



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে স্বচ্ছতার সাথে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করছে। বিগত তিন বছরের উল্লেখযোগ্য অর্জনের মধ্যে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড ৩৮,৭৬৬ কোটি টাকা নতুন আমানত সংগ্রহ করেছে এবং ২০,২১৫ কোটি টাকা নতুন ঋণ ও অগ্রিম প্রদানের মাধ্যমে ৫১% ঋণ প্রবৃদ্ধি অর্জন করতে সক্ষম হয়েছে। বিশেষভাবে উল্লেখ্য যে, ২০১২ থেকে ২০২১ পর্যন্ত অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড বৈদেশিক রেমিট্যান্স আহরণে রাষ্ট্রমালিকানাধীন ব্যাংকগুলোর মধ্যে পরপর ১০ বছর শীর্ষস্থান ধরে রেখেছে। অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড স্বপ্নের পদ্মা সেতু প্রকল্পে বৈদেশিক মুদ্রার একমাত্র সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান। সবুজ অর্থায়নে দেশীয় ব্যাংকসমূহের মধ্যে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড পরিবেশ বান্ধব খাতে সর্বোচ্চ ঋণ বিতরণ করেছে। প্রান্তিক পর্যায়ে আর্থিক অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের মধ্যে অগ্রণী ব্যাংক সর্বপ্রথম বাংলাদেশে এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম শুরু করে। বিশ্বব্যাপী করোনা মহামারির (COVID-19) প্রাদুর্ভাবে সরকার ঘোষিত ১ম বিশেষ প্রণোদনা প্যাকেজ এর সকল লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঋণ গ্রহীতাদের ঋণ পরিশোধে অসীমতা এবং মামলা নিষ্পত্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা, রীট মামলা দায়েরের প্রবনতা ও রীট ভ্যাকেটে দীর্ঘসূত্রিতার কারণে ব্যাংকের ঋণ আদায় কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হওয়া। গ্রাহকদের স্বল্প সময়ে উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সময়োপযোগী IT Software প্রচলন ও গ্রাহক পর্যায়ে উহার ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা। আমদানী, রপ্তানী ও ফরেন রেমিট্যান্স বৃদ্ধি এবং সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণ। শুল্কগতি এবং শ্রেণিকৃত ঋণ হতে আদায় জটিলতার কারণে Basel-III অনুযায়ী ব্যাংকের মূলধন সংরক্ষণ করা। শুল্কচার ও সুশাসন নিশ্চিতপূর্বক অনিয়মে জিরো টলারেন্স প্রদর্শন করা অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট লক্ষ্য ২০৩০(SDG) এবং অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫ বাস্তবায়নে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম জোরদারকরণসহ কৃষি, কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প (CMSME) খাতে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি, শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল হিসেবে ঋণ/বিনিয়োগ সুবিধা প্রদান করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। ভাল ঋণ প্রদানের পাশাপাশি নগদ আদায়ের পরিমাণ বৃদ্ধির মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ ন্যূনতম পর্যায়ে কমিয়ে আনা। প্রযুক্তি নির্ভর উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত করে অধিক মুনাফা অর্জন করে কর্পোরেট ট্যান্স এবং লভ্যাংশ প্রদানের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় খাতে অবদান রাখা। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য বাস্তবায়নে টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব ব্যবসা উন্নয়নে অধিকতর বিনিয়োগ। কাজের পরিবেশ সুন্দর ও পরিবেশ বান্ধব করার নিমিত্তে প্রধান কার্যালয়সহ সকল শাখাকে 'গ্রীণ অফিস'-এ রূপান্তর করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৭০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ ও ৪৫০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ এবং ৮০০কোটি টাকা শিল্প ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ৪০০কোটি টাকা নগদ আদায় এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়।
- ৭০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন।
- সকল শাখায় অন-লাইনের সুযোগ ব্যাপকভাবে ব্যবহার।
- শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন, অভিযোগ প্রতিকার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের^{জুন} মাসের^{২৫} তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আন্তর্জাতিক মানের উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান, দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃত্বান্বিত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০৪১ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ।
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন।
৩. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ।
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।
৫. নারী উদ্যোগগুলোর ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, সরকারের নির্বাচনী ইসতেহার ২০১৮, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০ (Bangladesh Delta Plan 2100), অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ২০২১-২০২৫ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (Sustainable Development Goals 2030) বাস্তবায়নকল্পে দক্ষ ও জবাবদিহিতামূলক ব্যাংকিং পরিচালনা।
২. সুদবিহীন ও স্বল্পসুদবাহী আমানত সংগ্রহের প্রতি গুরুত্ব আরোপ।
৩. পরিকল্পিত ও গুণগত মান সম্পন্ন ঋণ প্রদান ও বিনিয়োগ।
৪. ব্যাংকিং সেবার আওতা বহির্ভূত জনগণকে ব্যাংকিং ও আর্থিক সেবাবুক্তির আওতায় আনয়ন।
৫. ডিজিটালাইজড ব্যাংকিং।
৬. নতুন ঋণ শ্রেণীকরণ রোধ ও শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাসকরণ।
৭. শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ নগদ আদায়।
৮. আমদানি ও রপ্তানি ব্যবসা বৃদ্ধি এবং রেমিট্যান্স সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।
৯. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।
১০. আর্থিক শৃঙ্খলার মান উন্নয়নের মাধ্যমে মজবুত আর্থিক ভিত্তি গঠনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি।
১১. প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন নিশ্চিত করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	লক্ষ (জন)	১৪০	১৪১	১৪৩	১৪৫	১৫০	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৭৬	৮৯	১০০	১১৫	১২৫	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১১	১৫	১৪	১৩	১২	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (আদায়) ও সকল শাখা	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ।	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭৬০	৫৫০	৭০০	৬৬০	৬২০	৫৮০	৫৪০	৭২০	৭৫০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩৪৩	৪৫৫	৪০০	৩৭৫	৩৫০	৩২৫	৩০০	৪৫০	৫০০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪২৫৭	৩৮৬২	৪৫০০	৪৩০০	৪১০০	৩৯০০	৩৭০০	৪৬০০	৪৮০০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২৮৬০	২৪৮৫	২৮০০	২৬০০	২৪০০	২২০০	২০০০	৩০০০	৩২০০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ও সার্ভিস ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩			৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	৯০০	১০০০
			[১.৩.২] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টর ঋণ হতে আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২			৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	৩৫০	৪০০
		[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৮০১১	২৩৭৯৮	২৫০০০	২৩০০০	২১০০০	১৯০০০	১৭০০০	২৮০০০	৩০০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন।	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৫৭০০	৯৯৮৭	৯৫০০	৯৭৫০	১০০০০	১০২৫০	১০৫০০	৯২০০	৯০০০
			[২.১.২] আদায়কৃত্ত্ব	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২৫২	৩৮০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	১৫০	৪২০	৪৫০
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৪৩৬০	৪০৩৭	৪০০০	৪১০০	৪১২০	৪১৪০	৪১৬০	৩৯০০	৩৮৫০
			[২.২.২] আদায়কৃত্ত্ব	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫০	৪৫	৫০	৪৫	৪০	৩০	২৫	৫৫	৬০
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৫১	৫২	৫৩	৫২	৫১	৫০	৪৯	৫৪	৫৫
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬০৩	৬৩৩	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৯০০	১০০০
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার স্থিতি	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৫৯	১০৮	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৬৬	৬৭
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৪৬	২৫	৩৫	৪০	৪৫	৫০	৫৫	২৫	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ।	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৩	১০	৭.৫৪	৮	৭.৮	৭.৫	৭.৩	৭	৯	১০
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২৫	৬৯	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৮০	৯০
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থস্বাগ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৭১	৪৮৮	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫৫০	৬০০
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০০	৮৬০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৮৫০	৯০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৫৫	৩৩	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	৫০	৬০	
			[৪.১.২] নতুন ATM বুথ চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১১	১১	১০	৮	৬	৫	৪	১২	১৫	
		[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং)	[৪.২.১] স্মার্ট ব্যাংকিং এ্যাপ চালু করা	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	৩১.০৫.২৩	৩০.০৬.২৩			
		[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] নতুন এজেন্টের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০	১৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১২০	
		[৪.৩.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা (হাজার)	১	১৪৩	১৭৬	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৪৫০	৫০০		
[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকৃত শাখা/অফিস	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	৪০	৪১	১৫০	১৩০	১০০	৯০	৮০	১৭৫	২০০			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] নারী উদ্যোগজ্ঞাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ।	১০	[৫.১] নারী উদ্যোগজ্ঞাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোগজ্ঞাদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬৪৭	৭৬৯	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৭৫০	৮০০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১২৬	১০০	১২৫	১১০	১০০	৯০	৮০	১৩০	১৫০
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪২	৩৯	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৩২	৫০	৬০

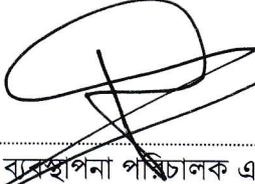
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		৭.৯৫							
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		৮.৮৭							
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪		৩.১২							
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		২.৪৬							
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		২.৭০							

*সাময়িক (provisional) তথ্য

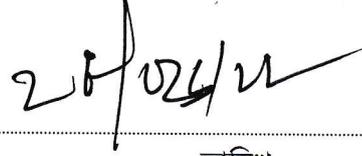
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড



তারিখ



সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২৮.০৬.২০২২খসি.

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	AML	Anti Money Laundering
২	ATM	Automated Teller Machine
৩	BASEL-III	International regulatory frame work for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS)
৪	CBS	Core Banking Solution
৫	CFT	Combating the Finance of Terrorism
৬	CIB	Credit Information Bureau
৭	ICT	Information & Communication Technology
৮	ITS	Information Technology Security
৯	MIS	Management Information System
১০	RTGS	Real Time Gross Settlement
১১	SDG	Sustainable Development Goal

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	রুরাল ক্রেডিট ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	রুরাল ক্রেডিট ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	এসএমই ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	এসএমই ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ও সার্ভিস ঋণ	আইসিডি-১ ও আইসিডি-২	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩.২] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টর ঋণ হতে আদায়	আইসিডি-১ ও আইসিডি-২	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ট্রেজারী ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	প্ল্যানিং, কো-অর্ডিনেশন এন্ড ম্যাক্রোইকোনমিক ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার স্থিতি	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	রিকপিলিয়েশন ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	ল ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	ল ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	ল ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা	কার্ড ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.১.২] নতুন ATM বুথ চালুকরণ	কার্ড ডিভিশন	কার্ড ডিভিশনের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং)	[৪.২.১] স্মার্ট ব্যাংকিং এ্যাপ চালু করা	ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি)	ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস(আইটি) ডিভিশনের প্রতিবেদন
[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] নতুন এজেন্টের সংখ্যা	এজেন্ট ব্যাংকিং ডিভিশন	এজেন্ট ব্যাংকিং ডিভিশনের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.৩.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	এজেন্ট ব্যাংকিং ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকৃত শাখা/অফিস	বিএসইউসিডি	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] নারী উদ্যোগজ্ঞাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোগজ্ঞার সংখ্যা	এসএমই ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন	সকল ডিভিশন ও শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
এজেন্ট ব্যাংকিং	নতুন এজেন্টের সংখ্যা	বাংলাদেশ ব্যাংক	বিধি মোতাবেক অনুমোদন আবশ্যিক।
মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং)	স্মার্ট ব্যাংকিং এ্যাপ চালু করা	বাংলাদেশ ব্যাংক	বিধি মোতাবেক অনুমোদন আবশ্যিক।
ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	নতুন ATM বুথ চালুকরণ	বাংলাদেশ ব্যাংক	বিধি মোতাবেক অনুমোদন আবশ্যিক।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ