



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অর্থ মন্ত্রণালয়

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা

www.fid.gov.bd



নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.০৬.০০১.১৯.৩৭৮

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪২৯

১১ সেপ্টেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে ইতোপূর্বে জারিকৃত অফিস আদেশ সংশোধনপূর্বক সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো।

কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান	টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
জনাব বদরে মুনির ফেরদৌস যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০২২২৩৩৫৬০৪০ ০১৭১৫০১৬৩২৫	js.cbb@fid.gov.bd
জনাব মোহাম্মদ হেলাল উদ্দিন উপসচিব	সদস্য	০১৭১২৬৮৮৫৫৮	ds.audit@fid.gov.bd
মিজ্ মীনাফী বর্মন উপসচিব	সদস্য	০২৫৫১০০৮৫৮ ০১৭১৪-০৩১৩৩৫	ds.admin@fid.gov.bd
মিজ্ ফরিদা ইয়াসমিন উপসচিব	সদস্য	০১৫৫৩৫৩৫৪২২	ds.training@fid.gov.bd
জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা উপসচিব (পুঁজিবাজার)	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০২২২৩৩৫২৩২৫ ০১৭১৭০০৫০৩৪	ds.cm@fid.gov.bd

২। কমিটির কার্যপরিধিঃ

ক) কমিটি দৈবভাবে (Randomly) সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কি না তা পরিবীক্ষণ করবে;

খ) সেবা সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি এবং এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ

বিভাগে প্রেরণ করবে;

গ) কমিটি প্রতি অর্থ বছরে কমপক্ষে ০২ (দুই) টি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;

ঘ) কমিটি প্রয়োজনে সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন)-এর দপ্তরে কর্মরত স্টাট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর মিজ্ মোহসিনা আক্তার মনি এতদসংক্রান্ত নথি সংরক্ষণসহ কমিটিকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবেন;

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।



১১-৯-২০২২

মীনাক্ষী বর্মন

উপসচিব

ফোন: ৫৫১০০৮৫৮

ইমেইল:

ds.admin@fid.gov.bd

নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.০৬.০০১.১৯.৩৭৮/১(৭)

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪২৯

১১ সেপ্টেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও আহ্বায়ক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ২) উপসচিব, বাণিজ্যিক অডিট শাখা ও সদস্য, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা ও সদস্য, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৪) উপসচিব, পুঁজিবাজার শাখা ও সদস্য-সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৫) উপসচিব, প্রশিক্ষণ শাখা ও সদস্য, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৬) সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৭) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।



১১-৯-২০২২

মীনাক্ষী বর্মন

উপসচিব