

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
 www.fid.gov.bd

নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.১৭-৫১৩


২২ অগ্রহায়ন ১৪২৯
 তারিখ: -----
 ০৭ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর '২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ১০ (দশ) পাতা।


 (মোহাম্মদ হেলাল উদ্দিন)
 উপসচিব
 ফোন : ০২২২৩৩৫৪০১০
 ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
 মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে

- ১। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ৩। যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২২

১২১৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২৭	০	০	০	২৭	৪	২২	১	০	৯৬.৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
২	১৫	১৭	০	২	১৫	০



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৫	২৫	-	০	৩০	১০	২৭	-	-	৯০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২২

১২২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৫	০৫	৩০	২৭	২৩৫/২০১২ এবং ২১৬/২০১৩ যথাক্রমে রিট ও আদালত অবমাননা মামলার রায়ের আলোকে মুক্তিযোদ্ধা গণকর্মচারী হিসেবে ৬০তম বছরের আর্থিক সুবিধা প্রাপ্তির নির্দেশের আবেদন।		বীর মুক্তিযোদ্ধা জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক ডিজিএম(অবঃ), রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক, রাজশাহী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৪.২২.১৫৯, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১১-১৩।
				আইপিডিসি অটো লোন পরিশোধ করার পরও হয়রানির অভিযোগ।		বীর মুক্তিযোদ্ধা জনাব এম, এ খালেক এন্ড সামছুম্মেহার ২০২/এ, খিলগাঁও, ৩য় তলা, ঢাকা-১২১৯ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে গৃহীত ব্যবস্থা এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.১৫৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১১-০৬।



২২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২২

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৫	০৫	৩০	২৮	২৩৫/২০১২ এবং ২১৬/২০১৩ যথাক্রমে রিট ও আদালত অবমাননা মামলার রায়ের আলোকে মুক্তিযোদ্ধা গণকর্মচারী হিসেবে ৬০তম বছরের আর্থিক সুবিধা প্রাপ্তির নির্দেশের আবেদন।		বীর মুক্তিযোদ্ধা জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক ডিজিএম(অবঃ), রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক, রাজশাহী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৪.২২.১৫৯, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১১-১৩।
				আইপিডিসি অটো লোন পরিশোধ করার পরও হয়রানির অভিযোগ।		বীর মুক্তিযোদ্ধা জনাব এম, এ খালেক এন্ড সামছুন্নেহার ২০২/এ, শিলগাঁও, ৩য় তলা, ঢাকা-১২১৯ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে গৃহীত ব্যবস্থা এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.১৫৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১১-০৬।

			Request to investigate & take action against violation of ICC publication 600 by FIRST SECURITY ISLAMI BANK LIMITED, Dilkusha C/a, Dhaka through their DC# 228521060036 Dated 23-08-2021 FOR US\$ 510,188,45 & also did not follow the rules & regulation as an authorized Dealer of Bangladesh Bank.	জনাব এন. কে কামাল চৌধুরী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫৫৫, প্রেরণের তারিখ: ২৭-১১-২২।
			প্রবাসী কল্যাণ ঋণ না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব রফিকুল ইসলাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫৪৫, প্রেরণের তারিখ: ১৩-১১-২২।
			স্ট্রী অবসরকালীন ব্যাংকে জমাকৃত ২০,০০,০০০/- টাকা সহ লভ্যাংশ তার আত্মীয় স্বজনরা না উঠাতে পারে তার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন প্রসঙ্গে।	জনাব মোহাম্মদ শাহেদুর রহমান, মহাব্যবস্থাপক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত পত্রে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় তদন্ত প্রতিবেদন অবলোকনকরতঃ নথিজাত করা হয়েছে।
			ঋণ কর্মকর্তা প্রিন্সিপাল অফিসার সজিব মিয়ান নামে অভিযোগ অনয়ন করায় ডিজিএম (মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সিদ্দিকী) এর হুমকি ও উদ্ভুতপূর্ণ আচরণ প্রসঙ্গে।	জনাব মাহমুদ কামাল, সহকারী শিক্ষক, পাইকসা সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়, কাটিয়াদি, কিশোরগঞ্জ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি আইনের আশ্রয় নেবার জন্য বলা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি মর্মে নথিজাত করা হয়েছে।
			রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক নাকাইহাট শাখা, গোবিন্দগঞ্জ উপজেলা, গাইবান্ধায় ব্যাপক দুর্নীতি ও অনিয়মের অভিযোগ।	জনাব মো: জাহিদুল হক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক এর নিকট থেকে প্রাপ্ত পত্রে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় তদন্ত প্রতিবেদন অবলোকনকরতঃ নথিজাত করা হয়েছে।

			Sonali Bank External Audit and Legal Department (Mr. Arif Bribe in connection with Mr. sabur)		জনাব মো নাদিম প্রধান এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য সোনালী ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫৫৪, প্রেরণের তারিখ: ২৭-১১-২২।
			বিকাশ থেকে টাকা কেটে নেবার পর পেমেন্ট না হবার অভিযোগ।		জনাব অনুপম মজুমদার এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫৫৩, প্রেরণের তারিখ: ২৭-১১-২২।
			সীমাহীন দুর্নীতি, দুঃশাসন ও অরাজকতা সৃষ্টির জন্য মাইডাস ফাইন্যান্সিং লিমিটেড এর কতিপয় কর্মকর্তা- কর্মচারীবৃন্দের দ্রুত শাস্তি বিধানের জন্য বিশেষ আবেদন।		অভিযোগটি নামবিহীন হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে।
			জনাব মো: কাজী আলমগীর , ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মকর্তা অবহিতকরণ।		অভিযোগটি নামবিহীন হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে।
			জনাব মো: শহিদুল ইসলাম (জুনিয়র অফিসার) সরকারী কর্মচারী বদলি আইন উপেক্ষা করে পূর্বের জায়গায় বদলি হলেন।		জনাব শহিদুল ইসলাম এর অভিযোগটি ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, জীবন বীমা কর্পোরেশন, ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			অগ্রণী ব্যাংক লি: থেকে প্রদান করা বৃহৎ আকারের ঋণ আদায় না হওয়ায় বিষয়ে তদন্ত সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসেজে।		জনাব মো: আবদুল আলীম, চিফ রিপোর্টার, অপরাধ বিচিত্রা, মডার্ন ম্যানশন, ৫৩ মতিঝিল, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, সেগুনবাগিচা বরাবর প্রেরণ এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

				ব্যাংক কোম্পানী আইন, ১৯৯১ এর ৪৯(১)(চ) ধারা মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, প্রোপ্রাইটর- আল হাবিব এন্টারপ্রাইজ এজে টাওয়ার (৭ম ও ৮ম তলা), ৪নং সোনারগাঁও লিংক রোড, কাওরান বাজার, তেজগাঁও, ঢাকা- ১২১৫ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করে গৃহীত ব্যবস্থা এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.১৫৮, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১১-১৩।
				অসহায় মানুষের (জীবন বীমার জমাকৃত) টাকা উত্তোলন প্রসঙ্গে।	জনাব মোঃ ফয়সাল, সাং- কুশিয়ারা পশ্চিম পাড়া, পোঃ নবীগঞ্জ- ১৪১২, ধানা- বন্দর, জেলা-নারায়ণগঞ্জ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৬৬, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১১-২৮।
				পুঁজিবাজারের স্থায়ী স্থিতিশীলতা ও উন্নয়নের লক্ষ্যে বাজারের বর্তমান অবস্থাকে উত্তরণে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের করণীয় ১২ (বার) দফা দাবি প্রসঙ্গে।	জনাব মো: বৃহল আকন্দ, ও জনাব মো: সাঈদ হোসেন খন্দকার এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসইসি), ই-৬/সি, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
				দুর্নীতি, মানি লন্ডারিং এবং সরকারি আয় ফাকি দেয়া সমর্থন না করার কারণে ভয়ভীতি প্রদর্শন করে হমকির মুখে জোর করে ইস্তফা নেওয়ার প্রতিকার প্রসঙ্গে।	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম তালুকদার, সিনিয়র অফিসার, আইডি-১০৮৯, এএস-১১৯৬, সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড এর অভিযোগটি গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।



			জীবন বীমা পলিসির টাকা প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	জনাব মো: শামিম আহম্মদ, পিতা- মৃত মফিজ উদ্দিন, গ্রাম: হোসেন্দী পূর্বপাড়া, পো: হোসেন্দী, থানা: পাকুন্দিয়া, জেলা: কিশোরগঞ্জ এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.১৬০, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-১১-১৩।
			মাইডাস ফাইন্যান্সিং লিমিটেডের চরিত্রহীন অসৎ, অকর্মণ্য, দুর্নীতিবাজ, অনৈতিক কর্মকাণ্ডে জড়িত, কূটকৌশলী ও অযোগ্য কর্মকর্তাদের বিচার ও শাস্তি প্রদান প্রসঙ্গে।	নামবিহীন অভিযোগটি চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ, মাইডাস ফাইন্যান্সিং লিমিটেড, বাড়ি নং-৫, সড়ক নং-২৭, খানমন্ডি আবাসিক এলাকা, ঢাকা-১২০৯ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
			সোনালী ব্যাংকে সুপারনিউম্যারারি পদোন্নতি প্রসঙ্গে।	জনাব ব্যারিস্টার সুমন আহমেদ, ৭৩ ফ্রি স্কুল স্ট্রীট, ঢাকা এর অভিযোগটির বিষয়ে এ বিভাগের কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা কর্তৃক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
			প্রতারণার অভিযোগ প্রসঙ্গে।	জনাব মো: মহিউদ্দিন, নিজ বানাইল গ্রাম উন্নয়ন সমিতি, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, নান্দাইল, ময়মনসিংহ এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয় ৩৭/৩/এ, ইন্সটান গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
			সংযুক্ত প্রমানক ও তথ্যাবলীর ভিত্তিতে সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর জিএম জনাব জে.বি চাকমা, জিএম জনাব বিবেকানন্দ সাহা ও জনাব মোহাম্মদ শাহ আলম এর দুর্নীতির বিরুদ্ধে তদন্ত করে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের পক্ষে জনাব আব্দুল্লাহ মামুন এর অভিযোগটি মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয়, গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।




			আর্থিক সেবাদাতা 'বিকাশ' ক্যাশব্যাক এর মাধ্যমে প্রত্যাহার অভিযোগ।		জনাব অনিক ধর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭-৫৪৬, প্রেরণের তারিখ: ১৩-১১-২২।
			বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নিরীক্ষা পরিচালনার সংবাদের প্রেক্ষিতে মাইডাস ফাইন্যান্সিং লিমিটেড এর ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ দ্বারা প্রমান বিনষ্ট এবং সংশ্লিষ্ট সকল ফাইল ও ডকুমেন্টস গায়েব করার প্রেক্ষিতে প্রত্যক্ষদর্শী কর্মকর্তাবৃন্দকে নিরীক্ষা দলের সামনে হাজিরকরন প্রসঙ্গে।		মাইডাস ফাইন্যান্সিং লিমিটেড এর সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের পক্ষে নামবিহীন অভিযোগটি ডেপুটি গভর্নর, আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও বাজার বিভাগ, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			সাধারণ বীমা কর্পোরেশনের 'ব্যবস্থাপনা পরিচালক' পদে বর্তমানে কর্মরত জেনারেল ম্যানেজার এর মধ্য থেকে সাক্ষাৎকার পরীক্ষা গ্রহণপূর্বক নিয়োগ প্রসঙ্গে।		সাধারণ বীমা কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের পক্ষে অভিযোগটি মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, পুরাতন সংসদ ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			অধিক সুদের টাকা আদায় গ্রহণ প্রসঙ্গে।		জনাব মো: আশরাফ উদ্দীন সরদার এর অভিযোগটি পরিচালক, জাগরনী চক্র ফাউন্ডেশন, যশোর সদর, যশোর বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			লোন হিসাবের স্পষ্ট পুনীক্ষা স্থিতি জ্ঞাতকরণ প্রসঙ্গে।		জনাব মো: রফিকুল ইসলাম রানা, পিতা- মৃতঃ আমজাদ হোসেন, প্রোপাইটর- মেসার্স লায়লা স্যানেটারী, মেসার্স লায়লা আয়রন এ মেসার্স লায়লা বিল্ডার্স, সাং- লায়লা ভবন, জর্ডন রোড ১০ নং ওয়ার্ড, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন, উপজেলা-বরিশাল সদর, জেলা-বরিশাল এর অভিযোগটি দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড, বরিশাল শাখা, ১৯ সদর রোড, বরিশাল বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।



			<p>আপনাদের কোম্পানির প্রিন্সিপাল শাখায় (বায়তুল হোসেন বিল্ডিং ৪র্থ তলা, ২৭ দিলকুশা, বা/এ, ঢাকা-১০০০) ডিএমডি হিসাবে কর্মরত শ্রী শিবালাল শীল শিবুম পিতা- মৃত ক্ষিতিশ চন্দ্র শীল এর বিরুদ্ধে গুরুতর ফৌজদারি অপরাধসমূহ প্রাথমিকভাবে প্রমানিত হওয়ায় (পুলিশ রিপোর্ট অনুযায়ী) বিজ্ঞ আদালতের আদেশে তার বিরুদ্ধে ওয়ারেন্ট ইস্যুর প্রেক্ষিতে প্রায় ১ (এক) মাস হাজতবাস ভোগসহ নানা বেআইনি ও শৃঙ্খলা বহির্ভূত কার্যকলাপে লিপ্ত থাকায় তার বিরুদ্ধে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন।</p>	<p>জনাব মো: আবু হিদ্বিক খান, (অবসরপ্রাপ্ত সহকারী মহাব্যবস্থাপক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, ৪ নং কালীবাড়ী রোড, ময়মনসিংহ, হাল সাং-৭৬ শরৎগুপ্ত রোড, নারিন্দা, ঢাকা-১১০০ এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, সিটি জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড, ২৭ দিলকুশা, বায়তুল হোসেন বিল্ডিং, ৫ম তলা, বা/এ ঢাকা-১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>
			<p>'মেসার্স স্টাইল জেন' এর নিলাম বিক্রয় দলিল (সাব কবলা দলিল) সম্পাদন স্থগিত যেহেতু (ইতোমধ্যে জনাব মোজবা সাহেব বলেছেন যে ৫৩.০০ (তেষ্পান লক্ষ) টাকায় দরপত্র গ্রহণ করেছে ও মূল ঋণ ২০ লক্ষ+ সুদ ২০ লক্ষ, পরিশোধিত ৪ লক্ষ বাকি মোট ৩৬ লক্ষ টাকা ৬ (ছয়) মাস মেয়াদে পরিশোধ সহ সমুদয় ঋণ থেকে মুক্তি ও সকল ব্রাঞ্জ চেকগুলো ফেরত দানে আবেদন ও নিম্নলিখিত কাগজপত্র সরবরাহ ও আমার বন্ধকী সম্পত্তি বাতিলকরার জন্য আবেদন।</p>	<p>জনাব মো: হাবিবুর রহমান তালুকদার, মালিক (স্টাইল জেন) ৪৫/১, গৌর সুন্দর রায় লেন পোতা, লালবাগ, ঢাকা এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ফাস্ট ফাইনান্স লি: ১০ জাহাঙ্গীর টাওয়ার (৪র্থ তলা) কাওরান বাজার বা/এ ঢাকা-১২১০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>
			<p>অগ্রণী ব্যাংকের সুপারারনিউমারীর প্রোমোশন প্রসঙ্গে।</p>	<p>জনাব মো: আনোয়ার হোসেন, প্রিন্সিপাল অফিসার/ব্যবস্থাপক, কাশিনাথপুর এর অভিযোগটি কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।</p>

স্বাক্ষর
নাম :
পদবি :


 ০৭.১২.২২
 মোহাম্মদ কামাল উদ্দিন
 অতিরিক্ত স্টেশন বিভাগ
 ডি. এ. এ. এ. এ.
 নথিভুক্তকর্তা বাংলাদেশ সরকার