

1622

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.১৭-২০৬

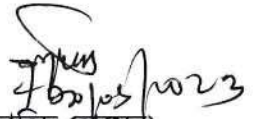
তারিখ: ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০
১০ জুন ২০২৩

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ৭ (সাত) পাতা।


(মো: জাহিদ হোসেন)
উপসচিব

ফোন : ৯৫৭৬০৩৯
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে

- ১। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: মে' ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৮	১৭	-	০	৪৫	২৩	৪৩	-	-	৯৬%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম : মে ২০২৩

৬২০

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে	৩	৪	৫	৬	৭
১৭	২৮	৪৫	৪৩	সানলাইফ ইনসুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এ বীমা পলিসির ৯৮,০০০/- টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।		পলিসি গ্রাহক জনাব খাদিজা বেগম এর পক্ষে জনাব জুয়েল রানা, অফিস সহায়ক, Ibas++, প্রকল্প, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৩৭, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-২২।
				সানলাইফ ইনসুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এ বীমা পলিসির ৯০,০০০/- টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।		পলিসি গ্রাহক জনাব আরজিনা বেগম এর পক্ষে জনাব জুয়েল রানা, অফিস সহায়ক, Ibas++, প্রকল্প, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৩৬, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-২২।
				কল কেটে দিয়ে ব্লক করে দেবার অভিযোগ।		জনাব সাইফুল ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৭, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।

1322

			ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স এ মেয়াদপূর্তিতে বীমা পলিসির টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব মোঃ মাসুদ খান, কনস্টেবল/৭৩৮, বিপি নং-৯৪১৩১৬০৯০২ বর্তমান কর্মস্থল- জেলা পুলিশ লাইন্স, খুলনা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৩৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-২২।
			হোমল্যান্ড লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ এর পলিসি নং: ০১০৭৭০৯০-৭ এর টাকা প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন।	জনাব মোঃ মোহন মিয়া, গ্রাম: নাল্লা, পো: দোলালপুর, থানা: ব্রাহ্মন পাড়া, জেলা: কুমিল্লা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৩০, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-১৮।
			ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স কোং লিঃ এ বীমার টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব মোঃ আবুল হাশেম, পুলিশ কনস্টেবল, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১২৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-০৩।
			দুর্নীতি তদন্তপূর্বক কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব আবু বকর, ঠিকানা: আদাবর, ঢাকা এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
			বীমা দাবি বিলম্বে পরিশোধ ও সরকার নির্ধারিত হারে সুদ প্রদান প্রসঙ্গে।	জনাব আফসানা আক্তার শিল্পী, একক বীমা পলিসি (নং-০৬৫৫৩৯-১), প্রপ্রেসিভ লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রপ্রেসিভ লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড, জাতীয় স্ক্রাউট ভবন, ৬০ আঞ্জুমান মফিদুল ইসলাম রোড, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
			অভিযোগ ও বিচার প্রার্থনা।	অনুলিপি বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।



			প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড এর পলিসি নম্বর ডি ৯১২২০০১৪১৩ এর মেয়াদোত্তর বীমা দাবি পরিশোধ না করা অভিযোগ।	জনাব রাশিদা বেগম, পলিসি নং- ডি-৯১২২০০১৪১৩, প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১২৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-০৭।
			জনতা ব্যাংক লিমিটেডের উপ-সহাব্যবস্থাপক (বরখাস্ত), জনাব মো: আব্দুর রশীদ এর অবসরোত্তর আর্থিক সুবিধাদি সঞ্জুর না করার অভিযোগ।	জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ, উপ-সহাব্যবস্থাপক (বরখাস্ত), জনতা ব্যাংক লিমিটেড, চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য জনতা ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৮.২২.১৪৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-৩০।
			মাইক্রোক্রিডিট রেগুলেটরি অথরিটি কর্তৃক নিয়োগ পরীক্ষার অতিরিক্ত ফি নির্ধারনের অভিযোগ।	জনাব নাহিদ কায়সার এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য মাইক্রোক্রিডিট রেগুলেটরি অথরিটি বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮২, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			রাষ্ট্রমালিকানাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এ নিয়োজিত Director Mr.Monzurul Haque Lablu এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	জনাব মো: আমিরুল ইসলাম, ম্যানেজার, অনামিকা ট্রেডার্স, ১৬১, মতিফিল সি/এ, ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি মাননীয় অর্থমন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকে পাবলিক প্রকিরম্যান্ট আইন ২০০৬ (পিপিএ-২০০৬) এর ধারা ১৫(১) লঙ্ঘন করে লোক দেখানো OTM Tender এর নামে (Thakral Information Pvt Ltd.) কে একক ভাবে কার্যদেশ দেওয়ার প্রক্রিয়ার জন্য অভিযোগ।	জনাব মো: জাকির হোসাইন, ম্যানেজার, ১৫৪, মতিফিল সি/এ, ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি মাননীয় অর্থমন্ত্রী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার বাংলাদেশ সচিবালয়, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			গ্রামীণ ব্যাংকের বিভিন্ন অনিয়ম তদন্ত করার আবেদন প্রসঙ্গে।	গ্রামীণ ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশে ব্যাংক বরাবর প্রদান করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

স্বাক্ষর

			বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর উপমহাব্যবস্থাপক জনাব মো: রফিকুল ইসলাম (পরিচিতি নং- ১০১৫) এর বিরুদ্ধে কোন এক অলৌকিক শক্তির বলে বিএইচবিএফসিকে চুষে খাবার অভিযোগ।	জনাব হাবিবুর রহমান এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮১, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			অফিস খরচ না দেবার কারনে প্রাপ্য সেবা থেকে বঞ্চিত হবার অভিযোগ।	জনাব হাসানুজ্জামান এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য কর্মসংস্থান ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৩, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			অবৈধ লেনদেন এবং নারী হেনস্তার অভিযোগ।	জনাব সাবিহা সুলতানা ডালিয়া এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৪, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			সোনালী ব্যাংকের পদোন্নতি বানিজ্য তথা ব্যাংকের সম্ভাব্য ভয়াবহ বিপর্যয় রোধে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব আবু সাদেক, সাংবাদিক, তোপখানা রোড, ঢাকা এর অভিযোগটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, গনপ্রচ্যুতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			জনাব আলী রেজা ইফতেখার ইন্টার্ন ব্যাংকের একজন নারী লোভী, মদখোর, চরিত্রহীন এমডির বিরুদ্ধে অভিযোগ প্রসঙ্গে।	জনাব মিজানুর রহমান এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লি: থেকে প্রদান করা বৃহৎ আকারের ঋণ আদায় না হওয়ার বিষয়ে তদন্ত সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে। জামিনদারের ৬ মাসের স্টেটমেন্ট নিয়ে হয়রানি করার অভিযোগ।	জনাব মো: আব্দুল আলীম, চিফ রিপোর্টার, অপরাধ বিচিত্রা, মডার্ন ম্যানশন, ৫৩ মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে। জনাব সাইফুল ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৫, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।

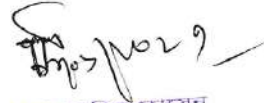


			একাউন্টে টাকা জমা না হবার অভিযোগ।	জনাব মেহেদী হাসান রিপুল এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৬, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			আইপিডিসি অটো লোন পরিশোধ করার পরও গ্রাহককে হয়রানি করার অভিযোগ।	জনাব এম এ খালেদ সামসুন্নেহার এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৮, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			রকেটের বিরুদ্ধে নিহিত চার্জ কেটে রাখার অভিযোগ।	জনাব মাহমুদুল হাসান এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৯, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			কর্মসংস্থান ব্যাংকে ঋণ নিতে গিয়ে হয়রানির অভিযোগ।	জনাব চিন্ময় দেবনাথ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য কর্মসংস্থান ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৯০, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			চুয়াডাঙ্গা জেলার অধিন, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, আলমডাঙ্গা শাখার সেন্টিকিউরিট কর্মী আছমত আলীর বিরুদ্ধে ব্যাংক ও সরকার বিরোধী কার্যকলাপের বিরুদ্ধে অভিযোগ। জীবন বীমার লেট ফি জরিমানা মওকুফ সময়ে প্রিমিয়াম জমা সত্বেও ডিজিএস না হয়ে জরিমানা দেখানোর অভিযোগ।	অত্র এলাকার গ্রাহকগণের পক্ষে জনাব মো: সহিদুর রহমানের অভিযোগটি ম্যানেজিং ডাইরেক্টর ও সিইও, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে। জনাব তামিম ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.২০১, প্রেরণের তারিখ: ৩১-০৫-২০২৩।



			গ্রাহকের অজান্তে ২৪ লক্ষ টাকা ঋণ নিয়ে মামলার ভয় দেখিয়ে ৩৮ লক্ষ টাকা হাতিয়ে নেবার অভিযোগ।	জনাব মোহাম্মদ জহুরুল ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৯৫, প্রেরণের তারিখ: ২৩-০৫-২০২৩।
			Complaint Regarding Fraudulent Practices by [Popular Life Insurance company]	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজনের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৯৬, প্রেরণের তারিখ: ২৩-০৫-২০২৩।
			প্রেরিত রেমিটেন্স গ্রহণ করতে দীর্ঘ সময় অতিবাহিত হবার অভিযোগ।	জনাব শাহ আইনুদ্দিন জুয়েল এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৯৭, প্রেরণের তারিখ: ২৩-০৫-২০২৩।
			রেমিটেন্স এ ২.৫% প্রণোদনা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব রিয়াজ উদ্দিন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৯৮, প্রেরণের তারিখ: ২৩-০৫-২০২৩।

স্বাক্ষর
নাম :
পদবি :



মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার