

৬৫০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.১৭-৫০২২২

তারিখ: ২৫ আষাঢ় ১৪৩০

০৯ জুলাই ২০২০

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক কার্যক্রম।
সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত 'এপ্রিল-জুন' ২০২০ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ১৭ (সতেরো) পাতা।


(মোঃ জাহিদ হোসেন)
উপসচিব
ফোন : ০২২২৩৩৫৪০১০
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে-

- ১। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

১৩৬৭

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: এপ্রিল-জুন ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪২	৫২	-	-	৯৪	৪১	৯০	-	-	৯৬%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

শেষ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম : এপ্রিল ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযো গে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৫	১৪	২৯	২৭	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বনানী কর্পোরেট শাখা ঢাকা হইতে মেসার্স ম্যাবটেক্স ওয়্যার লিঃ এর ব্যাংক ঋণের মামলা হইতে অব্যাহতি পাওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন।		মেসার্স ম্যাবটেক্স ওয়্যার লিঃ নামীয় কোম্পানি এর পক্ষে জনাব মোঃ এনামুল হক তালুকদার (দিপু) এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৩.২২.১১২, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৪-০২।
				প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড এর পলিসি নম্বর ডি ৯১২২০০১৪১৩ এর মেয়াদোত্তর বীমা দাবি পরিশোধ না করা অভিযোগ।		জনাব রাশিদা বেগম, পলিসি নং- ডি-৯১২২০০১৪১৩, প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১২৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-৪-০৭
				রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, রাজশাহী বিভাগের বিভাগীয় প্রধান (চলতি দায়িত্ব) জনাব ফখরুল হাসান- এর দুর্নীতি ও স্বেচ্ছাচারিতার বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।		রাজশাহী বিভাগের কর্মকর্তা- কর্মচারীবৃন্দের অভিযোগটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।

			ন্যাশনাল ইস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এ অগ্নি বীমা পলিসির দাবী পরিশোধ না করার অভিযোগ।	জনাব এম. জাকির চৌধুরী ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা নিউ লাইন ক্রোথিংস লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১১৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৪-০৯।
			ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স কোং লিঃ এ বীমার টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স কোং লিঃ এ বীমার টাকা না পাওয়ার অভিযোগ। জনাব মোঃ আবুল হাশেম, পুলিশ কনস্টবল, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১২৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৪-০৩।
			এসডিএফ এর পরিচালক-ফাইন্যান্স ও ক্রয় এর দুর্নীতি প্রসঙ্গে।	এসডিএফ এর একজন কর্মীর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভাজত করা হয়েছে।
			ষড়যন্ত্র, পেশাগত ক্ষতি এবং নিষ্পত্তিকৃত, পুনরায় হয়রানি না করার আদেশ দানের জন্য প্রার্থনা।	জনাব মো: জহির উদ্দিন, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোম্পানি সচিব ও হেড অব মার্কেটিং, প্রোগ্রেসিভ লাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানি লিঃ, ৬০, আঞ্জামান মফিদুল ইসলাম রোড, কাকরাইল, পল্টন, ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিভাজত করা হয়েছে।
			সোনালী ব্যাংকের পদোন্নতি নীতিমালায় অসংগতি প্রসঙ্গে।	জনাব আবু সাদেক, সাংবাদিক এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিভাজত করা হয়েছে।
			জনতা ব্যাংকের পদোন্নতি ২০২৩ স্থগিত করণ প্রসঙ্গে।	জনাব মো: আনিছুর রহমান আকন্দ, ডিজিএম, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, এরিয়া অফিস, ঢাকা উত্তর ঢাকা এর অভিযোগটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিভাজত করা হয়েছে।



			অভিযোগ সংক্রান্ত	জনাব কামরুল হাসান, জেলা প্রশাসক, চাঁদপুর এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			রূপালী ব্যাংক নিয়োগের দীর্ঘসূত্রীতা প্রসঙ্গে।	বিএসসিএস কর্তৃক রূপালী ব্যাংকে সুপারিশপ্রাপ্ত ২০১৮ সাল ভিত্তিক সিনিয়র অফিসার (জেনারেল) বৃন্দের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।
			আইপিডিসি অটো লোন পরিশোধ করার পরও হয়রানি করার অভিযোগ।	জনাব এমএ খালেদ এন্ড সামছুন্নেহার এর অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.৩৫.২২.১০৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৪-০২।
			ব্যাংক কোম্পানী আইন, ১৯৯১ এর ৪৯ ধারার বিধান মতে বন্ধক অবমুক্ত করতঃ বন্ধকী সম্পত্তির মালিকানার মূল দলিল এবং মালিকানা সংক্রান্ত অন্যান্য কাগজপত্র সত্ত্বর ফেরত প্রদানের প্রয়োজনীয় এবং যথোপযুক্ত কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের সর্নিবন্ধ অনুরোধ প্রসঙ্গে।	জনাব মো: নুরুজ্জামান হাসান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেসার্স ইন্টারগার্মেন্টস লিঃ ১২১, মতিঝিল বা/এ (৪র্থ তলা) ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			জনতা ব্যাংক লিমিটেড, বিভাগীয় কার্যালয় রংপুরের জিএম মো: আব্দুল মতিন ও কয়েকজন নির্বাহী এবং কর্মকর্তাদের স্বেচ্ছাচারিতা, অনিয়ম দুর্নীতি-ঘুষ বাণিজ্যের কুফল অবগত করণ ও শাস্তি মূলক ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	রংপুর বিভাগের নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজন নির্বাহীর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।

				হলুদ সাংবাদিকতার সাথে যুক্ত/পক্ষশ্রিত/পোষ্য সংবাদ প্রতিবেদক নহে এমন সংবাদপত্রের প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ এবং ষড়যন্ত্র ও চাকুরীহানী ও অপূরণীয় ক্ষতিগ্রস্ত হতে রক্ষার আবেদন।	জনাব মো: জহির উদ্দিন, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোম্পানি সচিব ও হেড অব মার্কেটিং, প্রোগ্রেসিভ লাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানি লিঃ, ৬০, আঞ্জামান মফিদুল ইসলাম রোড, কাকরাইল, পল্টন, ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
--	--	--	--	---	---

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম : মে ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৭	২৮	৪৫	৪৩	সানলাইফ ইনসুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এ বীমা পলিসির ৯৮,০০০/- টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।		পলিসি গ্রাহক জনাব খাদিজা বেগম এর পক্ষে জনাব জুয়েল রানা, অফিস সহায়ক, Ibas++, প্রকল্প, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৩৭, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-২২।



			সানলাইফ ইনসুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এ বীমা পলিসির ৯০,০০০/- টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	পলিসি গ্রাহক জনাব আরজিনা বেগম এর পক্ষে জনাব জুয়েল রানা, অফিস সহায়ক, Ibas++, প্রকল্প, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৩৬, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-২২।
			ফারহাস্ট ইসলামী লাইফ ইন্সুরেন্স এ মেয়াদপূর্তীতে বীমা পলিসির টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব মোঃ মাসুদ খান, কনস্টেবল/৭৩৮, বিপি নং- ৯৪১৩১৬০৯০২ বর্তমান কর্মস্থল- জেলা পুলিশ লাইন্স, খুলনা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৩৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-২২।
			কল কেটে দিয়ে ব্লক করে দেবার অভিযোগ।	জনাব সাইফুল ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৭, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			হোমল্যান্ড লাইফ ইন্সুরেন্স কোম্পানী লিঃ এর পলিসি নং: ০১০৭৭০৯০-৭ এর টাকা প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন।	জনাব মোঃ মোহন মিয়া, গ্রাম: নাল্লা, পো: দোলালপুর, থানা: ব্রাহ্মন পাড়া, জেলা: কুমিল্লা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। স্মারক নং-৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৩০, তারিখ: ২০২৩-০৫-১৮।



			ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স কোং লিঃ এ বীমার টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব মোঃ আবুল হাশেম, পুলিশ কনস্টবল, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১২৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-০৩।
			দুর্নীতি তদন্তপূর্বক কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব আবু বকর, ঠিকানা: আদাবর, ঢাকা এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			বীমা দাবি বিলম্বে পরিশোধ ও সরকার নির্ধারিত হারে সুদ প্রদান প্রসঙ্গে।	জনাব আফসানা আক্তার শিল্পী, একক বীমা পলিসি (নং- ০৬৫৫৩৯-১), প্রেসিডেন্ট লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রেসিডেন্ট লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড, জাতীয় স্কাউট ভবন, ৬০ আঞ্জুমান মফিদুল ইসলাম রোড, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			অভিযোগ ও বিচার প্রার্থনা।	অনুলিপি বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			প্রাইম ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স লিমিটেড এর পলিসি নম্বর ডি ৯১২২০০১৪১৩ এর মেয়াদোত্তর বীমা দাবি পরিশোধ না করা অভিযোগ।	জনাব রাশিদা বেগম, পলিসি নং- ডি-৯১২২০০১৪১৩, প্রাইম ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১২৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-০৭।

			জনতা ব্যাংক লিমিটেডের উপ-মহাব্যবস্থাপক (বরখাস্ত), জনাব মো: আব্দুর রশীদ এর অবসরোত্তর আর্থিক সুবিধাদি মঞ্জুর না করার অভিযোগ।	জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ, উপ-মহাব্যবস্থাপক (বরখাস্ত), জনতা ব্যাংক লিমিটেড, চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য জনতা ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৮.২২.১৪৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৫-৩০।
			মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি কর্তৃক নিয়োগ পরীক্ষার অতিরিক্ত ফি নির্ধারনের অভিযোগ।	জনাব নাহিদ কায়সার এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮২, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			রাষ্ট্রমালিকানাধীন অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এ নিয়োজিত Director Mr.Monzurul Haque Lablu এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	জনাব মো: আমিরুল ইসলাম, ম্যানেজার, অনামিকা ট্রেডার্স, ১৬১, মতিফিল সি/এ, ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি মাননীয় অর্থমন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকে পাবলিক প্রকিরম্যান্ট আইন ২০০৬ (পিপিএ-২০০৬) এর ধারা ১৫(১) লঙ্ঘন করে লোক দেখানো OTM Tender এর নামে (Thakral Information Pvt Ltd.) কে একক ভাবে কার্যাদেশ দেওয়ার প্রক্রিয়ার জন্য অভিযোগ।	জনাব মো: জাকির হোসাইন, ম্যানেজার, ১৫৪, মতিফিল সি/এ, ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি মাননীয় অর্থমন্ত্রী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার বাংলাদেশ সচিবালয়, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			গ্রামীণ ব্যাংকের বিভিন্ন অনিয়ম তদন্ত করার আবেদন প্রসঙ্গে।	গ্রামীণ ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশে ব্যাংক বরাবর প্রদান করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।



			বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর উপমহাব্যবস্থাপক জনাব মো: রফিকুল ইসলাম (পরিচিতি নং- ১০১৫) এর বিরুদ্ধে কোন এক অলৌকিক শক্তির বলে বিএইচবিএফসিকে চুষে খাবার অভিযোগ।	জনাব হাবিবুর রহমান এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮১, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			অফিস খরচ না দেবার কারণে প্রাপ্য সেবা থেকে বঞ্চিত হবার অভিযোগ।	জনাব হাসানুজ্জামান এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য কর্মসংস্থান ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৩, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			অবৈধ লেনদেন এবং নারী হেনস্তার অভিযোগ।	জনাব সাবিহা সুলতানা ডালিয়া এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৪, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			সোনালী ব্যাংকের পদোন্নতি বানিজ্য তথা ব্যাংকের সম্ভাব্য ভয়াবহ বিপর্যয় রোধে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব আবু সাদেক, সাংবাদিক, তোপখানা রোড, ঢাকা এর অভিযোগটি প্রধানমন্ত্রীর কাযালয়ে প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			জনাব আলী রেজা ইফতেখার ইস্টার্ন ব্যাংকের একজন নারী লোভী, মদখোর, চরিত্রহীন এমডির বিরুদ্ধে অভিযোগ প্রসঙ্গে।	জনাব মিজানুর রহমান এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লি: থেকে প্রদান করা বৃহৎ আকারের ঋণ আদায় না হওয়ার বিষয়ে তদন্ত সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব মো: আব্দুল আলীম, চিফ রিপোর্টার, অপরাধ বিচিত্রা, মডার্ন ম্যানশন, মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।



১৩৩

			জামিনদারের ৬ মাসের স্টেটমেন্ট নিয়ে হয়রানি করার অভিযোগ।	জনাব সাইফুল ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৫, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			একাউন্টে টাকা জমা না হবার অভিযোগ।	জনাব মেহেদী হাসান রিপুল এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৬, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			আইপিডিসি অটো লোন পরিশোধ করার পরও গ্রাহককে হয়রানি করার অভিযোগ।	জনাব এম এ খালেক সামসুন্নেহার এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৮, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			রকেটের বিরুদ্ধে নিহিত চার্জ কেটে রাখার অভিযোগ।	জনাব মাহমুদুল হাসান এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৮৯, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।
			কর্মসংস্থান ব্যাংকে ঋণ নিতে গিয়ে হয়রানির অভিযোগ।	জনাব চিন্ময় দেবনাথ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য কর্মসংস্থান ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৯০, প্রেরণের তারিখ: ১৫-০৫-২০২৩।

				জীবন বীমার লেট ফি জরিমানা মওকুফ সময়ে প্রিমিয়াম জমা সত্ত্বেও ডিজিএস না হয়ে জরিমানা দেখানোর অভিযোগ।	জনাব তামিম ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.২০১, প্রেরণের তারিখ: ৩১-০৫-২০২৩।
				গ্রাহকের অজান্তে ২৪ লক্ষ টাকা ঋণ নিয়ে মামলার ভয় দেখিয়ে ৩৮ লক্ষ টাকা হাতিয়ে নেবার অভিযোগ।	জনাব মোহাম্মদ জহুরুল ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৯৫, প্রেরণের তারিখ: ২৩-০৫-২০২৩।
				Complaint Regarding Fraudulent Practices by [Popular Life Insurance company]	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজনের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৯৬, প্রেরণের তারিখ: ২৩-০৫-২০২৩।
				চুয়াডাঙ্গা জেলার অধিন, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, আলমডাঙ্গা শাখার সেন্ট সিকিউরিটি কর্মী আহমত আলীর বিরুদ্ধে ব্যাংক ও সরকার বিরোধী কার্যকলাপের বিরুদ্ধে অভিযোগ।	অত্র এলাকার গ্রাহকগণের পক্ষে জনাব মো: সহিদুর রহমানের অভিযোগটি ম্যানেজিং ডাইরেক্টর ও সিইও, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

১৩৬

			প্রেরিত রেমিটেন্স গ্রহণ করতে দীর্ঘ সময় অতিবাহিত হবার অভিযোগ।	জনাব শাহ আইনুদ্দিন জুয়েল এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৯৭, প্রেরণের তারিখ: ২৩-০৫-২০২৩।
			রেমিটেন্স এ ২.৫% প্রণোদনা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব রিয়াজ উদ্দিন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.১৯৯, প্রেরণের তারিখ: ২৩-০৫-২০২৩।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম : জুন ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২০	০	২০	২০	অগ্রণী ব্যাংক এর তালিকাভুক্ত রাইয়ান এডভারটাইজিং-এজেন্সিকে বিজ্ঞাপন দিয়ে লাভের ৫০% কমিশন ডিজিএম পিআরডি আজগর আলী মোল্লাকে না দেওয়ায় রাইয়ান এডভারটাইজিং এজেন্সিকে বিজ্ঞাপন বন্ধ করে দেওয়ার অভিযোগ।		জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম কলিম, প্রোপাইটর রাইয়ান এডভারটাইজিং, ৮৫/১ নয়াপল্টন, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩২.২২.১৬৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২১।

			<p>রূপালী ব্যাংক ও ব্যাংকের কোন কর্মকর্তার নামে একটি শব্দ না থাকা সত্ত্বেও দুর্নীতি ও অনিয়মের বিরুদ্ধে ফেসবুকে পোস্ট দেয়ার কারণে সাময়িক বরখাস্ত করার অভিযোগ।</p>	<p>জনাব মোঃ ফারুকুজ্জামান, এসপিও, রেজি নং- ১০০২৬, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ-১, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা-১০০০ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য রূপালী ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২১.২২.১৩৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২১।</p>
			<p>যুদ্ধাপরাধে মৃত্যু দণ্ডপ্রাপ্ত সাকা চৌধুরীর ক্যাডার মো: মনছুরুল আলম তার সরাসরি ডিও লেটার নিয়ে সরকারি চাকরী করা প্রসঙ্গে।</p> <p>পিপলস লীজিং এন্ড ফাইনান্স সার্ভিসেস লিমিটেডে জমাকৃত টাকা ফেরত না পাওয়ার অভিযোগ।</p>	<p>জনাব মো: সেলিম উল্লাহ, পিতা- মৃত শহিদ উল্লাহ, মাদারী, হাটহাজারী চট্টগ্রাম এর অভিযোগটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p> <p>জনাব গাজি মো: কামরুজ্জামান, পিতা: মৃত গাজী মো: সিদ্দিকুর রহমান, বাড়ী নং- ৪৩৯/৪, সড়ক নং-৪০, পূর্ব গোড়ান, ঢাকা ১২২৯ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.১৬৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-১৯।</p>
			<p>বিকাশ নম্বর র্লক করে দেবার অভিযোগ।</p>	<p>জনাব মো: আসাদুজ্জামান এর অভিযোগটি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>অফিস স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২১৭, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২৬।</p>



			দিনাজপুর উত্তর এর জোনাল ব্যবস্থাপক মো: সাখাওয়াত হোসেন এর সীমাহীন দুর্নীতি, স্বজনপ্রীতি, আর্থিক অনিয়ম এবং যৌন হয়রানী প্রসঙ্গে।	জনাব মো: নূরে আলম সিদ্দিকি, ২য় কর্মকর্তা, রাকাব, শিবরামপুর শাখা, দিনাজপুর উত্তর, দিনাজপুর এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয় রাজশাহী বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			দ্যা সিকিউরিটি প্রিন্টিং কর্পোরেশন (এসপিবিএল এর পুরোনো ব্যাংক নোট- প্রিন্টিং মেশিন ওভারহলিং এবং প্রচুর বৈদেশিক মুদ্রা অপচয় প্রসঙ্গে।	জনাব শহিদুল ইসলাম, ১০/৭ বাবর রোড, মোহাম্মদপুর, ঢাকা এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			অবসরোত্তর ছুটি মঞ্জুরীসহ পাওনা ছুটির বিপরীতে ছুটি নগদায়ন সুবিধা না দেবার অভিযোগ।	জনাব মো: নুরুছালাম, অফিসার (পিআরএল ভোগরত), সোনালী ব্যাংক লি:, সুবিদখালী শাখা, পটুয়াখালী এর অভিযোগটি সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লি:, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			সকল পদে জ্যেষ্ঠতা তালিকা হতে প্রতিটি শূন্য পদের বিপরীতে সর্বোচ্চ ৩ (তিন) জন (১:৩) প্রার্থী বিবেচনা সংক্রান্ত সোনালী ব্যাংক লিমিটেড কর্মচারী পদোন্নতি নীতিমালা-২০২২ বাতিলকরণ প্রসঙ্গে।	সভাপতি, দি এসোসিয়েশন অব ব্যাংকার্স, বাংলাদেশ, ২৮১, ৪র্থ তলা, সেগুনবাগিচা, ঢাকা এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ এর অফিস সহায়ক জনাব মো: সাগর এর বিরুদ্ধে ইএফ ইউনিট শাখার প্রকল্প পাশ করে দেয়ার জন্য অর্থ লেনদেন ও ইএসএফ ঋণ প্রজেক্টের সিরিয়াল এগিয়ে দেবার জন্য অর্থ লেনদেনের অভিযোগ।	জনাব বিএম আসলাম হোসেন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২০.২২.১৬০, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-১৯।

			বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে এক্সপেসিয়া প্রদানে অর্থোক্তিকতার অভিযোগ।		জনাব রকিবুল ইসলাম বুমন এর অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২২.১৭-২১৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২৬।
			অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড e-GP পোর্টালে দরপত্র আইডি নং-৭৮৩৪০৪ এর প্রয়োজনীয় হার্ডওয়্যার ক্রয় ও সংস্থাপনের জন্য পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন ২০০৬ (পিপিএ-২০০৬) এর ধারা ১৫() ও ২০০৮ বিধিমালা লঙ্ঘন করে শুধুমাত্র একটি নির্দিষ্ট কোম্পানিকে (THAKRAL INFORMATION PVT. LTD) এককভাবে দরপত্রে অংশগ্রহণ করার সুযোগ তৈরি করে দেওয়া এবং কার্যাদেশ দেওয়ার প্রক্রিয়ার জন্য অভিযোগ।		জনাব মো: মামুন-উল ইসলাম প্রধান, ব্যবস্থাপক, সেলস এর অভিযোগটি মহাপরিচালক সেন্ট্রাল প্রকিউরমেন্ট টেকনিক্যাল ইউনিট (সিপিটিউ), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, সিপিটিউ ভবন, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			পদ্মা ইসলামী লাইফ ইন্সুরেন্স লিমিটেড এ বীমা দাবি পরিশোধ না করার অভিযোগ।		জনাব ফরহাদ, জনাব মো: কামাল পাশা, জনাব সোহেল রানা, জনাব ফরিদ, জনাব কামরুজ্জামান, জনাব সাইফুল ইসলাম ও জনাব নিলুফার ইয়াসমিন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৫১, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-০৫।
			ডাচ বাংলা ব্যাংক লিমিটেডে অন্যাযভাবে চাকুরি হতে অপসারণের অভিযোগ।		জনাব সামিয়া আফরীন, জুনিয়র ক্যাশ অফিসার, আইডি নং-৫০৫৪, ডাচ বাংলা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।



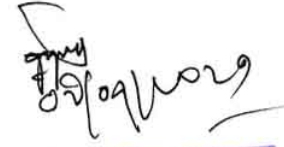
				বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অনলাইল অভিযোগ সাইটে গ্রাহক কর্নার অংশে Captcha Code না আসার অভিযোগ।	জনাব গোলাম সারোয়ার এর অভিযোগটি সদয় অবগতির জন্য চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২১৬, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২৬।
				পদোন্নতি নীতিমালায় বৈষম্য দূরীকরণ প্রসঙ্গে।	সকল পদোন্নতির যোগ্য উপ-মহাব্যবস্থাপকদের পক্ষে আবেদনটি নির্দেশনা মোতাবেক নথিজাত করা হয়েছে।
				ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লি: থেকে প্রদান করা বৃহৎ আকারের ঋণ আদায় না হওয়ার বিষয়ে তদন্ত সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব আব্দুল আলীম চিফ রিপোর্টার, অপরাধ বিচিত্রা, মডার্ন ম্যানশন, ৫৩ মতিঝিল, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
				জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর PCI DSS Compliance Validation সেবার জন্য আহ্বান করা Expression of Interest (EOI) থেকে উদ্দেশ্যমূলকভাবে রাইট টাইম লিমিটেড কে বাদ দেয়া প্রসঙ্গে।	জনাব মো: আব্দুস ছালাম, এমডি এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন সদয় অবলোকনকরত নিষ্পত্তি হিসাবে গণ্য করে নথিজাত করা হয়েছে।
				সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর জিএম জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান কর্তৃক সোনালী ব্যাংক লিঃ, ওয়াপদা ভবন কর্পোরেট শাখা ঢাকার ১,১৯,০০,০০০/-টাকা আত্মসাত ও জাতীয়তাবাদী দলের সাথে সম্পর্কিত থাকার অভিযোগ।	সোনালী ব্যাংকের সকল নির্বাহী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পক্ষে জনাব মোঃ নাইমুল ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হলো।



১৩২৩

				বেসিক ব্যাংকে পদোন্নতি না হওয়ার প্রসঙ্গে।	জনাব মো: সুমন আলী এর আবেদনটি সদয় অবগতির ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেসিক ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২১৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২৬।
--	--	--	--	--	---

স্বাক্ষর
নাম :
পদবি :



মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার