

নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৬.২১.৫৭৩

তারিখ: ১৯ অগ্রহাষণ ১৪২৯

০৪ ডিসেম্বর ২০২২

### অফিস আদেশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে ইতোপূর্বে জারিকৃত অফিস আদেশ সংশোধনপূর্বক সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো।

কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান	টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
জনাব বদরে মুনির ফেরদৌস যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০২২২৩৩৫৬০৪০ ০১৭১৫০১৬৩২৫	js.cbb@fid.gov.bd
জনাব মোহাম্মদ হেলাল উদ্দিন উপসচিব	সদস্য	০১৭১২৬৮৮৫৫৮	ds.audit@fid.gov.bd
মিজ্ মীনাঙ্কী বর্মন উপসচিব	সদস্য	০২৫৫১০০৮৫৮ ০১৭১৪-০৩১৩৩৫	ds.admin@fid.gov.bd
মিজ্ ফরিদা ইয়াসমিন উপসচিব	সদস্য	০১৫৫৩৫৩৫৪২২	ds.training@fid.gov.bd
জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা উপসচিব (পুঁজিবাজার)	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০২২২৩৩৫২৩২৫ ০১৭১৭০০৫০৩৪	ds.cm@fid.gov.bd

#### ২। কমিটির কার্যপরিধিঃ

ক) কমিটি দৈবভাবে (Randomly) সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কি না তা পরিবীক্ষণ করবে;

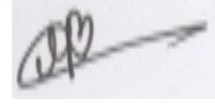
খ) সেবা সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি এবং এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;

গ) কমিটি প্রতি অর্থ বছরে কমপক্ষে ০২ (দুই) টি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;

ঘ) কমিটি প্রয়োজনে সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন)-এর দপ্তরে কর্মরত স্টাট-মুদ্রাঙ্করিক কাম কম্পিউটার অপারেটর মিজ্ মোহসিনা আক্তার মনি এতদসংক্রান্ত নথি সংরক্ষণসহ কমিটিকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবেন;

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।



৪-১২-২০২২

মীনাঙ্কী বর্মন

উপসচিব

ফোন: ৫৫১০০৮৫৮

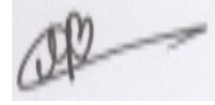
ইমেইল: ds.admin@fid.gov.bd

নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৬.২১.৫৭৩/১(৭)

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯  
০৪ ডিসেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও আহ্বায়ক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ২) উপসচিব, বাণিজ্যিক অডিট শাখা ও সদস্য, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা ও সদস্য, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৪) উপসচিব, পুঁজিবাজার শাখা ও সদস্য-সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৫) উপসচিব, প্রশিক্ষণ শাখা ও সদস্য, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৬) সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৭) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।



৪-১২-২০২২

মীনাঙ্কী বর্মন

উপসচিব