

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	৩৬	[১.১] ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকা	১৮	২৪০	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	৯০০.১৭	১০০	১৮			
			[১.২] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.২.১] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	৯	৮০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	২২৯.৯৭	১০০	৯			
			[১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	৯	৫	৪	৩	২.৫	১	১৮	১০০	৯			
২	শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণ	২১	[২.১] নতুন শাখা চালুকরণ	[২.১.১] নতুন শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৭	১৭	১৪	১২	১০	৮	১৭	১০০	৭			
			[২.২] শাখা অটোমেশন	[২.২.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৭	১৭	১৪	১২	১০	৮	১৭	১০০	৭			
			[২.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ।	[২.৩.১] কোর ব্যাংকিং সল্যুশন (সিবিএস) বাস্তবায়ন (ফাস্ট ফেইজ)	তারিখ	৫	৩০-০৬-২০২২						৩০-০৬-২০২২	১০০	৫		
			[২.৩.২] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	১০	৭	৬	৫	৪	১০	১০০	২				
৩	প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১৩	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৩	১০০	৫			
			[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৯৭	১০০	৫			
			[৩.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৩.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	%	৩	১১.৭	১০	৮	৬	৪	১৪	১০০	৩			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১০	১০০	১০		৭.৩৭	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							১০	১০০	১০		৯.৬
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							৪	১০০	৪		৩.৬৮
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							৩	১০০	৩		২.৭
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							৩	১০০	৩		২.৭৬
মোট সংযুক্ত স্কোর:													১০০		৯৬.১১		

*সাময়িক (provisional) তথ্য