গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭- জুন ৩০, ২০১৮

## সূচিপত্র


| বিবরণী | | পৃষ্ঠা নং |
|---|---|---|
| সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র | | ৩ |
| উপক্রমনিকা (Preamble) | | ৪ |
| সেকশন-১: | রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী | ৫ |
| সেকশন-২: | বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন-৩: | কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার,কার্যক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ | ৭-১০ |
| **সংযোজনী-১:** | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১২ |
| **সংযোজনী-২:** | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ | ১৩ |
| **সংযোজনী-৩:** | কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা | ১৪ |

# সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর  কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Sonali Bank Ltd)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

বিগত তিন বছরে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ৩১,১৬৮ কোটি টাকা অতিরিক্ত আমানত সংগ্রহ করেছে। ৪১০৯ কোটি টাকার ঋণ বৃদ্ধি  করেছে। সাধারন কোটা এবং মুক্তিযোদ্ধা কোটায় ২৫১৬জন নতুন কর্মকর্তা নিয়োগ প্রদান করেছে। গ্রামীন ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনৈতিক  কর্মকান্ডের মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের অংশ হিসেবে ১,২২,৮৫২টি ১০ টাকার হিসাব খোলা হয়েছে| স্কুল  ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় ৫২ হাজার ছাত্র/ছাত্রীর ব্যাংক হিসাব খোলা হয়েছে। ১,৮৭,৭৮৫ জন মুক্তিযোদ্ধার হিসাব খোলা হয়েছে| ব্যাংকিং  ডিজিটালাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে ৬০৩টি শাখায় Online Government Transaction System (GTS) চালু করা হয়েছে এবং এ ব্যাংকে জমাকৃত চালানের জন্য CGA এর ওয়েবসাইট হতে যাচাই করার পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। ৮৮৩টি শাখায় CBS বাস্তবায়ন করা হয়েছে| ৯৩টি শাখায় ATM বুথ স্থাপন করা হয়েছে| Real-time Reconciliation সম্পন্ন করার জন্য ১২০৮ টি শাখায় RMS+ পদ্ধতি বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ**
  - ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের আধিক্য, গুণগত ঋণ  বৃদ্ধির শ্লথগতি এবং শ্রেণীকৃত ঋণ  হতে আদায় ;
  - ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা;
  - মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত শক্তিশালীকরণ;
  - আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি;
  - সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রীক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

ব্যাংকের সকল শাখায় CBS বাস্তবায়ন। ৪২টি শাখায় RTGS বাস্তবায়ন। ১৪০টি শাখায় ATM বুথ স্থাপন । ৫০০টি শাখায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন এর মাধ্যমে ব্যাংকের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ। Green Banking বাস্তবায়ন। প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি পর্যায়ে  কর্মকর্তা/কর্মচারীর নৈতিকতার সর্বোচ্চ মান নিশ্চিত করে অধিকতর শুদ্ধাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন । সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। সর্বোপরি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ। প্রযুক্তি নির্ভর সরকারি লেনদেন সহজীকরণ। মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ।

- **২০১৭ -১৮ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**
  - ব্যাংকের সকল শাখা সিবিএস এর আওতায় আনয়ন।
  - ৭৫০ কোটি টাকার কৃষি ঋণ বিতরণ, ১৬৮০ কোটি টাকার ক্ষুদ্র ও মাঝারি ঋণ বিতরণসহ মোট ১৬৯৩০ কোটি টাকা বিনিয়োগ ও ঋণ বিতরণ।
  - আর্থিক অন্তর্ভূক্তিকরণের আওতায় মুক্তিযোদ্ধা, কৃষক, ছাত্র, দুঃস্থ নারী, গার্মেন্টস কর্মী, ভিক্ষুক,পথশিশু, ইত্যাদি সমন্বয়ে হিসাব খোলার সংখ্যা কমপক্ষে ১৬৫ লক্ষতে উন্নীতকরণ।
  - শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ৯২০ কোটি টাকা আদায়।
  - Agent Banking চালুকরণ।
  - Internet Banking চালুকরণ।
  - মুলধন ভিত শক্তিশালীকরন।

# উপক্রমনিকা (Preamble)

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি,স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা ,সুশাসন সুসংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন-

১.১: রূপকল্প **(Vision):**

দক্ষ, অন্তর্ভূক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

১.২: অভিলক্ষ্য **(Mission):**

ক) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি,স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা।

খ) শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ ।

গ) সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

১.৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ **(Strategic Objectives):**

**১.৩.১: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিষ্ঠানের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:**

ক) ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং বিনিয়োগ সম্প্রসারন করে নতুন নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

খ) ঋণ মানের উন্নয়ন ;

গ) ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;

ঘ) ঝুকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;

ঙ) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;

চ) আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার

**১.৩.২: আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:**

ক) দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।

খ) কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

গ) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

ঘ) দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

ঙ) তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন ।

১.৪: কার্যাবলী **(Functions):**

ক) আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ।

খ) অধিক পরিমানে গুনগত ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়।

গ) শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়।

ঘ) স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।

ঙ) প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান ।

চ) মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মুলধন ভিত গঠন।

ছ) প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ।

## সেকশন-২

# মন্ত্রনালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator) | একক (Unit) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮ | প্রক্ষেপন | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Source of Data) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০১৫-১৬ | ২০১৬-১৭* | | ২০১৮-১৯ | ২০১৯-২০ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৫ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | নীট মুনাফা | কোটি টাকা | ১০৫ | ১০০ | ১৮০ | ২৫০ | ৩০০ | সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ | বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report) |
| ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধি | গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত) | লক্ষ | ১৪৫ | ১৫৫ | ১৬৫ | ১৭৬ | ১৮৮ | মার্কেটিংবিভাগ, আইসিটি অপারেশন্স বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | ঐ |
| ব্যাংক ঋণের মানউন্নয়ন | শ্রেণীকৃত ঋণের হার | % | ২৬% | ২৮% | ২৪% | ২০% | ১৮% | আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | ঐ |

*৩০ এপ্রিল, ২০১৭(সাময়িক)

# সেকশন-৩

ক. কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার,কার্যক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যসমূহ (মোটমান-৮০)

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for fiscal year 2017-18) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৫-১৬ | *২০১৬-১৭ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ(মোট মান ৭০) | | | | | | | | | | | | | | |
| [১]ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ | ১৮ | [১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ | কোটি টাকায় | ৮ | ৬৮৫ | ৬৭১ | ৭৫০ | ৭৪০ | ৭৩০ | ৭২০ | ৭১০ | ১০০০ | ১১০০ |
| | | [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ | [১.২.১]বিতরণকৃত এসএমই ঋণ | কোটি টাকায় | ৫ | ১৪৮৭ | ১৩৫১ | ১৬৮০ | ১৬৭০ | ১৬৬০ | ১৬৫৫ | ১৬৫০ | ২০০০ | ২২০০ |
| | | [১.৩]অন্যান্য বিনিয়োগ | [১.৩.১]অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ | কোটি টাকায় | ৫ | ৬৩০৬ | ১১৬৭৫ | ১৪৫০০ | ১৪০০০ | ১৩০০০ | ১২৫০০ | ১২০০০ | ১৬০০০ | ১৬৫০০ |
| | | [১.৪] মোট ঋণ ও বিনিয়োগ | [১.৪.১]মোট বিতরণকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ | কোটি টাকায় | | ৮৪৭৮ | ১৩৬৯৭ | ১৬৯৩০ | ১৬৪১০ | ১৫৩৯০ | ১৪৮৭৫ | ১৪৩৬০ | ১৪১০০ | ১৫৫১০ |
| [২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সমেত্মাষজনক পর্যায়ে রাখা | ১৫ | [২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ | [২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি | কোটি টাকায় | ৪ | ৯৩৪২ | ১০৬৪৮ | ৯৬০০ | ৯৭০০ | ৯৮০০ | ৯৯০০ | ১০০০০ | ৮২০০ | ৭৫০০ |
| | | [২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.২.১]আদায়কৃত অর্থ | কোটি টাকায় | ৬ | ৬৯৪ | ৭০৬ | ৮৫০ | ৮৪০ | ৮৩০ | ৮২০ | ৮১০ | ৯৫০ | ১০৪৫ |
| | | [২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায় | [২.৩.১]আদায়কৃত অর্থ | কোটি টাকায় | ৫ | ৭৬ | ৪৪ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ১২০ | ১৫০ |
| [৩]. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন | ১৫ | [৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি | [৩.১.১]আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার | % | ৫ | ৫৪% | ৫৮% | ৬০% | ৫৯.৫০% | ৫৯% | ৫৮.৫০% | ৫৮% | ৬০% | ৬৬% |
| | | [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন | [৩.২.১]অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা | কোটি টাকায় | ৪ | ৮৬ | ৩৬২ | ৬০০ | ৫৫০ | ৫০০ | ৪৫০ | ৪০০ | ৮০০ | ৯০০ |
| | | [৩.৩]অসমন্বিত ভূক্তি (entry) সমন্বয়করণ | [৩.৩.১]সমন্বয়কৃত ভূক্তি(entry) | % | ৩ | ৯৭ | ৭৩ | ৯৮ | ৯৬ | ৯৪ | ৯২ | ৯০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৪ ]লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস | [৩.৪.১]লোকসানী শাখা | সংখ্যায় | ৩ | ২৭৪ | ৩৮২ | ২৫০ | ২৭৫ | ৩০০ | ৩২৫ | ৩৫০ | ১০০ | ৫০ |
| [৪]সার্বিক ঝুকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ | ১২ | [৪.১]মূলধন সংরক্ষণের হার | [৪.১.১]সংরক্ষিত মূলধন | % | ৬ | ৬.৫২ | ৪.২৫ | ১০ | ৯ | ৮ | ৭ | ৬ | ১১ | ১৩ |
| | | [৪.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার | [৪.২.১ ] সংরক্ষিত প্রভিশন | % | ৬ | ৭৯% | ১০০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১০০% | ১১০% |
| [৫] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ | ১০ | [৫.১] . রীট মামলা নিষ্পত্তি | [৫.১.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা | সংখ্যায় | ৩ | ১৬৬ | ১৩৮ | ২৩০ | ২২০ | ২১০ | ২০০ | ১৯০ | ৩০০ | ৩৩০ |
| | | [৫.২] অর্থঋণ ও অন্যাণ্য মামলা নিষ্পত্তি | [৫.২.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা | | ৪ | ২২৫২ | ১৬৩১ | ২৭০০ | ২৬৯০ | ২৬৮০ | ২৬৭০ | ২৬৬০ | ৩৯০০ | ৪২৯০ |
| | | [৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | [৫.৩.১]নিষ্পত্তিকৃত মামলা | | ৩ | ৫৩ | ৫৬ | ৬৫ | ৬২ | ৬০ | ৫৮ | ৫৬ | ৫৫ | ৬০.৫ |

*৩০ এপ্রিল ' ১৭ তারিখ ভিত্তিক (সাময়িক)

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for fiscal year 2017-18) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৫-১৬ | *২০১৬-১৭ | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| ডিজিটালাইজেশন/অনলাউন সেবা/নিরাপত্তা ব্যবস্থা/অন্যান্য মোট মান ১০) | | | | | | | | | | | | | | |
| [৬] আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার। | ১০ | [৬.১] কোর ব্যাংকিং সল্যুশন (CBS) বাস্তবায়ন | [৬.১.১] বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা | পুঞ্জিভূত সংখ্যা | ৪ | ৬৭৪ | ৮৮৩ | সকল শাখা | ১২০৭ | ১২০৫ | ১২০২ | ১২০০ | সকল শাখা | সকল শাখা |
| | | [৬.২] ATM বুথচালুকরন | [৬.২.১] পুঞ্জিভূত বুথের সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ৮৭ | ৯৩ | ১৪০ | ১৩০ | ১২০ | ১১০ | ১০০ | ২০০ | ২৫০ |
| | | [৬.৩] RTGS বাস্তবায়ন | [৬.৩.১] বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা | পুঞ্জিভূত সংখ্যা | ২ | ১০ | ১৯ | ৪২ | ৩৮ | ৩৪ | ৩০ | ২৬ | ৫০ | ৬০ |
| | | [৬.৪] সিসি ক্যামেরা স্থাপন | [৬.৪.১]স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ৩৩২ | ৩৩২ | ৫০০ | ৪৭৫ | ৪৫০ | ৪২৫ | ৪০০ | সকল শাখা | সকল শাখা |
| সর্বমোট সংখ্যা= | ৮০ | | | | ৮০ | | | | | | | | | |

*৩০ এপ্রিল ' ১৭ তারিখ ভিত্তিক (সাময়িক)

## খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮ | | | | |
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতিমান (Fair) | চলতি মান এর নিম্নে (Poor) |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | ৪ | ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত | তারিখ | .৫ | ১৯.০৪.১৭ | ২৩.০৪.১৭ | ২৫.০৪.১৭ | ২৬.০৪.১৭ | ২৭.০৪.১৭ |
| | | মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত | তারিখ | ১ | ১৫.০৬.১৭ | ১৮.০৬.১৭ | ১৯.০৬.১৭ | ২০.০৬.১৭ | ২১.০৬.১৭ |
| | | ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ১৬.০৭.১৭ | ১৮.০৭.১৭ | ১৯.০৭.১৭ | ২০.০৭.১৭ | ২৩.০৭.১৭ |
| | | ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | .৫ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ১৪.০১.১৮ | ১৬.০১.১৮ | ১৮.০১.১৮ | ২১.০১.১৮ | ২২.০১.১৮ |
| কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন | ৯ | ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ |
| | | ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা | ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত | % | .৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারী নিশ্চিতকরণ | পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারীকৃত | % | .৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান | প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |
| | | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | নিষ্পিত্তকৃত অভিযোগ | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত | % | ১ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ |
| | | দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা | কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩১.১২.১৭ | ৩১.০১.১৮ | ২৮.০২.১৮ | - | - |
| | | দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত | কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত | তারিখ | ১ | ৩১.১২.১৭ | ৩১.০১.১৮ | ২৮.০২.১৮ | ১৫.০৩.১৮ | - |
| | | দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও **Small Improvement Project (SIP)** বাস্তবায়ন | উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও **SIP**-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত | তারিখ | ১ | ০৪.০১.১৮ | ১১.০১.১৮ | ১৮.০১.১৮ | ২৫.০১.১৮ | ৩১.০১.১৮ |
| | | | উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও **SIP** রেপ্লিকেটেড | সংখ্যা | ১ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ | - |

## খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮ | | | | |
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতিমান (Fair) | চলতি মান এর নিম্নে (Poor) |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৩ | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা | তারিখ | ১ | ০১.০২.১৮ | ১৫.০২.১৮ | ২৮.০২.১৮ | ২৮.০৩.১৮ | ১৫.০৪.১৮ |
| | | | অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা | তারিখ | .৫ | ০১.০২.১৮ | ১৫.০২.১৮ | ২৮.০২.১৮ | ২৮.০৩.১৮ | ১৫.০৪.১৮ |
| | | দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা | কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত | তারিখ | .৫ | ১৫.১০.১৭ | ২৯.১০.১৭ | ১৫.১১.১৭ | ৩০.১১.১৭ | ১৪.১২.১৭ |
| দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন | ২ | সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষনের সময় | জনঘন্টা | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত | তারিখ | .৫ | ১৩.০৭.১৭ | ৩১.০৭.১৭ | - | - | - |
| | | | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | .৫ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন | ২ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | % | .৫ | ১০০ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ |
| | | স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ | স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত | % | .৫ | ১০০ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ |
| | | বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১ | ১৫.১০.১৭ | ২৯.১০.১৭ | ১৫.১১.১৭ | ৩০.১১.১৭ | ১৪.১২.১৭ |

আমরা মোঃ আশরাফুল মকবুল, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর মোঃ ওবায়েদ উল্লাহ আল মাসুদ, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসেবে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ ইউনুসুর রহমান, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

| | |
|---|---|
| ..................................<br>সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর<br>সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | 18/6/17<br>তারিখ |
| ..................................<br>চেয়ারম্যান<br>পরিচালনা পর্ষদ<br>সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | ১৮/৬/২০১৭<br>তারিখ |
| ..................................<br>সচিব<br>অর্থ মন্ত্রণালয়<br>আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ | ১৮/০৬/২০১৭<br>তারিখ |

# শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

| | | |
|---|---|---|
| ABB | : | Any Branch Banking |
| ATM | : | Automated Teller Machine |
| AG | : | Accountant General |
| BB | : | Bangladesh Bank |
| BFID | : | Bank and Financial Institute Division |
| CBS | : | Core Banking Solution |
| MoF | : | Ministry of Finance |
| RTGS | : | Real Time Gross Settlement |

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| ক্রঃনং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | [১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ | বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম | ২০১৭-১৮ সালে ৭৫০ কোটি টাকা বিতরন | পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা | |
| | [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ | | ২০১৭-১৮সালে ১৬৮০ কোটি টাকা বিতরন | এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা | |
| | [১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ | | ২০১৭-১৮ সালে ১৪৫০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ | শিল্প প্রকল্প অর্থায়ন বিভাগ, আন্তর্জাতিক বানিজ্য অর্থায়ন বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা | |
| ২ | [২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমান হ্রাস | শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমান | ২০১৭-১৮ সালে মোট ৯৬০০ হ্রাস | ঋণ আদায় ও শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা | |
| | [২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | আদায়কৃত ঋণ | ২০১৭-১৮ সালে ৮৫০ কোটি আদায় | ঋণ আদায় ও শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা | |
| | [২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায় | | ২০১৭-১৮ সালে ৭০ কোটি আদায় | ঋণ আদায় ও শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা | |
| ৩ | [৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি | আমানতের হার | ২০১৭-১৮ সালে ৬০% বৃদ্ধি | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ , মাকেটিং বিভাগ ও সংশ্লিষ্টশাখা | মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার | |
| | [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন | অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা | ২০১৭-১৮ সালে ৬০০কোটি টাকা | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকার অংকে | |
| | [৩.৩]অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ | সমন্বয়কৃত ভুক্তি (entry) | ২০১৭-১৮ সালে ৯৮% সমন্বয়করণ | সমন্বয় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণের শতকরা হার | |
| | [৩.৪ ]লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস | লোকসানী শাখা | ২০১৭-১৮ সালে ২৫০ শাখায় হ্রাস | জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, প্রিন্সিপাল/রিজিওনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট শাখা | সংখ্যা | |
| ৪ | [৪.১]মূলধনধন সংরক্ষণের হার | সংরক্ষিত মূলধন | ২০১৭-১৮ সালে ১০% | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ ও প্রধান কার্যালয় সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ | Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার | |
| | [৪.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার | সংরক্ষিত প্রভিশন | ২০১৭-১৮ সালে ১০০% | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ ও ঋণ আদায় ও শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ | প্রভিশন সংরক্ষণের শতকরা হার | |
| ৫ | [৫.১] রীট মামলা নিষ্পত্তি | নিষ্পত্তিকৃত মামলা | ২০১৭-১৮ সালে ২৩০ টি নিষ্পত্তি | লিগ্যাল ম্যাটার্স বিভাগ ওসংশ্লিষ্ট শাখা | সংখ্যা | |
| | [৫.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি | নিষ্পত্তিকৃত মামলা | ২০১৭-১৮ সালে ২৭০০টি নিষ্পত্তি | লিগ্যাল ম্যাটার্স বিভাগ ওসংশ্লিষ্টশাখা | সংখ্যা | |
| | [৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | নিষ্পত্তিকৃত মামলা | ২০১৭-১৮ সালে ৬৫টি নিষ্পত্তি | লিগ্যাল ম্যাটার্স বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | সংখ্যা | |
| ৬ | [৬.১] কোর ব্যাংকিং সল্যুশন (CBS) বাস্তবায়ন | বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা | ২০১৭-১৮ সালে সকল শাখায় বাস্তবায়ন | ইনফরমেশন টেকনোলজী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | সংখ্যা | |
| | [৬.২] ATM বুথচালুকরন | চলমান বুথের সংখ্যা | ২০১৭-১৮ সালে ১৪০টি শাখায় বাস্তবায়ন | কার্ড ডিভিশন | সংখ্যা | |
| | [৬.৩] RTGS বাস্তবায়ন | বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা | ২০১৭-১৮ সালে ৪২টি শাখা বাস্তবায়ন | ইনফরমেশন টেকনোলজী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | সংখ্যা | |
| | [৬.৪] সিসি ক্যামেরা স্থাপন | স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা | ২০১৭-১৮ সালে ৫০০ শাখায় বাস্তবায়ন | ইনফরমেশন টেকনোলজী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | সংখ্যা | |

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার  নিকট সোনালী ব্যাংক লি: সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|
| ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় | নীতি নির্ধারনী বিষয়  অনুমোদন | স্বল্পব্যয়ী অধিক পরিমান আমানত সংগ্রহ<br>•মূলধন প্রদান<br>•APAবাস্তবায়ন | অনুমোদন | মালিকপক্ষ | কার্যক্রমে স্থবিরতা |
| বাংলাদেশ ব্যাংক | নীতি নির্ধারনী বিষয়  অনুমোদন | •MoU<br>•মূলধন সংরক্ষন<br>•সময়মত দক্ষ জনবল নিয়োগ | অনুমোদন | রেগুলেটরী অথরিটি | কার্যক্রমে শ্লথগতি |