

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

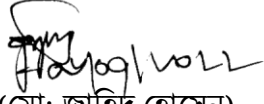
নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০২৭.২২-৪০৪

২২ আষাঢ় ১৪২৯
তারিখ: -----
০৬ জুলাই ২০২২

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও সূত্রের পরিপেক্ষিতে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ৮ (আট) পাতা।


(মো: জাহিদ হোসেন)
উপসচিব

ফোন : ০২২২৩৩৫৪০১০

ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে—

- ১। যুগ্মসচিব, (বাজেট ও এপিএ), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ২। উপসচিব (বাজেট ও এপিএ), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ৩। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ৪। সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
উপসচিব / যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা


বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১-২২ সংশ্লিষ্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

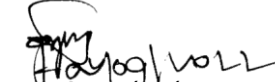
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বার্ষিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৪	১	১	১	১	৪	প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা এবং আইটি সেল	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৯০%	১০০%	৯০	৯৮.২৪	১০০	৯৭.০৬%	বীমা শাখা	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের লিংক	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৪	-	২	১	১	৪	প্রশিক্ষণ শাখা ও বীমা শাখা	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির	

মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯= (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন										হাজিরা	
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	১	১	১	১	৪	বীমা শাখা	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের লিংক	
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	১	১	-	-	২	বীমা শাখা	সভার কার্যবিবরণী	


 ০৬-০৭-২২
 প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল
 দোলন দাস
 সীট-মুদ্রাস্বাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়।


 ০৬/০৭/২২
 অনুমোদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল
 মোঃ জাহিদ হোসেন
 উপসচিব
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
প্রশাসন ও কল্যাণ অধিশাখা
www.fid.gov.bd



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক ঋতের অগ্রগতি

নম্বর : ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৫.১৯-২০১

তারিখ: ১৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১

অফিস আদেশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি আপীল কর্মকর্তা হিসেবে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদের মনোনয়ন প্রদান করা হ'ল।

কর্মকর্তার নাম ও পদবী	যোগাযোগ নম্বর	ই-মেইল
ডঃ নাহিদ হোসেন, যুগ্মসচিব অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	০১৮৫৫৬৬৬৬৪০	js.cm@fid.gov.bd
জনাব আবদুল্লাহ হাবুন পাশা, অতিরিক্ত সচিব অভিযোগ নিষ্পত্তি আপীল কর্মকর্তা	০১৭১৫৭২২৫০৪	addlsecy.nis@fid.gov.bd

- ২। অভিযোগ নিষ্পত্তি ডেপুটি কর্মকর্তা হিসেবে উপসচিব জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন দায়িত্ব পালন করবেন।
- ৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হ'ল।


(মোহাম্মদ সাফিউল আলম)
উপসচিব
ফোন: ৯৫৪৬৭০৮
admin@fid.gov.bd

নম্বর : ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৫.১৯-২০১

তারিখ: ১৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১

বিতরণ:

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
২. জনাব আবদুল্লাহ হাবুন পাশা, অতিরিক্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
৩. ডঃ নাহিদ হোসেন, যুগ্মসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
৪. জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন, উপসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
৫. উপসচিব (আইসিটি সেল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ।
৬. সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।


(মোহাম্মদ সাফিউল আলম)
উপসচিব

নং-৪৩.০০.০০০০.১৩১.২৪.০০২.২০-১১৮

বিষয়ঃ অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের কর্মকর্তাগণকে নিয়মিত হান ও সময়সূচি অনুযায়ী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

তারিখ	সময়	প্রশিক্ষণের স্থান	প্রশিক্ষকের নাম ও বিষয়	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা
১২-০৫-২০২২ তারিখ রবিবার	সকাল ১১.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সভাকক্ষ	জিআরএন জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন, উপসচিব	৩৪ জন

ক্রমিক	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী
০১	রুখসানা হান্নিন	মুদ্রসচিব
০২	বদরে মুনির ফেরদৌস	মুদ্রসচিব
০৩	মোঃ আজিমুদ্দিন বিশ্বাস	মুদ্রসচিব
০৪	মৃত্যুঞ্জয় সাহা	মুদ্রসচিব
০৫	ডঃ নাহিদ হোসেন	মুদ্রসচিব
০৬	মাকছুমা আকতার বানু	উপসচিব
০৭	কামরুল হক মাবুফ	উপসচিব
০৮	মোঃ জেহাদ উদ্দিন	উপসচিব
০৯	মোঃ জাহিদ হোসেন	উপসচিব
১০	মোঃ গোলাম মোস্তফা	উপসচিব
১১	সীমান্তী রম্ন	উপসচিব
১২	মোহাম্মদ মামুন মিয়া	উপসচিব
১৩	মোহাম্মদ এনামুল হক	উপসচিব
১৪	শিহাব উদ্দিন আহমদ	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৫	মুহাম্মদ আমিন শরীফ	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৬	শেখ সিদ্দিকুর রহমান	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৭	মোঃ মখকার উদ্দিন খোকম	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৮	মোঃ আবুল কাসেম	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৯	আজিজুর রহমান	সহকারী সচিব
২০	সীমা দত্ত	সহকারী সচিব
২১	আবদুল মান্নান	সহকারী সচিব
২২	মোঃ শাহাদাৎ হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৩	মুজতাবে আহমেদ খান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৪	মোঃ নজরুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৫	মোঃ খালেদ বিন কাশেম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৬	হোছাইন আহমদ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৭	আছমা বেগম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৮	ফিরোজ আহমেদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
২৯	মাজেদা খান	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
৩০	ফজিলাতুন নেছা	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
৩১	শারমীনা আলম	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
৩২	মোঃ শামীম রেজা	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
৩৩	ফারজানা রহমান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
৩৪	কাজী মুশফিকুর রহমান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা

(অপর পৃষ্ঠায় চক্কর)

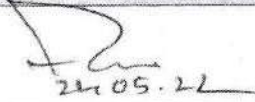
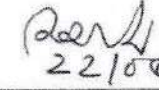



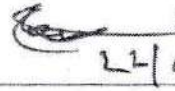
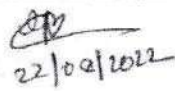

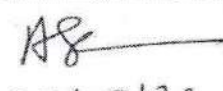
‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২২/০৫/২০২২

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১	✓ স্বাক্ষর মুচিক দেব দেব JS, FID	০১৭১৫০১৬৩২৫	 22.05.22
০২	✓ মো: জাহিদুল হক JS, FID	০১৭১৪০৭২০৪৪	 22/05/2022
০৩	✓ ও. নাহিদুল হক JS, FID	০১৪৫৫-৬৬৬৬৪০	 22/05/22
০৪			
০৫			
০৬			
০৭			
০৮	✓ প্রাকচূড়া আকতার নানু উদ্যোগ, এনআইডি	০১৭১১১০৪৫৭৪	 22.05.2022
০৯	✓ কাজী রাসুল হক উদ্যোগ	০১৭১২১৭৩৫৪৫	 22.05.2022
১০	✓ মো: জাহিদুল হক উদ্যোগ	০১৭১২৫২০০১৪	 22/05/22
১১	✓ সীমান্ত কর্মী উদ্যোগ	০২৭৯৪০৬৩৬৬৫	 22/05/2022
১২	✓ স্বাক্ষর মুচিক দেব দেব উদ্যোগ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	০১৭৪১৭৭৭৭৭৪	
১৩	✓ সুপ্রভাৎ অমিন উদ্যোগ	০১৪১৭২৭৭৭৭	 22.05/22





‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২২/০৫/২০২২

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৪ ✓	মোহাম্মদ এনায়েতুল উপসচিব, FID,	০১৭৩৭১৫৭৬২৭ ds.audit@fid. gov.bd	 22/05/22
১৫ ✓	সিহারা উদ্দিন আহমেদ SAS (PS) FID		 22.05.22
১৬ ✓	আব্দুল হান্নান সিএসও	০১৫৫২৫২৩৭০৫	 22/05/22
১৭ ✓	এস. এম. সাদিকুল ইসলাম ফার্মা ইন্ডাস্ট্রিস	০১৭১৫০৪৩৬৪০	 22.05.22
১৮			
১৯			
২০			
২১			
২২			
২৩			
২৪			

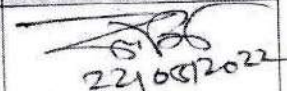

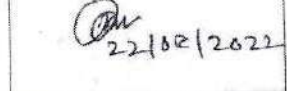
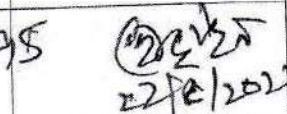
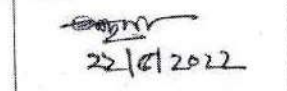
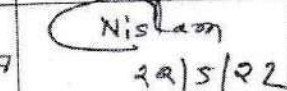

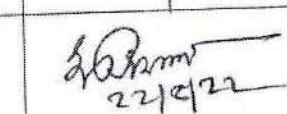
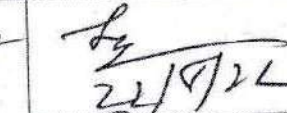

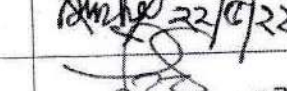
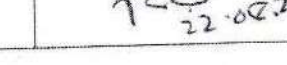
‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২২/০৫/২০২২

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
২৫	মিঃ আবুল কায়েম সি.এ.সি	০১৭৭৫৬০২৭৭	 22/05/2022
২৬	আব্দুল হক সহকারী সচিব	০১৭১১-০২৫৬৫৭	 ২২/৫/২২
২৭	সীমানা হুসেন সহকারী সচিব	০১৫৫২৩৭২৭৬৫	 22/05/2022
২৮	হোসেন আলী A.O.	০১৭১২০৫৫৫০৫	 ২২/৫/২০২২
২৯	আব্দুল হক A.O.	০১৭১৪৭২৫১০৫	 ২২/৫/২০২২
৩০	Md. Nasrul Islam Administrative officer	০১৩০৩৩৭৩১৭৭	 Nislan ২২/৫/২২
৩১	কাজী মুহাম্মদ হুসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৬৭২৫৫৭৪৭৬	 ২২/০৫/২২
৩২	মোঃ সুলতান আহমেদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৫৫২৩২২৪০৫	 ২২/৫/২২
৩৩	মোঃ সুলতান আহমেদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১৬-৫৭৭০৭৮	 ২২/৫/২২
৩৪	আব্দুল হক A.O.	০১৭৪৩-৬৪০৪০৪	 ২২/৫/২২
৩৫	আব্দুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭২২৪৪৪৫৭৫	 ২২/৫/২২
৩৬	শেখ হাদীকুর রহমান সি.এ.সি		 ২২.০৫.২০২২

‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২২/০৫/২০২২

সময়:১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
৩৬ ✓	২.৩৬ স্বাক্ষরিত কর্মকর্তা	০১৭৬-১১২৬৬২১	২.৩৬ স্বাক্ষরিত
৩৭ ✓	স্বাক্ষরিত কর্মকর্তা	০১৭১৬-০৪২৪১৭	স্বাক্ষরিত ২২/০৫/২২
৩৮ ✓	স্বাক্ষরিত কর্মকর্তা	০১৭১৭৭১৫২৯০	স্বাক্ষরিত ২২.০৫.২২
৩৯ ✓	স্বাক্ষরিত কর্মকর্তা	০১৭১৬১৬১৬১৬	স্বাক্ষরিত
৪০			
৪১			
৪২			
৪৩			
৪৪			
৪৫			