



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই ২০১৭ - ৩০ জুন ২০১৮

# সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠানং
	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১০
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৩

## প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Probashi Kallyan Bank)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

#### ➤ সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশ গমনেছুক ১৫,২৫৯ জনকে ১৩৬.৪৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ৭৭.৫৭ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। এছাড়া প্রবাস ফেরত কর্মীদের দেশে কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ১১০ জন ব্যক্তিকে ১.৮৭ কোটি টাকা ঋণ সহযোগিতা প্রদান করা হয়েছে এবং ১.৭৫ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। এই সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন ৩৮টি শাখা খোলার ফলে বর্তমানে মোট শাখার সংখ্যা ৫৪টিতে উন্নীত হয়েছে। ০১ জানুয়ারি, ২০১৪ থেকে ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় অটোমেশন বা অনলাইন ব্যাংকিং চালুর মাধ্যমে গ্রাহকদের সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

#### ➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ

শ্রেণিকৃত ঋণ, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠী, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

#### ➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে অটোমেশনের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

#### ➤ ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- বিদেশ গমনেছুক কর্মীদের মধ্যে ৭০.০০ কোটি টাকা থেকে বৃদ্ধি করা ৯০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- অশ্রেণিকৃত ঋণের মধ্যে ৫০.০০ কোটি টাকা থেকে বৃদ্ধি করে ৬৪.০০ কোটি টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণের মধ্যে ১.০০ কোটি টাকা থেকে বৃদ্ধি করে ১.৫০ কোটি টাকা আদায়;
- নতুন ১৬(ষোল)টি শাখা খোলা;
- ক্রমপুঞ্জীভূত ৭০টি কার্যালয়/শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনা;
- মোট অনিষ্পন্ন মামলার ৮.৫০% নিষ্পন্ন।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৭ সালের  
জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন ঋণ’ ও ‘পুনর্বাসন ঋণ’ প্রদান।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্য

- ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি;
- কার্যক্রমের উৎকর্ষতা বৃদ্ধি।

#### ১.৩.২ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

### ১.৪ কার্যাবলী (Functions)

- ঋণ বিতরণ (কর্মচারী ঋণ ব্যতীত);
- অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়;
- নতুন শাখা খোলা;
- কার্যালয়/শাখা অটোমেশনকরণ;
- মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি করা।

সেকশন-২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭ (মার্চ/১৭ পর্যন্ত)		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] কর্মসংস্থান সৃজন	[১.১] দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজিত	সংখ্যা	৭৭৫১	৫০৬৩	৭,০০০	১০,০০০	১৩,০০০	পরিচালন মহাবিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)

\*সাময়িক

সেকশন-৩

ক. কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৮০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৭-১৮) (Target / Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	*২০১৬-১৭ (মার্চ-১৭ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
[১] ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	৫০	[১.১] ঋণ বিতরণ (কর্মচারী ঋণ ব্যতীত)	বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২৫	৭৮.৬৪	৫৯.৫৬	৯০.০০	৮৫.০০	৮০.০০	৭০.০০	৬০.০০	১৫০.০০	২০০.০০
		[১.২] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকা	১৫	৪৪.২৭	৪৪.৪৩	৬৪.০০	৬০.০০	৫৫.০০	৫০.০০	৪৫.০০	৮৩.০০	১০২.০০
		[১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকা	১০	---	০.৮৯	১.৫০	১.৪০	১.৩০	১.২০	১.১০	২.০০	৩.০০
[২] কার্যক্রমে উৎকর্ষতা বৃদ্ধি	৩০	[২.১] নতুন শাখা খোলা	নতুন শাখা	সংখ্যা	১০	০৫	---	১৬	১৪	১১	০৮	০৫	৭৫	১০০
		[২.২] কার্যালয়/শাখাসমূহ অটোমেশনকরণ	অটোমেশনকৃত শাখা	পুঞ্জিভূত সংখ্যা	১০	৫৪	৫৪	৭০	৬৬	৬২	৫৮	৫৪	৭৫	১০০
		[২.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি করা	নিষ্পত্তির হার	%	১০	১৪.৮৯	৮.৫৩	৮.৫০	৮.৪০	৮.৩০	৮.২০	৮.১০	৮.৭৫	৯.০০
সর্বমোট নম্বর	৮০				৮০									

\*সাময়িক

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯.০৪.১৭	২৩.০৪.১৭	২৫.০৪.১৭	২৬.০৪.১৭	২৭.০৪.১৭
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঞ্চে ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫.০৬.১৭	১৮.০৬.১৭	১৯.০৬.১৭	২০.০৬.১৭	২১.০৬.১৭
		২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৬.০৭.১৭	১৮.০৭.১৭	১৯.০৭.১৭	২০.০৭.১৭	২৩.০৭.১৭
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪.০১.১৮	১৬.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২১.০১.১৮	২২.০১.১৮
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারী নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারীকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	-	-
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	১৫.০৩.১৮	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও <b>Small Improvement Project (SIP)</b> বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও <b>SIP</b> -সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	০৪.০১.১৮	১১.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২৫.০১.১৮	৩১.০১.১৮
	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও <b>SIP</b> রেল্লিকেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-		

৫



খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
		অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭
দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩.০৭.১৭	৩১.০৭.১৭	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭

৫

আমি খন্দকার মোঃ ইফতেখার হায়দার, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আ.ন.ম. মাসরুরুল হুদা সিরাজী, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর প্রতিনিধি হিসাবে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, মোঃ ইউনুসুর রহমান, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

১৮/৫/১৭

তারিখ



চেয়ারম্যান  
পরিচালনা পর্ষদ  
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

১৮/০৫/১৭

তারিখ



সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়

১৮/০৫/২০১৭

তারিখ

**শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)**

PI	: Performance Indicator.
FY	: Financial Year
E-Filing	: Electronic Filing
FID	: Financial Institute Division
MoF	: Ministry of Finance

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ-

ক্রম.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১.	ঋণ বিতরণ (কর্মচারী ঋণ ব্যতীত)	বিতরণের পরিমাণ	২০১৭-১৮ অর্থ বছরে ৭,০০০ জনকে ৯০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।	ঋণ ও অগ্রীম বিভাগ	কোটি টাকা	
০২.	অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	২০১৭-১৮ অর্থ বছরে অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে ৬৪.০০ কোটি টাকা আদায়।	ঋণ আদায় ও আইন বিভাগ	কোটি টাকা	
০৩.	শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	২০১৭-১৮ অর্থ বছরে শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ১.৫০ কোটি টাকা আদায়।	ঋণ আদায় ও আইন বিভাগ	কোটি টাকা	
০৪.	নতুন শাখা খোলা	নতুন শাখা	২০১৭-১৮ অর্থ বছরে নতুন আরো ১৬টি শাখা খোলা।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও উন্নয়ন বিভাগ	সংখ্যা	
০৫.	কার্যালয়/শাখাসমূহ অটোমেশনকরণ	অটোমেশনকৃত শাখা	২০১৭-১৮ অর্থ বছরে ক্রমপুঞ্জিভূত ৭০টি শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনা।	আইটি বিভাগ	সংখ্যা	
০৬.	মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি করা	নিষ্পত্তির হার	২০১৭-১৮ অর্থ বছরে মোট অনিষ্পন্ন মামলাসমূহের ৮.৫০% নিষ্পন্ন করা।	ঋণ আদায় ও আইন বিভাগ	%	

**সংযোজনী-৩:** অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার নিকট প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
Access 2 Information, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকরণ	ই-ফাইলিং পদ্ধতির প্রবর্তন ও এ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা	ই-ফাইলিং পদ্ধতির মাধ্যমে নথি নিস্পত্তি করা হলে কাজের গুনগত মান বৃদ্ধি পাবে এবং দ্রুততার সাথে কাজ সম্পন্ন করা সম্ভব হবে। ফলে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার পথে সহায়ক হবে।	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন করা সম্ভব না হলে দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আসবে না।
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় ও বাংলাদেশ ব্যাংক	শাখা সম্প্রসারণ/খোলার অনুমোদন	নতুন শাখা	নতুন শাখা খোলার অনুমোদন প্রদান	প্রবাসী অধ্যুষিত সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের আর্থিক সহযোগিতার মাধ্যমে কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা।	সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নতুন শাখা খোলা না হলে অত্র ব্যাংক সৃষ্টির উদ্দেশ্য পূরণে ব্যাঘাত ঘটবে।