গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনতা ব্যাংক লিমিটেড রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন দ্বিতীয় বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করার মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি সম্প্রসারণের চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে। বিগত তিন বছরে ঋণ ও অগ্রিমের পরিমাণ ৫৩,৩৭০ কোটি টাকা হতে ৬৯,৯৬৫ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে স্কুল ব্যাংকিং ও কৃষকের দশ টাকার হিসাবসহ মোট আমানতকারীর সংখ্যা ৯৪,০০,০৯৪ টিতে উন্নীত হয়েছে এবং ফলশ্রুতিতে মোট আমানতের পরিমাণ ৬৭,৫৫৪ কোটি টাকা হতে ১০১,৬২০ কোটি টাকায় বৃদ্ধি পেয়েছে। সুদমুক্ত কৃষি ঋণ বিতরণ এবং আদায়ের প্রায় শতভাগ সাফল্য রয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে এই সময়ে ব্যাংকের সব শাখাকে রিয়েল টাইম অনলাইন কার্যক্রমে আনয়ন এবং ব্যাংকের ওয়েব সাইট আন্তর্জাতিক মানের ও সিকিউর করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর খেলাপি ঋণের পরিমান অধিক হওয়ায় ব্যাসেল-৩ এর সাথে সংগতি রেখে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) মানসম্মত পর্যায়ে রাখা সম্ভব হয়নি। বেসরকারী ব্যাংকের সাথে অসম প্রতিযোগিতা, মামলা নিষ্পত্তিতে ধীরগতি, খেলাপী ঋণ বৃদ্ধি ব্যাংকের প্রধান সমস্যা হিসেবে চিহ্নিত হয়েছে। করোনা ভাইরাস (কোভিড-১৯) মহামারীতে অবলোপনকৃত ঋণের আদায়সহ শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস করা, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবায় অন্তর্ভুক্তিকরণ, মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা প্রদান, পরিচালন মুনাফা বৃদ্ধিসহ ব্যাংকিং পদ্ধতিকে আধুনিকায়ন করা জনতা ব্যাংকের সামনে বড় চ্যালেঞ্জ ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) অর্জন ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জনতা ব্যাংক লিমিটেড বেশকিছু পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে । যার মধ্যে রয়েছে: আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে দরিদ্র ও ক্ষুদ্র জনগোষ্ঠির দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়া, কৃষি ও এসএমই ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি, ব্যাংকের সকল শাখাকে অনলাইনের আওতায় আনয়নের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক মান উন্নয়ন, মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে কর্পোরেট ট্যাক্স প্রদানের দ্বারা সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা, প্রতিটি শাখায় এবং বাণিজ্যিকভাবে সম্ভাবনাময় স্থানে এটিএম বুথ স্থাপন, সিএসআরের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে SDGs অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা। এছাড়াও ব্যাংকের আর্থিক অবস্থা শক্তিশালী করার নিমিত্তে শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের হার সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনা, ব্যাসেল-৩ এর আলোকে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) সংরক্ষণ করা, রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংকগুলোর মধ্যে জনতা ব্যাংকের অবস্থান শীর্ষ পর্যায়ে উন্নীত করা, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে জনতা ব্যাংককে একটি ব্র্যান্ড হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষি, এসএমই ও শিল্প খাতে ৫,৪৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১২,০০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা;
- শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ ৩০০ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৪০ কোটি টাকা আদায়;
- স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ৪৫% এ উন্নীত করণ;
- মূলধন সংরক্ষণের হার ১০% এর অধিক এবং প্রভিশন সংরক্ষণের হার ১০০% নিশ্চিত করণ;
- নীট মুনাফা ৫০ কোটি টাকা অর্জন;
- লোকসানী শাখার সংখ্যা ৫০টিতে নামিয়ে আনা;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৪০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ...জুন....... মাসের .....২৮..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশে কার্যকরী বাণিজ্যিক ব্যাংক এবং দক্ষিণ এশিয়ায় একটি শীর্ষ স্থানীয় ব্যাংকে পরিণত হওয়া ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্মত অর্থনৈতিক পণ্য ও অভিজ্ঞ ব্যবস্থাপক দলের সমন্বয়ে উৎকৃষ্ট গ্রাহক সেবা প্রদান এবং ব্যাংকিং এর প্রতিটি স্তরে প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;

৩. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;

৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার এবং

৫. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিভিন্ন ধরণের আমানত সংগ্রহ ও ডিপোজিট স্কীম চালু করা;

২. প্রবাসীদের রেমিট্যান্স আহরণ করা;

৩. ক্ষুদ্র, এসএমই, কৃষি, শিল্প ও অন্যান্য নানাবিধ বাণিজ্যিক ঋণ প্রদান;

৪. গ্রীণ ব্যাংকিং সংক্রান্ত ঋণ কার্যক্রম;

৫. আমদানী ও রপ্তানী বাণিজ্যে অর্থায়ন ও সহায়তা করা;

৬. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীর কার্যক্রম যথাঃ বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা ইত্যাদি বিতরণসহ অন্যান্য কার্যক্রমে সহযোগিতা প্রদান এবং

৭. সরকার নির্দেশিত অন্যান্য নানাবিধ কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
[১] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ জন	৯৪.৯২	৯৮.৮২	৯২	৯৪	৯৬	জনতা ব্যাংক লিমিটেড, বাংলাদেশ ব্যাংক এবং অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৪০	৪৫	৫০	৫২	৫৪	জনতা ব্যাংক লিমিটেড, বাংলাদেশ ব্যাংক এবং অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	২২.৫২	১৭.৩৫	১৭	১৬	১৫	জনতা ব্যাংক লিমিটেড, বাংলাদেশ ব্যাংক এবং অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮৭৯.৪৪	৫৪৩.৫	৭৫০	৭৪০	৭৩০	৭২০	৭১০	৭৬০	৭৭০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭২৯.২১	৫০৪.২৪	৪৬০	৪৪০	৪২০	৪০০	৩৮০	৫০০	৫২০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩৭৭১.৭১	২৯৩০.০৫	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩৬০০	৩৭০০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৬৩৪.৩৪	১৮২০	১৮৫০	১৭৫০	১৬৫০	১৫৫০	১৪৫০	১৯৫০	২০৫০
		[১.৩] শিল্প ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২			১২০০	১১৫০	১১০০	১০৫০	১০০০	১৩০০	১৪০০
			[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২			৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৭০০	৮০০
		[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৪	২৫৬০৯.৩৩	৩২৭১৯.২৯	১৯০০০	১৮০০০	১৭০০০	১৬০০০	১৫০০০	২০০০০	২১০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	১৪৪৩৪.১৫	১২০০০	১২০০০	১২৫০০	১৩০০০	১৩৫০০	১৪০০০	১১৫০০	১১০০০
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩০৩.২৭	২১২.৭৪	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	২২০	৩৫০	৪০০
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৩৪৮৯.৫০	৩৩৯০.৭৪	৩৩৫০	৩৪০০	৩৪৫০	৩৫০০	৩৫৫০	৩৩০০	৩২০০
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫৩.৮	৮৬.২৯	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৪৫	৫০
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৫৫.১০	৪৩.৬২	৪৫	৪৪	৪৩	৪২	৪১	৪৬	৪৭
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	১২৭১.৮২	৮৮৫.২১	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	৭৫০	১০০০	১০৫০
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬৭.৪৫	৮৪.৬৮	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৬২	৬৪
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৫৪	৪৮	৫০	৫২	৫৪	৫৬	৫৮	৪৮	৪৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০.০৫	৩.৮২	১০	৯.৫০	৯.০০	৮.৫০	৮.০০	১০.০৫	১০.১০
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রভিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৩৩	১৬৪	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১৬০	১৭০
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১৭৬	৬৫৫	৮০০	৭৮০	৭৬০	৭৪০	৭২০	৮২০	৮৪০
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮২	৩১	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৪২	৪৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার এবং	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	২৭০৫৬.৮	৮৯৫৫০.১৮	৯০০০০	৮৫০০০	৮০০০০	৭৫০০০	৭০০০০	৯৫০০০	১০০০০০
			[৪.১.২] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯৭৫০	১২৫০০	১০০০০	৯৮০০	৯৬০০	৯৪০০	৯২০০	১০২০০	১০৪০০
		[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৪			৩০.০৬.২৩						
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ।	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১৭১৭	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১১০০	১২০০
			[৫.১.২] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৩৩.৩৩	২০.৩৪	১৭	১৬	১৫	১৪	১৩	১৮	১৯
			[৫.১.৩] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২০৭৭	৩২.২৩	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৪২	৪৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

21.6.2022

....

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও
জনতা ব্যাংক লিমিটেড

21-6-2022
তারিখ

....

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২৮.০৬.২০২২ খ্রি.
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	ATM	Automated Teller Machine
৩	BB	Bangladesh Bank
৪	FID	Financial Institutions Division
৫	MoU	Memorandum of Understanding
৬	NIS	National Integrity Strategy
৭	RTGS	Real Time Gross Settlement
৮	SDG	Sustainable Development Goals

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ এবং সংশ্লিষ্ট শাখা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টসমূহের প্রতিবেদনের কপি
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ এবং সংশ্লিষ্ট শাখা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টসমূহের প্রতিবেদনের কপি
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-২ এবং সংশ্লিষ্ট শাখা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টসমূহের প্রতিবেদনের কপি
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-২ এবং সংশ্লিষ্ট শাখা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টসমূহের প্রতিবেদনের কপি
[১.৩] শিল্প ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ	ইন্ডাস্ট্রিয়াল ক্রেডিট ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
	[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প ঋণ	ইন্ডাস্ট্রিয়াল ক্রেডিট ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ট্রেজারি ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টসমূহের প্রতিবেদনের কপি
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	রিকভারী ডিপার্টমেন্ট-২	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	রিকভারী ডিপার্টমেন্ট-১	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	রিকভারী ডিপার্টমেন্ট-৩	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	রিকভারী ডিপার্টমেন্ট-৩	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট এবং একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	রিকনসিলিয়েশন ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট এবং একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রভিশন	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট এবং একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	ল' ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	ল' ডিপার্টমেন্ট, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ এবং ডিসিপ্লিনারি ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	ল' ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	ট্রেজারি ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
	[৪.১.২] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	কার্ড ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	আইসিটিডি-সিস্টেম এবং ইনোভেশন টিম	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১,২,৩ এবং এসএমই ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.২] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১,২,৩ এবং এসএমই ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি
	[৫.১.৩] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১, ২, ৩ এবং এসএমই ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদনের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত মূলধন	বাংলাদেশ ব্যাংক	ব্যাসেল-৩

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ