

জীবন বীমা কর্পোরেশন

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	কর্পোরেশনের আয় ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণ;	২৫	[১.১] প্রিমিয়াম আয়	[১.১.১] অর্জিত প্রিমিয়াম আয়	কোটি টাকা	১০	৫১০	৫০০	৪৯০	৪৮০	৪৭০	৬৭৪.৬৭	১০০	১০		
			[১.২] বিনিয়োগ হতে আয়	[১.২.১] বিনিয়োগ হতে অর্জিত আয়	কোটি টাকা	৫	১০৫	১০০	৯৫	৯২	৯০	১৪৫.৫৬	১০০	৫		
			[১.৩] কর্পোরেশনের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৩.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৩০০০০	২৮০০০	২৬০০০	২৪০০০	২২০০০	৩৩৭০৯	১০০	৫		
			[১.৪] মাঠ পর্যায়ে বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৪.১] নতুন বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩০০০	২৮০০	২৪৮৪	০	০		
২	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	২০	[২.১] ৯০ দিনের মধ্যে মরনোত্তর দাবী পরিশোধ	[২.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে দাবী পরিশোধের হার	%	৬	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৭৫.২৫	৭৬.৩৩৩৩৩৩৩৩৩৩৩৩	৪.৫৮		৬
			[২.২] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধ	[২.২.১] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধের হার	%	৭	৮৭	৮৫	৮৩	৮০	৭৮	৮৭.৭৫	১০০	৭		
			[২.৩] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধ	[২.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধের হার	%	৭	৯০	৮৫	৮০	৭৮	৭৬	৯০	১০০	৭		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
৩	জীবন বীমার সামগ্রিক কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন;	১৫	[৩.১] সকল অফিস ডিজিটাল সেবার আওতায় আনয়ন	[৩.১.১] ডিজিটাল সেবার আওতাভুক্ত অফিসের সংখ্যা (ক্রমযোজিত)	সংখ্যা	১০	২১৫	২১০	২০৫	২০০	১৯৫	২১৫	১০০	১০		
			[৩.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.২.১] ওএসএস চালুকৃত অফিসের সংখ্যা	সংখ্যা	৫	১২	৮	৭	৬	৫	১০	৯৫		৪.৭৫	
৪	সুশাসন ও আর্থিক শৃঙ্খলা বাস্তবায়ন;	১০	[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট কার্যক্রম	[৪.১.১] অডিট সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৯৪	১০০	৫		
			[৪.২] উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৪.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৩২৬.৩২	১০০	৫		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১০	১০০	১০		৫.৬	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							১০	১০০	১০		৯.২
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							৪	১০০	৪		৩.৩৬
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							৩	১০০	৩		১.৫৬
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							৩.০০	১০০	৩		২.৪
													মোট সংযুক্ত স্কোর:	৯৩.৩৩		৮৬.৮৭	

*সাময়িক (provisional) তথ্য