



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স  
কর্পোরেশন (বিএইচবিএফসি)

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই ২০১৭ - ৩০ জুন ২০১৮

# সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিবরণ	পৃষ্ঠা নম্বর
১.	বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
২.	উপক্রমণিকা	৪
৩.	সেকশন ১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
৪.	সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
৫.	সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
৬.	সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
৭.	সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২
৮.	সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৩

## বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন (বিএইচবিএফসি)

### এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Bangladesh House Building Finance Corporation (BHBFC))

#### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

##### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধানে কর্পোরেশন ঋণ সহায়তা প্রদান পূর্বক জীবন মান উন্নয়নে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ লক্ষ্যে বিগত তিন বছরে ৬৮২ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ এবং ১৩৯৫ কোটি টাকা ঋণ আদায় হয়েছে, তার মধ্যে আদায়কৃত শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১২৬ কোটি টাকা। বর্তমানে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১৯১ কোটি টাকা (৬.৩৪%)। নিবিড় পরিবীক্ষণের ফলে উল্লেখিত সময়ে ১১৩৫ টি মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে। এ ছাড়াও বর্ণিত সময়ে কর্পোরেশন ৪৮০ কোটি টাকা করপূর্ব মুনাফা অর্জন করেছে। গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে ২০টি অফিসকে অটোমেশনের আওতায় আনা হয়েছে। মোবাইল অ্যাপস চালুর মাধ্যমে গ্রাহকদের তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে।

##### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- ঋণ বিতরণ বৃদ্ধির ক্ষেত্রে মূলধনের স্বল্পতা;
- উপশহর ও পল্লী অঞ্চলে বহুতল ভবন তৈরীতে ঋণ প্রদান করে পরিকল্পিত আবাসন নির্মাণ ও কৃষি জমির অপচয়রোধ;
- শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ;
- অফিস অটোমেশন ও আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী;
- সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচারনীতি বাস্তবায়ন ও সামগ্রিক সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

##### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পিও-০৭/১৯৭৩ পরিবর্তনের মাধ্যমে কর্পোরেশনের অনুমোদিত ও পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধিকরা। উপশহর ও পল্লী অঞ্চলে বহুতল ভবন তৈরীর জন্য ঋণ প্রদানপূর্বক পরিকল্পিত আবাসন ও কৃষি জমির অপচয়রোধকল্পে ঋণ কার্যক্রমের বহুমুখীকরণের পরিকল্পনা ইতোমধ্যে গ্রহণ করা হয়েছে; এই লক্ষ্যে “কৃষক গৃহঋণ” “প্রবাসী গৃহঋণ” ও “পল্লী গৃহঋণ” নামে বিশেষ ঋণদান কার্যক্রম এবং সাংগঠনিক সংস্কার ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে প্রতিটি জেলা ও বর্ধিষ্ণু অঞ্চলে নতুন শাখা অফিস স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। নিবিড় পরিবীক্ষণ ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে উল্লেখযোগ্য সংখ্যায় বিচারাধীন মামলার নিষ্পত্তি এবং শ্রেণীকৃত ঋণের হার শতকরা পাঁচভাগের নীচে নামিয়ে আনা। প্রযুক্তিগত উৎকর্ষ এবং অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি; অফিসসমূহের অটোমেশন ও সেবাসমূহের অনলাইন সংস্করণের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন করা। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলের আলোকে কর্পোরেশনের শুদ্ধাচার কৌশলের যথাযথ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

##### ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- তহবিল স্বল্পতা মোকাবেলা করার মাধ্যমে ৩০০কোটি টাকার ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ;
- অনুমোদিত ও পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধির নিমিত্ত কর্পোরেশনের আইন (পি.ও-৭) জুন, ২০১৮ এর মধ্যে সংশোধন ;
- ঋণ বিতরণ এবং আদায় হার বৃদ্ধিকরণ, শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিতে দৃশ্যমান অগ্রগতি/সাফল্য অর্জন ;
- তথ্য প্রযুক্তি ও মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সেবার মান বৃদ্ধিকরণ ;
- সকল অফিস সেন্ট্রাল ডাটা বেইজের আওতাভুক্তকরণ ও শাখা অটোমেশন;
- উপজেলা ও গ্রোথ সেন্টারে পল্লী আবাসন প্রকল্প বাস্তবায়ন করা;
- অফিসের পরিবেশ উন্নতকরণ এবং সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ কর্পোরেশনের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

\* ২০১৬-১৭ অর্থবছরের উপস্থাপিত তথ্যাদি মার্চ/১৭ পর্যন্ত সময়ের (সাময়িক)

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৭ সালের

জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন - ১

### রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision), :

নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধানের মাধ্যমে জীবন মান উন্নয়ন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission), :

নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধান কল্পে আর্থিক সহায়তা প্রদান।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

##### ১.৩.১ প্রতিষ্ঠানের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. গৃহ নির্মাণে আর্থিক সহায়তা প্রদান ;
২. কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন ;
৩. কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ।

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
৪. কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন;
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. ঋণ প্রদান;
২. চুক্তি অনুযায়ী ঋণ আদায়;
৩. শাখা অটোমেশন; আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ তথা ডিজিটাইজেশন;
৪. ঋণ প্রদানের নিমিত্ত গৃহীত মর্টগেজ দলিলের সঠিকতা নির্ণয়ে ভূমি রেকর্ড ও দলিলপত্র যাচাই-বাছাইকরণ।
৫. ঋণ আদায় ও অন্যান্য বিষয়ে চলমান মামলা-মোকদ্দমা নিষ্পত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়নে নিরীক্ষা কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিতে কার্যকরি ব্যবস্থা গ্রহণ।

সেকশন - ২

বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		চলমান* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহে র নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬			২০১৮- ২০১৯	২০১৯- ২০২০		
১	২	৩	৪	৫		৬	৭	৮	৯	১০
নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত শ্রেণির আবাসিক সমস্যার সমাধান	নির্মিত আবাসিক ইউনিট	সংখ্যা	৪৫০৮	৪০০৮	৪৬০০	৪৭০০	৪৮০০	৪৯০০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	বিএইচবিএফসি'র মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রধান কার্যালয়ে প্রমাণব হিসাবে রক্ষিত কাগজপত্র।
ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৬.৮১%	৬.৯৭%	৬.৩৪%	৬.০০	৫.৮৫	৫.৫০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	বিএইচবিএফসি'র মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রধান কার্যালয়ে প্রমাণব হিসাবে রক্ষিত কাগজপত্র।

\* সাময়িক

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান-৮০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ (Target/Criteria Value for FY 2016-2017)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (POOR)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
[১] গৃহ নির্মাণে ঋণ সহায়তা প্রদান	৪০	[১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকা এবং দেশের অন্যান্য মহানগর, পৌর এলাকা এবং গ্রোথ সেন্টারে ঋণ বিতরণ	[১.১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	২০	১০৯.৮৬	৮৬.৯০	১৪০.০০	১২৬.০০	১১২.০০	১১০.০০	৯৫.০০	২০০.০০	২২৫.০০
			[১.১.২] অন্যান্য মহানগর, পৌর এলাকা ও গ্রোথ সেন্টারে ঋণ বিতরণকৃত	কোটি টাকায়	২০	১৩৭.৫২	১০১	১৬০.০০	১৫০.০০	১৪০.০০	১৩৮.০০	১১৮.০০	২০০.০০	২২৫.০০
[২] কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ	৩০	[২.১] ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার	%	১০	১০৭.৯৪	৭৮.০০%	৯৫%	৯৩%	৯১%	৮৯%	৮৭%	৯৭%	১০০%
			[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার	%	১০	৩৫.৬৬%	২৭.০০%	৪০%	৩৮%	৩৬%	৩৫%	৩৩%	৪২%	৪৩%
		[২.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলা	%	৫	২৯%	২৩.০০%	৩৩.০০%	৩১%	৩০%	২৯%	২০%	৩৩.০০%	৩৩.০০%
			[২.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থ ঋণ ও জেলা জজ আদালতের মামলা	%	৫	৪০%	২২.০০%	৪৮%	৪৬%	৪৪%	৪০%	৩৫%	৪৮%	৪৮%
[৩] কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন	১০	[৩.১] অফিস ব্যবস্থাপনা অটোমেশন	অটোমেশনকৃত অফিস (ফ্রেমপুঞ্জিভূত)	সংখ্যা	১০	১১	২০	২৯	২৭	২৫	২৩	২১	২৯	২৯

\*সাময়িক

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯.০৪.১৭	২৩.০৪.১৭	২৫.০৪.১৭	২৬.০৪.১৭	২৭.০৪.১৭
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঞ্চে ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫.০৬.১৭	১৮.০৬.১৭	১৯.০৬.১৭	২০.০৬.১৭	২১.০৬.১৭
		২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৬.০৭.১৭	১৮.০৭.১৭	১৯.০৭.১৭	২০.০৭.১৭	২৩.০৭.১৭
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪.০১.১৮	১৬.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২১.০১.১৮	২২.০১.১৮
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারী নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারীকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্চার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্চার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	১৫.০৩.১৮	-
দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও <b>Small Improvement Project (SIP)</b> বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ভাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	০৪.০১.১৮	১১.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২৫.০১.১৮	৩১.০১.১৮		
	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেল্লিকোর্টেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-		

৫



খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
			অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭
দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩.০৭.১৭	৩১.০৭.১৭	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭

৫

আমি, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ ও আমি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর প্রতিনিধি সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ের নিকট অজ্ঞিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর নিকট অজ্ঞিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

(দেবাসীষ চক্রবর্তী)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

18/06/2017  
তারিখ

(শেখ আমিনউদ্দিন আহমেদ)  
চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ  
বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

18/6/17  
তারিখ

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়

১৮/০৬/১৭  
তারিখ

**শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)**

- বিএইচবিএফসি (BHBFC) - বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন  
(Bangladesh House Building Finance Corporation)
- পিআই (PI) - পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর  
(Performance Indicator)
- ডাব্লিউপিআই (WPI) - ওয়েট অব পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর  
(Weight of Performance Indicator)
- এসআইপি (SIP) - স্মল ইম্প্রুভমেন্ট প্রোজেক্ট  
(Small Improvement Project)

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকা ও দেশের অন্যান্য মহানগর, পৌর এলাকা এবং গ্রোথ সেন্টারে ঋণ বিতরণ	[১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগরে ঋণ বিতরণ	ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগরে ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ১৪০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা। ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন।	
		[১.২] অন্যান্য মহানগর, পৌর এলাকা ও গ্রোথ সেন্টারে ঋণ বিতরণ	ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর ব্যতীত দেশের অন্যান্য মহানগর, পৌর এলাকা ও গ্রোথ সেন্টারে ২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরে ১৬০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	"	কোটি টাকা। ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন।	
২।	ঋণ আদায়	[২.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার	২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার ৯০ শতাংশে উন্নীত করা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট অশ্রেণিকৃত আদায়যোগ্য টাকার বিপরীতে আদায়কৃত টাকার শতকরা হার। আদায় বিভাগের প্রতিবেদন।	
		[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার	২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার ৩৫ শতাংশে উন্নীত করা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট শ্রেণিকৃত আদায়যোগ্য টাকার বিপরীতে আদায়কৃত টাকার শতকরা হার। আদায় বিভাগের প্রতিবেদন।	
৩।	মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলা	কর্পোরেশনের রিট মামলা নিষ্পত্তির হার ৩৩ শতাংশে উন্নীত করা	আইন বিভাগ	উচ্চ আদালতে চলমান মোট রিট মামলার বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত মামলার শতকরা হার। আইন বিভাগের প্রতিবেদন	
		[৩.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থ ঋণ ও জেলা জজ আদালতের মামলা	কর্পোরেশনের সকল অর্থঋণ ও জেলা জজ আদালতের মামলা নিষ্পত্তির হার ৪০ শতাংশে উন্নীত করা	আইন বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	অর্থঋণ ও জেলা জজ আদালতে চলমান মোট অন্যান্য মামলার বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত মামলার শতকরা হার। আইন বিভাগের প্রতিবেদন	
৪।	অফিস ব্যবস্থাপনা অটোমেশন	[৪.১] অটোমেশনকৃত অফিস (ক্রমপুঞ্জিভূত)	প্রতিষ্ঠানের মোট ২৯টি অফিসকে ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে কর্পোরেশনের সেবা জনগণের নিকট পৌঁছে দেয়া	কম্পিউটার ও তথ্য বিভাগ	অটোমেশনকৃত অফিসের সংখ্যা। কম্পিউটার ও তথ্য বিভাগের প্রতিবেদন।	

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট - বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন-এর সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহঃ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
১. আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থমন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারনী বিষয় অনুমোদন	মূলধন প্রদান	অনুমোদন	নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ	ঋণ প্রদান কার্যক্রমে স্থবিরতা
২. বাংলাদেশ ব্যাংক	জনবল নিয়োগ	সময়মত দক্ষ জনবল নিয়োগ	চাহিদানুযায়ী নিয়োগের নির্বাচন প্রক্রিয়াকরণ	নির্বাচনকারী কর্তৃপক্ষ	কার্যক্রমে স্থবিরতা