

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
(বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা)
www.fid.gov.bd



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

নম্বর- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.২২-২১৮

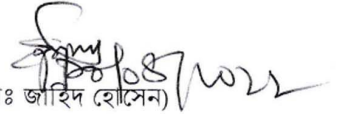
তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৮
১০ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান
বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।


(মোঃ জাহিদ হোসেন)
উপসচিব

ফোন: ০২-২২২৩৩৫৪০১০
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে):

- ১। উপসচিব, আইসিটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: মার্চ' ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	২৫	-	-	২৬	০৭	২৫	-	-	৯৬%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

মোঃ জাহিদ হোসেন
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম : মার্চ ২০২২


192

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১ + ২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৫	১	২৬	২৫	বরিশাল সিটি কর্পোরেশনের দৈনিক মজুরী ভিত্তিক কর্মচারীদের মাসিক মজুরী উত্তোলনের ক্ষেত্রে অগ্রণী ব্যাংক, কর্পোরেট শাখা, বরিশাল এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তুচ্ছ-তাচ্ছিল্য করাসহ তাদের সাথে রুট আচরণ করার অভিযোগ।		প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন, বরিশাল এর অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এ প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩২.২২.৪৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-০৩-১২।
				একজন বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান হিসেবে চাকুরি ফিরে পাওয়ার জন্য আবেদন এবং প্রকৃত ক্ষতিপূরণের অভিযোগ		জনাব মোঃ রায়হান বিল্লাহ মঈনুল হাসান, গোকুল, বগুড়া সদর, বগুড়া এর অভিযোগটি অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.৪৯, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-০৩-২০।
				দি ফারমার্স ব্যাংক লিমিটেড (বর্তমান পদ্মা ব্যাংক লিঃ) এর অননুমোদিত ৩ কোটি ২৫ লক্ষ টাকা, (টার্ম লোন) আর্থিক লেনদেনে অনিয়মের অভিযোগ।		বীর মুক্তিযোদ্ধা ইঞ্জিনিয়ার জনাব এ কে এম আব্দুল মোতালেব, সাবেক প্রোপাইটর, ক্রিয়েটিভ ফিশিং ট্রলার, ৩২ সিদ্ধেশ্বরী, খন্দকার গলি, রমনা, ঢাকা এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মতিঝিল বা/এ ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নাথিজাত করা হয়েছে।
				রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর সাথে BNP জামায়াতের সাথে সখ্যতার অভিযোগ।		জনাব মুনসুর, কৃষি ও সমবায় বিষয়ক কমিটি, বাংলাদেশ আওয়ামীলীগ, বাড়ি নং-৫৩, রোড নং-এ/৩, ধানমন্ডি আবাসিক এলাকা, ঢাকা এর অভিযোগটি অভিযোগটি অনুলিপি বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।

মোঃ জাহিদ হোসেন
সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

			জীবন বীমা কর্পোরেশনের খুলনা রিজিওনাল অফিসে প্রয়োজনের তুলনায় অধিক সংখ্যক 'ম্যানেজার' কাজ করার, কারণে প্রতি মাসে লক্ষ লক্ষ টাকা অপচয় করার অভিযোগ।	জনাব এস এম কফিল এর অভিযোগটি মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
--	--	--	--	---

			জীবন বীমা কর্পোরেশনের খুলনা অফিসে লক্ষ লক্ষ সরকারি বন্ড দুর্নীতির অভিযোগ।	খুলনা অঞ্চলের সর্ব সাধারণ কর্মচারীদের অভিযোগটি দুর্নীতি দমন কমিশন, ১ সেগুন বাগিচা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
			চাকুরি থেকে অবসর গ্রহণের পরে যথাসময়ে Service Benefit না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব মোঃ আব্দুল কুদ্দুস কাজী, ফার্স্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট (অব:) মার্কেটাইল ব্যাংক লিঃ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.৫৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-০৩-২৪।
			সোনালী ব্যাংক প্রিন্সিপাল অফিস, পটুয়াখালীর দুর্নীতিবাজ, জামায়াতপন্থী ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ইনচার্জ মো: শাহ আলম এর স্বজনপ্রীতি, দুর্নীতি ও অবৈধভাবে আর্থিক উপার্জন, ব্যাংকের স্বার্থ ক্ষুন্ন করার অভিযোগ।	পটুয়াখালী অঞ্চলের সকল শাখার ব্যবস্থাপকদের পক্ষে জনাব মো: জসিম উদ্দিন এর অভিযোগটি এমডি, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
			বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক নানিয়ারচর শাখায় বিধি বহির্ভূতভাবে বিনিয়োগ ও যোগসাজশে অর্থ আত্মসাৎ প্রসঙ্গে।	এলাকাবাসীর পক্ষে জনাব প্রনয় চন্দ্র চাকমা, জনাব কিনা রাম চাকমা, জনাব রবিউল হোসেন এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
			বীমার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার পর টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব মো: ফারুক আজম ৫৬ বড় দেওরা, নিশাতনগর টঞ্জী, গাজীপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৫১, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-০৩-২৪।


 মোঃ জাহিদ হোসেন
 উপসচিব
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

				জাতির জনক শেখ মুজিবুর রহমানের নিজ হাতে গড়া বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর ঘুষ দুর্নীতির টকায় বেগম খালেদা জিয়ার চিকিৎসা চলছে। বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর সদ্য সাবেক ব্যবস্থাপনা পরিচালক শিরিন আক্তার পদোন্নতি ও বদলি বানিজ্য করে কোটি কোটি টাকা হতিয়ে নেয়ার অভিযোগ।		বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, খুলনা বিভাগের ৭৪৩ জন পদোন্নতি বঞ্চিত সর্বস্তরের কর্মকর্তাদের পক্ষে জনাব এইচ আরিফুর রহমান এর অভিযোগটি প্রধানমন্ত্রী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
				সোনালী ব্যাংকে কর্মরত জিএম জনাব মো: সিরাজুল ইসলাম ও এমডি স্যারের এপিএস এসপিও জনাব জুলফিকারদ্বয়ের বিরুদ্ধে সীমাহিন দুর্নীতির অভিযোগ।		জনাব মো: আকরাম আলী এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, ১ সেগুন বাগিচা ,ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
				বীমার বোনাসের টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।		জনাব আকলিমা আক্তার মো: ৫৬ বড় দেওরা, নিশাতনগর টঙ্কী, গাজীপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৫২, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-০৩-২৪।
				জীবন বীমা কর্পোরেশনের সেলস অফিস- ০৩, ৮০ মতিঝিল বা/এ (৪র্থ তলা), ঢাকা- ১০০০ এজেন্ট নিয়োগ এবং নবায়নে সরকারী বাংলাদেশ গেজেট এস.আর.ও নং- ৩৩৬ আইন/২০২১ গেজেট না মানার অভিযোগ।		জনাব ইদ্রিস আলী মোহাম্মদপুর, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
				অবৈধ অর্থ উপার্জনকারী আওয়ামী লেবাসধারী জামায়াত-বিএনপির এজেন্ডা বাস্তবায়কারী দুর্নীতিবাজদের কালো থাবা থেকে সোনালী ব্যাংককে রক্ষার জন্য সুবিধাভোগীদের মুখোশ উন্মোচনসহ যথাযথ আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ প্রসঙ্গে।		জনাব মো: শাহজাহান, মুক্তিযোদ্ধা কেন্দ্রীয় কমান্ড কাউন্সিল, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, ১ সেগুন বাগিচা ,ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।

মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

			প্রগ্রেসিভ লাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানী লিঃ এর গ্রাহকদের মেয়াদ উত্তীর্ণ পলিসির টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব মোঃ আনিসুর রহমান মোল্লা, পিতা- আবুল হোসেন মোল্লা পলিসি নং- ০২৮২১০৪-৩, গ্রাম+পোঃ চর কাজল, উপজেলা: গলাচিপা, জেলা: পটুয়াখালী এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৫৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-০৩-২৪।
			জেনারেল ম্যানেজার অফিস বরিশালের জেনারেল ম্যানেজার সাহেবের স্বেচ্ছাচারিতা, খামখেয়ালিপনা, অনৈতিক কর্মকাণ্ডের জন্য পটুয়াখালী/বরগুনা অঞ্চলের দুর্বিষহ পরিস্থিতি সৃষ্টির অভিযোগ।	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম, কলাপাড়া, পটুয়াখালী এর অভিযোগটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর এন্ড সিইও সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
			নেত্রকোনা শাখার এজিএম জনাব নুরুল ইসলামের দুর্নীতি ও রাষ্ট্রদ্রোহিতামূলক আচরনের অভিযোগ।	জনাব শহীদুল ইসলাম, উত্তর সাতপাই, নেত্রকোনা এর অভিযোগটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর এন্ড সিইও সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
			বিষয়: কৃষি ঋণ (শস্য/উবশী বোরো ঋণ) না মঞ্জুর বিষয়ে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের নিকট প্রতিকার চেয়ে দরখাস্ত করে সাড়া না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব খান রফিকুল ইসলাম এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
			ব্যাংকের পক্ষের সচিব উপ-মহাব্যবস্থাপক চরিত্রহীন দুর্নীতিবাজ নারীর শরীর লোভী বাদল চন্দ্র দেবনাথ এর বহিষ্কার প্রসঙ্গে।	জনাব মোঃ আব্দুল লতিফ, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, শেয়ার বিভাগ, আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর অভিযোগটি মহাপরিচালক, আনসার ভিডিপি, খিলগাঁও ঢাকা ও চেয়ারম্যান আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
			পদ্মা লাইফ ইন্স্যুরেন্স বীমা নং- ০০০৫০০৪৫৩৬-৮ এর মেয়াদোত্তর পলিসির চেক প্রদানে বিলম্ব ও হয়রানির অভিযোগ।	জনাব মোঃ আজিজুল হক, পরিদর্শক (প্রশাসন), ঢাকা নগরী উত্তর বিভাগ, ঢাকা-১০০০ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৫৬, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-০৩-৩০।
			প্রিন্সিপাল অফিস, ময়মনসিংহের ডিজিএম এ.কে.এম শামসুল ইসলামের অত্যাচার হতে মুক্তির আবেদন।	জনাব আজিজুল কবির প্রিন্সিপাল অফিস, ময়মনসিংহের অভিযোগটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর এন্ড সিইও সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।


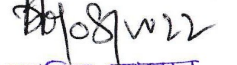
মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১৫

				প্রিন্সিপাল অফিস, ময়মনসিংহের ডিজিএম এ.কে.এম শামসুল ইসলামের অত্যাচার হতে মুক্তির আবেদন।	জনাব আজিজুল কবির প্রিন্সিপাল অফিস, ময়মনসিংহের অভিযোগটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর এন্ড সিইও সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
				চাকুরীতে পূর্ববাহাল না করা এবং বঞ্চিত সকল সুযোগ সুবিধা না প্রদানের অভিযোগ।	জনাব মো: শফিকুল ইসলাম, (ডঃতঃসূচক নং এস- ৪১৮১) মুখ্য কর্মকর্তা (সাময়িক বরখাস্ত) বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, আর্ন্তজাতিক বানিজ্য বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৫ মতিঝিল বা/এ ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।
				জনতা ব্যাংক লি: এর অডিট এন্ড ইন্সপেকশন ডিপার্টমেন্ট কর্পোরেট এর সাবেক এজিএম মো: রওশন আলম (বর্তমানে ওয়াপদা কর্পোরেট শাখার ইনচার্জ) কর্তৃক ঘুষ প্রদানের মাধ্যমে পটুয়াখালী প্রধান শাখায় জড়িত কর্মকর্তাদের রক্ষা করা, ক্ষমতা অপব্যবহারের মাধ্যমে অফিসে না এসেও শুধুমাত্র দৈনিক ২০০/- টাকার লোভে হাজিরা খাতায় স্বাক্ষর করে লাঞ্ছ সাবসিডির টাকা আড়সাৎ করা ও তার লাগামহীন দুনীতি/অপকর্মের কারণে ব্যাংকের নাটোর স্টেশন রোড শাখার ২.৮৮ কোটি টাকা আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হওয়ার অভিযোগ।	জনাব মো: রেজাউল করিম, কর্মকর্তা, অডিট এন্ড ইন্সপেকশন কর্পোরেট জনতা ব্যাংক লি: এর অভিযোগটি মহাব্যবস্থাপক, হিউম্যান রিসোর্স ডিপার্টমেন্ট, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ১০-ফ্লোর, ১১০ মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।


মোঃ জাহিদ হোসেন
 উপসচিব
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

			<p>জীবন বীমা কর্পোরেশনের সেলস্ অফিস- ০৩, ৮০ মতিঝিল বা/এ (৪র্থ তলা), ঢাকা- ১০০০ এজেন্ট নিয়োগ এবং নবায়নে সরকারী বাংলাদেশ গেজেট এস.আর.ও নং- ৩৩৬-আইন/২০২১ গেজেট না মানার অভিযোগ।</p>	<p>জনাব ইদ্রিস আলী, মোহাম্মদপুর, ঢাকা এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p>
			<p>গ্রাহক হয়রানির অভিযোগ।</p>	<p>জনাব আয়শা খাতুন, (সহকারী শিক্ষক, আইটি.সিটি), সায়াধানগড়া মধ্যপাড়া, সাং+পো+থানা+জেলা: সিরাজগঞ্জ এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন সদর দপ্তর, ২২ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগের সচিব বরাবর অনুলিপি প্রেরণ করেছে বিধায় অভিযোগটি নাথিজাত করা হয়েছে।</p>
			<p>ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লি: এর এ.ভি.পি কর্তৃক প্রতারণা পূর্বক গৃহীত ৪১, ৪৫,০০০/- (এক চল্লিশ লক্ষ পঁয়তাল্লিশ হাজার) টাকা ফেরত না পাওয়ার অভিযোগ।</p>	<p>জনাব এম. এ কাশেম, পিতা-মৃত ধনু মিয়া, হাজী ট্রেডার্স, ৬/১, দক্ষিণ বিশিল, দারুস সালাম রোড, মিরপুর-১, ঢাকা ১২১৬ এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রধান কার্যালয়, ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লিমিটেড,</p>

স্বাক্ষর 
নাম : 
পদবি :
মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার