



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা বোর্ড এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৭-৩০ জুন ২০১৮

সূচিপত্র

	বিবরণী	পৃষ্ঠা নম্বর
	কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন-০১ :	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন-০২ :	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-০৩ :	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী-১ :	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী-২ :	কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী-৩ :	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের অধিকাংশ শিক্ষিত অর্ধ-শিক্ষিত এবং কর্মক্ষম বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সালের জুন মাসে প্রতিষ্ঠিত কর্মসংস্থান ব্যাংক ২০১৪-১৫ হতে ২০১৬-১৭ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ ৪০৮.০০ কোটি টাকা থেকে ৬৪৫.০০ কোটি টাকায় উন্নীত করেছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৩৫.০০ কোটি টাকা থেকে ৫৭৯.০০ কোটি টাকায় উন্নীত করেছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০১৬-১৭ অর্থ-বছর পর্যন্ত মোট ১৬৮৮৫২৯জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। সন্তোষজনকভাবে ঋণ আদায় হওয়ায় পুঞ্জিভূত আদায়ের হার ৯৪%।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- খেলাপী/অনড় (Stuck-up)/শ্রেণীকৃত ঋণবৃদ্ধির প্রবনতা, মাঠপর্যায়ে চাহিদা মোতাবেক ঋণ প্রদান করতে না পারা;
- ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদানের জন্য গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা;
- বেকার যুবদের ঋণ প্রদানের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা ও বেকারত্ব হ্রাস করণ;

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- অগ্রাধিকারের ভিত্তিতে সকল খেলাপী/অনড়/শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়ের মাধ্যমে পারফরমিং ঋণ সম্পদ বৃদ্ধি করে আর্থিক ভিত মজবুত করা;
- বেকার যুবদের মধ্যে অধিক পরিমাণে মানসম্পন্ন ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন করা;
- ব্যাংকের সকল শাখা/কার্যালয়ের কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় এনে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন করা;
- বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা (Financial Literacy-FL)-সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে যোগ্য উদ্যোক্তা হিসেবে প্রকল্প পরিচালনায় দক্ষতা বৃদ্ধি করা;
- প্রাণিজ আমিষ বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুগ্ধ উৎপাদন, পোল্ট্রি ও মৎস্য খাতে অগ্রাধিকারের ভিত্তিতে ঋণ প্রদান করা;

● ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ঋণ বিতরণের পরিমাণ ৫২০ কোটি টাকা হতে ৬০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৭৯ কোটি টাকা হতে ৫২০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের পরিমাণ ১১৩ কোটি টাকা হতে ১২০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের পরিমাণ ১৩৬ কোটি টাকা হতে ২০৪ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের পরিমাণ ৪৮ কোটি টাকা হতে ৭২ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- বিদ্যমান ২৩৭টি শাখার অতিরিক্ত নতুন ২০টি শাখা চালুকরণ;
- শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়ের পরিমাণ ১০কোটিতে নির্ধারণ;
- বিদ্যমান ২৮টি শাখাসহ আরো ২০টি শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনা;
- ৫৪% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ৯০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ২০% মামলা নিষ্পত্তিকরণ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

কর্মসংস্থান ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা বোর্ড ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ বর্ণিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

ব্যাংক দেশের বেকার যুবদের বিভিন্ন খাতে ঋণ বিতরণ ও ঋণ আদায় করে আত্মকর্মসংস্থানের সৃজন করবে।

১.৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ : কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ;

- ক) ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;
- খ) ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;
- গ) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ঘ) মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম নিবিড় তদারকীকরণ;

১.৩.২ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ক) দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- খ) দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- গ) তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
- ঘ) কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
- ঙ) কর্মপরিবেশ উন্নয়ন;
- চ) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

১.৪ : কার্যাবলী (Functions) :

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ করা;
- খ) ঋণ আদায় করা;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক সহায়তা প্রদান করা ;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম-কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন করা;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ দেয়া;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২-
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	*২০১৬-১৭ (মার্চ/১৭ পর্যন্ত)		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বেকারত্ব বিমোচন	বেকার পুরুষদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি	সংখ্যা	১১৩৬৭১	১০৯১৮০	১২০০০০	১২৫০০০	১২৮০০০	ব্যাংকের শাখা ও প্রধান কার্যালয়	শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)
	বেকার মহিলাদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি	সংখ্যা	৬১০৩৫	৩৫৫৭০	৬০০০০	৬২০০০	৬৫০০০		
	মোট		১৭৪৭০৬	১৪৪৭৫০	১৮০০০০	১৮৭০০০	১৯৩০০০		

* সাময়িক

সেকশন -৩

ক. কর্মসংস্থান ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান-৮০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (২০১৭-২০১৮)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* (মার্চ/১৭ পর্যন্ত)	(Target / Criteria Value for FY 2017 -18)							
								অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ	৬৩	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৭	১১৩.০০	১০৫.০০	১২০.০০	১১৭.০০	১১৫.০০	১১৪.০০	১১৩.০০	১৪০.০০	১৬০.০০	
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৮	১৩৬.০০	১৫৫.০০	২০৪.০০	১৯০.০০	১৮০.০০	১৬০.০০	১৩৬.০০	২৩০.০০	২৭০.০০	
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৩	৪৮.০০	৫৭.০০	৭২.০০	৬৮.০০	৬৫.০০	৬০.০০	৪৮.০০	৮৪.০০	৯৫.০০	
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	১	২.০০	১.০০	৬.০০	৩.০০	২.০০	২.০০	২.০০	২.০০	২.০০	২.০০
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	১০	২২১.০০	১৬৬.০০	১৯৮.০০	১৯৫.০০	১৯০.০০	১৮৮.০০	২২১.০০	২৪৪.০০	২৭৩.০০	
		মোট ঋণ বিতরণ			২৯	৫২০.০০	৪৮৪.০০	৬০০.০০	৫৭৩.০০	৫৫২.০০	৫২৪.০০	৫২০.০০	৭০০.০০	৮০০.০০	
		[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৭	১০০.০০	৮৭.০০	১০৫.০০	১০৩.০০	১০২.০০	১০১.০০	১০০.০০	১২৫.০০	১৪৫.০০	
		[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৭	১৩০.০০	১৩০.০০	১৪০.০০	১৩৭.০০	১৩৩.০০	১৩১.০০	১৩০.০০	১৫৫.০০	১৭০.০০	
		[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৩	৪৫.০০	৪৩.০০	৫০.০০	৪৮.০০	৪৭.০০	৪৬.০০	৪৫.০০	৫০.০০	৫৫.০০	
		[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	১	১.০০	১.০০	১.০০	০১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০
		[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	১০	২০৩.০০	১৭৩.০০	২২৭.০০	২২০.০০	২১৫.০০	২১০.০০	২০৩.০০	২৭৯.০০	৩২৯.০০	
		মোট ঋণ আদায়			২৮	৪৭৯.০০	৪৩৪.০০	৫২০.০০	৫০৭.০০	৪৯৭.০০	৪৮৮.০০	৪৭৯.০০	৬১০.০০	৭০০.০০	
		[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৬	১৩.০০	০৮.০০	১০.০০	০৯.০০	০৮.০০	০৭.০০	১৩.০০	১২.০০	১৪.০০	
		[২] ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ	৬	[২.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ	অটোমেশনকৃত শাখা/কার্যালয়	সংখ্যা	২	২৮	২৫	২০	১৮	১৬	১৪	২৮	৪০
[২.২] নতুন শাখা চালুকরণ	বর্ধিত শাখা			সংখ্যা	৪	২০	০৭	২০	১৮	১৬	১৫	২০	২৫	২৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (২০১৭-২০১৮) (Target / Criteria Value for FY 2017 -18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* (মার্চ/১৭ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংগতকরণ	১১	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	%	৫	৬১%	৬০%	৫৪%	৪৮%	৪৮%	৪২%	৬১%	৬২%	৬৫%
		[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	%	৪	৯৪%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৯৪%	১০০%	১০০%
		[৩.৩] মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	%	২	১০%	২৩%	২০%	১৮%	১৬%	১৪%	১০%	২৩%	২৫%

* সাময়িক

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯.০৪.১৭	২৩.০৪.১৭	২৫.০৪.১৭	২৬.০৪.১৭	২৭.০৪.১৭
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫.০৬.১৭	১৮.০৬.১৭	১৯.০৬.১৭	২০.০৬.১৭	২১.০৬.১৭
		২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৬.০৭.১৭	১৮.০৭.১৭	১৯.০৭.১৭	২০.০৭.১৭	২৩.০৭.১৭
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪.০১.১৮	১৬.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২১.০১.১৮	২২.০১.১৮
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারী নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারীকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	২৫.০৩.১৮	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	০৪.০১.১৮	১১.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২৫.০১.১৮	৩১.০১.১৮
	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রোলক্রেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-		

৪

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)


কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতিমান (Fair) ৭০%	চলতি মান এর নিম্নে (Poor) ৬০%
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
			অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭
দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩.০৭.১৭	৩১.০৭.১৭	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭

৫


আমি, চেয়ারম্যান, পরিচালনা বোর্ড ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের পরিচালনা বোর্ডের চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত


চেয়ারম্যান
পরিচালনা বোর্ড
কর্মসংস্থান ব্যাংক

২৬. ৬. ১৭
তারিখ


ব্যবস্থাপনা পরিচালক
কর্মসংস্থান ব্যাংক

২৬/০৬/২০১৭
তারিখ


সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়

২৬/০৬/২০১৭
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

FI = Financial Inclusion

CSR = Corporate Social Responsibility

FL = Financial Literacy

SIP = Small Improvement Project

সংযোজনী-২ : কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	১২০.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
২	[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	২০৪.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।			
৩	[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	৭২.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।			
৪	[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	০৬.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।			
৫	[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	১৯৮.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।			
৬	[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	১০৫.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
৭	[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	১৪০.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
৮	[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	৫০.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
৯	[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	১.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
১০	[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	২২৭.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
১১	[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	১০.০০ কোটি টাকা ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
১২	অটোমেশন সম্প্রসারণ	অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	২০টি শাখায় অটোমেশন কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের কম্পিউটার ইউনিট।	সংখ্যা ও প্রধান কার্যালয়ের কম্পিউটার ইউনিটের প্রতিবেদন।	
১৩	নতুন শাখা চালুকরণ	বর্ধিত শাখা	নতুন ২০টি শাখার কার্যক্রম চালুকরণ।			
১৪	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	মোট আপত্তির ৫৪% নিষ্পত্তি করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	
১৫	বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তির নিষ্পত্তির হার	মোট আপত্তির ১০০% নিষ্পত্তি করা হবে।			
১৬	মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	মোট রুজুকৃত মামলার স্থিতির ২০% নিষ্পত্তি করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	

সংযোজনী-৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট কর্মসংস্থান ব্যাংকের সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় ও বাংলাদেশ ব্যাংক	লক্ষ্যমাত্রা পূরণের নিমিত্তে নতুন শাখার অনুমোদন	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী শাখা খোলা সংখ্যা অনুযায়ী পরিমাপ	প্রস্তাবিত নতুন শাখা খোলার দ্রুত অনুমোদন প্রদান।	নতুন শাখা খোলা হলে শিক্ষিত ও বেকার যুবদের ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দ্রুত আয়-কর্মসংস্থান সৃষ্টি হবে।	প্রত্যাশা পূরণ না হলে নতুন শাখা খোলা সম্ভব হবে না এবং ব্যাংকের মূল লক্ষ্য বেকার যুবদের ঋণ প্রদানের মাধ্যমে অধিকতর কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা সম্ভব হবে না।
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	প্রশিক্ষণ প্রদান	জনঘন্টা অর্জন	চাহিদা অনুযায়ী রিসোর্স পার্সন পাওয়া	যথাযথ মানের প্রশিক্ষণ দেয়া	প্রশিক্ষণের মান হ্রাস পাওয়ার সম্ভাবনা।