

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা  
www.fid.gov.bd

১২৩

নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.১৭-৫৬৬

২১ কার্তিক ১৪২৯  
তারিখ: -----  
০৬ নভেম্বর ২০২২

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত  
কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান  
বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর '২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা  
হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ১২ (বার) পাতা।

  
০৬.১১.২২

(মোহাম্মদ হেলাল উদ্দিন)  
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ফোন : ০২২২৩৩৫৪০১০  
[ds.audit@fid.gov.bd](mailto:ds.audit@fid.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে-

১। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।

২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

৩। যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান  
বিভাগ।

1222

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)                       |
| ১৩                                   | ০                | ০                     | ৫                    | ১৮         | ৩                   | ১৫                               | ০                               | ০                                | ১০০                       |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|                                    |                      |          |                                         | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                         |
| (ক)                                | (খ)                  | (গ)      | (ঘ)                                     | (ঙ)                             | (চ)                              | (ছ)                     |
| ১                                  | ১৪                   | ১৫       | ০                                       | ১                               | ১৪                               | ০                       |

26

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২২

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                                                                         |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০                                                                      |
| ১৩                                   | ৩২               | -                     | ৫                    | ৪৫                   | ১৮                  | ৪৫                               | -                               | -                                | ১০০%                                                                    |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

মাসের নাম :অক্টোবর ২০২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
www.fid.gov.bd

| বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট সংখ্যা (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                   | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|---------|------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে             | অনলাইনে |                  |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ১                            | ২       | ৩                | ৪                                         | ৫                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ৬                             | ৭                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ৩২                           | ১৩      | ৪৫               | ৪৫                                        | দি সিটি ব্যাংক লিঃ কর্তৃক অর্থক্ষণ আদালতে মামলা দায়েরের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট আদালত কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত ঋণের টাকা সহ অন্যান্য পরিশোধিত টাকা আমলে না নিয়ে ভুয়া হিসাব দেখিয়ে বিপুল পরিমান পাওনা দাবীর বিষয়ে নিরপেক্ষ তদন্ত সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের প্রকৃত পাওনা নির্ধারণের আবেদন। |                               | জানাব মোহাম্মদ জাহিদ হোসেন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক সান সিটি বিল্ডার্স লিঃ, সাং- ১১ বি, রোড নং-৩০, গুলশান-২, ঢাকা-১২১২ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.১৪৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১০-২৩। |
|                              |         |                  |                                           | দুযুগ্ম, দুর্নীতিবাজ, জামাত-শিবিরের দোষের এবং নারী লোভী এস এম শাহনেওয়াজ মোস্তফা ফয়সাল ও আশরাফুজ্জামান খান প্রশাসনের অপকর্মের তদন্ত পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন।                                                                                                               |                               | বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের ভুক্তভোগী কর্মকর্তা কর্মচারীদের পক্ষে জনাব শঙ্কর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৩.২২.১৫২, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১০-২৬।                                      |

৩৬

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর পদোন্নতি ব্যবস্থাপনায় অনিয়ম এবং প্রতিকারের আবেদন।                                                                                                             | বিএইচএফসি এর সর্বস্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীর পক্ষ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি পদোন্নতি নীতিমালা-২০১১, জ্যেষ্ঠতার তালিকা ও অভিযোগের বিষয় পর্যালোচনা করে মতামত প্রদান করার জন্য বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৬.২২.১৪৭, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১০-১৯।   |
| চাকুরী পূর্ববহাল করণ প্রসঙ্গে আবেদন।                                                                                                                                                                          | জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির, এসইও (অর্থ ও হিসাব) আইডি নং ২০৭২ প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি কে বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন করার জন্য নির্দেশক্রমে পরামর্শ প্রদান করে তার ব্যক্তিগত ঠিকানায় পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৪৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১০-২৩। |
| ওয়ান ব্যাংকের অপসারিত প্রাপ্তন চেয়ারম্যান ও বিএনপির ফাইন্যান্সার জনাব সাঈদ হোসেন এর দুর্নীতি ও ব্যাংকের অর্থ আত্মসাৎ এর খবর থেকে ওয়ান ব্যাংককে রক্ষা করার আবেদন।                                           | জনাব আবুল ফাত্তাহ, ওয়ান ব্যাংকের একজন কর্মকর্তার অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                                                                                                                                                                           |
| দুর্নীতি ও স্বগণযোগ্যতার দায়ে ব্যাংক থেকে অপসারিত ওয়ান ব্যাংকের প্রাপ্তন চেয়ারম্যান, বিএনপির ফাইন্যান্সার জনাব সাঈদ হোসেন এর দুর্নীতি ও ব্যাংকের অর্থ আত্মসাৎ এর খবর থেকে ওয়ান ব্যাংককে রক্ষা করার আবেদন। | জনাব ইফতিখার হোসেন ওয়ান ব্যাংকের একজন কর্মকর্তার অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                                                                                                                                                                           |
| রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক (রাকাব) এ অব্যবস্থাপনা ও দুর্নীতির বিস্তার প্রসঙ্গে।                                                                                                                              | অভিযোগটি নামবিহীন হওয়ায় নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | অগ্রণী ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্তৃক ফেসিং টার্মিনেন্ট নিয়ে কুরুচিপূর্ণ মন্তব্য ও অসহযোগিতা প্রসঙ্গে।                                                                                                                                              |  | জনাব নাছির উদ্দিন শাহ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য অগ্রণী ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩২.২২.১৪৯, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১০-১৯।             |
|  |  |  | প্রবাসী কল্যাণ ঋণ না দেওয়ার অভিযোগ।                                                                                                                                                                                                            |  | নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজনের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫১০, প্রেরণের তারিখ: ১৬-১০-২২। |
|  |  |  | রুপালী ব্যাংকের স্থানীয় কার্যালয়ে কর্মরত প্রিন্সিপাল অফিসার জনাব জেসমিন সুলতানা (রেজি নং- ১১৪৬৭) এর নানান দুর্নীতি ও অপকর্মের প্রতিকার প্রসঙ্গে।                                                                                              |  | রুপালী ব্যাংকের সর্বস্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                                                                       |
|  |  |  | অগ্রণী ব্যাংকে আইন পরামর্শ পদে জনাব কাজী শরিফুল ইসলাম ডিজিএম-ল এর অবৈধ নিয়োগ ও দুর্নীতি প্রসঙ্গে।                                                                                                                                              |  | জনাব মো: আকমল হোসেন, ৯/ডি দিলকুশা বা/এ মতিঝিল, ঢাকা এর অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                                                                                     |
|  |  |  | দুর্নীতি প্রমানিত হওয়ায় কর্মসংস্থান ব্যাংক হতে সদ্য অপসারণকৃত দুর্নীতিবাজ জনাব মোহাম্মদ মাহমুদী (অপসারণকৃত প্রিন্সিপাল অফিসার, কর্মসংস্থান ব্যাংক) কে দুদক হতে অব্যাহতি প্রদানের বিষয়টি পুনরায় অধিকতর তদন্তপূর্বক যথোপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ। |  | ব্যাংকের সকল স্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান কার্যালয়, ১ সেগুনবাগিচা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে।<br>বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।                             |
|  |  |  | বেসিক ব্যাংকের সাত জি.এম.এর ডিএমডি ইইবার খায়েশ প্রসঙ্গে।                                                                                                                                                                                       |  | বেসিক ব্যাংকের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                                                                                   |

২০

|                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ পেতে<br>হয়রানির অভিযোগ।                                                                                                             |  | জনাব আবু আনাছ হোসাইন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫২৪, প্রেরণের তারিখ: ২৫-১০-২২। | জনাব মো: ফারুক এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫২৫, প্রেরণের তারিখ: ২৫-১০-২২। | জনাব মো: মিজানুর রহমান খান, সাং-দক্ষিণ টুটপাড়া, খুলনা এ অভিযোগটি নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, খুলনা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় | জনাব মো: মিজানুর রহমান খান, সাং-দক্ষিণ টুটপাড়া, খুলনা এ অভিযোগটি নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, খুলনা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় | জনাব অজয় কুমার সাহা, প্রো: এইচ, টি, এল ব্রিক্স, সাং-কানসাট বাজার, কানসাট, থানা- শিবগঞ্জ, জেলা-চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভুক্ত করা হয়েছে। |
| প্রবাসী কল্যাণ ঋণ না দেওয়ার অভিযোগ।                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |
| সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এ ৩১-১২-২০২১ কাট অব ডেট ভিত্তিক সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার হতে এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার পদে পদোন্নতিতে ব্যাপক অনিয়ম ও দুর্নীতি প্রসঙ্গে। |  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |
| সরকারি ক্ষমতা অপব্যবহার প্রসঙ্গে।                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |
| নিম্ন বর্ণিত হারানো চেকের পাতা দ্বারা যেন নিম্ন স্বাক্ষরকারীর ক্ষতি না করিতে পারে সে মর্মে সংশ্লিষ্ট ব্যংককে আদেশ প্রদান প্রসঙ্গে।                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |

২৬

|  |  |  |                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | অবৈধভাবে ঋণ প্রদান করে মামলার ভয় দেখিয়ে অর্থ আদায়ের অভিযোগ।                                                                                                         |  | জনাব জহুরুল ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫২৬, প্রেরণের তারিখ: ২৫-১০-২২।           |
|  |  |  | ইন্টার্ন ব্যাংকে অতিরিক্ত ফি আদায়ের অভিযোগ।                                                                                                                           |  | জনাব নুরুল হুদা আশরাফী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫২২, প্রেরণের তারিখ: ২৫-১০-২২।      |
|  |  |  | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকার পিআরডি এর ডিজিএম জনাব মো: তানজিমুল ইসলামের ঘুষ, দুর্নীতি, অসদাচারন, সেচ্ছাচারিতা ও ক্ষমতার অপব্যবহার/ দৌরাত্ত প্রসঙ্গে। |  | অভিযোগটি নামবিহীন হওয়ায় নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।                                                                                                                                                                          |
|  |  |  | দাখিলকৃত অভিযোগ পত্রের বিষয়ে অভিযোগ প্রকাশ।                                                                                                                           |  | জনাব মো: সাইদ আমিন, প্রো: মেসার্স আমিন ট্রেডার্স, দোঘড়িয়া, তাড়াশ, সিরাজগঞ্জ এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।              |
|  |  |  | ঋণের মামলা নং-১০২৩০১০ এর জন্য চিঠি লেখার জন্য ক্ষমা প্রকাশ প্রসঙ্গে।                                                                                                   |  | জনাব এমিলি বেগম এর অভিযোগটি জনাব সাঈদ ইজাজ, ইভিপি, (পুনরুদ্ধার ও প্রশাসন), ডিবিএইচ, প্রধান কার্যালয়, ল্যান্ডমার্ক টাওয়ার (লেভেল-১৪), গুলশান-২, ঢাকা-১২১৩ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে। |

|                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ব্যাংক ঋণে জালিয়াতির অভিযোগ।                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  | জনাব মোফতাহুল ইসলাম চৌধুরী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫০৮, প্রেরণের তারিখ: ১৬-১০-২২। |
| প্রণোদনার টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  | জনাব ফরহাদ হোসেন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫০৯, প্রেরণের তারিখ: ১৬-১০-২২।           |
| চট্টগ্রাম অঞ্চলের জিএম জনাব মো: অলী আশরাফ আবু তাহের এর বিরুদ্ধে জালানী অপচয় ও দুর্নীতির অভিযোগ তদন্ত এবং তার সহযোগী এজিএম জনাব মো: মোশারফ হোসেনকে (দীর্ঘ ৮ বছর একই অফিসে কর্মরত) চট্টগ্রাম বিভাগের বাইরে শাস্তিমূলক বদলীর আবেদন। |  |  |  |  | জনাব রিয়াদ এর অভিযোগটি প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে।<br>বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                                     |
| আরোপিত শাস্তি পুনঃবিবেচনা ও অবসরোত্তর আর্থিক সুবিধাদি মঞ্জুর এবং শর্ত সাপেক্ষে আদালতের মামলা তুলে নেবার জন্য আবেদন।                                                                                                               |  |  |  |  | জনাব আবদুর রশিদ জনাব মো: আবদুর রশীদ, উপ-মহাব্যবস্থাপক (বরখাস্ত), জনতা ব্যাংক লিমিটেড, চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর অভিযোগটি এর অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                           |

১৬

|  |  |  |  |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | বীমা পলিসির টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।                        | জনাব নারগীস পারভীন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫০৯, প্রেরণের তারিখ: ১৬-১০-২২। |
|  |  |  |  | সোনালী ব্যাংকে প্রবাসীর পরিবারকে হারানির অভিযোগ।           | জনাব আবুল বশর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য সোনালী ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫২৩, প্রেরণের তারিখ: ২৫-১০-২২।                            |
|  |  |  |  | সাউথইস্ট ব্যাংক লি: এর অফিসারদের প্রোমোশন-২০২২ প্রসংগে।    | জনাব মো: মুরাদ, সাউথইস্ট ব্যাংক লি: প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সাউথইস্ট ব্যাংক লি: বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                     |
|  |  |  |  | অবসরোত্তর আর্থিক সুবিধাদি মঞ্জুরের আবেদন।                  | জনাব মো: আবদুর রশীদ, উপ-মহাব্যবস্থাপক (বরখাস্ত), জনতা ব্যাংক লিমিটেড, চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর অভিযোগটি এর অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                       |
|  |  |  |  | বিধি লঙ্ঘন করে টাকা দাবি করার বিরুদ্ধে ন্যায়বিচারের দাবি। | জনাব এমিলি বেগম এর অভিযোগটি জনাব সাজিদ ইজাজ, ইভিপি, (পুনরুদ্ধার ও প্রশাসন), ডিবিএইচ, প্রধান কার্যালয়, ল্যান্ডমার্ক টাওয়ার (লেভেল-১৪), গুলশান-২, ঢাকা-১২১৩ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।         |

২০

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |                                                                                                                                                                      | <p>জনাব সজল খান এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫৩২, প্রেরণের তারিখ: ৩১-১০-২২।</p>                                                            |
|  |  |  |  | <p>কর্মসংস্থান ঋণ না দেবার অভিযোগ।</p>                                                                                                                               | <p>জনাব মো: মুজিবুর রহমান এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য কর্মসংস্থান ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫২৯, প্রেরণের তারিখ: ২৭-১০-২২।</p>                                                     |
|  |  |  |  | <p>এবি ব্যাংক থেকে প্রদান করা বৃহৎ আকারের ঋণ আদায় না হওয়া বিষয়ে তদন্ত সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।</p>                                                       | <p>জনাব আবদুল আলীম, চিফ রিপোর্টার, অফরাধ বিচিত্রা, মডার্ন ম্যানসন, ৫৩ মতিঝিল ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>                                                             |
|  |  |  |  | <p>অগ্রণী ব্যাংক লি: থেকে প্রদান করা বৃহৎ আকারের ঋণ আদায় না হওয়ার বিষয় তদন্ত সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।</p>                                                | <p>জনাব আবদুল আলীম, চিফ রিপোর্টার, অফরাধ বিচিত্রা, মডার্ন ম্যানসন, ৫৩ মতিঝিল ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>                                                             |
|  |  |  |  | <p>ব্যক্তির স্বাক্ষর জালিয়াতি করে অবৈধ ভাবে ঋণ গ্রহণ এবং ব্যাংক কর্মকর্তাদের কর্তৃক শেয়ার হস্তান্তরের বে-আইনী পদক্ষেপের বিষয়ে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।</p> | <p>জনাব আয়েশা সিদ্দিকা, সাবেক চেয়ারম্যান, বিডি পেইন্টস লিঃ আহমেদ আকবর সোবাহান রোড, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা, ঢাকা-১২২৯ এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ১১০ মতিঝিল বাত, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> |

২৮

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | নগদ ইসলামিক ক্যাশআউটের বিষয়ে অভিযোগ।                                                                                                                                                   |  | নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজনের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫২৮, প্রেরণের তারিখ: ২৭-১০-২২। |  | ভুক্তভোগী কর্মকর্তাবৃন্দের পক্ষে জনাব কামাল উদ্দিন আহমেদ চৌধুরী, বিজনেছ ডেভলপমেন্ট এক্সিকিউটিভ এর অভিযোগটি এফ আই সি এস ডি, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।                     |
|  |  |  |  |  | বিআরপিডি সার্কুলার-২ তাং-২০/০১/২০২২ এর কার্যকরন এবং পূর্ববর্তী পদ, প্রমোশন, ইনক্রিমেন্ট চালু করার বিষয়ে ডাচ বাংলা ব্যাংকের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা/হস্তক্ষেপ কামনা করা প্রসঙ্গে। |  |                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  |  |  |  |  | ঢাকা স্টক একচেজের কর্মকর্তা ও পরিচালকদের বিভিন্ন অনিয়ম এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালকের পদত্যাগ প্রসঙ্গে।                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                      |  | জনাব কাজী আব্দুর রাজ্জাক, সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ পুঁজিবাজার বিনিয়োগকারী প্রকল্প পরিষদ এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এক্স একচেজ কমিশন, ২-৬/সি, আগারগাঁও, শেরে বাংলানগর, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে। |
|  |  |  |  |  | গ্রামীণ ব্যাংকের বর্তমান পরিস্থিতি (অনিয়ম, দুর্নীতি এ বদলি বানিজ্য ইত্যাদি) সম্পর্কে অতি গুরুত্বপূর্ণ কিছু তথ্য আপনার সদয় অবগতি এ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।                |  |                                                                                                                                                                                                                                      |  | গ্রামীণ ব্যাংকের বর্তমান কর্মকর্তা কর্মচারীবৃন্দের অভিযোগটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                     |
|  |  |  |  |  | অভিযোগ প্রেরণ প্রসঙ্গে।                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                      |  | জনাব ১। তাহমিনা ইসলাম তনিমা, ২। মো: বখিতখার হোসেন, ৩। সুমা আক্তার, ৪। ফাতেমা আক্তার, ৫। শাহানা খাতুন অভিযোগটির বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                  |

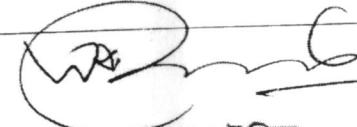
২০৮

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | ভুয়া সার্টিফিকেট দিয়ে চাকুরী নেবার অভিযোগ।                                                                                                                                                             | নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজনের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।<br>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫২৭,<br>প্রেরণের তারিখ: ২৭-১০-২২। |
|  |  |  |  | ব্যাংকের কম্পিউটার অপারেটর পদ আপগ্রেড এবং প্রস্তাবিত প্রবিধানমালায় পদোন্নতির বিধান সংযোজন প্রসঙ্গে।                                                                                                     | জনাব খন্দকার আতাউর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                     |
|  |  |  |  | অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর অসাধু কর্মকর্তা/কর্মচারী এর বিরুদ্ধে সরকারী নামী-দামী বিশ্ববিদ্যালয়ের সার্টিফিকেটকে বুড়ো আঙুলী প্রদর্শন করে ভুয়া সার্টিফিকেটের বদৌলতে আগে ও অবৈধভাবে প্রমোশন নেয়া প্রসঙ্গে। | জনাব মো: আখতারুল আলম, মহাব্যবস্থাপক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত তদন্ত প্রতিবেদনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।                                                                      |

স্বাক্ষর

নাম :

পদবি :



০৬.১১.২২

মোহাম্মদ হেলাল উদ্দিন  
উপসচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার