

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.১৭- ২৯৬

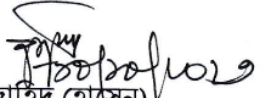
২৫ আশ্বিন ১৪৩০
তারিখ: -----
১০ অক্টোবর ২০২৩

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান
বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা
হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ০৪ (চার) পাতা।


(মো: জাহিদ হোসেন)

যুগ্মসচিব

ফোন : ০২-৫৫১০১৩৮৭

ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: যুগ্মসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে

- ১। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৬	১৩	-	০	৩৯	৮	৩৯	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৩	২৬	৩৯	৩৯	লংকাবাংলা ফাইন্যান্স লিঃ বগুড়া শাখা কর্তৃক অন্যান্য ও বেআইনীভাবে প্রাপ্যের চেয়ে অতিরিক্ত টাকা গ্রহণের অভিযোগ।		জনাব মোছাঃ রওশন আরা বেগম ও গোলজার রহমান টুকু, পুরান বগুড়া, পো: +থানা: বগুড়া সদর, বগুড়া এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.২৪৯, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৯-১৮।
				ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্সে বীমা পলিসির মেয়াদ উত্তীর্ণ হবার পর বীমার টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।		জনাব মোঃ আবুল হোসেন, গ্রাম: লতিফপুর, পো: রাজাপুর, থানা: দাঁগনভূইয়া, জেলা: ফেনী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.২৫১, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৯-২০।
				বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক শিক্ষনবিশকালীন ইনক্রিমেন্ট না দেওয়া এবং চাকুরী হতে ইস্তফা পরবর্তী তিন মাসের মূল বেতনের মূল বেতনের সমপরিমান টাকা ক্ষতিপূরণ নেওয়ার অভিযোগ।		জনাব মুহাম্মদ নিজাম উদ্দিন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২৭৮; প্রেরণের তারিখ: ২৭-০৯-২০২৩।

			এফডিআর নং-০০০১-৩২৩০০০০০২৫৫ ও ০০০১-৩২৩০০০০০২৪০ এর টাকা ফেরত না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব স্বপন কুমার দেবনাথ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.২৪৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৯-১৮।
			পদ্মা ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্সে বীমার টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব এনামুর রশিদ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২৮০; প্রেরণের তারিখ: ২৭-০৯-২০২৩।
			কর্মসংস্থান ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক দুর্নীতি অবহিতকরণ প্রসঙ্গে।	ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীবৃন্দের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি নির্দেশনা মোতাবেক নথিজাত করা হয়েছে।
			জীবন বীমা কর্পোরেশনের এমডি জনাব মো: মিজানুল হক চৌধুরী'র দুর্নীতি প্রসঙ্গে।	জীবন বীমা কর্পোরেশনের সর্বস্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দের অভিযোগটি নির্দেশনা মোতাবেক নথিজাত করা হয়েছে।
			প্রতিবন্ধীদের স্বার্থে ঢাকা সরকারি বধির হাই স্কুলের ভারপ্রাপ্ত প্রধান শিক্ষক মো: আমিনুল ইসলামের দুর্নীতি বন্ধ করার জন্য তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব এটিএম নজরুল ইসলাম, সহকারি শিক্ষক, ঢাকা সরকারি বধির হাই স্কুল, ৬২, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি ব্যক্তিগত ও পারিবারিক হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে।
			কারণ দর্শনোর নোটিশের জবাব প্রসঙ্গে।	ড. বিশ্বজিৎ কুমার মন্ডল, মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, হোমল্যান্ড লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড, এল্লাল চেম্বার, ৩য় তলা, ১১ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ৩৭ দিলকুশা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ক্রিপ্টোকারেন্সি ও কালো টাকা সংক্রান্ত অভিযোগ।	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজনের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২৭৯; প্রেরণের তারিখ: ২৭-০৯-২০২৩।

			সোশ্যাল ডেভলপমেন্ট ফাউন্ডেশনের ক্লাস্টার সভাপতির বিরুদ্ধে দুর্নীতি ও সেচ্ছাচারিতার অভিযোগ।	জনাব বানীজান খাতুন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য সোশ্যাল ডেভলপমেন্ট ফাউন্ডেশন বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২৮১; প্রেরণের তারিখ: ২৭-০৯-২০২৩।
			জনতা ব্যাংক পিএলসিতে প্যানেল নিয়োগ না দেবার অভিযোগ।	জনাব মোঃ ইসলাম উদ্দিন সহ প্যানেল বঞ্চিতদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য জনতা ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৮.২২.২৫৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৯-২৪।
			উত্তরা ব্যাংক পি.এল.সি.-এর কর্পোরেট পরিচালক ও শেয়ারহোল্ডার M/s Wealth Max Asset Management Ltd. Reg. No. C-148682, M/s Blue Sky Asset Management Ltd. Reg. No. C-148338, M/s Sunflower Asset Management Limited Reg. No. C-152773, M/s Corporate Stategic Capital Limited Reg. No. C-153181, M/s Smart Corporate Solution Limited Reg. No. C-154561, M/s Asset Legacy Limited Reg. No. C-172685 ও এর উদ্যোক্তাদের উত্তরা ব্যাংকের শেয়ারে বিনিয়োগ প্রসঙ্গে।	জনাব মো: মাকসুদুন নবী, টি.আই.এন: ৬৭০৭৫৪৩৯৫৩৭৬ এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয় প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

স্বাক্ষর
নাম :
পদবি :



মোঃ জাহিদ হোসেন
মুদ্রাসূচির
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার