

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.১৭-২৭৮

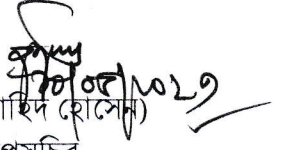
২৭ বৈশাখ ১৪৩০
তারিখ: -----
১০ মে ২০২৩

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান
বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা
হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ৩ (তিন) পাতা।


(মো: জাহিদ হোসেন)
উপসচিব
ফোন : ৯৫৭৬০৩৯
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে

- ১। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: এপ্রিল' ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৪	১৫	-	০	২৯	৯	২৭	-	-	৯৩%%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

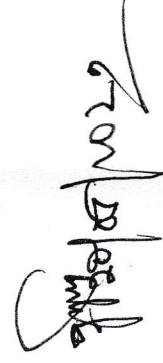
বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা	মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
						পত্র/ দরখাস্তযো গে
১৫	১৪	২৭	২৯	২৭	৭	
			বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বনানী কর্পোরেট শাখা ঢাকা হইতে মেসার্স ম্যাবটেক্স ওয়্যার লিঃ এর ব্যাংক ঋণের মামলা হইতে অব্যাহতি পাওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন।		মেসার্স ম্যাবটেক্স ওয়্যার লিঃ নামীয় কোম্পানি এর পক্ষে জনাব মোঃ এনামুল হক তালুকদার (দিপু) এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৩.২২.১১২, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৪-০২।	
			প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড এর পলিসি নম্বর ডি ৯১২২০০১৪১৩ এর মেয়াদোত্তর বীমা দাবি পরিশোধ না করা অভিযোগ।		জনাব রাশিদা বেগম, পলিসি নং- ডি-৯১২২০০১৪১৩, প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১২৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-৪-০৭	
			রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, রাজশাহী বিভাগের বিভাগীয় প্রধান (চলতি দায়িত্ব) জনাব ফখরুল হাসান- এর দুর্নীতি ও স্বেচ্ছাচারিতার বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।		রাজশাহী বিভাগের কর্মকর্তা- কর্মচারীবৃন্দের অভিযোগটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।	
			এসডিএফ এর পরিচালক-ফাইন্যান্স ও ক্রয় এর দুর্নীতি প্রসঙ্গে।		এসডিএফ এর একজন কর্মীর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।	



				<p>জনাব এম. জাকির চৌধুরী ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা নিউ লাইন ক্রোথিংস লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১১৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৪-০৯।</p>		
				<p>ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইন্সুরেন্স কোং লিঃ এ বীমার টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।</p> <p>জনাব মোঃ আবুল হাশেম, পুলিশ কনস্টবল, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১২৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৪-০৩।</p>		
				<p>জনাব মো: জাহির উদ্দিন, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোম্পানি সচিব ও হেড অব মার্কেটিং, প্রোগ্রোসিভ লাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানি লিঃ, ৬০, আজুমান মফিদুল ইসলাম রোড, কাকরাইল, পল্টন, ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে।</p>		
				<p>জনাব আবু সাদেক, সাংবাদিক এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে।</p>		
				<p>জনাব মো: আনিছুর রহমান আকন্দ, ডিজিএম, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, এরিয়া অফিস, ঢাকা উত্তর ঢাকা এর অভিযোগটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।</p>		
				<p>জনাব কামরুল হাসান, জেলা প্রশাসক, চাঁদপুর এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে।</p>		
				<p>বিএসসিএস কর্তৃক রূপালী ব্যাংক সুপারিশপ্রাপ্ত ২০১৮ সাল ভিত্তিক সিনিয়র অফিসার (জেনারেল) বৃন্দের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।</p>		
ন্যাশনাল ইন্সুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এ অগ্নি বীমা পলিসির দাবী পরিশোধ না করার অভিযোগ।	ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইন্সুরেন্স কোং লিঃ এ বীমার টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	যতযন্ত্র, পেশাগত ক্ষতি এবং নিষ্পত্তিকৃত, পুনরায় হয়রানি না করার আদেশ দানের জন্য প্রার্থনা।	সোনালী ব্যাংকের পদোন্নতি নীতিমাল্য অসংগতি প্রসঙ্গে।	জনতা ব্যাংকের পদোন্নতি ২০২৩ স্থগিত করণ প্রসঙ্গে।	অভিযোগ সংক্রান্ত	রূপালী ব্যাংক নিয়োগের দীর্ঘসূত্রীতা প্রসঙ্গে।

				আইপিডিসি অটো লোন পরিশোধ করার পরও হয়রানি করার অভিযোগ।		জনাব এমএ খালেক এক্স সামছুমোহার এর অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.৩৫.২২.১০৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৪-০২।	জনাব মো: নুরুজ্জামান হাসান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেসার্স ইস্টার্ন গার্মেন্টস লিঃ ১২২, মতিঝিল বা/এ (৪র্থ তলা) ঢাকা-১০০০ এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে। বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
				বাংক কোম্পানী আইন, ১৯৯১ এর ৪৯ ধারার বিধান মতে বন্ধক অবমুক্ত করতঃ বন্ধকী সম্পত্তির মালিকানার মূল দলিল এবং মালিকানা সংক্রান্ত অন্যান্য কাগজপত্র সত্ত্বর ফেরত প্রদানের প্রয়োজনীয় এবং যথোপযুক্ত কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের সর্ববন্ধ অনুরোধ প্রসঙ্গে।		রংপুর বিভাগের নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজন নির্বাহীর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।	
				জনতা ব্যাংক লিমিটেড, বিভাগীয় কার্যালয় রংপুরের জিএম মো: আব্দুল মতিন ও কয়েকজন নির্বাহী এবং কর্মকর্তাদের স্বেচ্ছাচারিতা, অনিয়ম দুর্নীতি-মুষ্ণ বাগিজের কুফল অবগত করণ ও শাস্তি মূলক ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।		জনাব মো: জহির উদ্দিন, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোম্পানি সচিব ও হেড অব যুক্ত/পক্ষহ্রিত/পোষা সংবাদ প্রতিবেদক নহে এমন সংবাদপত্রের প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ এবং ষড়যন্ত্র ও চাকুরীহানী ও অপূর্ণীয় ক্ষতিগ্রস্ত হতে রক্ষার আবেদন।	

স্বাক্ষর
নাম :
পদবি :



মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার