

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 (বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা)
 www.fid.gov.bd

নম্বর-৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০২৭.২২- ৫৩৩

২৫ আশ্বিন ১৪২৯
 ১০ অক্টোবর ২০২২

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও সূত্রের পরিপেক্ষিতে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর জন্য অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুযায়ী ০৫ (পাঁচ) পাতা



(মোহাম্মদ হেলাল উদ্দিন)

উপসচিব

ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০১০

ds.audit@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে):

১। যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

২। উপসচিব (বাজেট ও এপিএ), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

৩। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
উপসচিব / যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩ সংশ্লিষ্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২৩				বার্ষিক অর্জন ২০২২-২৩	বার্ষিক অর্জন ২০২২-২৩	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	১				১	প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা এবং আইটি সেল	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক ও ওয়েবসাইটের স্ক্রিন সট	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০%	৯১.৪৫%	-	-	-	-	বীমা শাখা	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের লিংক	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০%	১০০%							
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	২	-	-	-	-	-	প্রশিক্ষণ শাখা ও বীমা শাখা	অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	

ms

২০৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাৎসরিক অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অগ্রগতি ২০২২-২৩	বাৎসরিক অগ্রগতি ২০২১-২২	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
প্রশিক্ষণ আয়োজন											
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	১	-	-	-	-	বীমা শাখা	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের লিংক	
[২.৩] অভিযোগ ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	-	-	-	-	-	বীমা শাখা	সভার কার্যবিবরণী	

১০-১০-২২

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল
 দোলন দাস
 সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়।



অনুমোদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

১০.১০.২২

মোহাম্মদ হেলাল উদ্দিন
 উপসচিব
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা নিয়োগের অফিস আদেশ প্রসংগে।

সূত্র: বীমা শাখার ইউ.ও. নোট নম্বর:৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮.৪৬৬; তারিখ: ১৩.০৯.২০২২ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ বিভাগের ১৬ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৫.১৯-২০১ নং অফিস আদেশের (কপি সংযুক্ত) মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা মনোনয়ন করা হয়। উক্ত কর্মকর্তাদ্বয় অদ্যাবধি এ বিভাগে কর্মরত থেকে কার্যক্রম সম্পাদন করায় পুনরায় এতদসংক্রান্ত অফিস আদেশ জারীর প্রয়োজনীয়তা নেই।

০২। বিষয়টি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



২৫-৯-২০২২

উপসচিব
বীমা শাখা
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মীনাক্ষী বর্মন
উপসচিব
ফোন: ৫৫১০০৮৫৮
ফ্যাক্স: 9513500
ইমেইল:
ds.admin@fid.gov.bd

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৫.১৯.৪০৯

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪২৯

২৫ সেপ্টেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) স্টাট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)-এঁর দপ্তর, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



২৫-৯-২০২২

মীনাক্ষী বর্মন
উপসচিব



আমাদের বিষয়ে

কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা

পরিচালনা পর্ষদ

ই-সেবা

প্রকল্প ও প্রোগ্রামস

প্রশিক্ষণ

অর্জন

খসড়া আইন

অভিযোগ ও পরামর্শ

যোগাযোগ

গ্যালারি



সকল দর্শনাধী

সর্ব-শেষ আল-নাগাদ: ২৭ জুলাই ২০২২

সকল দর্শনাধী

মাননীয় অর্থমন্ত্রী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ফোকাল পয়েন্ট:

০ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা
নাম: জনাব ডঃ নাহিদ হোসেন	নাম: জনাব আব্দুল্লাহ হারুন পাশা
পদবী: যুগ্মসচিব	পদবী: অতিরিক্ত সচিব
ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৬৫০	ফোন: ৯৫৭৬০২৫
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০	মোবাইল: ০১৭১৫৭২২৫০৪
মোবাইল: ০১৮৫৫৬৬৬৬৪০	ইমেইল: addlsecy.cm@fid.gov.bd
ইমেইল: js.cm@fid.gov.bd	অফিস
	আদেশ

আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)- এর তথ্যাদি:

তালিকা	PDF

Share with :



আ হ ম মুক্তফা কামাল, এফসিএ, এমপি বিস্তারিত

সচিব



শেখ মোহাম্মদ সলীম উল্লাহ বিস্তারিত

স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী



স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী ও মুজিববর্ষ উপলক্ষে জাতীয় প্যারেড ক্ষয়ারে কুচকাওয়াজ অনুষ্ঠানে যাত্রিক বহরে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রদর্শনী।

হট লাইন

স্বাস্থ্য বাতায়নঃ
১৬২৬৩

শিশু সহায়তাঃ
১০৯৮

শুক্রসপ্তম গিৎক



[আমাদের বিষয়ে](#)
[কর্মকর্তাদের তালিকা](#)
[পরিচয়না পত্র](#)
[ই-সেবা](#)
[স্বল্প ও শ্রেণীবদ্ধ](#)
[প্রশিক্ষণ](#)
[অর্জন](#)
[স্বল্প আইন](#)

[অভিযোগ ও পরামর্শ](#)
[যোগাযোগ](#)
[স্বাগতিক](#)

Font size: A A A Color: C C C C

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ফোকাল পয়েন্ট:

০ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচী ও ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী	অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিস অফিসার	
স্বল্প প্রদান ও পরিষেবা স্বল্প প্রদান ফোন: +৮৮-০২-৯০১৩৬০৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯০১৩৬০৯ ইমেইল: oia@fd.portal.gov.bd ঠিকানা: fd.portal.gov.bd	স্বল্প প্রদান ও পরিষেবা স্বল্প প্রদান ও পরিষেবা ফোন: ৯০১৩৬০৯ ফ্যাক্স: ৯০১৩৬০৯ ইমেইল: oia@fd.portal.gov.bd	অফিস স্বল্প

স্বল্প প্রদান ও পরিষেবা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী(স্বল্প) এর অফিসার

অফিসার

স্বল্প কর্মসূচী

স্বল্প কর্মসূচী

স্বল্প কর্মসূচী



শ্রী ম. ম. হোসেন
অফিসার

স্বল্প



শ্রী ম. ম. হোসেন
অফিসার

1263