

বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;	২০	[১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলা এবং ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	১৫	৩৫০.০০	৩২৫.০০	৩১০.০০	৩০০.০০	২৯০.০০	৪১৮.৫৮	১০০	১৫		
			[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৫০.০০	১২৫.০০	১২০.০০	১১৫.০০	১১০.০০	১৭০.৩৭	১০০	৫			
২	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারী কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়ন	১৫	[২.১] জীবন মান উন্নয়নে সরকারী কর্মচারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[২.১.১] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	১০	২৫.০০	২৪.০০	২৩.০০	২২.০০	২১.০০	৬৩.৫৩	১০০	১০		
			[২.১.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৫.০০	১৪.০০	১৩.০০	১২.০০	১০.০০	১৬.৬৯	১০০	৫			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
৩	কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি, শৃংখলা সুদৃঢ়করণ ও দক্ষতা উন্নয়ন;	১৫	[৩.১] নগদ ঋণ আদায়	[৩.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৫	৯০	৮৫	৮৩	৮০	৭৮	১১৪.৯৫	১০০	৫				
				[৩.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৩	২৫	২০	১৮	১৭	১৬	২৬.০৪	১০০	৩				
			[৩.২] ঋণ শ্রেণীমান উন্নয়ন, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	২৫	২০	১৮	১৬	১৫	৪৫.৪০	১০০	২				
				[৩.২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	%	১	৭.২০	৭.২৩	৭.২৪	৭.২৫	৭.৩০	৪.৭২	১০০	১				
				[৩.২.৩] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার	%	১	৩৫	৩০	২৫	২০	১৫	৪০	১০০	১				
				[৩.২.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	১	৫০	৪৭	৪৫	৪২	৪০	৫৬.৯৩	১০০	১				
			[৩.৩] প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.৩.১] কর্মচারীগণের নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২২	১০০	১				
[৩.৩] প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.৩.২] এপিএ বিষয়ে কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১২৬	১০০	১							

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
৪	মুজিববর্ষে এবং নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	১০	[৪.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জিরো ইকুইটিতে গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদান	[৪.১.১] জিরো ইকুইটি ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৩	৮.০০	৫.০০	৩.০০	২.০০	১.০০	১০.৭	১০০	৩		
			[৪.২] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	[৪.২.১] নারীর ক্ষমতায়নে বিতরণকৃত ঋণের হার	%	৭	২৮	২৭	২৬	২৫	২৩	৩২.১২	১০০	৭		৬.৪
৫	কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন।	১০	[৫.১] CCTV স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[৫.১.১] CCTV স্থাপনকৃত অফিসের সংখ্যা	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	১	৬০	৫৫	৫০	৪০	৩৫	৭৪	১০০	১		
			[৫.২] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ আবেদনকারী গ্রাহকের সংখ্যা	[৫.২.১] অনলাইনের মাধ্যমে গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	২	৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	৩২২	১০০	২		
			[৫.৩] ই-হোম লোন সিস্টেমের (সফটওয়্যার) মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	[৫.৩.১] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেসের সংখ্যা	সংখ্যা	৪	১০০	৭৫	৫০	৩০	২৮	১৪৮	১০০	৪		
			[৫.৪] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৫.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৩	২৫	২০	১৮	১৫	১৪	২৫	১০০	৩		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১০	১০০	১০		৯.৩৩	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							১০	১০০	১০		১০
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							৪	১০০	৪		৪
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							৩	১০০	৩		৩
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							২.৬৪	১০০	৩		২.৬৪
মোট সংযুক্ত স্কোর:													১০০		৯৮.৩৭		

*সাময়িক (provisional) তথ্য