গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৭ – ৩০ জুন ২০১৮

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠা নং
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র		৩
উপক্রমণিকা		৪
সেকশন ১:	রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১০
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ(Acronyms)	১২
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড **এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**

(Overview of the Performance of Bangladesh Development Bank Ltd)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

গত ৩ বছরে মোট ১০ টি নতুন ব্রাঞ্চ খোলা হয়েছে, নতুন গ্রাহক হিসাব খোলা হয়েছে ৫৭১২৯ টি, আমানত বৃদ্ধি পেয়েছে ২২৭ কোটি টাকা , ঋণ বিতরণ করা হয়েছে ১২২৮ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় করা হয়েছে ১৩১৪ কোটি টাকা। আদায়কৃত ঋণের মধ্যে শ্রেণীকৃত ঋণ থেকে আদায় ২৩৫ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ থেকে আদায় ৬৩ কোটি টাকা। এছাড়া, বিডিবিএল এর দুটি সাবসিডিয়ারী কোম্পানীর মধ্যে দ্বিতীয়টি BDBL Investment Services Limited (BISL) ১৩ জুলাই ২০১৬ তারিখে আনুষ্ঠানিকভাবে যাত্রা শুরু করেছে। জুলাই ২০১৫ মাস হতে ব্যাংকে CBS চালু করা হয়েছে। ব্যাংকের সকল ব্রাঞ্চে IT নির্ভর সকল প্রকার Online সেবা BACPS, BEFTNও RTGS চালু রয়েছে। ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে একটি ডাটা সেন্টার রয়েছে ও কারওয়ান বাজারে একটি Near Disaster Recovery Site প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে লভ্যাংশ প্রদানের ধারাবাহিকতায় বিডিবিএল ২০১৪ ও ২০১৫ সালেও ১০.০০ কোটি টাকা লভ্যাংশ হিসেবে সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করেছে । এছাড়া, কর্পোরেট সুশাসনের স্বীকৃতিস্বরুপ ICABএবং ICMAB থেকে ২০১৪ সালে বিডিবিএল দু'টি পুরস্কার অর্জন করেছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ**

  - অধিক পরিমাণ শ্রেণীকৃত ঋণ;
  - সীমিত ব্রাঞ্চ নেটওয়ার্ক এর কারণে ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠী;
  - গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন ও তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা;এবং
  - পর্যাপ্ত লোকবলের অভাবে ব্যবসা সম্প্রসারণ বাধাগ্রস্থ হওয়া;

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

  - Short Term Road Map (STRM) অনুক্রমে শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাসকরণে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা ;
  - ভালো উদ্যোক্তা নির্বাচনের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ বৃদ্ধি করা ;
  - অন্তর্ভূক্তিমূলক ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনার জন্য পল্লী ও শহর এলাকায় আরও নতুন শাখা খোলা ;
  - গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী আমানত ও ঋণের নতুন নতুন প্রোডাক্ট চালু ও ব্যাংকের আধুনিকায়ন করা;এবং
  - নতুন জনবল নিয়োগ ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে অফিসারদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা।

- **২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

  - কৃষিঋণ ৫০ কোটি এবং এসএমইঋণ ৩০০কোটি টাকাসহ অন্যান্য ঋণ বিতরণ ও বিনিয়োগের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
  - শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় ও রিসিডিউলিং এর মাধ্যমে শ্রেণীকৃত ঋণ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী হ্রাস ;
  - অবলোপনকৃত প্রকল্প হতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ঋণ আদায়;
  - বাৎসরিক মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের ROA বৃদ্ধি এবং লোকসানী শাখা হ্রাসকরণ;
  - স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার মোট আমানতের ৩৫% এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;এবং
  - ব্যাংকের মামলা ও সরকারি অডিট,বাংলাদেশ ব্যাংক এবং অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ,অর্থ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৭ সালের
জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বিভিন্ন বেসরকারী শিল্পখাত ও অর্থনৈতিকভাবে তাৎপর্যপূর্ণ প্রকল্পে সহায়তা করতে দেশের প্রথম শ্রেণীর আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে নিজেকে উন্নীতকরণ এবং দেশের বাণিজ্যিক ব্যাংকিং এ সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নততর সেবা প্রদান ও নতুন নতুন ব্যবসা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে সক্রিয় অংশীদার হিসাবে আবির্ভূত হওয়া।

১.২:অভিলক্ষ্য (Mission):

- সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অন্যান্য ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রতিযোগিতামূলক হওয়া;
- বিনিয়োগের জন্য নতুন ও লাভজনক ক্ষেত্র নির্বাচনের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;
- উৎপাদনশীল খাতে বিনিয়োগের জন্য আমানত বৃদ্ধি করা;
- বাণিজ্যিক ও ভৌগলিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ স্থানসমূহে শাখার নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করা;
- যোগ্যতা সম্পন্ন মানব সম্পদ নিয়োগ ও দেশে-বিদেশে যথাযথ প্রশিক্ষণ ও অনুপ্রেরণার মাধ্যমে তাঁদের কর্মদক্ষতার উৎকর্ষতা সাধন করা;
- যথাযথ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে অধিকতর ক্ষমতা অর্পন করা;
- ব্যবসায়িক নীতিমালা ও পদ্ধতিতে হালনাগাদ ও চলমান উন্নয়ন সাধনের ব্যবস্থা নিশ্চিৎ করা ;
- নতুন টেকনোলজি গ্রহণ এবং তা অভ্যস্থকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা;
- শক্তিশালী, দক্ষ এবং দূরদর্শী আর্থিক কর্মদক্ষতার মাধ্যমে সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জন করা ; এবং
- বাজার চাহিদার উপর ভিত্তি করে নতুন নতুন পণ্যের প্রচলন ও বিপণন করা।

১.৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ : বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

ক) ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

খ) ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা ;

গ) ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;

ঘ) ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;

ঙ) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;এবং

চ) আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।

১.৩.২ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

ক) দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;

খ) কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন;

গ) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

ঘ) দক্ষতার ও নৈতিকতার উন্নয়ন; এবং

ঙ)তথ্য অধিকার ও স্ব-প্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

১.৪ : কার্যাবলি (Functions) :

ক) চলতি, সঞ্চয়ী, স্বল্পমেয়াদী, মেয়াদী ও আমানত স্কিমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ করা;

খ) কৃষি, পল্লী, এসএমই, গৃহনির্মান, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান;

গ) বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত সেবা প্রদান যথা আমদানি, রপ্তানী ও সাবসিডিয়ারি কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে মূলধন সরবরাহ করা।

সেকশন-২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় / বিভাগ / সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	[১.১] গ্রাহকেরসংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	লক্ষ	০.৮৭	১.১৫	১.৩০	১.৪০	১.৫০	সকল শাখা ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[২.১] নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৫২.০০	৩৮.০০	৫৫.০০	৬০.০০	৬৫.০০	সকল শাখা ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৪৯%	৫৮%	৪০%	৩৪%	৩০%	সকল শাখা ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক

সেকশন-৩

ক. কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৮০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Uni)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭০)														
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৮	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	বিতরণকৃতকৃষিঋণ	কোটি টাকা	৬	২.৫১	৪.৪৪	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃতএসএমই ঋণ		৬	৮৪.৩০	১৩৯.৫৯	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩৫০	৪০০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ		৬	১৫৬১.১৬	১২৮৯.৭১	১৭০০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১৮০০	১৯০০
		[১.৪] মোট বিতরণ ও বিনিয়োগ	বিতরণ ও বিনিয়োগকৃত অর্থ		-	১৬৪৭.৯৭	১৪৩৩.৭৪	২০৫০	১৯১৫	১৭৮০	১৬৪৫	১৫১০	২২১০	২৩৭০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৫	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৪	৭৫৭.৮৩	৮৫৩.৫১	৭০০	৭১০	৭২০	৭৩০	৭৪০	৬০০	৫০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত অর্থ		৬	৭৫.৪৩	৬৯.০২	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	১০০	১১০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	আদায়কৃত ঋণ		৫	১৮.৪৬	৩১.৯৬	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৪০
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৫	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	%	৪	২৯	২৫	৩৫	৩২	৩০	২৭	২৮	৪০	৪৫
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃতপরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৪	১২১.০২	৬৩.৬৫	৮০	৭৮	৭৫	৭০	৬৫	৮৫	৯০
		[৩.৩] অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত ভুক্তি (entry)	%	৩	৯৩	৬৫	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯১	৯২
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা	লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৪	১৪	১৯	১৮	১৯	২০	২১	২২	১৬	১৫
[৪] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	১২	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিতমূলধন	%	৬	২৫.৭৭	২৬.২৬	১১.২৫	১১	১০.৭৫	১০.৫০	১০.২৫	১১.৮৮	১২.৫০
		[৪.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিতপ্রভিশন	%	৬	১০০.৪২	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০
[৫] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৫.১] রিট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সংখ্যা	৩	১৫	১৬	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		[৫.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা		৪	২৪	১৫	২৫	২৩	২১	১৯	১৭	৩০	৩৫
		[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা		৩	১০	৩	৫	৪	৩	২	১	৬	৭

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Uni)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ডিজিটালাইজেশন / অনলাইন সেবা / নিরাপত্তা ব্যবস্থা / অন্যান্য (মোট মান ১০)														
[৬] আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৬.১] কোর ব্যাংকিং সলুশন (CBS) ব্যস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	পুঞ্জিভূতস ংখ্যা	৪	৩৬	৩৯	৪২	৪১	৪০	৩৯	৩৮	সকল শাখা	সকল শাখা
		[৬.২] RTGS বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	পুঞ্জিভূতস ংখ্যা	৪	৩৬	৩৯	৪২	৪১	৪০	৩৯	৩৮	সকল শাখা	সকল শাখা
		[৬.৩] সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা	পুঞ্জিভূতস ংখ্যা	২	৩৬	৩৯	৪২	৪১	৪০	৩৯	৩৮	সকল শাখা	সকল শাখা

*সাময়িক

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯.০৪.১৭	২৩.০৪.১৭	২৫.০৪.১৭	২৬.০৪.১৭	২৭.০৪.১৭
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫.০৬.১৭	১৮.০৬.১৭	১৯.০৬.১৭	২০.০৬.১৭	২১.০৬.১৭
		২০১৬-২০১৭ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৬.০৭.১৭	১৮.০৭.১৭	১৯.০৭.১৭	২০.০৭.১৭	২৩.০৭.১৭
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছররের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪.০১.১৮	১৬.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২১.০১.১৮	২২.০১.১৮
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারী নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারীকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পিত্তকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১.১২.১৭	৩১.০১.১৮	২৮.০২.১৮	১৫.০৩.১৮	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও **Small Improvement Project (SIP)** বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও **SIP**-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	০৪.০১.১৮	১১.০১.১৮	১৮.০১.১৮	২৫.০১.১৮	৩১.০১.১৮
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও **SIP** রেপ্লিকেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মান এর নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
			অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	০১.০২.১৮	১৫.০২.১৮	২৮.০২.১৮	২৮.০৩.১৮	১৫.০৪.১৮
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭
দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩.০৭.১৭	৩১.০৭.১৭	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫.১০.১৭	২৯.১০.১৭	১৫.১১.১৭	৩০.১১.১৭	১৪.১২.১৭

আমি মোঃ ইয়াছিন আলী, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক মনজুর আহমদ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসেবে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, মোঃ ইউনুসুর রহমান, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড	১৮/৬/১৭ তারিখ
চেয়ারম্যান পরিচালনা পর্ষদ বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড	১৮/০৬/২০১৭ তারিখ
সচিব অর্থ মন্ত্রণালয় আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	১৮/০৬/২০১৭ তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ATM	Automated Teller Machine
BISL	BDBL Investment Services Limited
BACPS	Bangladesh Automated Cheque Processing System
BEFTN	Bangladesh Electronic Fund Transfer Network
BASEL-III	International regulatory framework for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS).
CAMELS	Capital adequecy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity position, Sensitivity to risks.
CBS	Core Banking Solution
ICAB	The Institute of Chartered Accountants of Bangladesh
ICMAB	The Institute of Cost and Management Accountants of Bangladesh
ROA	Return on Assets
RTGS	Real Time Gross Settlement
STRM	Short Term Road Map

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ-

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	বিতরণকৃতঋণওঅগ্রীম	৫০.০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট ওসকল শাখা	কোটি টাকা	
	[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ		৩০০.০০ কোটি টাকা এসএমএই ঋণ বিতরণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট ও সকল শাখা	কোটি টাকা	
	[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ		১৭০০ .০০কোটি টাকা অন্যান্য ঋণ বিতরণ ও বিনিয়োগ করা	সংশ্লিষ্ট সকল ডিপার্টমেন্ট ও সকল শাখা	কোটি টাকা	
২	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ	শ্রেণীকৃত ঋণ জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৭০০.০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট ও সকল শাখা	কোটি টাকা	
	[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত ঋণ	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৯০.০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট ও সকল শাখা	কোটি টাকা	
	[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়		অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৩০.০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট ও শাখা	কোটি টাকা	
৩	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	জুন ২০১৮ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩৫% এ উন্নীতকরণ	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট ও সকল শাখা	মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার	
	[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৮০.০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট ও সকল শাখা	কোটি টাকার অংকে	
	[৩.৩] অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত ভুক্তি (entry)	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৯০%অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	রিকনসিলিয়েশন ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট শাখা	অসমন্বিত ভুক্তি (entry)সমন্বয়করণের শতকরা হার	
	[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা	লোকসানী শাখার সংখ্যা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৮ টিতে কমিয়ে আনা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, জোনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
৪	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিতমূলধন	জুন ২০১৮ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার ১১.২৫% এ উন্নীতকরণ	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট	Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	
	[৪.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিতপ্রভিশন	২০১৮ সালে ১০০%প্রভিশন সংরক্ষণ	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট	প্রভিশন সংরক্ষণের শতকরা হার	
৫	[৫.১] রিট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ২০ টি নিষ্পত্তি	ল' ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
	[৫.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ২৫ টি নিষ্পত্তি	ল' ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
	[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে ৫টি নিষ্পত্তি	হিউম্যান রিসোর্স এন্ড ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
৬	[৬.১] কোর ব্যাংকিং সলুশন (CBS) ব্যস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	জুন২০১৮ এর মধ্যে সকল শাখায় কোর ব্যাংকিংসলুশন (CBS) ব্যস্তবায়ন করা	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
	[৬.২] RTGS বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখারসংখ্যা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে RTGSসকল শাখায় ব্যস্তবায়ন করা	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
	[৬.৩] সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা	জুন ২০১৮ এর মধ্যে সকল শাখায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার নিকট বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশারযৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	মামলা নিষ্পত্তি, অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি এবং মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	ব্যাংকের পাওনা আদায়ের লক্ষ্যে ব্যাংক কর্তৃক দায়েরকৃতরীট মামলা, অর্থঋণ মামলা ও অন্যান্য মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ এবংব্যাংকের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধিকরণে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ।	ব্যাংকের অনাদায়ী পাওনা আদায়ের মাধ্যমে পরিচালন মুনাফা ও প্রভিশন -এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এবং ব্যাংকের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির মাধ্যমে কাঙ্ক্ষিতসুশাসন ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	ব্যাংকের দায়েরকৃত মামলাসমূহ নিষ্পত্তি না হলে ঋণ আদায় ও মুনাফা অর্জন ব্যাহত হতে পারে এবং জনবলের অপচয় সাধিত হয় ও কাঙ্ক্ষিত সেবাদান ব্যাহত হয়।|
বাংলাদেশ ব্যাংক	জনবল নিয়োগ	স্বল্পব্যয়ী আমানতের পরিমাণ বৃদ্ধি ও কাঙ্ক্ষিত মুনাফা অর্জন	দ্রুত জনবল নিয়োগের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং চাহিদা অনুযায়ী লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	ব্যাংকের সার্বিক সেবার মানোন্নয়ন এবং স্বল্পব্যয়ী ও সুদবিহীন আমানত সংগ্রহ এবং গুণগতমানের ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কাঙ্ক্ষিত মুনাফা অর্জন।	দক্ষ কর্মীবাহিনী বা জনবলের অভাবে কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হতে পারে।