

১৩০২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.১৭-১৬৪

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪২৯
০৬ এপ্রিল ২০২৩

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত 'জানুয়ারি-মার্চ' ২০২৩ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ২০ (বিশ) পাতা।


(মোঃ জাহিদ হোসেন)
উপসচিব
ফোন : ০২২২৩৩৫৪০১০
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে

- ১। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫২	৭০	-	-	১২২	৩৩	১১৬	-	-	৯৫%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৮	২৫	৫৩	৫১	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড প্রিন্সিপাল অফিস, কিশোরগঞ্জের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সিদ্দিকী কর্তৃক ইচ্ছাকৃতভাবে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন না করে দুর্নীতি ও দুর্নীতিগ্রস্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশয় দেওয়ায় সোনালী ব্যাংক লিমিটেড কিশোরগঞ্জ অঞ্চলের আর্থিক ঝুঁকি ব্যাপকভাবে বৃদ্ধি পাওয়ায় যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।		কিশোরগঞ্জ জেলার ভূক্তভোগী ও সচেতন কর্মচারী/কর্মকর্তাদের পক্ষে কয়েকজনের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য সোনালী ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১২.২২.২৬, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-২২।
				সিটি জেনারেল ইনস্যুরেন্স লিমিটেড এর প্রিন্সিপাল শাখায় ডিএমডি হিসেবে কর্মরত শ্রী শিবলাল শীল শিবু, পিতা- মৃত ক্ষিতিশ চন্দ্র শীল এর বিরুদ্ধে একাধিক মামলায় গুরুতর ফৌজদারি অপরাধসমূহ প্রাথমিকভাবে প্রমাণিত হওয়ায় (পুলিশ রিপোর্ট অনুযায়ী) প্রায় ১ (এক) মাস হাজতবাস ভোগসহ নানা বেআইনি ও শৃঙ্খলা বহির্ভূত কার্যকলাপে লিপ্ত থাকায় তার বিরুদ্ধে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন।		জনাব মো: আবু ছিদ্দিক খান, (অবসরপ্রাপ্ত সহকারী মহাব্যবস্থাপক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, ৭৬ শরৎগুপ্ত রোড, নারিন্দা, ঢাকা-১১০০ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য স্বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.২০, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-১৯।

			<p>ন্যাশনাল হাউজিং ফাইন্যান্স এন্ড ইনভেস্টমেন্ট লিঃ কর্তৃক জাল জালিয়াতির মাধ্যমে সৃজনকৃত দলিলপত্রাদির মাধ্যমে নিলাম বা বিক্রয় বন্ধ করার জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।</p>	<p>জনাব মোসাঃ শারমিন আক্তার, স্বামী-মোঃ এমরান হোসেন, পিতা-মৃত হাজী আহম্মদ আলী ওরফে আহাদ আলী, মাতা- সাহেরা খাতুন ওরফে শাহনাজ বেগম, সাং-কলমেশ্বর, ডাকঘর- জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, থানা-গাছা, জেলা-গাজীপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য জনতা বাংলাদেশ ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.২৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-২২।</p>
			<p>বীমার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার পর টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।</p>	<p>জনাব লোকমান হোসেন, গ্রাম: ধলিপাড়া, পো: রাজেন্দ্রপুর, থানা: কাপাসিয়া, জেলা: গাজীপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৪১, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-৩১।</p>
			<p>সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, হোটেল ইন্টারকন্টিনেন্টাল কর্পোরেট শাখা, (সাবেক হোটেল শেরাটন কর্পোরেট শাখা) ঢাকার বিরুদ্ধে ব্যাংকের সমুদয় ৬,৬১,৭০২/- (ছয় লক্ষ একষট্টি হাজার সাতশত দুই) টাকা পরিশোধ করার পরও বন্ধকী দলিল ফেরত না দেয়া প্রসঙ্গে।</p>	<p>জনাব মো: খায়রুল আলম, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদনে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>

১০/০৪/২২

			দি সিকিউরিটি প্রিন্টিং করপোরেশন (বাংলাদেশ) লিঃ এর কর্মকর্তা মোঃ কামরুজ্জামান ও তার স্ত্রীর আর্থিক প্রতারণা মূলক কর্মকান্ডের জন্য তার বিরুদ্ধে ফৌজদারী মামলা এবং জেল হাজতে প্রেরণ প্রসঙ্গে।		জনাব মোঃ মোতালেব সাং- চতুর বাজার, পো-বিওএফ, থানা- গাজীপুর সদর, জেলা-গাজীপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটির বিষয়ে মামলা চলমান বিধায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
			বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, কুমিল্লা বিভাগের মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব) জনাব গোলাম মোঃ আরিফের বিরুদ্ধে লাগামহীন ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, ক্ষমতার অপব্যবহার এবং অনৈতিক কার্যকলাপের অভিযোগ।		জনাব জহর লাল সাহা, মুখ্য কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, শাকতলা, কুমিল্লা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৩.২২.২৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-১৯।
			মাগুরা গ্রুপ এর সীমাহীন দুর্নীতি প্রসঙ্গে		জনাব মোঃ সাইদুস জামান ২২/৫ এ পশ্চিম লালবাগ, ঢাকা-১২১২ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক ও বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.২১-২২, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-১৯।
			কুষ্টিয়া আল মুদারাবা প্রকল্পের মেয়াদোত্তর দাখিলকৃত বীমা পলিসির টাকা পরিশোধ প্রসঙ্গে।		জনাব মোছা: পারভীন আক্তার এর অভিযোগটি মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (সিইও) হোমল্যান্ড লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড ১১ মতিঝিল, বা/এ এল্লাল চেম্বার ৩য় তলা ঢাকা-১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নাথজাত করা হয়েছে।



			ন্যায় বিচার প্রাপ্তির লক্ষ্যে ফৌজদারি দণ্ড বিধির ধারা ৩৪, ১৬৬ ও ১৬৭ মোতাবেক সরকারি কর্মচারীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।		জনাব মো: সিরাজুল ইসলাম, আইসিবি ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড, সিলেট শাখা, আনন্দ টাওয়ার (৩য় তলা), ধোপা দিঘির পাড়, জেল রোড, সিলেট এর অভিযোগটি মাননীয় চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান কার্যালয়, ১ সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নাথজাত করা হয়েছে।
			বি.কে.বি ডুমুরিয়া শাখা খুলনায় ২০-২১/২১-২২ অর্থবছরে বিতরনকৃত ACD-1 ও ACD-2 ঋণ ভূয়া গ্রাহক সৃষ্টির মাধ্যমে বিতরন ও উক্ত বিতরনকৃত ঋণের টাকা দিয়ে শাখার আমানত বৃদ্ধির অভিযোগ।		জনাব সমীরন সরদার, জনাব অসীম বৈরাগী, জনাব সজল রায়, ডুমুরিয়া খুলনা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৩.২২.১৭, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-১২।
			বীমার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার পর টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।		জনাব জাকিয়া, গ্রাম: দূসরা আঞ্জাব, পো: নারায়ণপুর, থানা: কাপাসিয়া, জেলা: গাজীপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৩০, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-২২।
			বিটিবি এলসি নং- ১২১৩২০০৪০০৪১৯ তারিখ: ০৮-১০-২০২০ ইং মূল্য মার্কিন ডলার ১৫,০০১.০৮ সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড বনানী শাখা কর্তৃক দীর্ঘ দিন অতিবাহিত হওয়ার পরেও এলসি ম্যাচুরিটি এবং পেমেন্ট পরিশোধ না করা প্রসঙ্গে।		প্রোপাইটর, আইএফএ এক্সেসরিজ এর অভিযোগটি পরিচালক, বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয় ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নাথজাত করা হয়েছে।



			<p>জীবন বীমা কর্পোরেশনের অফিস সমূহে অত্র প্রকল্পে অভিনব/সুকৌশলে দীর্ঘকাল ধরে ব্যাপক আর্থিক কেলেঙ্কারি হচ্ছে।</p>	<p>জনাব আজিজুল ইসলাম, মোহাম্মদপুর ঢাকা এর অভিযোগটি ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নাথজাত করা হয়েছে।</p>
			<p>সঠিক তদন্তসহ মাগুরা মুখ্য অঞ্চল হতে আকিঞ্চন বিশ্বাস, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপককে অন্যত্র বদলিসহ দুর্নীতি তদন্ত করে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন প্রসঙ্গে। জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর PCI DSS Compliance Validation সেবার জন্য আহ্বান করা Expression of Interest (EOI) থেকে উদ্দেশ্যমূলকভাবে রাইট টাইম লিমিটেড কে বাদ দেয়া প্রসঙ্গে।</p>	<p>জনাব মোঃ আইয়ুব হোসেন ও অন্যান্যদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নাথজাত করা হয়েছে। জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুর রহমান ভূঁইয়া, এমডি এন্ড সিইও, রাইট টাইম লিমিটেড, বিডিবিএল ভবন, ১২, কাওরান বাজার, তেজগাঁও ঢাকা ১২১৫ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য জনতা ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৮.২২.১৮৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-০২।</p>
			<p>সান লাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানী হতে বীমার টাকা পরিশোধ না করার অভিযোগ।</p>	<p>মোছাঃ রুমি আক্তার ও জনাব মোঃ নাজমুল হাসান, এর নিকট হতে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগটি অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০১৩.১৭.৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-১৮।</p>

			মেয়াদ পূর্তিতে বীমা পলিসি নং- ৫০৩৭১০০০০২৩/৯ এর টাকা প্রদানের আবেদন।		জনাব মো: জিল্লুর রহমান গাজী, ঠিকানা: গ্রাম- ফুলতলা, পো: বাদেকাড়াপাড়া, থানা- বাগেরহাট, জেলা-বাগেরহাট এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা ইসলামী লাইফ ইনসিওরেন্স লি: , প্রধান কার্যালয়, ১১৫ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলা মটর, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নাথিজাত করা হয়েছে।
			ব্যাংক লুটেরা সিন্ডিকেট ষড়যন্ত্র থেকে মুক্তির জন্য আবেদন প্রসঙ্গে।		জনাব সাইফুল ইসলাম, ৭০/এ লেকসার্কাস (ডলফিন গলি), ফ্লাট নং-বি/৬, কলাবাগান, ঢাকা এর অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।
			প্রকল্পের মাধ্যমে অর্থনৈতিকভাবে ও অন্যান্যকরে জনগনের অর্থ লুটপাট প্রসঙ্গে।		জাতির জনকের একনিষ্ঠ সৈনিক জনাব নুরুল হক হাওলাদার, বরিশাল এর অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।
			বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে কার্যাদেশ এর অতিরিক্ত কাজ আদায় করে ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানকে প্রাপ্ত বিল পরিশোধ না করা প্রসঙ্গে।		প্রোপাইটর, মেসার্স নূরজাহান কনস্ট্রাকশন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে গৃহীত ব্যবস্থা এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিসস্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৩.২২.১৮৭, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-০২।
			বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এ Officer (ICT) EOD Specialist পদে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে চাহিত অভিজ্ঞদের বদলে অনভিজ্ঞদের নিয়োগ দেয়ার অভযোগ।		বেসিক ব্যাংকে চাকুরী প্রত্যাশী জনাব মো: ইমরান হোসেন এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।

			আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (এফআইডিতে) পাঠানো বাংলাদেশ ব্যাংকের একতরফা, অপ্রাসঙ্গিক এবং উদ্দেশ্যপ্রনোদিত প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।		জনাব সাইফুল ইসলাম তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড, আইডি-১০৮৯, এএস-১১৯৬ এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নাথজাত করা হয়েছে।
			অগ্রণী ব্যাংক লি: ওয়াসা: কর্পোরেট শাখা, ঢাকা কর্তৃক ৮০০ কোটি টাকা ঋণ মঞ্জুরীর বিষয় তদন্ত প্রসঙ্গে।		জনাব মো: আব্দুল আলীম, চিফ রিপোর্টার, অপরাধ বিচিরা, মডার্ন ম্যানসন, ৫৩ মতিজিল, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নাথজাত করা হয়েছে।
			তথ্য কমিশনের দায়েরকৃত অভিযোগ নং- ২৪৪/২০২২ এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।		জনাব মো: মতিউর রহমান, উপজেলা কর্মকর্তা, এসডিএফ-সিপিএসপি, তারগঞ্জ উপজেলা, রংপুর এর অভিযোগটি গবেষণা কর্মকর্তা, তথ্য কমিশন, এফ-১৭ ডি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নাথজাত করা হয়েছে।
			ব্যাংক এশিয়া লি: আন্দরকিল্লা শাখা, চট্টগ্রাম এর বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।		অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) ও অফিসিয়াল মোতাওয়াল্লি, হাজী কালা মিয়া ওয়াকফ এস্টেট, চট্টগ্রাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.১৮৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০১-০২।

			গত ১১ জানুয়ারি, ২০২৩ ইং তারিখের তদন্ত নোটিশ প্রসঙ্গে।		জনাব মো: কামরুল হক, এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট, ডেল্টা লাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এর অভিযোগটি মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, ডেল্টা লাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানি লিমিটেড, ডেল্টা লাইফ টাওয়ার, প্লট নং-৩৭, রোড নং-৯০, গুলশান সার্কেল, ঢাকা-১২১২ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নাথিজাত করা হয়েছে।
			মহামান্য আপিল বিভাগের রায় লঙ্ঘনপূর্বক ডেল্টা লাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানি লিমিটেড এর বর্তমান ম্যানেজমেন্ট কর্তৃক অবৈধ এবং বিদ্বেষবশত সিদ্ধান্তসমূহ অবহিতকরণ প্রসঙ্গে।		জনাব মো: মঞ্জুরে মাওলা, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উন্নয়ন), ডেল্টা লাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এর অভিযোগটি বিষয়ে এ বিভাগের করণীয় নেই বিধায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।

মাসের নাম ফেব্রুয়ারি

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য পত্র/ দরখাস্তযোগে
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	১
১৯	৫	২৪	২২	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক (বিকেবি) কর্মচারী ইউনিয়ন (সিবিএ)-র কেন্দ্রীয়কমিটির দাবী করা দুর্নীতিবাজ কর্মচারী জনাব মোঃ মমিনুল হক এর ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, চাঁদাবাজি ও ক্ষমতার অপব্যবহার করার অভিযোগ।		জনাব মোঃ আবু রায়হান, উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা, এইচ.আর.এম.ডি- ২ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক মতিঝিল, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৩.২২.৭৬, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০২-১৯।

			<p>মরহুম মোঃ আঃ মান্নান (জি-২২৯১৯) সিনিয়র প্রিন্সিপ্যাল অফিসার (অবসরপ্রাপ্ত) সোনালী ব্যাংক লিঃ প্রিন্সিপ্যাল অফিস পটুয়াখালী এর অবসরোত্তর আর্থিক সুবিধা হতে বঞ্চিত হওয়ার অভিযোগ।</p>	<p>জনাব নাজমুন আরা মেরী, স্বামী- মরহুম মোঃ আঃ মান্নান, মোবাইল নং- ০১৯৯৮১৪৭৭৩৭ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে গৃহীত ব্যবস্থা এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য সোনালী ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১২.২২.৭৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০২-১৫।</p>
			<p>সোনালী ব্যাংক পরিচালিত 'সোনালী সেবা' এর মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক সরাইল শাখা কর্তৃক শিক্ষার্থীদের প্রতি অবিচার প্রসঙ্গে।</p>	<p>জনাব এ কে এম জিয়াউর রহমান (লাভলু) প্রভাষক, সরাইল সরকারি কলেজ সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য সোনালী ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১২.২২.৪৭, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০২-০২।</p>
			<p>মেয়াদ উত্তীর্ণ বীমা পলিসির টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।</p>	<p>জনাব আরিফ হোসেন, গ্রাম: রানিপুর, পো: রাজেন্দ্রপুর, থানা: কাপাসিয়া, জেলা: গাজীপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৮১, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০২-২২।</p>
			<p>বেসিক ব্যাংক শান্তিনগর শাখা, ঢাকা এর সংশ্লিষ্ট ঋণ পরিশোধের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ প্রসঙ্গে।</p>	<p>জনাব মোসা:লুৎফা বেগম, স্বত্বাধিকারী, মেসার্স এল আর ট্রেডিং এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>

			কুষ্টিয়া আল মুদারাবা প্রকল্পের মেয়াদোত্তর দাখিলকৃত বীমা পলিসির টাকা পরিশোধ প্রসঙ্গে।	গ্রাহকগণের পক্ষে জনাব মোহা: পারভীন আক্তার এর অভিযোগটি মূখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (সিইও) হোমল্যান্ড লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড, ১১ মতিঝিল, বা/এ এল্লাল চেম্বার ৩য় তলা, ঢাকা-১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের সদস্য (লাইফ) জনাব কামরুল হাসানের বীমা খাত হতে দুর্নীতি, অর্থ আত্মসাৎ, অনিয়ম এবং নানাবিধ অপকর্ম সম্পর্কে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক বিভিন্ন জীবন বীমা কোম্পানির নির্বাহী/কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অভিযোগটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ব্যংক এশিয়া লিমিটেড, গৌরিপুর শাখা হতে সঞ্চয়ী হিসাবে জমাকৃত টাকা প্রদান না করার অভিযোগ।	জনাব মোসাঃ সালমা আক্তার, পিতা-মোঃ আফজল, গ্রাম-দৌলদি, ডাকঘর ও উপজেলা দাউদকান্দি, জেলা-কুমিল্লা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.৭৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০২-২২।
			তথ্য অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত দৈনিক পত্রিকায় খবরের বিষয়ে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব স. ম. আজহারুল ইসলাম, সিনিয়র সহকারী সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত পত্রটির বিষয়ে ৩ কার্যদিবসের মধ্যে এ বিভাগে মতামত প্রদান করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৪৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০২-০২।



			বুটিশ বাংলাদেশী ১২০ জন যুক্তরাজ্য প্রবাসীর স্বপ্ন পূরনে বিনিয়োগকৃত টাকা উদ্ধারসহ আবেদনকারীর বিরুদ্ধে মামলা প্রত্যাহার এবং চক্রান্তকারীদের বিচারের আবেদন।		জনাব দেওয়ান মাহমুদুল হক, কাউন্সেলর এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান দুর্নীতি দমন কমিশন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			নিম্ন তফসীল বর্ণিত ভূমি আইন বহির্ভূত ভাবে বন্ধকী সম্পত্তি হিসাবে গ্রহণ করায় তাহা বন্ধকী সম্পত্তি হইতে ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে।		জনাব কমলা বিবি, স্বামী: জাবিদ উল্যা, সাং: অলহা, ডাক: অলহা-৩২০০, উপজেলা: মৌলভীবাজার, জেলা: মৌলভীবাজার এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপক, এক্সিম ব্যাংক লিমিটেড, মৌলভীবাজার শাখা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ইউনাইটেড কমার্শিয়াল ব্যাংক লিমিটেড (UCBL) এর অমানবিক কর্মকাণ্ডের প্রতিকার প্রার্থনা		নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজনের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			জনতা ব্যাংক লিমিটেড এ সেবা নিতে গিয়ে হয়রানির শিকার হওয়ার অভিযোগ।		জনাব মো: মিনহাজ হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার (৫ম তলা) আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ জনতা ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৮.২২.৬৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০২-১৪।
			পদ্মা ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এ মেয়াদপূর্তিতে বীমার টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।		জনাব মো: জিল্লুর রহমান গাজী, গ্রাম- ফুলতলা, পোঃ বাদেকাড়াপাড়া থানা- বাগেরহাট, জেলা- বাগেরহাট এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয়



					আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৪৬, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০২-০২।
				জালিয়াতি ও অর্থ আত্মসাতের কারনে দুর্নীতিবাজ জিএম খসরু দস্তগীর ও ম্যানেজার মো: আরিফুল ইসলামকে চাকুরী থেকে বরখাস্ত এবং একমাত্র সরকারী নন লাইফ বীমা প্রতিষ্ঠান “সাধারণ বীমা কর্পোরেশন” কে রক্ষা করা প্রসঙ্গে।	অভিযোগটি নাম-স্বাক্ষরবিহীন বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
				সোনালী ব্যাংকের ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের লেবাসধারী ডিজিএম (জনাব জসীম উদ্দীন খান) এর আসল চরিত্র উন্মোচন এবং সুস্থ একজন ডিজিএম উন্নয়ন বিভাগে পদায়ন প্রসঙ্গে।	অভিযোগটি নাম-স্বাক্ষরবিহীন বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
				বীমা পলিসির টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব মো: রেজাউল করিম, পলিসি নং- ০০০৫০০৫৬৬২১ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৬২, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০২-১৫।
				বীমা পলিসির টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব তাহলিমা আক্তার, গ্রাম: বড়হর বালুচড়া, পো: ভূলেশ্বর, থানা: কাপাসিয়া, জেলা: গাজীপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।

					অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৭৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০২-১৪।
				জনাব মো: আনসারুল হক (বর্তমানে মৃত) কর্তৃক একাউন্ট নং- ২০৫০১৬৬০৯২০০৩০৩৭১৪ এবং ২০৫০১৬৬০২০০৯৩২৩১৮ এ গচ্ছিত অর্থ তার ওয়ারিশ হিসাবে দরখাস্তকারীগণকে তাদের আইনানুগ অংশ প্রদানের অনুরোধ প্রসঙ্গ।	জনাব আনোয়ার খাতুন, পিতা: মৃত মুব্বাশ্বির আলী, গ্রাম: ঘড়াইগ্রাম. পো: মানিকগঞ্জ বাজার-৩১৮২, থানা: কানাইঘাট, জেলা: সিলেট এর অভিযোগটি শাখা প্রধান (এজিএম/ডিজিএম) মহোদয়, ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড, আম্বরখানা শাখা, সিলেট বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

মাসের নাম মার্চ

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৩	২২	৪৫	৪৩	এনআরবি ব্যাংক লিমিটেড এ COVID-19 চলাকালীন সময়ে অন্যায়াভাবে চাকুরি থেকে অব্যাহতি দেওয়ায় বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলার মোতাবেক চাকুরি ফেরত পাওয়ার জন্য আবেদন।		জনাব মোহাম্মদ নিজাম উদ্দিন, এফএভিপি, রিটেল ব্যাংকিং ডিভিশন (আইন বর্হিভূতভাবে চাকুরিচ্যুত) এনআরবি ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.১০৬, প্রেরণের তারিখ:

				ঠাকুরগাঁও জেলাধীন পীরগঞ্জ উপজেলায় সানলাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানী লিঃ এর বিরুদ্ধে বীমা পলিসি হোল্ডারগণকে পাওনা টাকা পরিশোধ না করার অভিযোগ।	২০২৩-০৩-২৮। বীরেন্দ্র নাথ রায়, ঠাকুরগাঁও-০৩ জে.পি.ডি কর্মকর্তা সানলাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানী লিঃ পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১০০, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৩-০৭।
				বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বনানী কর্পোরেট শাখা টাকা হইতে মেসার্স ম্যাবটেক্স ওয়ার লিঃ এর ব্যাংক ঋণের মামলা হইতে অব্যাহতি পাওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন।	মেসার্স ম্যাবটেক্স ওয়ার লিঃ নামীয় কোম্পানি এর পক্ষে জনাব মোঃ এনামুল হক তালুকদার (দিপু) এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৩.২২.১১২, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৩-২৮।
				কোন প্রকার পূর্ব অভিত (Pre-Audit) ছাড়াই জীবন বীমা কর্পোরেশনে গ্রহকগণকে শত শত কোটি টাকা দাবী দাবি পরিশোধ করার অভিযোগ।	জনাব সুকুমার সাহা এর অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১০৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৩-২৭।
				বেআইনী অপসারণের বিষয়ে নির্দেশ জারি করার অনুরোধ প্রসঙ্গে।	জনাব মোঃ হাসানুল হক এসভিপি অ্যান্ড কোম্পানি সেক্রেটারি (অবৈধভাবে সমাপ্ত) এনআরবি ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটির বিষয়ে

					প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।
				বরিশাল বিভাগের অগ্রণী ব্যাংকে কর্মরত মহা-ব্যবস্থাপক (জি.এম) গোলাম কিবরিয়া ও ধামুরা ব্যাংক ম্যানেজার কামরুল হোসেনের বিরুদ্ধে আর্থিক লেনদেনে দুর্নীতি, ঘুষ ও অনিয়মের কারণে জি.এম. ও ব্যাংক ম্যানেজারকে অন্যত্র বদলী করে সং লোক পদায়ন প্রসঙ্গে।	জনাব মো: সামিউল হুদা, উপ-মহাব্যবস্থাপক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত তদন্ত প্রতিবেদনে অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।
				ন্যায় বিচার প্রাপ্তির লক্ষ্যে ফৌজদারি দণ্ড বিধির ধারা ৩৪, ১৬৬, ও ১৬৭ মোতাবেক সংশ্লিষ্ট সহকারী কর্মচারীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	জনাব মো: সিরাজুল ইসলাম, আইসিবি ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড, সিলেট শাখা, আনন্দ টাওয়ার (৩য় তলা), ধোপা দিঘির উত্তর পাড়, জেল রোড, সিলেট এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান কার্যালয়, ১ সেগুন বাগিচা, ঢাকা-১০০০ বারাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
				বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, কুতুবের হাট শাখা, নোয়াখালী এর ব্যবস্থাপক মো: রেজাউল করিম এর বিরুদ্ধে ঘুষ, দুর্নীতি, ও মানি লন্ডারিং এর অভিযোগ।	জনাব মো: নাজমুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, কুতুবের হাট শাখা, নোয়াখালী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৩.২২.১০৯, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৩-২৭।
				ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লিমিটেড থেকে প্রদান করা বৃহৎ আকারের ঋণ আদায় না হওয়ার বিষয়ে তদন্ত সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ	জনাব মো: আবদুল আলীম চিফ রিপোর্টার, অপরাধ বিচিরা মর্ডার ম্যানশন, ৫৩ মতিঝিল, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান



			প্রসঙ্গে।		কার্যালয়, ১ সেগুন বাগিচা, ঢাকা-১০০০ বারাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			রূপালী ব্যাংক ঢাকা উত্তরের ডিজিএম মো: আফজাল হোসেনের বিরুদ্ধে দুর্নীতির মাধ্যমে অবৈধ সম্পদ অর্জনের অভিযোগ।		জনাব আবু নাজিম, রূপালী ব্যাংক এমপ্লয়িজ এসোসিয়েশন এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান কার্যালয়, ১ সেগুন বাগিচা, ঢাকা-১০০০ বারাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			সরকারি অর্থ আত্মসাৎ করে ভাগ বাটোয়ারা করা প্রসঙ্গে।		জনাব সেলিনা আক্তার জাহন, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রূপালী ব্যাংক লি., খুলনা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান কার্যালয়, ১ সেগুন বাগিচা, ঢাকা-১০০০ বারাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ব্যাংক এশিয়া কর্তৃক সম্পূর্ণ বে-আইনি ও অমানবিকভাবে চাকুরী হইতে অপসারণের কারনে ন্যায় বিচারের আবেদন।		জনাব মো: আফজারুল ইসলাম, এমপ্লী আইডি:৮৫৩, সাবেক এফএভিপি ও হেড অব ব্রাঞ্চ, ব্যাংক এশিয়া লি., গৌরিপুর শাখা, কুমিল্লা এর অভিযোগটি গর্ভনর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা বারাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স এ বীমা পলিসির মেয়াদপূর্তিতে বীমার টাকা পরিশোধ না করার অভিযোগ।		জনাব মো: নুরুল আনোয়ার, গ্রাম: বাহারগাঁও, পো: আমিশাপাড়া, উপজেলা: সোনাইমুড়ী, জেলা: নোয়াখালী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।



				অফিস ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১০২, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৩-১৯।	স্মারক নম্বর
			জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর 'সুদ্বাচার পুরস্কার' এর বিভিন্ন অনিয়ম ও দুর্নীতি প্রসঙ্গে।		জনাব মো: আজাদ আব্দুল্লা, ধানমন্ডি, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা-১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ইস্টার্ন ব্যাংক লি: এর এমডি জনাব আলী রেজার বিরুদ্ধে অভিযোগ।		জনাব কামরুল হাসান, এসএভিপি, সাবেক ইস্টার্ন ব্যাংক এর অভিযোগটি ফাইনেপ্সিয়াল ইন্টেগ্রিটি ও কাস্টমার সার্ভিস বিভাগ, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			এজিএম মো: নজরুল ইসলাম এর বিরুদ্ধে দুর্নীতি ও কু-কৃতির অভিযোগ প্রসঙ্গে।		জনাব মো: মাসুদ আকন্দ, দক্ষিণ যাত্রাবাড়ি, ঢাকা এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের আইন বিভাগে কর্মরত উপমহাব্যবস্থাপক জনাব মো: গোলাম মাহবুব এর দুর্নীতি ও অনিয়ম এর বিষয়ে অভিযোগ প্রসঙ্গে।		জনাব নাজমুল হাসান, (স:ম:ব্য) বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয় ঢাকা, এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল, ঢাকা ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

			সানফ্লাওয়ার লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড- এর নিকট আনুতোষিকসহ বকেয়া টাকা পরিশোধ প্রসঙ্গে।	জনাব আমেনা আক্তার, প্রাক্তন এক্সিকিউটিভ অফিসার, কেন্দ্রীয় পলিসি বিভাগ সানফ্লাওয়ার লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১০৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৩-২২।
			চেকের টাকা পাওনা প্রসঙ্গে।	জনাব মহিউদ্দীন চৌধুরী, উত্তর চট্টগ্রাম, ফটিকছুরি এর পক্ষ হতে তার স্ত্রী সাহানা আক্তার এর অভিযোগটি চেয়ার পর্সন, সানলাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড, ১৫ তলা, বিটিএ টাওয়ার, ১৭ বনানী ব/এ ঢাকা-১২১৩ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			অনাকাঙ্ক্ষিতভাবে লাঞ্চিত করায় বিহিত ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব এম বদরুদ্দোজা মন্ডল লিটন এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			৭৯২ নং শাখার ইনচার্জ বাতিল ও পুনরায় ইনচার্জশীপ প্রদান প্রসঙ্গে।	জনাব বুলবুল চন্দ্র দে, উন্নয়ন ম্যানেজার-৩(৩১৬০), শাখা অফিস ৭৯২/৫৩, ৪ জুবলী রোড, চট্টগ্রাম এর অভিযোগটি ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা



					হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
				সানলাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এ বীমাকৃত টাকা মেয়াদ শেষে উত্তোলন করতে না পারার অভিযোগ।	জনাব মোঃ ফজলার রহমান প্রাং, পিতা: মোঃ মোজাম্মেল প্রাং, গ্রাম: খাটিয়ামারী, পোষ্ট: জোড়শিমুল উপজেলা: ধুনট, জেলা: বগুড়া এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১০৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৩-২২।
				৭২৪ নং শাখার ইনচার্জ বাতিল ও পুনরায় ইনচার্জশীপ প্রদান প্রসঙ্গে।	জনাব মো: মফিজুর রহমান, উন্নয়ন ম্যানেজার- ১/৩১১৩/৭২৪/৫২, ২২/২৩ স্টেশন রোড, চট্টগ্রাম এর অভিযোগটি ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

স্বাক্ষর
নাম :
পদবি :



মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার