

# সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর
১	কর্পোরেশনের আয় বৃদ্ধি।	২৩	[১.১] প্রিমিয়াম আয়	[১.১.১] প্রিমিয়াম আয় (সরকারি)	কোটি টাকা	১০	৩৮৫	৩৬০	৩৫০	৩২৯	৩২৮	৪২৭.৬৩	১০০	১০		
				[১.১.২] প্রিমিয়াম আয় (পুনঃবীমা)	কোটি টাকা	১০	৯৮০	৯৭০	৯৬০	৯৪৯	৯৪৫	৯৮১.৪৮	১০০	১০		
				[১.১.৩] প্রিমিয়াম আয় (বেসরকারি)	কোটি টাকা	৩	২০.৭	২০	১৯.৫	১৯	১৮.৫	১৪.৭	০	০		
২	কর্পোরেশনের আর্থিক নিরাপত্তা ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।	২২	[২.১] রিজার্ভ ফান্ডের পরিমাণ বৃদ্ধি	[২.১.১] রিজার্ভ ফান্ডের পরিমাণ	কোটি টাকা	১০	১২৭	১২৬	১২৫	১২৪	১২৩	১৩৫	১০০	১০		
			[২.২] অভ্যন্তরীণ অডিটের পরিমাণ বৃদ্ধি	[২.২.১] অডিটের সংখ্যা	সংখ্যা	১০	১০৫	১০৪	১০৩	১০২	১০০	২৫১	১০০	১০		
			[২.৩] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] নিষ্পত্তির হার	%	৫	৮৩	৮২	৮১	৮০	৭০	৫৮.৫২	০	০		
৩	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।	১৩	[৩.১] বীমা দাবী নিষ্পত্তির পরিমাণ বৃদ্ধি	[৩.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার	%	৪	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৬০.৫৪	৬১	২.৪৪		
			[৩.২] পলিসি ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.২.১] পলিসির সংখ্যা	সংখ্যা (হাজারে)	৫	১২৫	১২২	১২০	১১৯	১১৫	১১৯৯৭২	১০০	৫		৩.৯৫
			[৩.৩] বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] গ্রাহকের সংখ্যা	সংখ্যা	৪	২৫০০	২৩০০	২২০০	১৯০০	১৮০০	৩২৩১	১০০	৪		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
৪	পলিসি কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) প্রতিষ্ঠা।	৮	[৪.১] পলিসি ইস্যু ব্যবস্থা ডিজিটাইজ করা	[৪.১.১] পলিসি ধরনের সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	০	৪	১০০	২		
			[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.২.১] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) এর মাধ্যমে তথ্য/ সেবা প্রদানকারী শাখা/অফিস/বিভাগের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১০০	৩		
৫	কৃষি উন্নয়নে বীমা পলিসি ইস্যু।	৪	[৫.১] কৃষকদের জন্য প্রচলিত শস্য বীমা ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি	[৫.১.১] গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	২	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০৬৮৩	১০০	২		
			[৫.২] কৃষকদের বীমা বিষয়ে সচেতনমূলক সেমিনার আয়োজন করা;	[৫.২.১] সেমিনার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	০	৫	১০০	২		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	সংশোধিত স্কোর		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৯.৭৫	১০০	১০		৫.৮৭		
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							৯.৬৭	১০০	১০		৮.৮	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪								৪	১০০	৪		৩.৩৬
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								২.৯৬	১০০	৩		২.৭
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								৩	১০০	৩		২.৮
													মোট সংযুক্ত স্কোর:	৯০.৪৪		৮২.১২		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য