

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.১৭- ২২৯

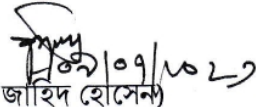
২৫ আষাঢ় ১৪৩০
তারিখ: -----
০৯ জুলাই ২০২৩

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান
বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা
হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ৬ (ছয়) পাতা।


(মো: জাহিদ হোসেন)
উপসচিব
ফোন : ৯৫৭৬০৩৯
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে-

- ১। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: জুন' ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	২০	-	০	২০	০৯	২০	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

নাম : জুন ২০২৩

১৩২৭

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২০	০	২০	২০	অগ্রণী ব্যাংক এর তালিকাভুক্ত রাইয়ান এডভারটাইজিং-এজেন্সিকে বিজ্ঞাপন দিয়ে লাভের ৫০% কমিশন ডিজিএম পিআরডি আজগর আলী মোল্লাকে না দেওয়ায় রাইয়ান এডভারটাইজিং এজেন্সিকে বিজ্ঞাপন বন্ধ করে দেওয়ার অভিযোগ।		জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম কলিম, প্রোপাইটর রাইয়ান এডভারটাইজিং, ৮৫/১ নয়্যাপল্টন, ঢাকা-১০০০ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩২.২২.১৬৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২১।
				বুপালী ব্যাংক ও ব্যাংকের কোন কর্মকর্তার নামে একটি শব্দ না থাকা সত্ত্বেও দুর্নীতি ও অনিয়মের বিরুদ্ধে ফেসবুকে পোস্ট দেয়ার কারণে সাময়িক বরখাস্ত করার অভিযোগ।		জনাব মোঃ ফারুকুজজামান, এসপিও, রেজি নং- ১০০২৬, বুপালী ব্যাংক লিমিটেড, নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ-১, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা-১০০০ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বুপালী ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২১.২২.১৩৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২১।
				যুদ্ধাপরাধে মৃত্যু দন্ডপ্রাপ্ত সাকা চৌধুরীর ক্যাডার মো: মনছুরুল আলম তার সরাসরি ডিও লেটার নিয়ে সরকারি চাকরী করা প্রসঙ্গে।		জনাব মো: সেলিম উল্লাহ, পিতা- মৃত শহিদ উল্লাহ, মাদার্সা, হাটহাজারী চট্টগ্রাম এর অভিযোগটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।



			পিপলস লীজিং এন্ড ফাইন্যান্স সার্ভিসেস লিমিটেডে জমাকৃত টাকা ফেরত না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব গাজি মো: কামরুজ্জামান, পিতা: মৃত গাজী মো: সিদ্দিকুর রহমান, বাড়ী নং- ৪৩৯/৪, সড়ক নং-৪০, পূর্ব গোড়ান, ঢাকা ১২২৯ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.১৬৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-১৯।
			বিকাশ নম্বর ব্লক করে দেবার অভিযোগ।	জনাব মো: আসাদুজ্জামান এর অভিযোগটি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২১৭, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২৬।
			দিনাজপুর উত্তর এর জোনাল ব্যবস্থাপক মো: সাখাওয়াত হোসেন এর সীমাহীন দুর্নীতি, স্বজনপ্রীতি, আর্থিক অনিয়ম এবং যৌন হয়রানী প্রসঙ্গে।	জনাব মো: নুরে আলম সিদ্দিকি, ২য় কর্মকর্তা, রাকাব, শিবরামপুর শাখা, দিনাজপুর উত্তর, দিনাজপুর এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয় রাজশাহী বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			দ্যা সিকিউরিটি প্রিন্টিং কর্পোরেশন (এসপিবিএল এর পুরোনো ব্যাংক নোট-প্রিন্টিং মেশিন ওভারহলিং এবং প্রচুর বৈদেশিক মুদ্রা অপচয় প্রসঙ্গে।	জনাব শহিদুল ইসলাম, ১০/৭ বাবর রোড, মোহাম্মদপুর, ঢাকা এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			অবসরোত্তর ছুটি মঞ্জুরীসহ পাওনা ছুটির বিপরীতে ছুটি নগদায়ন সুবিধা না দেবার অভিযোগ।	জনাব মো: নুরুছালাম, অফিসার (পিআরএল ভোগরত), সোনালী ব্যাংক লি:, সুবিদখালী শাখা, পটুয়াখালী এর অভিযোগটি সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লি:, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			সকল পদে জ্যেষ্ঠতা তালিকা হতে প্রতিটি শূন্য পদের বিপরীতে সর্বোচ্চ ৩ (তিন) জন (১:৩) প্রার্থী বিবেচনা সংক্রান্ত সোনালী ব্যাংক লিমিটেড কর্মচারী পদোন্নতি নীতিমালা-২০২২ বাতিলকরণ প্রসঙ্গে।	সভাপতি, দি এসোসিয়েশন অব ব্যাংকার্স, বাংলাদেশ, ২৮১, ৪র্থ তলা, সেগুনবাগিচা, ঢাকা এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।



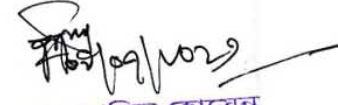
			ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ এর অফিস সহায়ক জনাব মো: সাগর এর বিরুদ্ধে ইএফ ইউনিট শাখার প্রকল্প পাশ করে দেয়ার জন্য অর্থ লেনদেন ও ইএসএফ ঋণ প্রজেক্টের সিরিয়াল এগিয়ে দেবার জন্য অর্থ লেনদেনের অভিযোগ।	জনাব বিএম আসলাম হোসেন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২০.২২.১৬০, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-১৯।
			বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে এক্সগেসিয়া প্রদানে অযৌক্তিকতার অভিযোগ।	জনাব রকিবুল ইসলাম রুমন এর অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২১৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২৬।
			অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড e-GP পোর্টালে দরপত্র আইডি নং-৭৮৩৪০৪ এর প্রয়োজনীয় হার্ডওয়্যার ক্রয় ও সংস্থাপনের জন্য পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন ২০০৬ (পিপিএ-২০০৬) এর ধারা ১৫() ও ২০০৮ বিধিমালা লঙ্ঘন করে শুধুমাত্র একটি নির্দিষ্ট কোম্পানিকে (THAKRAL INFORMATION PVT. LTD) এককভাবে দরপত্রে অংশগ্রহণ করার সুযোগ তৈরি করে দেওয়া এবং কার্যাদেশ দেওয়ার প্রক্রিয়ার জন্য অভিযোগ।	জনাব মো: মামুন-উল ইসলাম প্রধান, ব্যবস্থাপক, সেলস এর অভিযোগটি মহাপরিচালক সন্ত্রাল প্রকিউরমেন্ট টেকনিক্যাল ইউনিট (সিপিটিউ), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, সিপিটিউ ভবন, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ডাচ বাংলা ব্যাংক লিমিটেডে অন্যায়ভাবে চাকুরি হতে অপসারণের অভিযোগ।	জনাব সামিয়া আফরীন, জুনিয়র ক্যাশ অফিসার, আইডি নং-৫০৫৪, ডাচ বাংলা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।

			পদ্মা ইসলামী লাইফ ইন্সুরেন্স লিমিটেড এ বীমা দাবি পরিশোধ না করার অভিযোগ।	জনাব ফরহাদ, জনাব মো: কামাল পাশা, জনাব সোহেল রানা, জনাব ফরিদ, জনাব কামরুজ্জামান, জনাব সাইফুল ইসলাম ও জনাব নিলুফার ইয়াসমিন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৫১, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-০৫।
			বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অনলাইল অভিযোগ সাইটে গ্রাহক কর্নার অংশে Captcha Code না আসার অভিযোগ।	জনাব গোলাম সারোয়ার এর অভিযোগটি সদয় অবগতির জন্য চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২১৬, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২৬।
			পদোন্নতি নীতিমালায় বৈষম্য দূরীকরণ প্রসঙ্গে।	সকল পদোন্নতির যোগ্য উপ-মহাব্যবস্থাপকদের পক্ষে আবেদনটি নির্দেশনা মোতাবেক নথিজাত করা হয়েছে।
			ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লি: থেকে প্রদান করা বৃহৎ আকারের ঋণ আদায় না হওয়ার বিষয়ে তদন্ত সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব আব্দুল আলীম চিফ রিপোর্টার, অপরাধ বিচিত্রা, মডার্ন ম্যানশন, ৫৩ মতিঝিল, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর PCI DSS Compliance Validation সেবার জন্য আহ্বান করা Expression of Interest (EOI) থেকে উদ্দেশ্যমূলকভাবে রাইট টাইম লিমিটেড কে বাদ দেয়া প্রসঙ্গে।	জনাব মো: আব্দুস ছালাম, এমডি এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন সদয় অবলোকনকরত নিস্পত্তি হিসাবে গণ্য করে নথিজাত করা হয়েছে।
			সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর জিএম জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান কর্তৃক সোনালী ব্যাংক লিঃ, ওয়াপদা ভবন কর্পোরেট শাখা ঢাকার ১,১৯,০০,০০০/-টাকা আত্মসাত ও জাতীয়তাবাদী দলের সাথে সম্পর্কিত থাকার অভিযোগ।	সোনালী ব্যাংকের সকল নির্বাহী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পক্ষে জনাব মোঃ নাইমুল ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হলো।



				বেসিক ব্যাংকে পদোন্নতি না হওয়ার প্রসঙ্গে।	জনাব মো: সুমন আলী এর আবেদনটি সদয় অবগতির ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেসিক ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-২১৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৬-২৬।
--	--	--	--	--	---

স্বাক্ষর
নাম :
পদবি :


মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার