



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বীমা শিল্পের উন্নয়ন ও সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য ২০২০ সাল হতে 'জাতীয় বীমা দিবস' যথাযোগ্য মর্যাদায় দেশব্যাপী সফলভাবে উদযাপন করা হচ্ছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুশাসন মোতাবেক প্রবাসী কর্মীদের জন্য বাধ্যতামূলক বীমা সুবিধা চালু করা হয়েছে। জনসচেতনতা বৃদ্ধিতে বীমা মেলায় প্রবর্তন এবং প্রতিবছর বিভাগীয় পর্যায়ে আয়োজন করা হচ্ছে। এ লক্ষ্যে ইতোমধ্যে ঢাকা, সিলেটে, চট্টগ্রামে এবং খুলনায় বীমা মেলা আয়োজন করা হয়েছে। স্কুলগামী শিক্ষার্থীদের আইডিআরএ এর নিজস্ব অর্থায়নে 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' চালু করা হয়েছে। জাতির পিতার জন্মশতবার্ষিকীতে 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' এবং 'বঙ্গবন্ধু স্পোর্টসম্যান বীমা' চালু করা হয়েছে। 'প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' চালু করা হয়েছে। মুজিববর্ষে জাতির পিতার জন্মবার অর্থাৎ নির্ধারিত কয়েকটি বুধবারে 'বঙ্গবন্ধু আশার আলো বীমা দাবি পরিশোধের প্রয়াস' শীর্ষক অনুষ্ঠান সরাসরি কর্তৃপক্ষের তত্ত্বাবধানে আয়োজন করা হচ্ছে। এন্টি মানিলন্ডারিং সচেতনতা/ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা বীমা শিল্পে বাস্তবায়নের জন্য CAMLCO সম্মেলন নিয়মিতভাবে আয়োজন করা হচ্ছে। বীমা গ্রাহক ও বীমাকারীদের মধ্যে সম্পর্ক স্থাপন, জবাবদিহিতা বৃদ্ধি, বীমা গ্রাহকদেরকে নিয়মিত প্রিমিয়াম বিষয়ে তথ্যাদি প্রদান, গ্রাহক তথ্যভান্ডার তৈরি করার জন্য state of the art প্রযুক্তি সম্পন্ন Unified Messaging Platform (UMP) চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বীমা দাবি যথাসময়ে নিষ্পত্তিকরণ;
কর্পোরেট গভর্নেন্স শক্তিশালীকরণ;
নতুন বীমা পরিকল্পনা চালুকরণ;
গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি ত্বরান্বিতকরণ;
বীমা সেবা বিতরণ পদ্ধতিতে বৈচিত্র্য আনয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বীমা শিল্পে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় কর্পোরেট গভর্নেন্স গাইডলাইন জারি;
জাতীয় বীমা দিবস, বীমা মেলা, প্রশিক্ষণ ও বিভিন্ন কর্মশালার মাধ্যমে বীমা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধি;
বিধি ও প্রবিধানমালা জারি;
নতুন বীমা পরিকল্পনা তৈরির মাধ্যমে বীমার আওতা বৃদ্ধি।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বীমা দাবি নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি;
- বীমা কোম্পানির অনসাইট পরিদর্শন বৃদ্ধি ও পরিবীক্ষণ জোরদার;
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বীমা শিল্পে দক্ষ জনবল তৈরি;
- দ্রুত বীমা দাবি নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ব্যাংকাস্যুরেন্স গাইডলাইন জারি;
- কর্পোরেট গভর্নেন্স গাইডলাইন জারি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ...জুন..... মাসের
.....২.৮..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বীমায় অন্তর্ভুক্তির মাধ্যমে জীবন ও সম্পদের ঝুঁকি হ্রাস করে জনসাধারণের সামাজিক ও অর্থনৈতিক নিরাপত্তা বৃদ্ধি।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের বীমা খাতকে কার্যকর ও দক্ষ পরিচালনার মাধ্যমে বীমা প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য সহায়ক ও সুষ্ঠু পরিবেশ তৈরি, কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, বীমার আওতা বৃদ্ধি, সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ, বীমা গ্রাহকদের স্বার্থ সংরক্ষণ করার মাধ্যমে সার্বিক অর্থনৈতিক ও সামাজিক কল্যাণ নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণ;
২. বীমা খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি;
৩. সেবার মান উন্নয়ন ও পরিবীক্ষণ কার্যক্রম;
৪. বীমা জনসচেতনতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বীমা (লাইফ ও নন-লাইফ) ও পুনঃবীমা ব্যবসা সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের নিয়ন্ত্রণ;
২. নতুন/যুগোপযোগী লাইফ বীমা পরিকল্পনা অনুমোদন ও নন-লাইফ ইন্সুরেন্স ব্যবসায়ের জন্য প্রস্তাবযোগ্য রেট, সুবিধা ও শর্তাবলী নির্ধারণ/অনুমোদন এবং নিয়ন্ত্রণ;
৩. আইন মোতাবেক বিধিমালা ও প্রবিধানমালা প্রণয়ন এবং প্রয়োজনীয় নির্দেশিকা/গাইডলাইন জারি/নিয়মাবলী;
৪. পেনিট্রেশন বৃদ্ধিতে বীমার উন্নয়ন সংক্রান্ত সকল বিষয়ে সরকারকে পরামর্শ প্রদান;
৫. বীমা দাবি সংক্রান্ত কোন অভিযোগের নিষ্পত্তিকল্পে উদ্যোগ গ্রহণ এবং প্রয়োজনে কর্তৃপক্ষের পৃথক শাখা কার্যালয় স্থাপনের লক্ষ্যে উদ্যোগ গ্রহণ;
৬. বীমাকারী, মধ্যস্থতাকারী ও বীমা মধ্যস্থতাকারীদের মধ্যকার বীমা বিরোধ/বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ;
৭. বীমাকারী, পুনঃবীমাকারী, মধ্যস্থতাকারী, বীমা মধ্যস্থতাকারী, বীমা ও পুনঃবীমা ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহ, বীমা ও পুনঃবীমা ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট অন্যান্য সংস্থার নিরীক্ষাসহ উহাদের পরিদর্শন, তদন্ত ও অনুসন্ধান এবং এ সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহকরণ;
৮. বীমাকারী/পুনঃবীমাকারী/মধ্যস্থতাকারী/জরীপকারীদের নিবন্ধীকরণ ও সনদ প্রদান এবং অনুরূপ নিবন্ধীকরণ নবায়ন, সংশোধন, প্রত্যাহার, স্থগিতকরণ বা বাতিলকরণ এবং
৯. গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধিতে বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টিসহ প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
২০৩০ সালের মধ্যে বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির হার ৫% এ উন্নীত করা	বীমা পলিসি গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির হার (ক্রমপুঞ্জিভূত)	%	২.৫	২.৫	২.৫০	২.৭৫	৩	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (বীউনিক)	এসডিজি (SDG)
২০৩০ সালের মধ্যে বীমা দাবি নিষ্পত্তির হার ৫৫%-এ উন্নীত করা	বীমা দাবি নিষ্পত্তির হার	%	৫০	৫০.৫	৫১	৫২	৫৩	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (বীউনিক)	জাতীয় বীমা নীতি ২০১৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণ;	২৫	[১.১] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.১.১] বিধিমালা/ প্রবিধানমালা গেজেটে প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	২	১					২	২		
			[১.১.২] বীমাকারীর একচ্যুয়ারির যোগ্যতা, দায়িত্ব ও কর্তব্য প্রবিধানমালা, ২০২২ এর খসড়া প্রণয়ন/ সংশোধনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.১২.২২	১৫.০১.২৩	৩১.০১.২৩	১৫.০২.২৩	২৮.০২.২৩				
			[১.১.৩] বীমাকারীর গোষ্ঠী লাইফ ইন্স্যুরেন্স পলিসির অধীন মনোনয়ন প্রবিধানমালা, ২০২২ এর খসড়া প্রণয়ন/ সংশোধনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.১২.২২	১৫.০১.২৩	৩১.০১.২৩	১৫.০২.২৩	২৮.০২.২৩				
		[১.২] বীমাকারীর নিবন্ধন নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত বীমাকারীর হার	সমষ্টি	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০		
		[১.৩] বীমাকারীর শাখা কার্যালয় খোলার অনুমোদন	[১.৩.১] অনুমোদিত শাখা কার্যালয়ের সংখ্যা	সমষ্টি	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০		
		[১.৪] পরিদর্শন	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০	২০	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	২৩	২৫		
		[১.৫] কর্তৃপক্ষের সভা এবং সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২		
		[১.৫.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	৩			৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৮২	৮৪			
[২] বীমা খাতে আর্থিক অর্ধভুক্তি বৃদ্ধি;	১৮	[২.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[২.১.১] গ্রাহক সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (হাজার)	৫		৩৭.৭০	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৬	৫০	৫০		
		[২.২] লাইফ, নন-লাইফ বীমা পলিসি গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[২.২.১] লাইফ পলিসির সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (হাজার)	৪		৯৭৭৭	৯৮৫০	৯৮৪০	৯৮৩০	৯৮২০	৯৮১০	১০৫০০	১১০০০		
			[২.২.২] নন-লাইফ পলিসির সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (হাজার)	৪		৪৫০	৫০০	৪৯০	৪৮০	৪৭০	৪৬০	৫২৫	৫৫০		
[২.৩] বীমা দাবি নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি		[২.৩.১] বেসরকারি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের নিষ্পত্তিকৃত দাবির হার	সমষ্টি	%	৩	৬৫	৬১	৬৫	৬৪.৫	৬৪	৬৩.৫	৬৩	৬৬	৬৭			
		[২.৩.২] সরকারি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের নিষ্পত্তিকৃত দাবির হার	সমষ্টি	%	২	৪২	৪১	৪৫	৪৪.৫০	৪৪	৪৩.৫	৪৩	৪৬	৪৭			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সেবার মান উন্নয়ন ও পরিবীক্ষণ কার্যক্রম;	১৭	[৩.১] জরিপকারীদের সনদ প্রদান ও নবায়ন	[৩.১.১] সনদ প্রদান ও নবায়নের হার	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০
		[৩.২] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] কর্মকর্তাগণের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের কর্মঘণ্টা	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৪	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫০			৬০	৬০
		[৩.৩] নিয়ন্ত্রণমূলক শুনানি/সভার কার্যক্রম	[৩.৩.১] বিরোধ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শুনানি/সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	২৭	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	৩১	৩২
			[৩.৩.২] বিশেষ নিরীক্ষা সংক্রান্ত শুনানি/সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	২১	১৫	১৪	১৩	১২	১১	২০	২২
			[৩.৩.৩] ব্যবস্থাপনা ব্যয় নিরীক্ষণ সংক্রান্ত শুনানি/সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৭	১৩	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৫	১৬
			[৩.৩.৪] সিআরসির সভা (কমিটি ও উপকমিটি)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১	৯	১২	১১	১০	০৯	৮	১২	১৩
			[৩.৩.৫] UMP এর সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩	১১	০৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮
[৪] বীমা জনসচেতনতা বৃদ্ধি।	১০	[৪.১] জাতীয় বীমা দিবস উদযাপন	[৪.১.১] আয়োজিত প্রভুতিমূলক সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩০	৩০	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	৩২	৩২
		[৪.২] ক্যামেলকো সম্মেলন	[৪.২.১] আয়োজিত সম্মেলন	তারিখ	তারিখ	৩		১২.১১.২১	৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩	৩১.০৩.২৪	৩১.০৩.২৫
		[৪.৩] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য অন্যান্য কার্যক্রম	[৪.৩.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	১২	১২	১০	৮			১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

২৬.০৬.২০২২

তারিখ



সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২৬.০৬.২০২২ স্মি.

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMLCO (ক্যামেলকো)	Chief Anti Money Laundering Compliance Officer (চিফ এন্টি মানি লন্ডারিং কমপ্লাইন্স অফিসার)
২	UMP	Unified Messaging Platform
৩	আইডিআরএ (IDRA)	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (Insurance Development & Regulatory Authority)
৪	সিআরসি	সেন্ট্রাল রেটিং কমিটি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.১.১] বিধিমালা/ প্রবিধানমালা গেজেটে প্রকাশ	আইন, বিধি/প্রবিধান প্রণয়ন শাখা	গেজেটের কপি
	[১.১.২] বীমাকারীর একচ্যুয়ারির যোগ্যতা, দায়িত্ব ও কর্তব্য প্রবিধানমালা, ২০২২ এর খসড়া প্রণয়ন/ সংশোধনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	আইন, বিধি/প্রবিধান প্রণয়ন শাখা	মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্রের কপি/কার্যবিবরণী/বিধি/প্রবিধানের স্বাক্ষরিত খসড়া
	[১.১.৩] বীমাকারীর গোষ্ঠী লাইফ ইস্যুরেন্স পলিসির অধীন মনোনয়ন প্রবিধানমালা, ২০২২ এর খসড়া প্রণয়ন/ সংশোধনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	আইন, বিধি/প্রবিধান প্রণয়ন শাখা	মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্রের কপি/কার্যবিবরণী/বিধি/প্রবিধানের স্বাক্ষরিত খসড়া
[১.২] বীমাকারীর নিবন্ধন নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত বীমাকারীর হার	নিবন্ধন ও মূলধন শাখা (লাইফ ও নন-লাইফ)	শাখা পরিচালক স্বাক্ষরিত বীমাকারীদের নবায়ন সনদের তালিকা
[১.৩] বীমাকারীর শাখা কার্যালয় খোলার অনুমোদন	[১.৩.১] অনুমোদিত শাখা কার্যালয়ের সংখ্যা	নিবন্ধন ও মূলধন শাখা (লাইফ ও নন-লাইফ)	শাখা পরিচালক স্বাক্ষরিত বীমাকারীদের শাখাসমূহের তালিকা
[১.৪] পরিদর্শন	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়ের সংখ্যা	পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ শাখা, অভিযোগ ও তদন্ত-১ (লাইফ) শাখা এবং অভিযোগ ও তদন্ত-২ (নন-লাইফ) শাখা	পরিদর্শনের জন্য কমিটি গঠন আদেশ/অফিস আদেশ
[১.৫] কর্তৃপক্ষের সভা এবং সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] আয়োজিত সভা	সভা শাখা	শাখা পরিচালক স্বাক্ষরিত সকল শাখা হতে বাস্তবায়িত আলোচ্যসূচি এর তালিকা
	[১.৫.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের হার	সভা শাখা	শাখা পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত সকল শাখা হতে বাস্তবায়িত আলোচ্যসূচি এর তালিকা
[২.১] 'বঙ্গাবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[২.১.১] গ্রাহক সংখ্যা	পরিকল্প বাস্তবায়নের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত সদস্য-সচিব ও হিসাব শাখা	জীবন বীমা কর্পোরেশনের বিল/কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[২.২] লাইফ, নন-লাইফ বীমা পলিসি গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[২.২.১] লাইফ পলিসির সংখ্যা	গবেষণা শাখা/রিপোর্ট রিটার্ন ও অডিট শাখা (লাইফ)	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
	[২.২.২] নন-লাইফ পলিসির সংখ্যা	গবেষণা শাখা/রিপোর্ট রিটার্ন ও অডিট শাখা (নন-লাইফ)	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[২.৩] বীমা দাবি নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৩.১] বেসরকারি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের নিষ্পত্তিকৃত দাবির হার	গবেষণা শাখা/রিপোর্ট রিটার্ন ও অডিট শাখা (লাইফ ও নন-লাইফ)	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
	[২.৩.২] সরকারি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের নিষ্পত্তিকৃত দাবির হার	গবেষণা শাখা/রিপোর্ট রিটার্ন ও অডিট শাখা (লাইফ ও নন-লাইফ)	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৩.১] জরিপকারীদের সনদ প্রদান ও নবায়ন	[৩.১.১] সনদ প্রদান ও নবায়নের হার	জরিপ ও এজেন্ট শাখা, নন-লাইফ	শাখা পরিচালক স্বাক্ষরিত নতুন সনদ/নবায়ন সনদ প্রাপ্ত জরিপকারী প্রতিষ্ঠানের তালিকা
[৩.২] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] কর্মকর্তাগণের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের কর্মঘণ্টা	প্রশাসন-২ শাখা	আদেশ/মনোনয়ন সংক্রান্ত দলিলাদি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] নিয়ন্ত্রণমূলক শুনানি/সভার কার্যক্রম	[৩.৩.১] বিরোধ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শুনানি/সভা	বিরোধ নিষ্পত্তি শাখা	শুনানি সংক্রান্ত পত্র/কার্যবিবরণী
	[৩.৩.২] বিশেষ নিরীক্ষা সংক্রান্ত শুনানি/সভা	রিপোর্ট রিটার্ন ও অডিট শাখা (লাইফ ও নন-লাইফ)	শুনানি ও সভার নোটিশ/কার্যবিবরণী
	[৩.৩.৩] ব্যবস্থাপনা ব্যয় নিরীক্ষণ সংক্রান্ত শুনানি/সভা	বিনিয়োগ ও ব্যবস্থাপনা ব্যয় পরিবীক্ষণ (লাইফ ও নন-লাইফ)	শুনানি ও সভার নোটিশ/কার্যবিবরণী
	[৩.৩.৪] সিআরসির সভা (কমিটি ও উপকমিটি)	নন-লাইফ রেটিং শাখা (কমিটি ও উপকমিটি)	সভার নোটিশ/কার্যবিবরণী (কমিটি ও উপকমিটি)
	[৩.৩.৫] UMP এর সভা	সেবা শাখা (উপকমিটি)	নোটিশ/কার্যবিবরণী
[৪.১] জাতীয় বীমা দিবস উদযাপন	[৪.১.১] আয়োজিত প্রস্তুতিমূলক সভা	উন্নয়ন শাখা ও গঠিত কমিটি এবং উপকমিটি	নোটিশ/কার্যবিবরণী
[৪.২] ক্যামেলকো সম্মেলন	[৪.২.১] আয়োজিত সম্মেলন	গবেষণা শাখা ও ফোকাল পয়েন্ট	নোটিশ/পত্র/কার্যবিবরণী
[৪.৩] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য অন্যান্য কার্যক্রম	[৪.৩.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনার	প্রশাসন-২ শাখা, উন্নয়ন শাখা, গবেষণা শাখা, লাইফ শাখা এবং নন-লাইফ শাখা	নোটিশ/পত্র/উপস্থিতির তালিকা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	------------------------------------------------

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ