



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৭ – জুন ৩০, ২০১৮

# সূচিপত্র

	বিবরণী	পৃষ্ঠা নং
	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১০
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

## মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Microcredit Regulatory Authority)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

#### • সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত ৩ বছরে ৩১টি প্রতিষ্ঠানকে সনদ প্রদান করা হয়েছে এবং ১১৭টি প্রতিষ্ঠানকে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য প্রাথমিক অনুমোদন প্রদান করা হয়েছে। ২০১৪-১৫, ২০১৫-১৬ এবং ২০১৬-১৭ অর্থবছরে যথাক্রমে ৩৪৬টি, ৩৫৪টি এবং ৩৮০টি প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হয়েছে। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রায় ২,৫০০ জন কর্মকর্তাকে অথরিটির আইন-বিধি ও আর্থিক ব্যবস্থাপনাসহ বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ক্ষুদ্রঋণের সেবাকেন্দ্র (শাখা) সমূহের ভূতাত্ত্বিক অবস্থান নির্ধারণপূর্বক তাদের পূর্ণাঙ্গ তথ্যাদি Google Map-এ সন্নিবেশের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। বিগত তিন বছরে এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ১ লক্ষ ৮৭ হাজার ৮ শত কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও ১ লক্ষ ৭৪ হাজার ২ শত কোটি টাকা ঋণ আদায় করা হয়েছে এবং ক্ষুদ্রঋণ খাতের গ্রাহক সংখ্যা ২৭ লক্ষ বৃদ্ধি পেয়েছে।

#### • সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহে জবাবদিহিতা ও সুশাসনের অভাব; ক্ষুদ্রঋণ খাতকে প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ; ক্ষুদ্রঋণ খাতে দক্ষ জনবলের অভাব এবং ক্ষুদ্রঋণ সম্পর্কিত তথ্যের অপুলতা।

#### • ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহে সুশাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরজমিনে পরিদর্শন ও আর্থিক বিবরণী বিশ্লেষণ, ক্ষুদ্রঋণখাতের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কর্মরত জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রকাশনা প্রকাশ।

#### • ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩৮০টি প্রতিষ্ঠান সরজমিনে পরিদর্শন;
- পরিদর্শনে প্রাপ্ত আপত্তি নিষ্পত্তির হার ৭০%;
- ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সনদের জন্য আবেদনকারী ৮৫% প্রতিষ্ঠানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ;
- সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত ৮৮% নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ;
- এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ৭০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- এমআরএ'র কার্যক্রম এবং ক্ষুদ্রঋণ সম্পর্কিত তথ্যাদি নিয়ে ২টি প্রতিবেদন প্রকাশ; এবং
- এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ৮২ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও ৭৪ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ আদায়।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি'র প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৭ সালের  
জুন মাসের ১৮ তারিখে এই কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১: রূপকল্প (Vision):

স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতা মূলক ক্ষুদ্রঋণ সেক্টর প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দারিদ্র বিমোচন ও দেশের টেকসই উন্নয়ন।

### ১.২: অভিলক্ষ্য (Mission):

ক্ষুদ্রঋণ খাতকে কার্যকর ও দক্ষ নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনাকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য সহায়ক ও সুষ্ঠু পরিবেশ তৈরী, কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, ক্ষুদ্র উদ্যোগ সৃষ্টি, সম্পদের সুষম বন্টন নিশ্চিতকরণ এবং ক্ষুদ্রঋণ খাতের উন্নয়ন।

### ১.৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

#### ১.৩.১: মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. ক্ষুদ্রঋণ খাতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা ও গ্রাহক স্বার্থ সুরক্ষা;
২. ক্ষুদ্রঋণ খাতের গুণগত মান উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরী এবং
৩. সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা করা।

#### ১.৩.২: আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন এবং
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions):

১. ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ সরজমিনে পরিদর্শন;
২. পরিদর্শনে প্রাপ্ত আপত্তিসমূহের নিষ্পত্তিকরণ;
৩. ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সনদ প্রদান;
৪. প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ;
৫. ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহে কর্মরত জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং
৬. ক্ষুদ্রঋণ খাতের তথ্য ভিত্তিক প্রকাশনা প্রকাশ।

সেকশন ২

মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন * ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	১.১ সদস্য সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	লক্ষ জন	২৬৩	২৮৭	৩০০	৩০৫	৩১০	এমআরএ এবং সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ	এমআরএ-এমআইএস ডাটাবেইজ
	১.২ সঞ্চয়স্থিতি	কোটি টাকা	১৬,৮০৪	১৯,০০০	২০,৫০০	২১,৫০০	২২,৫০০	এমআরএ এবং সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ	এমআরএ-এমআইএস ডাটাবেইজ

\* সাময়িক (৩১ মার্চ ২০১৭) তথ্য

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মাট-৮০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ক্ষুদ্রঋণ খাতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা ও গ্রাহক স্বার্থ সুরক্ষা	৩৬	[১.১] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন	[১.১.১] সরেজমিনে পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	৯	৩৫৪	৩০৬	৩৮০	৩৭৫	৩৭০	৩৬০	৩৫০	৪০০	৪০০
		[১.২] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি করা	[১.২.১] নিষ্পত্তিকৃত পরিদর্শন আপত্তি	%	৯	৭০%	৬০%	৭৫%	৭৩%	৭২%	৭১%	৭০%	৭২%	৭৫%
		[১.৩] প্রতিষ্ঠান সমূহের সনদের আবেদন নিষ্পত্তি করা	[১.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত সনদের আবেদন	%	৯	৮১%	৪২%	৮৫%	৮০%	৭৮%	৭৬%	৭৫%	৮৫%	৮৫%
		[১.৪] সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান সমূহের দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ	[১.৪.১] বিশ্লেষিত নিরীক্ষা প্রতিবেদন	%	৯	৮০%	৮৮%	৮৮%	৮৬%	৮৪%	৮২%	৮০%	৯০%	৯০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] ক্ষুদ্রঋণ খাতের গুণগত মান উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরী	২৪	[২.১] এমআরএ-এর সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা (জন)	১২	৬৬০	৬০৩	৭০০	৬৮০	৬৭০	৬৬০	৬৫০	৭১০	৭২০
		[২.২] এমআরএ এর কার্যক্রম এবং ক্ষুদ্রঋণ খাত নিয়ে প্রকাশনা প্রকাশ	[২.২.১] প্রকাশিত প্রকাশনা	সংখ্যা	১২	২	২	২	১	-	-	-	-	২
[৩] সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা	২০	[৩.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায়	[৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকা	১০	৭১,২০০	৭০,৮০০	৮২,০০০	৮০,০০০	৭৮,০০০	৭৬,০০০	৭২,০০০	৮৬,০০০	৮৮,০০০
			[৩.১.২] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	১০	৬৮,৩০০	৬৩,৯০০	৭৪,০০০	৭৩,৫০০	৭২,৫০০	৭০,৫০০	৬৮,৫০০	৭৭,০০০	৭৯,০০০

\* সাময়িক (মার্চ ২০১৭) তথ্য



খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯.০৪.১৭	২৩.০৪.১৭	২৫.০৪.১৭	২৬.০৪.১৭	২৭.০৪.১৭
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঞ্চে ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫.০৬.১৭	১৮.০৬.১৭	১৯.০৬.১৭	২০.০৬.১৭	২১.০৬.১৭
		২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৬.০৭.১৭	১৮.০৭.১৭	১৯.০৭.১৭	২০.০৭.১৭	২৩.০৭.১৭
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪.০১.১৮	১৬.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২১.০১.১৮	২২.০১.১৮
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারী নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারীকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	-	-
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	১৫.০৩.১৮	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	০৪.০১.১৮	১১.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২৫.০১.১৮	৩১.০১.১৮
	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেলিক্বেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-		

৫

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

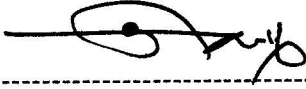
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭
দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩.০৭.১৭	৩১.০৭.১৭	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭

৫

আমি, এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি, এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান  
মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি

তারিখ ১৬/৬/১৭



সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ ১৬/০৬/১৭

## শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ	বর্ণনা (Description)
০১.	এমআরএ(MRA)	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি
০২.	এমএফআই(MFI)	মাইক্রো-ফাইন্যান্স ইনস্টিটিউশন
০৩.	সিআইবি (CIB)	ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো
০৪.	এমআরএ-এমআইএস(MRA-MIS)	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি-ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন	সরেজমিনে পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	জুন, ১৮ এর মধ্যে ৩৮০টি প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন	এমআরএ-এর সুপারভিশন শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন	
২	সরেজমিনে পরিদর্শনে প্রাপ্ত আপত্তি নিষ্পত্তি করা	নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	জুন, ১৮ এর মধ্যে সরেজমিনে পরিদর্শনে প্রাপ্ত আপত্তির ৭০% নিষ্পত্তি করা	এমআরএ-এর সুপারভিশন শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন	
৩	প্রতিষ্ঠানসমূহের সনদের আবেদন নিষ্পত্তি করা	নিষ্পত্তিকৃত সনদের আবেদন	জুন, ১৮ এর মধ্যে সনদের জন্য আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের ৮৫% আবেদন নিষ্পত্তি করা	এমআরএ-র সনদ শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন	
৪	সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ	বিশ্লেষিত নিরীক্ষা প্রতিবেদন	জুন, ১৮ এর মধ্যে দাখিলকৃত ৮৮% নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ	এমআরএ-এর অডিট শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন	
৫	এমআরএ কর্তৃক ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত জনবল	জুন, ১৮ এর মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ৭০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান	এমআরএ-এর প্রশিক্ষণ শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন	
৬	এমআরএ এর কার্যক্রম এবং ক্ষুদ্রঋণ খাত নিয়ে প্রকাশনা প্রকাশ	প্রকাশিত প্রকাশনা	জুন, ১৮ এর মধ্যে ২টি প্রতিবেদন প্রকাশ করা	এমআরএ-এর রিচার্স শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন	
৭	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায়	বিতরণকৃত ঋণ	জুন, ১৮ এর মধ্যে ৮২ হাজার কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	এমআইএস এন্ড আইটি শাখা	ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত রিপোর্ট ও এমআরএ-এমআইএস (MRA-MIS) ডাটাবেইজ	
		আদায়কৃত ঋণ	জুন, ১৮ এর মধ্যে ৭৪ হাজার কোটি টাকা ঋণ আদায় করা	এমআইএস এন্ড আইটি শাখা	ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত রিপোর্ট ও এমআরএ-এমআইএস (MRA-MIS) ডাটাবেইজ	

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার নিকট মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব