গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৬ –৩০ জুন ২০১৭

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠা নং
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র		৩
উপক্রমণিকা		৪
সেকশন ১:	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১০
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Sonali Bank Ltd)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করাসহ আর্থিক অন্তর্ভূক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিন বছরে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ২৬,৬৭২ কোটি টাকা অতিরিক্ত আমানত সংগ্রহ, ৩,৯১৩ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাস, ৮,৩৫৯ জন নতুন কর্মকর্তা নিয়োগ, গ্রামীন ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনৈতিক কর্মকান্ডের মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের অংশ হিসেবে ২৮,৯০,৯৫৬টি ১০ টাকার হিসাব খোলা, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় ৩৫ হাজারের অধিক ছাত্র/ছাত্রীকে ব্যাংক হিসাব খোলা, ১,৯৭,৬৬৬ জন মুক্তিযোদ্ধার হিসাব খোলা, নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসবে ৯,৭৭৭ জন নারী উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদান, ব্যাংকিং ডিজিটালাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে ৫০২টি শাখায় CBS বাস্তবায়ন, ১,১৯৮টি শাখায় On-line Payment System চালুকরণ, ৬৭৪টি শাখায় এসএমএস Acknowledgement সার্ভিস চালুকরণ, ৮০টি শাখায় ATM বুথ স্থাপন, Real-time Reconciliation সম্পন্ন করার জন্য ১০০০ এর অধিক শাখায় RMS+ পদ্ধতি বাস্তবায়ন সম্ভব হয়েছে। তাছাড়া দেশের ব্যাংকিং সেক্টরে একমাত্র ব্যাংক হিসেবে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ২০১৫ সালে ১ লক্ষ কোটি টাকার ব্যালেন্সশীট সাইজ অতিক্রম করেছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ**

  - ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় এবং গুণগত ঋণ বিতরণ বৃদ্ধি;
  - অটোমেশনের মাধ্যমে আধুনিক ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ;
  - মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত শক্তিশালীকরণ;
  - দক্ষ জনবল গঠন;
  - সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সমগ্রীক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

ব্যাংকের সকল শাখায় CBS বাস্তবায়ন, RTGS বাস্তবায়ন, অধিক সংখ্যক ATM বুথ স্থাপন এবং ব্যাংকের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ, Green Banking বাস্তবায়ন, প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীর নৈতিকতার সর্বোচ্চ মান নিশ্চিত করে অধিকতর শুদ্ধাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন এবং সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। সর্বোপরি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ, প্রযুক্তি নির্ভর করে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ এবং অধিকতর মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ।

- **২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

  - ব্যাংকের কমপক্ষে ১২০০টি শাখা সিবিএস এর আওতায় আনয়ন।
  - ৭০০ কোটি টাকার কৃষি ঋণ, ১৬০০ কোটি টাকার ক্ষুদ্র ও মাঝারি ঋণ বিতরণসহ মোট ৬০০০ কোটি টাকা ঋণ বৃদ্ধি।
  - কমপক্ষে ৭৫০০০ জন মুক্তিযোদ্ধাকে স্বল্প সুদে ঋণ বিতরণ এবং বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা অন্যূন্য ১০০০ কোটি টাকা।
  - আর্থিক অন্তর্ভূক্তিকরণের আওতায় মুক্তিযোদ্ধা, কৃষক, ছাত্র, দুঃস্থ নারী, গার্মেন্টস কর্মী, ভিক্ষুক, পথশিশু, ইত্যাদি সমন্বয়ে হিসাব খোলার সংখ্যা কমপক্ষে ৫০ লক্ষতে উন্নীতকরণ।
  - শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ৩০০০ কোটি টাকা আদায়।
  - মুলধন ভিত শক্তিশালীকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৬ সালের
-------------- মাসের -------------- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভূক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission):

ক) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি,স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা।

খ) শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন ও সুশাসন সুসংহতকরণ।

গ) সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।।

১.৩: কৌশলগত উদ্ধেশ্য সমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ : সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

ক) ঋণ ও অগ্রীম এবং বিনিয়োগ সম্প্রসারণ করে নতুন নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

খ) ঋণ মানের উন্নয়ন;

গ) ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;

ঘ) ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;

ঙ) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ।

চ) আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।

১.৩.২ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

ক) দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;

খ) দক্ষতার ও নৈতিকতার উন্নয়ন;

গ) তথ্য অধিকার ও স্ব-প্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;

ঘ) কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন;

ঙ) কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন এবং

চ) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ : কার্যাবলি (Functions) :

ক) আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ;
খ) অধিক পরিমানে গুনগত ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়;
গ) শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়;
ঘ) প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান;
ঙ) মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মুলধন ভিত গঠন;
চ) প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ।

সেকশন-২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭*	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[১.১] নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৭০১.৯৩	(৩১৭.৬৩)	১০০	৩০০	৪০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	[২.১] গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ	১৩১	১৪৫	১৫৫	১৬৫	১৭৬	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রতিবেদন, বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট।
[৩] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	২৪.২৮	২৫.৯৭	২২	১৫	১০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট।

*সাময়িক

সেকশন-৩

ক. কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৮০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭* Target/Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭০)														
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৫	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত কৃষিঋণ	কোটি টাকা	৬	৬৩২.৫৯	৬৮৫.৪৪	৭০০	৬৮৫	৬৮০	৬৭০	৬৬৫	৮৫০	১০০০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত এসএমই ঋণ		৫	১০২৯.২৯	১৪৮৭.০২	১৬০০	১৪৪০	১২৯০	১১৬০	১০৪০	১৭৬০	২০০০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ		৪	৫০২৭	৬৩০৬	৮২০০	৭৮০০	৭৫০০	৭০০০	৬৫০০	৯৭০০	১১১০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৫	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৪	৮২৫৩.১৪	৯৩৪১.৮৫	৮২০০	৮৪০০	৮৬০০	৮৮০০	৯০০০	৭০০০	৬৫০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত অর্থ		৬	৬৯০.২১	৬৯৪	৭৫০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৮৫০	৯৫০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	আদায়কৃত ঋণ		৫	১১৫	৭৬.৪৮	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০	২৫০
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৮	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	আমানতের হার	%	৫	৫২	৫৪	৫৬	৫৪	৫০	৪৮	৪৫	৫৮	৬০
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৫	৮২৬.৫৭	৮৫.৬০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৮০০	১০০০
		[৩.৩] অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত ভুক্তি (entry)	%	৩	৯৮.২৪	৯৬.৮৩	৯৮	৮৮	৭৯	৭১	৬৪	১০০	১০০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা	লোকসানী শাখা	সংখ্যা	৫	৮৪	২৭৪	২০০	২২০	২৪০	২৬০	২৭০	৮০	৫০
[৪] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	১২	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মূলধন	%	৬	১০.১৪	৬.৫২	১০.৬৩	৯.০০	৮	৭	৬	১১.২৫	১১.৮৮
		[৪.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রভিশন		৬	৭২.৭২	৭৯	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৫] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৫.১] রিট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সংখ্যা	৩	১৩৪	১৬৬	১৮০	১৬০	১৪০	১৩০	১১০	২৫০	৩০০
		[৫.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা		৪		২২৫২	২৬৫০	২৪০০	২১৬০	১৯৪৪	১৭৫০	৩৩০০	৩৯০০
		[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা		৩	৬৮	৫৩	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৫০	৫৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন **সূচক** (Performance Indicators)	**একক** (Unit)	কর্মসম্পাদন **সূচকের মান** (Weight of Performance Indicators)	**প্রকৃত** অর্জন		**লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক** ২০১৬-**১৭*** Target/Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-**১৮**	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-**১৯**
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	**অসাধারণ**	**অতি উত্তম**	**উত্তম**	**চলতি মান**	**চলতি মানের নিম্নে**		
								১০০%	**৯০%**	**৮০%**	**৭০%**	**৬০%**		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ডিজিটালাইজেশন/অনলাইন সেবা/নিরাপত্তা ব্যবস্থা/অন্যান্য (মোট মান ১০)														
[৬] আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৬.১] কোর ব্যাংকিং সলুশন (CBS) ব্যস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৪	২৬২	৬৭৪	১২০০	১০৮০	৯৭০	৮৮০	৭৯০	সকল শাখা	সকল শাখা
		[৬.২] ATM বুথ চালুকরণ	চলমান বুথের সংখ্যা	সংখ্যা	২	৭০	৮৭	১১০	১০০	৯০	৮০	৭০	১৭০	২২০
		[৬.৩] RTGS বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	১০	২৫	২৪	২৩	২২	২০	৩০	৩৫
		[৬.৪] সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	২		৩৩২	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৬০০	সকল শাখা	সকল শাখা
সর্বমোট নম্বর=	**৮০**				**৮০**									

*সাময়িক

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান - ২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে ২০১৬	২২ মে ২০১৬	২৪ মে ২০১৬	২৫ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
		[১.২] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন ২০১৬	-	-	-	-
		[১.৩] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই ২০১৬	১৭ জুলাই ২০১৬	১৮ জুলাই ২০১৬	১৯ জুলাই ২০১৬	২০ জুলাই ২০১৬
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি ২০১৭	২৩ জানুয়ারি ২০১৭	২৪ জানুয়ারি ২০১৭	২৫ জানুয়ারি ২০১৭	২৬ জানুয়ারি ২০১৭
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-
[২] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[২.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময় *	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরে শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই ২০১৬	৩১ জুলাই ২০১৬	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
[৩] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
		[৩.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৬	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর ২০১৬	৩০ নভেম্বর ২০১৬	১৫ ডিসেম্বর ২০১৬

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান - ২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[৪] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মনোন্নয়ন	৫	[৪.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	৩০ মার্চ ২০১৭	৩০ এপ্রিল ২০১৭	৩১ মে ২০১৭	২৯ জুন ২০১৭
		[৪.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটিনগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিস্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটিনগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০	৯০	৮০	-	-
		[৪.৩] সেবা প্রক্রিয়ার উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	-	-
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩ টি সেবাপ্রক্রিয়াসহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	-	-
		[৪.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
[৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৫.১] অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	-	-
		[৫.২] সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	-	-
		[৫.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারি ২০১৭	-	-
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
সর্বমোট নম্বর =	২০				২০					

* ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি মো: আশরাফুল মকবুল, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও মো: ওবায়েদ উল্লাহ আল মাসুদ, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ ইউনুসুর রহমান, সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

--	----------------------------
ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	তারিখ
--	১০/১১/২৩ ----------------------------
চেয়ারম্যান পরিচালনা পর্ষদ সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	তারিখ
--	----------------------------
সচিব অর্থ মন্ত্রণালয় ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ABB	: Any Branch Banking
CBS	: Core Banking Solution
ATM	: Automated Teller Machine
AG	: Accountant General
BB	: Bangladesh Bank
BFID	: Bank and Financial Institute Division
MoF	: Ministry of Finance
RTGS	: Real Time Gross Settlement

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ-

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম	২০১৭ সালে ৭০০ কোটি টাকা বিতরন	পল্লীঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
	[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ		২০১৭ সালে ১৬০০ কোটি টাকা বিতরন	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
	[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ		২০১৭ সালে ৮২০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ	শিল্প প্রকল্প অর্থায়ন বিভাগ, আন্তর্জাতিক বানিজ্য অর্থায়ন বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
২	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ	২০১৭ সালে মোট ৮২০০ কোটি হ্রাস	ঋণ আদায় ও শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
	[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত ঋণ	২০১৭ সালে ৭৪০ কোটি আদায়	ঋণ আদায় ও শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
	[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়		২০১৭ সালে ১০০ কোটি আদায়	ঋণ আদায় ও শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
৩	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	আমানতের হার	২০১৭ সালে ৫৬% বৃদ্ধি	ট্রেজারী , মাকেটিং বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার	
	[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	২০১৭ সালে ৫০০ কোটি টাকা	ট্রেজারী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকার অংকে	
	[৩.৩] অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত ভুক্তি (entry)	২০১৭ সালে ৯৮% সমন্বয়করণ	সমন্বয় বিভাগ ও সংশ্লিষ্টশাখা	অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণের শতকরা হার	
	[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	লোকসানী শাখা	২০১৭ সালে ২০০ শাখায় হ্রাস	জেনারেল ম্যানেজার’স অফিস, প্রিন্সিপাল/ রিজিওনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
৪	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মূলধন	২০১৭ সালে ১০.৬৩%	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ ও প্রধান কার্যালয় সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	
	[৪.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রভিশন	২০১৭ সালে ১০০%	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ ও ঋণ আদায় ও শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ	প্রভিশন সংরক্ষণের শতকরা হার	
৫	[৫.১] রিট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	২০১৭ সালে ১৮০ টি নিষ্পত্তি	লিগ্যাল ম্যাটার্স বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
	[৫.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	২০১৭ সালে ২৬৫০ টি নিষ্পত্তি	লিগ্যাল ম্যাটার্স বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
	[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	২০১৭ সালে ৫৫ টি নিষ্পত্তি	লিগ্যাল ম্যাটার্স বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
৬	[৬.১] কোর ব্যাংকিং সলুশন (CBS) ব্যস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	২০১৭ সালে ১২০০ টি শাখায় বাস্তবায়ন	ইনফরমেশন টেকনোলজী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
	[৬.২] ATM বুথ চালুকরণ	চলমান বুথের সংখ্যা	২০১৭ সালে ১১০ টি শাখায় বাস্তবায়ন	কার্ড ডিভিশন	সংখ্যা	
	[৬.৩] RTGS বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখারসংখ্যা	২০১৭ সালে ২০টি শাখা বাস্তবায়ন	ইনফরমেশন টেকনোলজী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
	[৬.৪] সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা	২০১৭ সালে ৫০০টি শাখায় বাস্তবায়ন	ইনফরমেশন টেকনোলজী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার নিকট সোনালী ব্যাংক লি: এর সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশারযৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারনী বিষয় অনুমোদন	স্বল্পব্যয়ী অধিক পরিমান আমানত সংগ্রহ •মূলধন প্রদান •APAবাস্তবায়ন	অনুমোদন	মালিকপক্ষ	কার্যক্রমে স্থবিরতা
বাংলাদেশ ব্যাংক	নীতি নির্ধারনী বিষয় অনুমোদন	•MoU •মূলধন সংরক্ষন •সময়মত দক্ষ জনবল নিয়োগ	অনুমোদন	রেগুলেটরী অথরিটি	কার্যক্রমে শ্লথগতি