গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ক্ষুদ্রঋণ খাতের নিয়ন্ত্রণকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি ক্ষুদ্রঋণ খাতের গ্রাহকের ঋণ তথ্য সম্পর্কে নিশ্চিত হওয়ার জন্য মাইক্রোফাইন্যান্স ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (MF-CIB) প্রতিষ্ঠার কার্যক্রম চলমান রয়েছে। বিগত ৩ বছরে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সাময়িক অনুমোদনপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ হতে ৭৫টি প্রতিষ্ঠানকে সনদ প্রদান করা হয়েছে। এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ২০১৯-২০, ২০২০-২১ এবং ২০২১-২২ অর্থবছরে যথাক্রমে ১ লক্ষ ৩৫ হাজার ২০ কোটি টাকা, ১ লক্ষ ২৭ হাজার ৪ শত ৮০ কোটি এবং ১ লক্ষ ৭০ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ করা হয়েছে। উল্লিখিত সময়ে এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের সদস্যদের নিকট হতে সংগৃহীত আমানতস্থিতি ছিল যথাক্রমে ৩০ হাজার ২ শত কোটি টাকা, ৩৫ হাজার ৫ শত কোটি টাকা এবং ৪২ হাজার ৬ শত কোটি টাকা । ক্ষুদ্রঋণ খাতের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিগত ৩ বছরে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রায় ৩,৫০০ কর্মকর্তাকে এমআরএ'র আইন-বিধি ও ডাটাবেইজ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের তহবিলের অভাব; ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকদের অধিকার ও দায়িত্ব সম্পর্কে সচেতনতার অভাব; আর্থিক শিক্ষার অভাব; ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনা ও তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারে দক্ষ জনবলের অভাব ইত্যাদি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০, ভিশন ২০৪১, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDG) এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা অনুযায়ী এমআরএ কর্তৃক ক্ষুদ্রঋণ খাতের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তিকরণ, ক্ষুদ্রঋণ খাতের জন্য বিভিন্ন নীতিমালা প্রণয়ন ও যুগোপযোগীকরণ; সামাজিক উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড পরিচালনাসহ ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের বর্তমান মডেলের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ডিজিটাল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস (DFS) চালুর পদক্ষেপ গ্রহণ, MF-CIB প্রতিষ্ঠা, ক্ষুদ্রঋণের ন্যাশনাল ডাটাবেইজ পূর্ণাঙ্গরূপে চালুকরণ, ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন, ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের আর্থিক বিবরণী বিশ্লেষণ, এমআরএ'র নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ, জনবল নিয়োগ, প্রশিক্ষণ প্রদান, ক্ষুদ্রঋণখাত সংশ্লিষ্ট গবেষণা সম্পাদন এবং প্রকাশনা প্রকাশ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩৬০টি প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন এবং পরিদর্শনে প্রাপ্ত আপত্তিসমূহের ৭৮% নিষ্পত্তিকরণ;
- সনদের জন্য আবেদনকারী ৯৭% প্রতিষ্ঠানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ;
- সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত ৯৭% নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ;
- এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ১৭০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ১৮০ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও ১৬৭ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ আদায়;
- নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে ২৫৫ লক্ষ নারী ঋণ গ্রাহকের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ;
- ক্ষুদ্রঋণ খাত সংশ্লিষ্ট ৪টি প্রতিবেদন প্রকাশ এবং ৪টি গবেষণা সম্পাদন;
- ৫০টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের ১০০০টি শাখায় এমএফ-সিআইবি পাইলটিং সম্পন্নকরণ এবং পাইলটিং সম্পন্ন ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের ৫,০০০ শাখায় ক্ষুদ্রঋণ তথ্য বা সিআইবি চালুকরণ;
- এমআরএ'র নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ......জুন...... মাসের ......২৮...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক ক্ষুদ্রঋণ সেক্টর প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দারিদ্র বিমোচন ও দেশের টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ক্ষুদ্রঋণ খাতকে কার্যকর ও দক্ষ নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনাকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য সহায়ক ও সুষ্ঠূ পরিবেশ তৈরী, কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, ক্ষুদ্র উদ্যোগ সৃষ্টি, সম্পদের সুষম বন্টন নিশ্চিতকরণ এবং ক্ষুদ্রঋণ খাতের উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ক্ষুদ্রঋণ খাতে সুশাসন ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. ক্ষুদ্রঋণ খাতের গুণগত মান উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরী
৩. সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদার
৪. ক্ষুদ্রঋণ খাতে এমএফ- সিআইবি প্রতিষ্ঠা ও চালুকরণ
৫. নারীদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সনদ প্রদান;
২. ক্ষুদ্রঋণ খাতের জন্য নীতি নির্ধারণ;
৩. ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকের স্বার্থ সংরক্ষণ;
৪. ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকদের স্বার্থ সংরক্ষণে ব্যর্থ হলে প্রতিষ্ঠানসমূহের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনী ব্যবস্থা গ্রহণ;
৫. ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম মনিটরিং ও সুপারভিশন;
৬. ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
৭. ক্ষুদ্রঋণ খাতের গুণগত মান উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরী;
৮. নারীদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন।
৯. গবেষণা, তথ্য বিশ্লেষণ ও প্রতিবেদন প্রকাশ;
১০. বিধি ও প্রবিধি প্রণয়ণ ও বাস্তবায়ন;
১১. প্রশিক্ষণ প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
আর্থিক অন্তর্ভুক্তির বৃদ্ধি	সদস্য সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	লক্ষ জন	৩২২.৭০	৩৩৫	৩৪২	৩৪৫	৩৫০	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।	এমআরএ -এমআইএস ডাটাবেজ
	এমএফআই সদস্যদের সঞ্চয়ের পরিমাণ বৃদ্ধি	%	১৭.৫৫	১৮	১৯	২০	২০	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।	এমআরএ-এমআইএস ডাটাবেজ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ক্ষুদ্রঋণ খাতে সুশাসন ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন	[১.১.১] পরিদর্শনের পরিমান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২৩৮	৩৫৯	৩৬০	৩৫০	৩৪০	২৩০	৩০০	৩৮০	৪০০
		[১.২] পরিদর্শনে প্রাপ্ত আপত্তি নিষ্পত্তি করা	[১.২.১] নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৭	৭৪.২৫	৭৬	৭৮	৭২	৬৬	৬২	৬০	৮০	৮২
		[১.৩] প্রতিষ্ঠানসমূহের সনদের আবেদন নিষ্পত্তি করা	[১.৩.১] নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৫	১০০	৯৫.২৩	৯৭	৯৩	৮৯	৮৫	৮০	৯৭.৫	৯৮
		[১.৪] সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ	[১.৪.১] বিশ্লেষণের হার	গড়	%	৫	১০০	৯৬	৯৭	৯৩	৮২	৭৫	৭২	৯৭	৯৭
[২] ক্ষুদ্রঋণ খাতের গুণগত মান উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরী	১৫	[২.১] এমআরএ-এর সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৫	১১২৫	১৫৩৩	১৭০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১০০০	১৯০০	২০০০
		[২.২] এমআরএ এর কার্যক্রম এবং ক্ষুদ্রঋণ খাত নিয়ে প্রকাশনা প্রকাশ	[২.২.১] প্রকাশিত প্রকাশনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	৪	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[২.৩] ক্ষুদ্রঋণ খাত সংক্রান্ত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা	[২.৩.১] গবেষণা সম্পন্নকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		০	৪	৩	২	১	০	৫	৬
			[২.৩.২] গবেষণা প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৫.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদার	১৫	[৩.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্বাবধান	[৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	৮	১৫৬	১৭০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫৫	১৪৫	১৮৫	১৯০
			[৩.১.২] আদায়কৃত ঋণের হার	গড়	%	৭	৮৪.৫	৯০	৯৩	৯১	৮৯	৮৭	৮৫	৯৩.৫	৯৪
[৪] ক্ষুদ্রঋণ খাতে এমএফ-সিআইবি প্রতিষ্ঠা ও চালুকরণ	১০	[৪.১] সিআইবি পাইলটিং সম্পন্নকরণ	[৪.১.১] ৫০ টি এমএফআইয়ের ৫০০টি শাখার সিআইবি সম্পন্নকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৫০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০০০	১২০০
		[৪.২] এমএফ-সিআইবি এর কার্যক্রম চালুকরণ	[৪.২.১] পাইলটিং সম্পন্ন ৫০টি এমএফআইয়ের সকল শাখায় এমএফ-সিআইবি চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (শাখা)	৫	০	১৬২২	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৬০০০	৭০০০
[৫] নারীদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন।	৫	[৫.১] এমএফআই সুবিধাভোগী সদস্যদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর হার	[৫.১.১] ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৭৪.৩	৭১.৬৪	৭৫	৭৩	৭১	৬৯	৬৭	৭৬	৭৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	২৮ জুন ২০২২ ....
এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি	তারিখ
....	২৮.০৬.২২ খ্রি. ....
সচিব আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এমআরএ (MRA)	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি
২	এমআরএ-এমআইএস (MRA-MIS)	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি-ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৩	এমএফআই (MFI)	মাইক্রো-ফাইন্যান্স ইন্সস্টিটিউশন
৪	সিআইবি (CIB)	ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন	[১.১.১] পরিদর্শনের পরিমান	এমআরএ-এর সুপারভিশন শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন
[১.২] পরিদর্শনে প্রাপ্ত আপত্তি নিস্পত্তি করা	[১.২.১] নিস্পত্তির হার	এমআরএ-এর সুপারভিশন শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন
[১.৩] প্রতিষ্ঠানসমূহের সনদের আবেদন নিস্পত্তি করা	[১.৩.১] নিস্পত্তির হার	এমআরএ-এর সনদ শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন
[১.৪] সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ	[১.৪.১] বিশ্লেষণের হার	এমআরএ-এর অফসাইট মনিটরিং এন্ড ডিএসএফ শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন
[২.১] এমআরএ-এর সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	এমআরএ-এর প্রশিক্ষণ শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন
[২.২] এমআরএ এর কার্যক্রম এবং ক্ষুদ্রঋণ খাত নিয়ে প্রকাশনা প্রকাশ	[২.২.১] প্রকাশিত প্রকাশনা	এমআরএ-এর প্ল্যানিং রিচার্স এন্ড পাবলিকেশন শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন
[২.৩] ক্ষুদ্রঋণ খাত সংক্রান্ত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা	[২.৩.১] গবেষণা সম্পন্নকরণ	এমআরএ-এর প্ল্যানিং রিচার্স এন্ড পাবলিকেশন শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন
	[২.৩.২] গবেষণা প্রকাশিত	এমআরএ-এর প্ল্যানিং রিচার্স এন্ড পাবলিকেশন শাখা	এমআরএ-এর প্রতিবেদন
[৩.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	এমআরএ-এর এমআইএস এন্ড সিডিবি শাখা	ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত রিপোর্ট ও এমআরএ-এমআইএস এন্ড সিডিবি (MRA-MIS & CDB) শাখা প্রদত্ত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] আদায়কৃত ঋণের হার	এমআরএ-এর এমআইএস এন্ড সিডিবি শাখা	ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত রিপোর্ট ও এমআরএ-এমআইএস এন্ড সিডিবি (MRA-MIS & CDB) শাখা প্রদত্ত প্রতিবেদন
[৪.১] সিআইবি পাইলটিং সম্পন্নকরণ	[৪.১.১] ৫০ টি এমএফআইয়ের ৫০০টি শাখার সিআইবি সম্পন্নকরণ	এমআরএ-এর সিআইবি ম্যানেজমেন্ট শাখা	এমআরএ-সিআইবি ম্যানেজমেন্ট ডাটাবেজ হতে প্রদত্ত প্রতিবেদন
[৪.২] এমএফ-সিআইবি এর কার্যক্রম চালুকরণ	[৪.২.১] পাইলটিং সম্পন্ন ৫০টি এমএফআইয়ের সকল শাখায় এমএফ-সিআইবি চালুকরণ	এমআরএ-এর সিআইবি ম্যানেজমেন্ট শাখা	এমআরএ-সিআইবি ম্যানেজমেন্ট ডাটাবেজ হতে প্রদত্ত প্রতিবেদন
[৫.১] এমএফআই সুবিধাভোগী সদস্যদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর হার	[৫.১.১] ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর হার	এমআরএ-এর এমআইএস এন্ড সিডিবি শাখা	ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত রিপোর্ট ও এমআরএ-এমআইএস এন্ড সিডিবি (MRA-MIS & CDB) শাখা প্রদত্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ