

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.২২-২১২(১)

তারিখ: _____

২৭ চৈত্র ১৪২৮


১০ এপ্রিল ২০২২

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।


(মো: জাহিদ হোসেন)
উপসচিব
ফোন : ৯৫৭৬০৩৯
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে

- ১। উপসচিব, আইটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম. অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম. অক্টোবর-ডিসেম্বর -২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	৩৯	-	-	৩৯	২৮	৩৯	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী সরকার

অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম : অক্টোবর ২০২১

১

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১ + ২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে	৩	৪	৫	৬	৭
১৫	০	১৫	১৫	ডেল্টা লাইফ ইনসুরেন্স কোম্পানি লিঃ এর প্রশাসক প্রফেসর জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		জনাব লেঃ জেনারেল এম নূর উদ্দিন খান, পিএসসি (অবঃ), স্বত্ত্ব পরিচালক ও চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ, ডেল্টা লাইফ ইনসিওরেন্স কোং লিঃ, হাউজ -২০০ (সেন্ট্রাল রোড), লেন-৮, মিউ ডিওএইসএস, মহাখালী, ঢাকা এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করার জন্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের শৃঙ্খলা শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০১৩.১৭.৪০৮ (ই ফাইল), তারিখ : ১২ অক্টোবর ২০২১
				জীবন বীমা কর্পোরেশন এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		জনাব আব্দুল খালেক, জীবন বীমা কর্পোরেশন এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, সাধারণ বীমা টাওয়ার, ৩৭ এ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০১.১৮.৪০৯, তারিখ- ১২ অক্টোবর ২০২১
				ট্রান্স ব্যাংক লি, সেনা কল্যাণ শাখার বিরুদ্ধে অভিযোগ।		জনাব মইনুদ্দিন চৌধুরী, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আব্দুল মেরিটাইম সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেডিং লিমিটেড (ইউএমএসটিএল), অফিস: রওশন মঞ্জিল, বাড়ি নং -১২, রোড নং -১/বি, ব্লক-এ, সুগন্ধা আর/এ, পাঁচলাইশ, চট্টগ্রাম এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনের বিষয়ে বোধগম্য এবং তথ্যবহুল চিঠি পেশ করার জন্য আবেদনকারীর নিকট পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০৩৫.১৭.৪০১ (ই ফাইল), তারিখ : ০৭ অক্টোবর ২০২১
				জনাব পঙ্কজ রায়ের মালিকানাধীন এ্যাসোসিয়েট সিকিউরিটিজ এন্ড ম্যানেজমেন্ট লিঃ এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		জনাব মাখব চন্দ্র দাস, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এ্যাসোসিয়েট সিকিউরিটিজ এন্ড ম্যানেজমেন্ট লিঃ, রহমান চেন্দার (৪র্থ তলা), ১২-১৩ মতিঝিল, ঢাকা এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এরজেক্স কমিশন, আগারগাঁও, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০৪৪.১৮.৪১০, তারিখ- ১২ অক্টোবর ২০২১
				মার্কেটাইল ব্যাংক লিঃ, ঢাকা, মিরপুর-১০ শাখার বিরুদ্ধে অভিযোগ।		জনাব এইচ. এম গোলাম রেজা (সাবেক এমপি ও হুইপ), ২৩০ সেনপাড়া পর্বতা, বেগম রোকেয়া স্মরণী, মিরপুর-১০, ঢাকা এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটির বিষয়টি তদন্তপূর্বক বিধিমোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০৩৭.১৭.৪১৪ (ই ফাইল), তারিখ : ১২ অক্টোবর ২০২১

I Focal Point Report Quarterly

মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

1

160

পূর্ব পৃষ্ঠা হতে আগত


			সোনালী ব্যাংকের ১০ শাখা রাখব বোয়ালদেবের আন্তর্জাতিক শীর্ষক পত্রিকার রিপোর্ট।	পত ১১-১০-২০২১ তারিখের "দৈনিক শেয়ার বিজ্ঞ" পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদের বিষয়ে যাচাইপূর্বক মতামত আগামী ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে এ বিভাগে প্রেরণ করার জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৭.১৭.৪১৪ (ই ফাইল), তারিখ : ১২ অক্টোবর ২০২১
			জনতা ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লি: এর মুখ্য কর্মকর্তা (চঃদাঃ) জনাব বশির আহম্মদের জাল জালিয়াতির মাধ্যমে কাগজপত্র তৈরি করে অবৈধভাবে দায়িত্ব পালন ও বিভিন্ন অনিয়ম প্রসঙ্গে।	জনাব মো: হাবিবুল মোল্লা, শেয়ার হোল্ডার, জনতা ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লি: এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন পত্রটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
			অগ্রণী ব্যাংক লি:, মৌলভী বাজার শাখা এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	জনাব সুপর্ণা তরফদার, মালিক-তাজমহল (এক্সপোর্টার এন্ড ইমপোর্টার), ঠিকানাঃ নরহরিপুর, পো: খলিতপুর, বনগাঁও, উত্তর ২৪ পরগনা, পশ্চিমবঙ্গ, ভারত এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক বিষমোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য ম্যানেজিং ডিরেক্টর এন্ড সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০৩৩.১৭.৪২১ (ই ফাইল), তারিখ : ২৪ অক্টোবর ২০২১
			মাফরুহা আক্তার, সিনিয়র অফিসার (রেজিঃ নং- ১৩০১৯) রূপালী ব্যাংক লিঃ কর্পোরেট শাখা, কোর্ট হাউস স্ট্রীট, বগুড়া এর বিরুদ্ধে জাল জালিয়াতি করে পাসপোর্ট গ্রহণ করার অভিযোগ প্রসঙ্গে।	জনাব মো: মামুনুর রহমান, বীর মুক্তিযোদ্ধার নাতি, পিতা - মৃত লুৎফুর রহমান, ধাপ কাকলী লেন, রংপুর এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন পত্রটি অনুলিপি হওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
			বায়রা লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোং এর জীবন বীমা পলিসি নং-২৫০-০০০০০৩৪ এর অভিযোগ।	মিসেস আয়েশা খাতুন, জীবন বীমা পলিসি নং- ২৫০-০০০০০৩৪, বায়রা লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোং এর এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন পত্রটি অনুলিপি হওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
			সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়ের সিদ্ধান্ত পুনঃবিবেচনা পূর্বক কর্তনকৃত পেনশনের বাকী টাকা ফেরত পাওয়ার আবেদন।	মোসা: নাজমুন আরা মেদী, স্বামী- মৃত: আব্দুল মান্নান, এস. পি. ও (অবঃ), সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রিন্সিপাল অফিস, পটুয়াখালী এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনের বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২২.১৭.৪২০ (ই ফাইল), তারিখ : ২৪ অক্টোবর ২০২১

মোঃ জাফর হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

197

পূর্ব পৃষ্ঠা হতে আগত

			“নিউ মিরাকল ফিনটেক বাংলাদেশ লিমিটেড” পরিচালনামূলক “রায়পিড ক্যশ” এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	জনাব মো: মোশাররফ হোসেন, বাসা ৬২৯, সড়ক-৩, পূর্ব রসুলপুর, কামরাঙ্গীচর, ঢাকা এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক বিধিমোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৭.১৭.৪২১ (ই ফাইল), তারিখ : ২৪ অক্টোবর ২০২১
			অউটসোর্সিং পদ্ধতিতে জনবল সরবরাহের দরপত্রের মূল্যমানে অনিয়ম হওয়ার সম্ভাবনা প্রসঙ্গে।	জনাব মো: বেলায়েত হোসেন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আল আরাফাত সার্ভিসেস (প্রা) লি., বারিধারা, গুলশান, ঢাকা এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন পত্রটি সম্ভাবনার বিষয় নিয়ে অভিযোগ করায় নথিজাত করা হয়েছে। নং-৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.১৭: ৩০ অক্টোবর ২০২১
			জীবন বীমা কর্পোরেশনের খুলনা রিজিওনাল অফিসে যুগের পর যুগ একই অফিসে একই টেবিলে কর্মরত ইনডোরের কর্মকর্তা কর্মচারীরা অবৈধভাবে বীমা ব্যবসাসহ অফিস ফাঁকি দিয়ে ব্যক্তিগত ব্যবসা করে অবৈধ কালো টাকা কামাচ্ছে।	এস এম কাফিল, ঠিকানা-নাই এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন পত্রটি অনুলিপি হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে।
			সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড (এসআইবিএল) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড, আইডি # ১০৮৯, এএস # ১১৯৬, হিউম্যান রিসোর্সেস ডিভিশন (এইচআরডি), প্রধান কার্যালয়, লেভেল # ২৮, ৯০/১, মতিঝিল বা/এ, সিটি সেন্টার, ঢাকা-১০০০ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক বিধিমোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৭.১৭.৪২১ (ই ফাইল), তারিখ : ৩০ অক্টোবর ২০২১


মোঃ জাহিদ হোসেন
 উপসচিব
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

191

মাসের নাম : নভেম্বর ২০২১

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১ + ২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে			৫	৬	৭
১	২	৩	৪			
১১	০	১১	১১	“আট গ্রাহকের কাছে জিম্মি জনতা ব্যাংক” শীর্ষক দৈনিক শেয়ার বিজ্ঞ পত্রিকায় ২৫-১০-২০২১ তারিখে প্রকাশিত সংবাদ।		“আট গ্রাহকের কাছে জিম্মি জনতা ব্যাংক” শীর্ষক দৈনিক শেয়ার বিজ্ঞ পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদের বিষয়ে যাচাইপূর্বক মতামত অগামী ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে এ বিভাগে প্রেরণ করার জন্য সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩১.২১.৪৩০, তারিখ- ০৪ নভেম্বর ২০২১
				বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, ঘোলশহর শাখা, চট্টগ্রাম কর্তৃক জনাব গৌরাজ প্রসাদ নাথ, এস.পি.ও (অব.), পেনশনারকে চিকিৎসা ভাতা, উৎসব ভাতা ও অন্যান্য প্রাপ্য ভাতাদি না দেয়ার অভিযোগ।		জনাব গৌরাজ প্রসাদ নাথ, এস.পি.ও (অব.), ১৪০, চৌধুরী ম্যানসন, রসুলবাগ আবাসিক (উত্তর), ডাকঘর: চকবাজার, চট্টগ্রাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২৬.১৮.৩৬১ (ই ফাইল), তারিখ : ০৮ নভেম্বর ২০২১
				জনাব জাহিদ হোসেন, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, নারায়নগঞ্জ এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২৬.১৮.৪৪৫ (ই ফাইল), তারিখ : ১৭ নভেম্বর ২০২১
				রূপালী ব্যাংকের এমডি জনাব ওবায়দ উল্লাহ আল মাসুদ এর বিরুদ্ধে তার স্ত্রী এবং ড্রাইভার এর মাধ্যমে ব্যাংকে লুটপাট এর অভিযোগ।		জনাব আলী আহমেদ, রূপালী ব্যাংক লিঃ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি অভিযোগটির বিষয়ে মতামত প্রেরণ করার জন্য মোঃ ওবায়দ উল্লাহ আল মাসুদ, ম্যানেজিং ডিরেক্টর অ্যান্ড সিইও, এমডি সচিবালয়, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০৩৪.১৮.৪৪৮ তারিখ- ২৩ নভেম্বর ২০২১
				নিয়ম ভঙ্গ করে অর্থ দাবীর বিচার প্রসঙ্গে।		মিসেস এমিলি বেগম, বরবাগ, মিরপুর, ঢাকা এর এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন পত্রটি অনুলিপি হওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
				বেসিক ব্যাংকের পরিচালক, রাকাবের সাবেক ডিএমডি, দুর্নীতিবাজ আব্দুল খালেক খান কে রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের চেয়ারম্যান নিয়োগ প্রসঙ্গে।		নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, ১০ জন উপ-মহাব্যবস্থাপক, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী, এর এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন পত্রটি অনুলিপি হওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।

199

পূর্ব পৃষ্ঠা হতে আগত

			দি প্রিমিয়ার ব্যাংক লিঃ, গুলশান শাখা হতে ব্যাংক টু ব্যাংক এলসি নম্বর ২১৪৯১৯১২০১৮৩ তারিখঃ ০২.০৭.২০১৯ ইং এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক ইস্যুকৃত ইএক্সপি নম্বর ১৯৫০/০০০৪৬৬/২০১৯ এর পেমেন্ট না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব মো: আব্দুল কাইয়ুম, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ফারদিন এক্সেসরিজ লিঃ, ঠিকানাঃ প্লট নং- ১ এবং ২২, সেক্টর নং- ০৩, উত্তরা ইপিজেড, নীলফামারী, এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৭.১৭.৪৪৯ (ই ফাইল), তারিখ : ২৪ নভেম্বর ২০২১
			উরি ব্যাংক, ঢাকা শাখা এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কাইয়ুম, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, স্টার প্যাকেজিং এন্ড এক্সেসরিজ লিঃ, ফ্যাক্টরি: প্লট- ৬৪-৬৫, সেক্টর-১, উত্তরা ইপিজেড, নীলফামারী এবং ফারদিন এক্সেসরিজ লিঃ, ফারদিন এক্সেসরিজ লিঃ, ফ্যাক্টরি: প্লট-১ এবং ২২, সেক্টর-১ উত্তরা ইপিজেড, নীলফামারী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগপত্রদুটির বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৭.১৭.৪৫০ (ই ফাইল), তারিখ : ২৪ নভেম্বর ২০২১
			ব্লু-টিপস সিকিউরিটিজ লিঃ (সাবেক খুরশিদ সিকিউরিটিজ লিঃ) DSE TREK NO: 047 এর বিরুদ্ধে অনুমতি ব্যতিরেকে ক্রয়কৃত শেয়ার বিক্রয় ও বিক্রিত শেয়ারের মূল্য আত্মসাৎ, হিসাবের মূল শেয়ার ও প্রাপ্য বোনাস রাইট শেয়ার ফেরত এবং ক্যাশ ডিভিডেন্ডসহ আর্থিক ক্ষতিপূরণ চেয়ে অভিযোগ।	জনাব রিজিয়া খাতুন, স্বামী: মৃত অহম্মেদ আলী বকুল, সাং-ফনিকাবাস, আনন্দ নগর, হোস্টি নং- ১৮, রোড নং-৯, ব্লক-বি, ফতুল্লা, নারায়ণগঞ্জ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ পত্রটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, আগারগাঁও, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৪৪.১৮.৪৫৯ (ই ফাইল), তারিখ : ৩০ নভেম্বর ২০২১
			মাফরুহা আক্তার, সিনিয়র অফিসার (রেজিঃ নং- ১৩০১৯) রূপালী ব্যাংক লিঃ কর্পোরেট শাখা, কোর্ট হাউস স্ট্রীট, বগুড়া এর বিরুদ্ধে জাল জালিয়াতি করে পাসপোর্ট গ্রহণ করার অভিযোগ প্রসঙ্গে।	জনাব মো: মামুনুর রহমান, বীর মুক্তিযোদ্ধার নাতি, পিতা - মৃত লুৎফর রহমান, খাপ কাকলী লেন, রংপুর এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন পত্রটি অনুলিপি হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে।
			উরি ব্যাংক, ঢাকা শাখা এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	জনাব মো: আব্দুল কাইয়ুম, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা স্পিনিং এন্ড কম্পোজিট লিঃ ফ্যাক্টরি: প্লট-৬৬-৬৯ এবং ৭০-৭৩, সেক্টর-১, উত্তরা ইপিজেড, নীলফামারী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৭.১৭.৪৫৮ (ই ফাইল), তারিখ : ৩০ নভেম্বর ২০২১

মোঃ আব্বাস হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পূর্ব পৃষ্ঠা হতে আগত

মাসের নাম : ডিসেম্বর ২০২১

৭৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১ + ২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৩	০	১৩	১৩	বীর মুক্তিযোদ্ধা, জনাব মো: মোতাহার হোসেন, পিতা- মরহুম আবুল কাশেম, সাং- ২৭৭/২১, গণ কবরস্থান পশ্চিম গেইট, থানা- দক্ষিণখান, জেলা- ঢাকা এর আবেদন।		বীর মুক্তিযোদ্ধা, জনাব মো: মোতাহার হোসেন, পিতা- মরহুম আবুল কাশেম, সাং- ২৭৭/২১, গণ কবরস্থান পশ্চিম গেইট, থানা- দক্ষিণখান, জেলা- ঢাকা এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনের বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২২.১৭.৪৬১ (ই ফাইল), তারিখ : ০৭ ডিসেম্বর ২০২১
				ফারহাস্ট ইসলামী লাইফ ইন্সুরেন্স কোম্পানী লিঃ এর পলিসি নং- ২৫০০০১৫২২৭-৯, ফান্ড নম্বর- ২৭১২০ এর মেয়াদপূর্তি ফান্ড জরুরী ভিত্তিতে পাওয়ার আবেদন।		জনাব মো: মাসুদ আলম, পিতা- মরহুম আব্দুল খালেক, মাতা-রহিমা বেগম, গ্রাম- বৈকুণ্ঠপুর, ডাকঘর- বৈকুণ্ঠপুর- ৩৮০৯, উপজেলা-নোয়াখালী সদর, জেলা-নোয়াখালী এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, সাধারণ বীমা টাওয়ার ৩৭ এ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০১৩.১৭.৪৬৪, তারিখ- ১৪ ডিসেম্বর ২০২১
				মার্কেটাইল ব্যাংক লিঃ, পটুয়াখালী শাখা এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		জনাব সাহিদা বেগম, স্বামী: মরহুম আবুল কালাম তালুকদার, প্রোগ্রাইটর, মেসার্স লিমন ট্রেডিং কর্পোরেশন, সাং-১৩৬, নতুন বাজার, সদর রোড, পটুয়াখালী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৭.১৭.৪৭৩ (ই ফাইল), তারিখ : ১৯ ডিসেম্বর ২০২১
				ক্ষুদ্রঋণ সেবাসহকারী প্রতিষ্ঠান (প্রত্যাশী) এর প্রধান নিবাহী কর্মকর্তা (পরিচালক), ম্যানেজমেন্ট এর বিরুদ্ধে মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির নিয়ম নীতি ও আইন কানুন না মানা সহ কর্মী হয়রানির অভিযোগ।		মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির অজ্ঞাতনামা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত পত্রটি অজ্ঞাতনামা হিসাবে অভিযোগ দাখিল করায় ও আর্থিক কোন সংশ্লেষ না থাকায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

পূর্ব পৃষ্ঠা হতে আগত

192

			কন্ট্রিবিউটরি প্রভিডেন্ট ফান্ড (সিপিএফ) স্কীমভুক্ত অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসাবে চিকিৎসা ভাতা, উৎসব ভাতা এবং বাংলা নববর্ষের ভাতা না দেয়ার অভিযোগ।	জনাব মো: হামিদুর রহমান খান, প্রিন্সিপাল অফিসার (অবসরপ্রাপ্ত) রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, ৭৪/১, দীননাথ সেন রোড, গেভারিয়া, ঢাকা-১২০৪ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটির বিষয়ে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০৩৪.১৮.৪৭৪ তারিখ- ১৯ ডিসেম্বর ২০২১
			জনতা ব্যাংক হইতে অবসরোত্তর যাবতীয় পাওনাদি ও জিরো পয়েন্ট কর্পোরেট শাখায় রক্ষিত কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ ও মটর সাইকেল ঋণের দায় দেনা সমন্বয়ের সুযোগ দানের আবেদন।	জনাব মফিজুল ইসলাম, প্রাক্তন সহকারী মহাব্যবস্থাপক জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রযুক্তি: গোলাম রহমান খান, বাড়ী-৮, রোড-১৮, সেক্টর-৪, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩১.২১.৪৬৭ (ই ফাইল), তারিখ : ২০ ডিসেম্বর ২০২১
			উরি ব্যাংক, ঢাকা শাখা এবং দি প্রিমিয়ার ব্যাংক লিঃ, গুলশান শাখা হতে জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কাইয়ুম-এর মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের পেমেন্ট না দেওয়ার অভিযোগ।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কাইয়ুম, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, স্টার প্যাকেজিং এন্ড এক্সপোর্ট লিঃ, ফ্যাক্টরি: প্লট- ৬৪-৬৫, সেক্টর-১, উত্তরা ইপিজেড, নীলফামারী এবং ফারদিন এক্সপোর্ট লিঃ, ফারদিন এক্সপোর্ট লিঃ, ফ্যাক্টরি: প্লট-১ এবং ২২, সেক্টর-১ উত্তরা ইপিজেড, নীলফামারী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত ৪টি অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৭.১৭.৪৬৮ (ই ফাইল), তারিখ : ২২ ডিসেম্বর ২০২১
			অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, মান্দারী বাজার শাখা, লক্ষ্মীপুর এর সাবেক ব্যবস্থাপক কর্তৃক ভূয়া ঋণ জালিয়াতি।	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় হতে আগত বর্ণিত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য ম্যানেজিং ডিরেক্টর এন্ড সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০৩৩.১৭.৪৭৬ (ই ফাইল), তারিখ : ২৩ ডিসেম্বর ২০২১
			মাফনুহা আক্তার, সিনিয়র অফিসার (রেজিঃ নং- ১৩০১৯) রূপালী ব্যাংক লিঃ কর্পোরেট শাখা, কোর্ট হাউস স্ট্রীট, বগুড়া এর বিরুদ্ধে জাল জালিয়াতি করে পাসপোর্ট গ্রহণ করার অভিযোগ প্রসঙ্গে।	জনাব মো: মামুনুর রহমান, বীর মুক্তিযোদ্ধার নাতি, পিতা -মৃত লুৎফর রহমান, ধাপ কাকলী লেন, রংপুর এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন পত্রটি অনুলিপি হওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
			গ্রামীণ ব্যাংক এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	নাম ঠিকানা বিহীন হওয়ায় ও সুনির্দিষ্ট কোন অভিযোগ না থাকায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।

পূর্ব পৃষ্ঠা হতে আগত

			“খন্দকার হাশিমা ইসলাম” নামীয় হিসাবের গৃহীত সাধারণ গৃহ নির্মাণ ঋণের আরোপিত-অনারোপিত সুদ মওকুফ এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জনতা ব্যাংক, ঢাকা লোকাল অফিসের অনিয়মের বিষয়ে অবহিতকরণ ও আশু সমাধানকল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ।	জনাব খন্দকার তাবিন হাসান, ৩৩৫/৪, টিভি রোড, পূর্ব রামপুরা, ঢাকা-১২১৯ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জনতা ব্যাংক লিঃ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩১.২১.৪৫৪ (ই ফাইল), তারিখ : ২২ ডিসেম্বর ২০২১
			কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় অফিস, ফরিদপুর এর এজিএম জনাব মেহেদি হাসান ও এসওপিও জনাব জোবায়ের হোসেন এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	যুক্তাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা জনাব মোঃ ইদ্রিস আলী (পেজেন্ট নম্বর- ৬৮৭৫), পিতাঃ মৃত মনসুর আলী, সাঃ গোন্দারদিয়া, ডাকঘরঃ মধুখালী, উপজেলাঃ মধুখালী, জেলাঃ ফরিদপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৬.১৮.৪৮৩ (ই ফাইল), তারিখ : ২৯ ডিসেম্বর ২০২১
			ইসলামিক ফাইন্যান্স ইনভেস্টমেন্ট লিঃ আগ্রাবাদ শাখা, চট্টগ্রাম কর্তৃক আর্থিক লেনদেনের প্রত্যর্গা, আত্মসাৎ ও বেআইনী লিগ্যাল নোটিশ প্রদান করিয়া অতিরিক্ত টাকা দাবীর অভিযোগ।	জনাব রাশেদুল ইসলাম, পিতা: দীন মোহাম্মদ, সাং- বালুছড়া, রহমত আলী হাজীর বাড়ী, পো: জালালাবাদ, থানা- বায়েজীদ বোস্লামী, জেলা: চট্টগ্রাম এর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনের বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং- ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৭.১৭.৪৮৪ (ই ফাইল), তারিখ : ২৯ ডিসেম্বর ২০২১

স্বাক্ষর

নাম :

পদবি :

মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার