



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৩ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৪ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৫ |

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ৬২২১৪ জনকে ১১৫৫.৪৪ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ৩১২.২৩ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে এবং সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন ৩৫ টি শাখা খোলার ফলে বর্তমানে মোট শাখার সংখ্যা ৯৮ টিতে উন্নীত হয়েছে। ০১ জানুয়ারি, ২০১৪ থেকে ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় অটোমেশন বা অনলাইন ব্যাংকিং চালুর মাধ্যমে গ্রাহকদের সেবা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত ঋণ, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌঁছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে অটোমেশনের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের মাঝে ৭০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- ১০০ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি;
- অশ্রেণিকৃত ঋণের ১৫০ কোটি টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণের মধ্যে ১০ কোটি টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণের হার কমিয়ে ১২% এ নিয়ে আসা;
- অটোমেটেড নতুন ২০ টি শাখা খোলা; এবং
- অনিষ্পন্ন মামলার ১২% নিষ্পন্ন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের^৫..... মাসের^{২৬}..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে 'অভিবাসন ঋণ' ও 'পুনর্বাসন ঋণ' প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
৩. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৪. শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে ঋণ প্রদান;
২. বিদেশ হতে প্রত্যগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদান;
৩. প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজলব্ধ ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌঁছানো নিশ্চিতকরণ;
৪. প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও ঋণ প্রদান; এবং
৫. বাংলাদেশ ব্যাংকের অনুমোদনক্রমে এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|-----------------------|---------------------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|---|-------------------|
| | | | | | | ২০২৩-২০২৪ | ২০২৪-২০২৫ | | |
| [১] কর্মসংস্থান সৃজন | দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন | সংখ্যা | ১১৫৩২ | ৩৩৩৪২ | ৩৫০০০ | ৪০০০০ | ৪৫০০০ | প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ | বার্ষিক প্রতিবেদন |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|-----------------------------|--|--|---------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি | ২৫ | [১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৭ | ১৪২.৭৫ | ৫৯১.১৮ | ৬০০ | ৫৫০ | ৫০০ | ৪৫০ | ৪০০ | ৬৫০ | ৭০০ |
| | | [১.২] পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৬ | ১২৫.১৯ | ১০৬.২১ | ১০০ | ৮০ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ১৫০ | ২০০ |
| | | [১.৩] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায় | [১.৩.১] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৫ | ৭৬.০ | ১৪৬.২৮ | ১৫০ | ১২০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ১৮০ | ২০০ |
| | | [১.৪] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় | [১.৪.১] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৫ | ৩.৯ | ১০.৭ | ১০ | ৮ | ৬ | ৫ | ৪ | ১২ | ১৫ |
| | | [১.৫] শ্রেণিকৃত ঋণের হার | [১.৫.১] হার হাসকরণ | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ২ | | | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১১ | ১০ |
| [২] প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ | ২০ | [২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [২.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ৫ | ৫৪.৫২ | ৩৭ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ৫৫ | ৬০ |
| | | [২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [২.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ৫ | ৭৭.৫ | ৯৩ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৭০ | ৭৫ |
| | | [২.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ৫ | ৭.৪ | ১৪ | ১২ | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ১৪ | ১৫ |
| | | [২.৪] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [২.৪.১] পরিচালন মুনাফা | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৫ | ৪২ | ৪২ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ৫০ | ৫৫ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|--------------------------------|--|---|----------------|--------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | ১৪ | [৩.১] নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি | [৩.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৭ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১৫০ | ২০০ |
| | | [৩.২] নারী উদ্যোক্তাদের মারো ঋণ বিতরণ | [৩.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৭ | | | ১ | ০.৯ | ০.৮ | ০.৭ | ০.৬ | ১.৫ | ২ |
| [৪] শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণ | ১১ | [৪.১] অটোমেটেড নতুন শাখা চালুকরণ | [৪.১.১] নতুন শাখার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৬ | ২০ | ৮ | ২০ | ১৭ | ১৪ | ১৩ | ১১ | ২১ | ২২ |
| | | [৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ। | [৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৫ | ১০ | ১৫ | ১২ | ১০ | ৯ | ৮ | ১৮ | ২০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|---|-----------------------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | ০ | ৭.৭৫ | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | ০ | ৬.৪৫ | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | ০ | ২.৬৪ | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | ০ | ২.১ | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | ০ | ২.৪৬ | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

২৪.০৬.২০২২

তারিখ

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২৪.০৬.২০২২ খ্রি:

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|---------------------------------|
| ১ | E-Filing | Electronic Filing |
| ২ | FID | Financial Institutions Division |
| ৩ | FY | Financial Year |
| ৪ | MoF | Ministry of Finance |
| ৫ | PI | Performance Indicator. |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|---|-------------------------------------|
| [১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ | ঋণ ও অগ্রীম বিভাগ | ঋণ বিতরণের সারসংক্ষেপ |
| [১.২] পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ | ঋণ ও অগ্রীম বিভাগ | ঋণ বিতরণের সারসংক্ষেপ |
| [১.৩] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায় | [১.৩.১] আদায়কৃত ঋণ | আদায় ও আইন বিভাগ | ঋণ আদায়ের সারসংক্ষেপ |
| [১.৪] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় | [১.৪.১] আদায়কৃত ঋণ | আদায় ও আইন বিভাগ | ঋণ বিতরণের সারসংক্ষেপ |
| [১.৫] শ্রেণিকৃত ঋণের হার | [১.৫.১] হার হাসকরণ | আদায় ও আইন বিভাগ | বিভাগীয়প্রধানের স্বাক্ষরিত রিপোর্ট |
| [২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [২.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার | ইন্টারনাল অডিট এন্ড কন্ট্রোল এন্ড কমপ্লায়েন্স বিভাগ | বিভাগীয়প্রধানের স্বাক্ষরিত রিপোর্ট |
| [২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [২.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | ইন্টারনাল অডিট এন্ড কন্ট্রোল এন্ড কমপ্লায়েন্স বিভাগ | বিভাগীয়প্রধানের স্বাক্ষরিত রিপোর্ট |
| [২.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | আদায় ও আইন বিভাগ | বিভাগীয়প্রধানের স্বাক্ষরিত রিপোর্ট |
| [২.৪] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [২.৪.১] পরিচালন মুনাফা | কেন্দ্রীয় হিসাব, অর্থ ও রেমিটেন্স বিভাগ | ব্যালেন্স শিট |
| [৩.১] নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি | [৩.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা | ঋণ ও অগ্রীম বিভাগ | বিভাগীয়প্রধানের স্বাক্ষরিত রিপোর্ট |
| [৩.২] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ | [৩.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | ঋণ ও অগ্রীম বিভাগ | বিভাগীয়প্রধানের স্বাক্ষরিত রিপোর্ট |
| [৪.১] অটোমেটেড নতুন শাখা চালুকরণ | [৪.১.১] নতুন শাখার সংখ্যা | শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ এবং আইটি সিস্টেমস এন্ড এমআইএস বিভাগ | বিভাগীয়প্রধানের স্বাক্ষরিত রিপোর্ট |
| [৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ। | [৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ | বিভাগীয়প্রধানের স্বাক্ষরিত রিপোর্ট |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|--|--|-----------------------------|--|
| বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | বাংলাদেশ ব্যাংক | নতুন শাখা খোলার অনুমোদন প্রদান ও স্বল্প সময়ে বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ |
| অটোমেটেড নতুন শাখা চালুকরণ | নতুন শাখার সংখ্যা | বাংলাদেশ ব্যাংক | নতুন শাখা খোলার অনুমোদন প্রদান ও স্বল্প সময়ে বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ |

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ