



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বিগত ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১ ও ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ২১৮৪০.৮৭ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংক সিএমএসএমই খাতে ৮৩৩২.১৩ টাকা ঋণ বিতরণ করেছে। ব্যাংকের শ্রেণী বিন্যাসিত ঋণ যথাক্রমে ১৫, ১২ ও ৯ শতাংশে অবনমন হয়েছে। আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে ২০২১ সাল হতে প্রত্যন্ত অঞ্চলে অবস্থিত বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক সকল শাখা (১০৩৮ টি) অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করেছে। নভেল করোনা ভাইরাস এর প্রাদুর্ভাবের কারণে সম্ভাব্য ক্ষতিকর প্রভাব মোকাবেলায় সরকার ঘোষিত প্রণোদনা প্যাকেজের সিংহভাগই বিতরণ করেছে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক। বরাদ্দকৃত লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জন করে অতিরিক্ত বরাদ্দ নিয়ে তা বিতরণ নিশ্চিত করে সরকার ঘোষিত প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়নে গুরুত্বপূর্ণ অবদানের স্বীকৃতি স্বরূপ বাংলাদেশ ব্যাংক হতে **Appreciation Letter** পেয়েছে। বিগত ৩ বছরে আর্থিক সেবাজুতির আওতায় প্রায় ১.১০ লক্ষ কৃষকের ১০/- টাকার নতুন ব্যাংক হিসাব খুলে ব্যাংকিং সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে। বর্তমানে বিকেবি'র কৃষকের ১০/- টাকার ব্যাংক হিসাব ২৬.৭৭ লক্ষ। বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক সরকারী নির্দেশনা বাস্তবায়নের মাধ্যমে প্রান্তিক জনসাধারণসহ দেশের সার্বিক অর্থনৈতিক উন্নয়নে কাজ করে থাকে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কৃষকের নিকট সময়মত কৃষি ঋণ পৌঁছানো; পরিচালনা কাজের তুলনায় ব্যালেন্স শীটের আকার ছোট; আমানতের মিশ্রণে প্রায় ৬৮ শতাংশ উচ্চ সুদবাহী, গ্রামীণ অর্থনীতিতে ক্রমবর্ধমান ঋণ চাহিদা পূরণ, শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠিকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার, **Cost of Fund** এর চেয়ে কম সুদে শতভাগ ঋণ বিতরণ; বিপুল পরিমাণ মূলধন ঘাটতি; বিদ্যমান ঋণ গ্রহিতাদের পাশাপাশি নতুন কৃষক খুজে স্বল্প সুদে ঋণের আওতায় এনে **Quality access to credit** নিশ্চিতকরণ। প্রত্যন্ত অঞ্চলে অনলাইন ব্যাংকিং/আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধার মাধ্যমে গণমানুষের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ক্ষুধামুক্ত বাংলাদেশ বিনির্মাণ; **Cost of Fund** পর্যায়ক্রমে কমিয়ে আনা ও পরিচালন মুনাফা অর্জন; ধারাবাহিকভাবে **Operating Loss** হাস করে **Earning Asset** বৃদ্ধিকরণ; কৃষি ও সিএমএসএমই খাতে অধিকতর ঋণ বিতরণ; স্বল্প সুদবাহী আমানত সংগ্রহ সেবার মান ও আওতা বৃদ্ধি করা; কৃষির উৎপাদন বৃদ্ধি ও বহুমুখীকরণ, বাণিজ্যিকীকরণ এবং বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবিত নতুন নতুন খাতসমূহে অর্থায়ন, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিভিন্ন সেবা প্রদানের মাধ্যমে এসডিজি (**Sustainable Development Goals**) অর্জন নিশ্চিত করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ক্রমহ্রাসমান হারে শ্রেণী বিন্যাসিত ঋণ হ্রাসকরণ।
- কৃষি, কৃষি ভিত্তিক শিল্প, সিএমএসএমই ও অন্যান্য খাতে ৯৯০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- কৃষি ও পল্লী ঋণ খাতে ৬৫০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- সিএমএসএমই খাতে ৩০০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ভূমিহীন ও বর্গাচাষীদের ৮০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ২২০০.০০ কোটি টাকা রেমিট্যান্স আহরণ।
- গ্রামবাংলার মানুষের কাছে আধুনিক ও যুগোপযোগী ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ব্যাংকের সকল শাখার মাধ্যমে ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা প্রদান।
- **Covid-19** পরবর্তী পরিস্থিতিতে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারীকৃত বিভিন্ন ঋণ প্রণোদনার আওতায় ক্ষতিগ্রস্ত বিদ্যমান ও নতুন গ্রাহকদের মধ্যে স্বল্প সুদে কৃষি ঋণ, সিএমএসএমই ঋণসহ অন্যান্য ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের^{জুন} মাসের^{২৫} তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন ও গ্রামীণ অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের জন সাধারণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার মাধ্যমে গ্রামীণ সঞ্চয়কে আহরণের পাশাপাশি খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, সিএমএসএমই ও কৃষি ভিত্তিক শিল্পে ঋণ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কৃষি উন্নয়নে সহায়তা প্রদান
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।
৩. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ
৫. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শস্য, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ, গাভী পালন, কৃষি যন্ত্রপাতি, শস্যগুদামজাত ও বাজারজাতকরণ, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্প ও চলমান ঋণ এবং সিএমএসএমই খাতে ঋণ বিতরণ।
২. চলতি, সঞ্চয়ী, এসএনডি হিসাব খোলার মাধ্যমে সুদবিহীন ও স্বল্প সুদের আমানত বৃদ্ধি।
৩. বিভিন্ন প্রকার সরকারি সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও প্রাইজ বন্ড ক্রয় বিক্রয়।
৪. দেশের বাহিরে কর্মরত প্রবাসীদের প্রেরিত অর্থ তাঁদের স্বজনদের নিকট দ্রুততম সময়ে পৌঁছে দেয়া।
৫. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা, উপবৃত্তির অর্থ বিতরণ এবং অবসর প্রাপ্ত সামরিক বাহিনীর সদস্যদের পেনশন সুবিধা প্রদান।
৬. সরকারি ধান/চাউল/খাদ্য সংগ্রহের বিল পরিশোধ ও অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ব্যাংকের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩৩৩৫১৫৪	৩৩৯৯৪৫৭	৩৪০০০০০	৩৪৫০০০০	৩৫০০০০০	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখা সমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের ঋণের মানের উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৯%	১০%	৯%	৯%	৯%	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখা সমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] কৃষি উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	২৩	[১.১] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৬	৪৭৭১.৬০	৩৬২৩.৬৬	৪১০০	৩৬৯০	৩২৮০	২৮৭০	২৪৬০	৪২০০	৪৩০০
		[১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	১১৪৯.৪৯	৮৮২.১৬	৮০০	৭২০	৬৪০	৫৬০	৪৮০	৮৫০	৯০০
		[১.৩] চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৯৬৭.৬৪	৭১২.৯২	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৮০০	৯০০
		[১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	২৬৫৮.১৬	৩১১০.৫৩	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	৩২০০	৩৫০০
		[১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৯৩০.৪৭	৩১৫.৯২	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪৫০	৫০০
		[১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১২৭০.৪৬	৮৮৪.৫৫	৯০০	৮১০	৭২০	৬৩০	৫৪০	৯৫০	১০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।	১৭	[২.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	[২.১.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭৮৫৩.৬৯	৬৭৩৯.৫৭	৪৫০০	৪০৫০	৩৬০০	৩১৫০	২৭০০	৫০০০	৫৫০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪৯৯.৯৫	২৯৩.৫২	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩০০	৩০০
		[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতীত অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২৯১৬.৬০	২৮৩২.৪৩	২২০০	১৯৮০	১৭৬০	১৫৪০	১৩২০	২৪০০	২৬০০
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৮.০৬	৫.০৫	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮	৩.০০	৩.০০
		[২.৫] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৫.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৬৮৭	৮৮৬	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৮০০	৯০০
		[২.৬] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	[২.৬.১] কষ্ট অফ ফান্ড	গড়	%	২	৮.৬৬	৮.১৭	৮.৫০	৮.৬৫	৮.৭০	৮.৭৫	৮.৮০	৮.২৫	৮.০০
		[২.৭] রীট মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] মামলা নিষ্পত্তি হার	গড়	%	২	২৮	১৩.১৯	১৫	১৩.৫	১২	১০.৫	৯	১৫	১৫
		[২.৮] অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	[২.৮.১] মামলা নিষ্পত্তি হার	গড়	%	২	১৩	৮.৪৫	৮	৭.২	৬.৪	৫.৬	৪.৮	৮	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ	১০	[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪২৮৩০	২২৯০৭	২২০০০	১৯৮০০	১৭৬০০	১৫৪০০	১৩২০০	২৩০০০	২৪০০০
		[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৯২১	১৩৩৭	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১২০০	১৩০০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	গড়	হার	২	৯৯.৪	৯৭.৪১	৮৭	৭৮	৭০	৬১	৫২	৮৮	৮৯
		[৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭০	১০১	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬৫	৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	১০	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২৯২	৩৫২৮	৩৫০০	৩১৫০	২৮০০	৩৪৫০	২১০০	৩৭০০	৪০০০
			[৪.১.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৪০৭৬	১৪৬৩৯৩	১৫০০০০	১৩৫০০০	১২০০০০	১০৫০০০	৯০০০০	২০০০০০	২১০০০০
			[৪.১.৩] এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	৮	৮	১২	১১	৯	৮	৭	১৬	২০
			[৪.১.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৭৬৩৯.৯০	৯৩৯২.১৩	৯০০০	৮১০০	৭২০০	৬৩০০	৫৪০০	১০০০০	১১০০০
			[৪.১.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৪৬৭৪৮	৭৪৮৬৬৯	৭৫০০০০	৬৭৫০০০	৬০০০০০	৫২৫০০০	৪৫০০০০	৮০০০০০	৯০০০০০
			[৪.১.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৩১৯৬.০০	২৭৫৩	২৬০০	২৩৪০	২০৮০	১৮২০	১৫৬০	২৭০০	২৮০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১৯	১৩৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৭০	৫০
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬২৯	৬১৯	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫৫০	৬০০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৭.৪৫	২৭.৬৬	২২.০০	২০.০০	১৭.০০	১৫.০০	১৩.০০	২৩.০০	২৪.০০
			[৫.১.৩] ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩		১৫.৪৫	২০.০০	১৮.০০	১৬.০০	১৪.০০	১২.০০	২২.০০	২৪.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		৮.০৫						১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		৭.৫৯							১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪		২.৩৯							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		২.৬৪							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		২.৪০							৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৮, ০৬, ২০২২

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

তারিখ



সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২৮-০৬-২০২২ স্মি.

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিকেবি	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
২	সিএমএসএমই	কটেজ, মাইক্রো, স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের প্রতিবেদন
[১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৩] চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	ক্রেডিট বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	ক্রেডিট বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের প্রতিবেদন
[২.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	[২.১.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	ঋণ আদায় বিভাগের প্রতিবেদন
[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	ঋণ আদায় বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতীত অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	ঋণ আদায় বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	ঋণ আদায় বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৫] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৫.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৬] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	[২.৬.১] কষ্ট অফ ফান্ড	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৭] রীট মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] মামলা নিষ্পত্তি হার	আইন বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	আইন বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৮] অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	[২.৮.১] মামলা নিষ্পত্তি হার	আইন বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	আইন বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	নিরীক্ষা বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	নিরীক্ষা বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	পরিপালন বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	পরিপালন বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	হিসাব সমন্বয় বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	হিসাব সমন্বয় বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	এইচআরএমডি-২ বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	এইচআরএমডি-২ বিভাগের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	আইসিটি কার্ড, সিস্টেমস ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ	আইসিটি কার্ড, সিস্টেমস ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের প্রতিবেদন
	[৪.১.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগের প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] এটিএম বুথের সংখ্যা	আইসিটি কার্ড, সিস্টেমস ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ	আইসিটি কার্ড, সিস্টেমস ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের প্রতিবেদন
	[৪.১.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগের প্রতিবেদন
	[৪.১.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট শাখা	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়ের প্রতিবেদন
	[৪.১.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট শাখা	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের প্রতিবেদন
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	ক্রেডিট বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	ক্রেডিট বিভাগের প্রতিবেদন
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	ক্রেডিট বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	ক্রেডিট বিভাগের প্রতিবেদন
	[৫.১.৩] ঋণ আদায়	ক্রেডিট বিভাগ ও ১০৩৮ টি শাখা	ক্রেডিট বিভাগের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ