



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঋণ বিতরণ বৃদ্ধির মাধ্যমে সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি করে স্বাবলম্বি করার পদক্ষেপ নেয়া হয়েছে। বিগত ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ঋণ বিতরণের পরিমাণ ছিল ৬৯৫.৩৮ কোটি টাকা। গত ৩ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ২০২০-২১ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৮৩৫.৪১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে, বৃদ্ধির হার ২০%। একই সময়ে ঋণ আদায় হয়েছে ৬৭৪.৬১ কোটি টাকা। গত ৩ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ২০২০-২১ অর্থবছরে ৭৬৫.৯৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে, বৃদ্ধির হার ১৪%। ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে পরিচালন মুনাফার পরিমাণ ছিল ৩৯.৮৬ কোটি টাকা। গত ০৩ বছরে পরিচালন মুনাফার পরিমাণ হ্রাস পেয়ে দাঁড়িয়েছে ২৭.৯০ কোটি টাকা। কোভিড-১৯ এর নেতিবাচক প্রভাব এবং ব্যাংকের সকল ঋণ খাতের সুদের হার হ্রাস করায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ২২.৭৭ কোটি টাকা। এ ধারায় চলতি অর্থবছরে পরিচালন মুনাফা দাঁড়াবে ৩০.০০ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় হয়েছে ৩০.৭০ কোটি টাকা। গত ৩ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ২০২০-২১ অর্থবছরে ৭৫.১২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে, বৃদ্ধির হার ১৪৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চলমান করোনাকালীন এবং করোনা পরবর্তী পরিস্থিতিতে ভাল মানের ঋণ বিতরণ, NPL আদায় এবং প্রায় ৬১ লক্ষ আনসার ও ভিডিপি সদস্যদেরকে সকল ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়ন, বিদ্যমান জনবল সংকট এবং কাংখিত পরিশোধিত মূলধন সংগ্রহ ব্যাংকের প্রধান চ্যালেঞ্জসমূহ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ব্যাংকের শাখাগুলোকে অটোমেশনের আওতায় আনয়ন। সদস্যদের চাহিদার প্রেক্ষিতে জেনারেল ব্যাংকিং এর সকল সেবা প্রদান সম্ভবপর করতে ব্যাংকটিকে তফশীলী ব্যাংকে রূপান্তর। এ লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় শেয়ার মূলধন সংগ্রহ কার্যক্রম বাস্তবায়ন। আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের ব্যাংকিং কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্তির হার বৃদ্ধি। গবাদি পশু ও মৎস্য খাতসহ এসএমই খাতে সদস্যদের মাঝে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি। বঙ্গবন্ধুর স্বপ্নের সোনার বাংলা বিনির্মাণে সরকার ঘোষিত SDGs বাস্তবায়নে সক্রিয় ভূমিকা রাখা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ৮৫০ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৭৫০ কোটি টাকা অর্জন নিশ্চিতকরণ।
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ৩৫ কোটি টাকা।
- ডিসেম্বর/২০২১ এ শ্রেণিকৃত ঋণ ১৭৪.৯০ কোটি টাকা হতে ৫০.০০ কোটি টাকা আদায় নিশ্চিতকরণ।
- অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৩০.০০ লক্ষ টাকা নগদ আদায় নিশ্চিতকরণ।
- ব্যাংকের মোট ১১৬টি শাখায় অটোমেশন সম্পন্নকরণ।
- লোকসানী শাখা ২৩ টিতে সীমাবদ্ধ রাখা।
- নতুন করে ২০টি শাখাসহ মোট ৫০টি শাখায় ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালু করা।
- বিদ্যমান মামলার মধ্যে ৩০টি মামলা নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ...^{১৫}..... মাসের ...^{২৫}..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আনসার ও ভিডিপি সদস্যদেরকে ঋণ সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আনসার ও ভিডিপি সদস্যদেরকে ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় আনা, মুনাফা অর্জন করা, শেয়ারহোল্ডারগণকে লভ্যাংশ প্রদান এবং দারিদ্র্য বিমোচন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ঋণ আদায়ের মাধ্যমে ঋণ মানের উন্নয়ন
২. সদস্যদের আর্থিক উন্নয়নে ঋণ বিতরণ
৩. নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৪. দক্ষতা উন্নয়ন ও জনবান্ধব সেবা প্রদান

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের নিকট থেকে আমানত সংগ্রহ করা।
২. আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের মাঝে ঋণ বিতরণ ও আদায় করা।
৩. প্রশিক্ষিত দারিদ্র্য আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন করা।
৪. সফল নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
সদস্যদের জীবন মান উন্নয়ন	সদস্যদের সঞ্চয় স্থিতি	কোটি টাকায়	৪৩১	৪৮১	৫৩০	৬০০	৬৫০	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের মান উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকায়	১১.০০	১১.৪১	১২.৪৫	১৪.১০	১৬.৬৮	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ আদায়ের মাধ্যমে ঋণ মানের উন্নয়ন	২৫	[১.১] ঋণ আদায়	[১.১.১] এসএমইসহ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৬	৬৪৭	৪৮৩	৬১৫	৫৭০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৬৫০	৭০০
			[১.১.২] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৪০	৪২	৪৫	৪০	৩৭	৩৫	৩০	৫০	৬০
			[১.১.৩] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৬৮	৬৯	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৮০	৯০
			[১.১.৪] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	১৮	১৯	২০	১৮	১৫	১৩	১০	২৫	৩০
		[১.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[১.২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৭৪	৫৪	৫০	২৫	২০	১৫	১০	৫৫	৬০
		[১.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার	[১.৩.১] সার্টিফিকেটসহ অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১৬	১৫	১২	১০	৮	৬	২০	৩০
			[১.৩.২] এনআইএক্সট মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১৩	১৫	১২	১০	৮	৬	২০	৩০
		[১.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[১.৪.১] আদায়ের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকায়	২	৩৩	২৮	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩৫	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] সদস্যদের আর্থিক উন্নয়নে ঋণ বিতরণ	২৫	[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[২.১.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৬৫	৫০	৬৫	৫৫	৫২	৫০	৪৫	৭৫	৮০
		[২.২] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.২.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৬	৭৯	৬৪	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
		[২.৩] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৬	৫১	৩৬	৪৫	৩৮	৩৬	৩৫	৩৩	৫০	৫৫
		[২.৪] এসএমইসহ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৪.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৮	৬৭৫	৫২৪	৬৬০	৬২০	৬০০	৫৫০	৫০০	৭৫০	৮০০
[৩] নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	১২	[৩.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এস এম ই ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৩০	২৮	৩৫	৩০	২৫	২০	১৮	৪০	৪৫
			[৩.১.২] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬৬০	৪৮৭	৬০০	৫৭৫	৫৫০	৫২৫	৫০০	৭০০	৭৫০
			[৩.১.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের বিপরীতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৩০	২৮	২০	১৮	১৫	১২	১০	৩০	৪০
[৪] দক্ষতা উন্নয়ন ও জনবান্ধব সেবা প্রদান	৮	[৪.১] অটোমেশনকরণ	[৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা	ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা	সংখ্যা	১	৬৬	৬৬	১১৬	১০০	৯০	৮০	৭০	১৫০	২০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৪.২.১] লোকসানী শাখা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২১	২৯	২৩	২২	২০	১৫	১০	২০	১৫
		[৪.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ানস্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	১০	২০	২৪	২২	২০	১৮	১৬	২৫	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

26.06.2022

তারিখ

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২৬.০৬.২০২২ খ্রি.

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	e-Filing	Electronic Filing
২	FY	Financial Year.
৩	NI Act	Negotiable Instrument Act
৪	PI	Performance Indicator

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ঋণ আদায়	[১.১.১] এসএমইসহ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.১.২] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.১.৩] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ আদায়	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.১.৪] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ আদায়	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[১.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[১.২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[১.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার	[১.৩.১] সার্টিফিকেটসহ অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা, আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	মাসিক প্রতিবেদন/ঋণ ও অগ্রিম বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.৩.২] এনআইএক্ট মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা, আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	মাসিক প্রতিবেদন/ঋণ ও অগ্রিম বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[১.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[১.৪.১] আদায়ের পরিমাণ	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[২.১.১] বিতরণের পরিমাণ	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[২.২] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.২.১] বিতরণের পরিমাণ	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[২.৩] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণের পরিমাণ	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[২.৪] এসএমইসহ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৪.১] বিতরণের পরিমাণ	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[৩.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এস এম ই ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[৩.১.২] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[৩.১.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের বিপরীতে ঋণ আদায়	সকল শাখা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[৪.১] অটোমেশনকরণ	[৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা	প্রধান কার্যালয়	আইসিটি বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৪.২.১] লোকসানী শাখা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
[৪.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ানস্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংশ্লিষ্ট শাখা, আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ