গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড এমডি জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭–৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

	বিবরণী	পৃষ্ঠানং
	জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১০
সংযোজনী ১:	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of Performance of Janata Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের(৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

  বিগত তিন বছরে ঋণের প্রবৃদ্ধি ৩৯% বৃদ্ধির মাধ্যমে ঋণের পরিমাণ ২৯৩২৪ কোটি টাকা হতে ৪০৭৬১ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে স্কুল ব্যাংকিং ও কৃষকের দশ টাকার হিসাবসহ মোট আমানতকারীর সংখ্যা ৭৭.৯৮ লক্ষ উন্নীত করা এবং ফলশ্রুতিতে মোট আমানতের পরিমাণ ৪৯৮৬৩ কোটি টাকা হতে ২৬.৪৯% বৃদ্ধি করে ৬৩০৭৩ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে। সুদমুক্ত কৃষি ঋণ বিতরণ এবং প্রায় শতভাগ আদায়ের সাফল্য রয়েছে। এই সময়ে ২৮২৪৫ কোটি টাকা বৈদেশিক রেমিট্যান্স সংগ্রহ করা হয়েছে। ৩১ ডিসেম্বর ২০১৬ তারিখ পর্যন্ত ধারাবাহিকভাবে ব্যাংকের মূলধন পর্যাপ্ততার হার (১০.০৩%) স্ট্যান্ডার্ড পর্যায়ে ধরে রাখা সম্ভব হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে এই সময়ে ব্যাংকের ৭২১টি শাখাকে (৭৯%) রিয়েল টাইম অনলাইন কার্যক্রমে আনয়ন এবং ব্যাংকের ওয়েব সাইট আন্তর্জাতিক মানের ও সিকিউর করা হয়েছে। এই সময়ের মধ্যে ব্যাংক আইসিএমএবি কর্তৃক বেস্ট কর্পোরেট এ্যাওয়ার্ড ও SAFA এ্যাওয়ার্ডসহ বিভিন্ন এ্যাওয়ার্ড অর্জন করেছে। ২০১৫-১৬ কর বৎসরে রাষ্ট্রায়ত্ব ব্যাংকসমূহের মধ্যে শীর্ষ আয়কর প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের পুরস্কার অর্জন করেছে।

- **সমস্যা ও চ্যালেঞ্জঃ**
  - ব্যাসেল-৩ এর সাথে সংগতি রেখে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) মানসম্মত পর্যায়ে রাখা;
  - অবলোপনকৃত ঋণের আদায়সহ শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস করা;
  - মামলা নিষ্পত্তিতে ধীরগতি;
  - ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠী ব্যাংকিং সেবায় অন্তর্ভুক্তিকরণ;
  - পর্যাপ্ত আইটি নিরাপত্তা বিধানসহ তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা;
  - বেসরকারী ব্যাংকের সাথে অসম প্রতিযোগিতা ।

- **ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ**
  - জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে জনতা ব্যাংককে একটি ব্র্যান্ড হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা;
  - শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের হার সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনা;
  - কৃষি ও এসএমই ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি;
  - ব্যাসেল-৩ এর আলোকে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) সংরক্ষণ করা;
  - রাষ্ট্রায়ত্ব ব্যাংকগুলোর মধ্যে জনতা ব্যাংকের অবস্থান শীর্ষ পর্যায়ে ধরে রাখা;
  - প্রতিটি শাখায় এবং বাণিজ্যিকভাবে সম্ভাবনাময় স্থানে এটিএম বুথ স্থাপন;
  - ব্যাংকের সকল শাখাকে অনলাইনের আওতায় আনয়নের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক মান উন্নয়ন;
  - আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে দরিদ্র ও ক্ষুদ্র জনগোষ্ঠির দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়া;
  - মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে কর্পোরেট ট্যাক্স এবং লভ্যাংশ প্রদানের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা ।

- **২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**
  - কৃষি ও এসএমই সহ অন্যান্য খাতে ৪২৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
  - শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ ৫২৫০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা;
  - শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ ৬০০ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ১২৫ কোটি টাকা আদায়;
  - স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ৪৯% এ উন্নীত করণ;
  - মূলধন সংরক্ষণের হার ১০.৬৩% এবং প্রভিশন সংরক্ষণের হার ১০০% নিশ্চিত করণ;
  - নীট মুনাফা ২৫০ কোটি টাকা অর্জন;
  - লোকসানী শাখার সংখ্যা ৬৪টি তে কমিয়ে আনা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড এমডি, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার-এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলি

১.১: **রূপকল্প (Vision):**

বাংলাদেশে কার্যকরী বাণিজ্যিক ব্যাংক এবং দক্ষিণ এশিয়ায় একটি শীর্ষ স্থানীয় ব্যাংকে পরিণত হওয়া ।

১.২: **অভিলক্ষ্য** (Mission):

মানসম্মত অর্থনৈতিক পণ্য ও অভিজ্ঞ ব্যবস্থাপক দলের সমন্বয়ে উৎকৃষ্ট গ্রাহক সেবা প্রদান এবং ব্যাংকিং এর প্রতিটি স্তরে প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন নিশ্চিত করা।

১.৩: **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):**

১.৩.১: জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ঋণ ও অগ্রীম এবং বিনিয়োগ সম্প্রসারণ করে নতুন নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;
- ঋণ মানের উন্নয়ন;
- ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;
- ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- তথ্য অধিকার ও স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
- কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন;
- কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন;
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ।

১.৪: কার্যাবলি (Functions):

- বিভিন্ন ধরণের আমানত সংগ্রহ ও ডিপোজিট স্কীম চালু করা;
- ক্ষুদ্র, এসএমই, কৃষি, শিল্প ও অন্যান্য নানাবিধ বাণিজ্যিক ঋণ প্রদান;
- প্রবাসীদের রেমিট্যান্স আহরণ করা;
- আমদানী ও রপ্তানী বাণিজ্যে অর্থায়ন ও সহায়তা করা;
- সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীর কার্যক্রম যথাঃ বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা ইত্যাদি বিতরণসহ অন্যান্য কার্যক্রমে সহযোগিতা প্রদান;
- সরকার নির্দেশিত অন্যান্য নানাবিধ কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন-২

জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত কার্যালয়সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭ (সাময়িক)		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	(২৮৯)	২০০	২৫০	২৭৫	৩০০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ	এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ	৭৮.০২	৮০	৮১	৮১.৫	৮২	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ	এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	১৫.৭৬	১৪.৭৩	১২.৭০	১০.৫০	৯.৫০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ	এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

ক. কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৮০)

কৌশলগতউদ্দেশ্য (Strategic Objetive)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objetive)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-২০১৬	২০১৬-১৭ (সাময়িক)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭০)														
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ ও অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৮	[১.১] কৃষি ঋণবিতরণ	বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৬	৭৪৫	৭৫২	৭৫০	৭৪৮	৭৪৭	৭৪৬	৭৪৫	৭৫৫	৭৬০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৬	১৫০০	৩২০০	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২৫০	৩২২৫	৩৮০০	৪০০০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৬	২৭১২	২৫০০	২৬০০	২৫৫০	২৫০০	২৪৫০	২৪০০	২৮০০	৩০০০
		মোট		কোটি টাকা		৪৯৫৭	৬৪৫২	৬৮৫০	৬৬৯৮	৬৫৪৭	৬৪৪৬	৬৩৭০	৭৩৫৫	৭৭৬০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ যুক্তিসঙ্গত পর্যায়ে রাখা	১৫	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাস	শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৪	৫৯৩৪	৫৫০০	৫২৫০	৫৩০০	৫৩৫০	৫৪০০	৫৪৫০	৫০০০	৪৮০০
		[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৬	৪২২	৩৫৫	৬০০	৫৭৫	৫৫০	৫২৫	৫০০	৭০০	৮০০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৫	৮৯	১০০	১২৫	১২০	১১৫	১১০	১০০	১৫০	১৬০
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৫	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	%	৪	৪৪.৮৯	৪৮	৪৯	৪৮	৪৭.৭	৪৭.৬	৪৭.৫	৫০	৫০
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৪	৮৬৩	৯৫০	১০০০	৯৯০	৯৮০	৯৭০	৯৬০	১১০০	১২০০
		[৩.৩] অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত (entry) ভুক্তি	%	৪	৮২	৫৭	৬৫	৬৪	৬২	৬০	৫৮	৭০	৮০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	লোকসানী শাখা	সংখ্যা	৩	৭৪	৭০	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৫৫	৪৫
[৪] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	১২	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মূলধন	%	৬	৮.২৮	১০.১০	১০.৬৩	১০.৬২	১০.৬	১০.৫৫	১০.৫	১১.২৫	১২.৫০
		[৪.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৬	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[৫] ব্যাংকে আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১০	[৫.১] রীট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সংখ্যা	৩	১৬৫	১০২	৪০	৩৭	৩৫	৩৩	৩০	৫০	৬০
		[৫.২] অর্থ ঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সংখ্যা	৪	২২১৯	১৩৮৮	১৫৫০	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	১৩৫০	১৭০০	১৯০০
		[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সংখ্যা	৩	৮৭	৮৫	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫১	৭০	৮০

কৌশলগতউদ্দেশ্য (Strategic Objetive)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objetive)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-২০১৬	২০১৬-১৭ (সাময়িক)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ডিজিটালাইজেশন/অনলাইনসেবা/নিরাপত্তাব্যবস্থা/অন্যান্য (মোট মান ১০)														
[৬] আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১০	[৬.১] গ্রাহককে ডেবিট/ক্রেডিট লেনদেন ও ব্যালেন্স কনফারমেশন-এর এসএমএস এলার্ট প্রদান	বাস্তবায়নকৃত শাখা (পুঞ্জিভুত)	সংখ্যা	৪	০	১০	২০০	১৫০	১০০	৫০	২০	৫০০	৭০০
		[৬.২] RTGS বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখা (পুঞ্জিভুত)	সংখ্যা	৩	৪	৪	৫০	৪০	৩০	২০	১০	১৫০	২০০
		[৬.৩] ATM বুথ চালুকরণ	চালুকৃত বুথ (পুঞ্জিভুত)	সংখ্যা	৩	৩৯	৫২	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫৩	৮০	৯০

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯.০৪.১৭	২৩.০৪.১৭	২৫.০৪.১৭	২৬.০৪.১৭	২৭.০৪.১৭
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫.০৬.১৭	১৮.০৬.১৭	১৯.০৬.১৭	২০.০৬.১৭	২১.০৬.১৭
		২০১৬-২০১৭ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৬.০৭.১৭	১৮.০৭.১৭	১৯.০৭.১৭	২০.০৭.১৭	২৩.০৭.১৭
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪.০১.১৮	১৬.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২১.০১.১৮	২২.০১.১৮
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারী নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারীকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পিত্তকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	১৫.০৩.১৮	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও **Small Improvement Project (SIP)** বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও **SIP**-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	০৪.০১.১৮	১১.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২৫.০১.১৮	৩১.০১.১৮
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও **SIP** রেপ্লিকেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
			অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭
দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩.০৭.১৭	৩১.০৭.১৭	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭

আমি শেখ মোঃ ওয়াহিদ-উজ-জামান, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং মোঃ আবদুস সালাম, সিইও এন্ড এমডি, জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসাবে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ ইউনুসুর রহমান, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড এমডি, জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

সিইও এন্ড এমডি
জনতা ব্যাংক লিমিটেড

তারিখ: ১৮/০৬/১৭ ইং

১৮.০৬.২০১৭ ইং

চেয়ারম্যান
পরিচালনা পর্ষদ, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

তারিখ:

১৮.০৬.২০১৭

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ:

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

এসএমই = স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ

আইসিএমএবি= দি ইন্সটিটিউট অব কস্ট এন্ড ম্যানেজমেন্ট অ্যাকাউন্ট্যান্টস্ বাংলাদেশ

এসএমএস= শর্ট ম্যাসেজ সার্ভিস

SAFA= South Asian Federation of Accountants

CRAR= Capital to Risk-Weighted Asset Ratio

APA=Annual Performance Agreement

RTGS= Real Time Gross Settlement

ATM= Automated Teller Machine

BASEL-III= International regulatory framework for Banks (Third Basel Accord) developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS)

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	কৃষি ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম	৭৫০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
২	এসএমই ঋণ বিতরণ		৩৫০০ কোটি টাকা এসএমএই ঋণ বিতরণ	ঐ	কোটি টাকা	
৩	অন্যান্য বিনিয়োগ		২৬০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	ঐ	কোটি টাকা	
৪	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	শ্রেণীকৃত ঋণ জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৫২৫০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	ঐ	কোটি টাকা	
৫	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত ঋণ	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৬০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	ঐ	কোটি টাকা	
৬	অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়		অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৮ এর মধ্যে ১২৫ কোটি টাকা নগদ আদায়	ঐ	কোটি টাকা	
৭	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	আমানতের হার	জুন ২০১৮ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৪৯% এ উন্নীতকরণ	ঐ	মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার	
৮	পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ১০০০ কোটি টাকায় পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	ঐ	কোটি টাকা	
৯	অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ (দুই বছর ও তদুর্দ্ধ ডেবিট এন্ট্রি)	সমন্বয়কৃত ভুক্তি)entry(	জুন ২০১৮ এর মধ্যে দুই বছর ও তদুর্দ্ধ সময়ের ৬৫% ডেবিট অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	ঐ	অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়ের শতকরা হার	
১০	লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	লোকসানী শাখা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ৬৪টি এ কমিয়ে আনা	ঐ	সংখ্যা	
১১	মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মূলধন	জুন ২০১৮ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার ১০.৬৩% বজায় রাখা	ঐ	Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	
১২	প্রভিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রভিশন	জুন ২০১৮ এর মধ্যে সংরক্ষিত প্রভিশনের হার ১০০% বজায় রাখা	ঐ	প্রভিশনসংরক্ষণের শতকরা হার	
১৩	রীট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৪০টি রীট মামলা নিষ্পত্তি করা	ঐ	সংখ্যা	
১৪	অর্থ ঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ১৫৫০টি অর্থ ঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা	ঐ	সংখ্যা	
১৫	বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৬০টি বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি করা	ঐ	সংখ্যা	
১৬	গ্রাহককে ডেবিট/ক্রেডিট লেনদেন ও ব্যালেন্স কনফারমেশন-এর এসএমএস এলার্ট প্রদান	বাস্তবায়নকৃত শাখা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ২০০টি শাখায় গ্রাহকের চাহিদানুযায়ী ডেবিট/ক্রেডিট লেনদেন ও ব্যালেন্স কনফারমেশন এর এসএমএস এলার্ট প্রদান ব্যস্তবায়ন করা	ঐ	সংখ্যা	
১৭	RTGS বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৫০ শাখায় RTGS বাস্তবায়ন	ঐ	সংখ্যা	
১৮	ATM বুথ চালুকরণ	চলুকৃত বুথের সংখ্যা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে চলমান বুথের সংখ্যা ৭০টি তে উন্নীতকরণ	ঐ	সংখ্যা	

সংযোজনী ৩:

অন্য মন্ত্রনালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বাংলাদেশ ব্যাংক	জনবল নিয়োগ	জনবলের সংখ্যা	চাহিদার প্রেক্ষিতে স্বল্পতম সময়ের মধ্যে জনবল নিয়োগের কার্যক্রম সম্পন্ন করা।	অর্থ মন্ত্রণালয়ের ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রজ্ঞাপণ নং৫৩.০০.০০০০.৩১১.১১.০১২.১৫-৫২৭ তারিখ ২১/০৯/২০১৫ অনুযায়ী ব্যাংকের জনবল বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাংকার্স সিলেকশন কমিটি-এর মাধ্যমে সম্পন্ন করতে হয়।	যথাসময়ে নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্ন না হলে জনবলের স্বল্পতাহেতু দৈনন্দিন কাজে বিঘ্ন সৃষ্টি হবে এবং ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাধাগ্রস্থ হবে।