গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৬ –৩০ জুন ২০১৭

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠানং
	জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১০
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Janata Bank Ltd)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

➢ বিগত তিন বছরে ঋণের প্রবৃদ্ধি ২৪.২৯% বৃদ্ধির মাধ্যমে ঋণের পরিমাণ ৩০২০০ কোটি টাকা হতে ৩৭৫৩৫ কোটি টাকায় উন্নীতকরণের মাধ্যমে শিল্প ও ব্যবসা বাণিজ্যে গতিশীলতা আনয়ন;
➢ আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে স্কুল ব্যাংকিং ও কৃষকের হিসাবসহ মোট আমানতকারীর সংখ্যা ৭৪.৪৪ লক্ষ-তে উন্নীতকরণ;
➢ সুদমুক্ত কৃষি ঋণ বিতরণ এবং প্রায় শতভাগ আদায়ের সাফল্য;
➢ বিগত তিন বছরে মোট ৩০৮৯৭ কোটি টাকা বৈ. রেমিট্যান্স সংগ্রহের মাধ্যমে সরকারের রিজার্ভ বৃদ্ধিতে সরাসরি অবদান রাখা;
➢ ৩১ ডিসেম্বর ২০১৫ তারিখ পর্যন্ত ধারাবাহিকভাবে ব্যাংকের মূলধন পর্যাপ্ততার হার (১০.১৬%) স্ট্যান্ডার্ড পর্যায়ে রাখা;
➢ রাষ্ট্রায়ত্ত ব্যাংকগুলোর মধ্যে শ্রেণিকৃত ঋণের হার সর্বনিম্ন (১৫.৭৬%) পর্যায়ে ধরে রাখা;
➢ রাষ্ট্রায়ত্ত ব্যাংকগুলোর মধ্যে সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে গত তিন বছরে কর্পোরেট ট্যাক্স, উৎসে আয়কর ও ভ্যাট ইত্যাদি বাবদ সরকারের কোষাগারে ২৪৭৯ কোটি টাকা জমা দিয়ে সরকারের রাজস্ব আয়ে ভূমিকা রাখা;
➢ সরকারের প্রায় ৯২টি সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীতে অব্যাহতভাবে সহযোগিতা প্রদান;
➢ ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে ইতোমধ্যে ব্যাংকের ৫৩৬টি শাখাকে (৫৭% শাখা) রিয়েল টাইম অনলাইন কার্যক্রমে আনয়ন;
➢ ২০১৪ ও **২০১৫** আইসিএমএবি কর্তৃক বেস্ট কর্পোরেট এ্যাওয়ার্ডসহ বিভিন্ন এ্যাওয়ার্ড প্রাপ্তি।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ**

➢ ব্যাসেল-৩ এর সাথে সংগতি রেখে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) মানসম্মত পর্যায়ে রাখা;
➢ খেলাপী ঋণসহ অবলোপিত ঋণের আদায়সহ শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস করা;
➢ মামলা নিষ্পত্তিতে ধীরগতি;
➢ আইটি নিরাপত্তা বিধান;
➢ বেসরকরী ব্যাংকের সাথে অসম প্রতিযোগিতা

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

➢ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে জনতা ব্যাংককে একটি ব্র্যান্ড হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা;
➢ শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের হার সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনা;
➢ কৃষি ও এসএমই ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি;
➢ ব্যাসেল-৩ এর আলোকে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) সংরক্ষণ করা;
➢ রাষ্ট্রায়ত্ত ব্যাংকগুলোর মধ্যে জনতা ব্যাংকের অবস্থান শীর্ষ পর্যায়ে ধরে রাখা;
➢ প্রতিটি শাখায় এবং বাণিজ্যিকভাবে সম্ভাবনাময় স্থানে এটিএম বুথ স্থাপন;
➢ ব্যাংকের সকল শাখাকে অনলাইনের আওতায় আনয়নের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক মান উন্নয়ন;
➢ আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে দরিদ্র ও ক্ষুদ্র জনগোষ্ঠির দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়া:
➢ মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে কর্পোরেট ট্যাক্স এবং লভ্যাংশ প্রদানের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা।

- **২০১৬-১৭ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

➢ কৃষি ও এসএমই সহ অন্যান্য খাতে ৫৪৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
➢ শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ ৫৯১৪ কোটি থেকে ৪৫০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা;
➢ শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ ৫০০ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ১০০ কোটি টাকা আদায়;
➢ স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ৪৬% এ উন্নীত করণ;
➢ মূলধন সংরক্ষণের হার ১০% এবং প্রভিশন সংরক্ষণের হার ১০০% নিশ্চিত করণ;
➢ নীট মুনাফা ২০০ কোটি টাকা অর্জন;
➢ লোকসানী শাখার সংখ্যা ৬০-এ কমিয়ে আনা এবং ব্যাংকের ৭৭% শাখায় অন-লাইন সুবিধা চালু করা

উপক্রমণিকা (Preamble)

জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৬ সালের
----------মাসের ---------- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশে কার্যকরী বাণিজ্যিক ব্যাংক এবং দক্ষিণ এশিয়ায় একটি শীর্ষ স্থানীয় ব্যাংকে পরিণত হওয়া ।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission) :

মানসম্মত অর্থনৈতিক পণ্য ও অভিজ্ঞ ব্যবস্থাপক দলের সমন্বয়ে উৎকৃষ্ট গ্রাহক সেবা প্রদান এবং ব্যাংকিং এর প্রতিটি স্তরে প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন নিশ্চিত করা।

১.৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ : জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

ক) ঋণ ও অগ্রীম এবং বিনিয়োগ সম্প্রসারণ করে নতুন নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

খ) ঋণ মানের উন্নয়ন;

গ) ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;

ঘ) ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;

ঙ) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ।

চ) আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।

১.৩.২ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

ক) দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;

খ) দক্ষতার ও নৈতিকতার উন্নয়ন;

গ) তথ্য অধিকার ও স্ব-প্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;

ঘ) কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানউন্নয়ন;

ঙ) কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন এবং

চ) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ : কার্যাবলি (Functions) :

ক) বিভিন্ন ধরণের আমানত সংগ্রহ ও ডিপোজিট স্কীম চালু করা;
খ) ক্ষুদ্র, এসএমই, কৃষি, শিল্প ও অন্যান্য নানবিধ বাণিজ্যিক ঋণ প্রদান;
গ) প্রবাসীদের রেমিট্যান্স আহরণ করা;
ঘ) আমদানী ও রপ্তানী বাণিজ্যে অর্থায়ন ও সহায়তা করা;
ঙ) সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীর কার্যক্রম যথাঃ বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা ইত্যাদি বিতরণসহ অন্যান্য কার্যক্রমে সহযোগিতা প্রদান;
চ) সরকার নির্দেশিত অন্যান্য নানাবিধ কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন-২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭*	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র (Source of Data)
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[১.১] নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৪৩১.০০	(২৮৯.০০)	২০০.০০	২৫০.০০	৩০০.০০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের অফিস সমূহ	এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	[২.১] গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ	৭৫.০৫	৭৮.০২	৮১.০০	৮২.০০	৮৩.০০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের অফিস সমূহ	ঐ
[৩] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১১.৭৬	১৫.৭৬	১২.০০	১০.০০	৯.০০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের অফিস সমূহ	ঐ

*সাময়িক

সেকশন-৩

ক. কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৮০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭* Target/Criteria Value for FY 2016-17					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭০)														
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৫	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত কৃষিঋণ	কোটি টাকা	৬	৭৫২	৭৪৫	৭৫০	৭৪৯	৭৪৮	৭৪৭	৭৪৬	৭৭৫	৮০০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত এসএমই ঋণ		৫	১২৯৩	১৫০০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৫২০	১৮০০	২০০০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ		৪	২৬৮০	২৭১২	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭৫০	২৭১৫	৩৫০০	৪০০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৫	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৪	৪৩১৮	৫৯১৪	৪৫০০	৪৭০০	৪৮০০	৪৯০০	৫০০০	৪০০০	৩৫০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত অর্থ		৬	৫৩৭	৪২২	৫০০	৪৮০	৪৭০	৪৬০	৪৫০	৫৫০	৬০০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	আদায়কৃত ঋণ		৫	১১৫	৮৯	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১১০	১২০
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৮	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	আমানতের হার	%	৫	৪৫	৪৪.৮৯	৪৬	৪৫	৪৪	৪৩	৪২	৪৬.৫	৪৭
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৫	১০৭০	৮৬৩	৯০০	৮৫০	৮০০	৭৫০	৭০০	৯৫০	১০০০
		[৩.৩] অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত ভুক্তি (entry)	%	৩	৮০	৮২	৮৬	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৯০	৯৫
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা	লোকসানী শাখা	সংখ্যা	৫	৬৯	৭৪	৬০	৬৩	৬৭	৭০	৭৩	৫০	৪৫
[৪] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	১২	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মূলধন	%	৬	১০.৪০	৮.২৮	১০	৯.৫	৯	৮.৫	৮.২৯	১০.৬৩	১১.২৫
		[৪.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রভিশন		৬	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৫] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৫.১] রিট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সংখ্যা	৩	৬১	১৬৫	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৬০	১৭০
		[৫.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা		৪	৪২৩৪	২২১৯	৪০০০	৩৭৫০	৩৫০০	৩২৫০	৩০০০	৪৫০০	৫০০০
		[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা		৩	৫৮	৮৭	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Uni)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭* Target/Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ডিজিটালাইজেশন/অনলাইন সেবা/নিরাপত্তা ব্যবস্থা/অন্যান্য (মোট মান ১০)														
[৬] আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৬.১] কোর ব্যাংকিং সলুশন (CBS) ব্যস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৪	১৮১	৫৩৬	৭০০	৬৩০	৫৬০	৫৫০	৫৩৭	৮০০	সকল শাখা
		[৬.২] ATM বুথ চালুকরণ	চলমান বুথের সংখ্যা	সংখ্যা	২	২২	৩৯	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৮০	১০০
		[৬.৩] Cyber Security নিশ্চিতকরণ	নিশ্চিতকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৪	১৮১	৫৩৬	৭০০	৬৩০	৫৬০	৫৫০	৫৩৭	৮০০	সকল শাখা
সর্বমোট নম্বর=	৮০				৮০									

*সাময়িক

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান - ২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে ২০১৬	২২ মে ২০১৬	২৪ মে ২০১৬	২৫ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
		[১.২] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন ২০১৬	-	-	-	-
		[১.৩] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই ২০১৬	১৭ জুলাই ২০১৬	১৮ জুলাই ২০১৬	১৯ জুলাই ২০১৬	২০ জুলাই ২০১৬
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি ২০১৭	২৩ জানুয়ারি ২০১৭	২৪ জানুয়ারি ২০১৭	২৫ জানুয়ারি ২০১৭	২৬ জানুয়ারি ২০১৭
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-
[২] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[২.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময় *	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরে শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই ২০১৬	৩১ জুলাই ২০১৬	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
[৩] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
		[৩.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৬	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর ২০১৬	৩০ নভেম্বর ২০১৬	১৫ ডিসেম্বর ২০১৬
[৪] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মনোন্নয়ন	৫	[৪.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	৩০ মার্চ ২০১৭	৩০ এপ্রিল ২০১৭	৩১ মে ২০১৭	২৯ জুন ২০১৭

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান - ২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		[৪.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটিনগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিস্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটিনগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০	৯০	৮০	-	-
		[৪.৩] সেবা প্রক্রিয়ার উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	-	-
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	-	-
		[৪.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
[৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৫.১] অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	-	-
		[৫.২] সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	-	-
		[৫.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	-	-
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
সর্বমোট নম্বর =	২০				২০					

* ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি শেখ মোঃ ওয়াহিদ-উজ-জামান, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর মোঃ আবদুস সালাম, জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ ইউনুসুর রহমান, সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

----------	১০-১১-২০১৮ ----------
সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর জনতা ব্যাংক লিমিটেড	তারিখ
----------	----------
চেয়ারম্যান পরিচালনা পর্ষদ জনতা ব্যাংক লিমিটেড	তারিখ
----------	১০.১১.১৮ ----------
সচিব অর্থ মন্ত্রণালয় ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

এসএমই	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ
আইসিএবি	দি ইন্সটিটিউট অব চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস্ বাংলাদেশ
আইসিএমএবি	দি ইন্সটিটিউট অব কস্ট এন্ড ম্যানেজমেন্ট অ্যাকাউন্টস্ বাংলাদেশ
CBS	Core Banking Solution
BASEL-III	International regulatory frame work for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS).
ATM	Automated Teller Machine
SAFA	South Asian Federation of Accountants
CRAR	Capital to Risk-Weighted Asset Ratio
RTGS	Real Time Gross Settlement
APA	Annual Performance Agreement

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতিএর বিবরণ-

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম	৭৫০ কোটি টাকা কৃষিঋণ বিতরণ	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের শাখাসমূহ	কোটিটাকা	
	[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ		১৭০০ কোটি টাকা এসএমএই ঋণ বিতরণ	-ঐ-	কোটিটাকা	
	[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ		৩০০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	-ঐ-	কোটি টাকা	
২	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ	শ্রেণীকৃত ঋণ জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৪৫০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	-ঐ-	কোটি টাকা	
	[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত ঋণ	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৫০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	-ঐ-	কোটি টাকা	
	[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়		অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৭ এর মধ্যে ১০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	-ঐ-	কোটি টাকা	
৩	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	আমানতের হার	জুন ২০১৭ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৪৬% এ উন্নীতকরণ	-ঐ-	মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার	
	[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৯০০ কোটি টাকায় পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	-ঐ-	কোটি টাকার অংকে	
	[৩.৩] অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত ভুক্তি (entry)	জুন ২০১৭ এর মধ্যে দুই বছর ও তদুর্দ্ধ সময়ের ৮৬% ডেবিট অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	-ঐ-	অসমন্বিত ভুক্তি (entry)সমন্বয়করণের শতকরা হার	
	[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা	লোকসানী শাখা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ৬০ টিতে কমিয়ে আনা	-ঐ-	সংখ্যা	
৪	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মূলধন	জুন ২০১৭ এর মধ্যেসংরক্ষিতমূলধনেরহার ১০% এ উন্নীতকরণ	-ঐ-	Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	
	[৪.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রভিশন	জুন ২০১৭ এর মধ্যেসংরক্ষিতপ্রভিশনেরহার ১০০% এ উন্নীতকরণ	-ঐ-	প্রভিশন সংরক্ষণের শতকরা হার	
৫	[৫.১] রিট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ১৫০ টি রীট মামলা নিষ্পত্তি করা	-ঐ-	সংখ্যা	
	[৫.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৪০০০ টি অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা	-ঐ-	সংখ্যা	
	[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৬০ টি বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি করা	-ঐ-	সংখ্যা	
৬	[৬.১] কোর ব্যাংকিং সলুশন (CBS) ব্যস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৭০০ টি শাখায় কোর ব্যাংকিংসলুশন (CBS) ব্যস্তবায়ন করা	-ঐ-	সংখ্যা	
	[৬.২] ATM বুথ চালুকরণ	চলমান বুথের সংখ্যা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে চলমান বুথের সংখ্যা ৬০ টিতে উন্নীতকরণ	-ঐ-	সংখ্যা	
	[৬.৩] Cyber Security নিশ্চিতকরণ	নিশ্চিতকৃত শাখার সংখ্যা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৭০০ টি শাখার Cyber Security নিশ্চিতকরণ	-ঐ-	সংখ্যা	

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার নিকট জনতা ব্যাংক লি: এর সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বাংলাদেশ ব্যাংক	জনবল নিয়োগ	জনবলের সংখ্যা	চাহিদার প্রেক্ষিতে স্বল্পতম সময়ের মধ্যে জনবল নিয়োগের কার্যক্রম সম্পন্নকরা।	অর্থ মন্ত্রণালয়ের ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রজ্ঞাপণ নং ৫৩.০০.০০০০.৩১১.১১.০১২.১৫-৫২৭ তারিখ ২১/০৯/২০১৫ অনুযায়ী ব্যাংকের জনবল বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাংকার্স সিলেকশন কমিটি-এর মাধ্যমে সম্পন্নকরতে হয়।	যথাসময়ে নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্ন না হলে জনবলের স্বল্পতা হেতু দৈনন্দিন কাজে বিঘ্ন সৃষ্টি হবে এবং ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাধাগ্রস্থ হবে।