

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

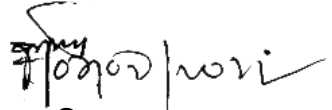
নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.১৭-৪৬০

১৭ ভাদ্র ১৪২৯
তারিখ: -----
০১ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ৭ (সাত) পাতা।


(মো: জাহিদ হোসেন)
উপসচিব
ফোন : ০২২২৩৩৫৪০১০
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে—

১। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।

২। সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: আগস্ট' ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	২৫	-	০	২৫	৭	২৫	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম : আগস্ট ২০২২

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৫	০	২৫	২৫	পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের সাবেক বরিশাল সদর উপজেলা শাখা ব্যবস্থাপক জিন্মাত জাহান তুলির আর্থিক অনিয়ম ও দুর্নীতি করে কোটি কোটি টাকার সম্পদ অর্জনের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ না করার অভিযোগ।		জনাব মসিউল আলম, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৪-৭৬৩১৮১ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২২.২২.১১২, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-০৮-১৬।
				হাজী আলীম উল্লাহ কমপ্লেক্স এর অনুকূলে ২টি বেসমেন্টসহ ১৪ তলা ভীত বিশিষ্ট নির্মাণাধীন ভবনের ৭ম তলা থেকে ১৪ তলা পর্যন্ত অসম্পন্ন কাজ সম্পন্ন করার জন্য ২৪ মাস গ্রেস পিরিয়ডসহ ৫ বছর মেয়াদে ৯.০০% সুদে প্রাক্কলিত মোট ব্যয় ৭৫.৫০ কোটি টাকার মধ্যে ৪০/৬০ ঋণ ও ইকুইটি অনুপাতে ৩০.০০ কোটি টাকা সাধারণ গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুরী প্রসংগে।		জনাব আমান উল্লাহ মন্টু, ব্যবস্থাপনা অংশীদার, হাজী আলীম উল্লাহ কমপ্লেক্স, ইস্ট আগানগর, দক্ষিণ কেরানীগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ সদর, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য অগ্রণী ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩২.২২.১০৯, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-০৮-০৩।

				পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের কুলিয়ারচর শাখার কর্মকর্তা জনাব মো: নুরুজ্জামান এর বিরুদ্ধে ঘুষ নেয়ার অভিযোগ।	জনাব মোঃ বাচ্চু মিয়া, পিতাঃ মৃত- বাবার আলী, গ্রাম: পশ্চিম গোবরিয়া, ডাকঘর: লক্ষীপুর, থানা কুলিয়ারচর, জেলা: কিশোরগঞ্জ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
				কেনাকাটার সময় ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডে চার্জ কাটার অভিযোগ প্রসঙ্গে।	জনাব জুলিয়া চৌধুরী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত তদন্ত প্রতিবেদনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি মর্মে নথিজাত করা হয়েছে।
				পূনাজ্ঞ নিরীক্ষা ও সরোজমিনে তদন্ত সাপেক্ষে টার্মিনেশন লেটার বাতিল পূর্বক চাকুরীতে পুনর্বহাল প্রসংগে।।	জনাব মো: আমির উদ্দিন, পরিচালক এফআইসিএসডি, বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয় ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত পত্রে জনাব শামীম আহমেদ এর অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি মর্মে নথিজাত করা হয়েছে।
				বিকাশ কাস্টমার কেয়ার থেকে ফোন করে অশোভন আচরন করার অভিযোগ প্রসঙ্গে।	জনাব হাফিয়া তাজরিয়ান, যুগ্মপরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত তদন্ত প্রতিবেদনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি মর্মে নথিজাত করা হয়েছে।
				অভিযোগনামার জবাব প্রসঙ্গে।	জনাবা গাজী মুহাম্মদ ইলিয়াস, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, আইসিবি, রাজশাহী শাখা এর অভিযোগটি উপ-মহাব্যবস্থাপক, অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ডিভিশন, ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (আইসিবি), প্রধান কার্যালয়, বিডিবিএল ভবন, ৮ ডিআইটি অ্যাভিনিউ ঢাকা- ১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।



			রাজবাড়ী জেলায় কর্মরত কৃষি ব্যাংক কর্মকর্তা জনাব রেজাউল করিম ও গোলাম মর্তুজার ঋণের অর্থ আত্মসাৎ করা প্রসঙ্গে	জনাব মো: নজরুল ইসলাম সিকদার, অতিরিক্ত পরিচালক, ইকোনমিক সিকিউরিটি উইং, এনএসআই, ঢাকা-১০০০ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে ১৫ কার্যদিবস এর মধ্যে এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
			মহাব্যবস্থাপক (জিএম) পদ হতে উপব্যবস্থাপনা পরিচালক ডিএমডির ক্ষেত্রে পদন্নতির ক্ষেত্রে মৌখিক পরীক্ষা (ভাইভা) বাতিলকরণ প্রসঙ্গে।	নামপ্রকাশে অনিচ্ছুক রান্ধিয়াত্ত বানিজ্যিক ব্যাংক এর একজন মহাব্যবস্থাপক এর অভিযোগটি কর্তৃপক্ষের সদয় নির্দেশনা মোতাবেক নথিজাত করা হলো।
			বেসরকারী জীবন বীমা কোম্পানির ন্যায় জীবন বীমা কর্পোরেশন কর্তৃক অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা ব্যয় বিষয়ে IDRA এর নিকট হতে একটি যৌক্তিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	জনাব মো: মাহবুব হোসেন, সচিব, ফোন নং-৫৮৩১৬২০৭ এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, এসবিসি টাওয়ার (৯ম তলা) ৩৭/এ দিলকুশা বানিজ্যিক এলাকা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			খুলনা রিজিওনাল অফিসে কর্মরত দিপকংর শিউলি, ডেপুটি ম্যানেজার ঘুষ, উপটোকন ছাড়া কোন কাজ করেনা।	জনাব শরিফুল ইসলাম, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা এর অভিযোগটি ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			গনমুখী বীমা প্রকল্পের ঢাকা ১ এরিয়ার, গাজীপুর উত্তর জেলার মেয়াদপূর্তীর ৪২৫ জন বীমা গ্রাহকদের বীমার ৭৮, ৯৭,৯৫০/- টাকা পরিশোধ প্রসঙ্গে।	জনাব রশিদ আহমেদ (আব্বাস) বি.এম গনমুখী বীমা প্রকল্প, শ্রীপুর, গাজীপুর এর অভিযোগটি মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, সানলাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানী লি: প্রধান কার্যালয়, বি,টি,এ টাওয়ার, ২৯ কামাল আতাতুর্ক এভিনিউ রোড নং ১৭ বনানী, ঢাকা ১২১৩ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			অবসর উত্তর ছুটি (পিআরএল) কালীন সময়ে “উৎসাহ বোনাস” প্রাপ্যতা বিষয়ে স্পষ্টীকরণ করা প্রসঙ্গে।	জনাব মো: শাহজাহান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (অবসরপ্রাপ্ত) এর অভিযোগটি কর্তৃপক্ষের সদয় নির্দেশনা মোতাবেক নথিজাত করা হলো।

				১৫ আগস্ট জাতীয় শোক দিবসে হাবিব ব্যাংক লিমিটেড, সিলেট শাখা কর্তৃক জাতীয় পতাকার অবমাননার অভিযোগ।	জনাব মো: মজিবর রহমান, জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, সিলেট এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
				ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লি: বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশ অনুযায়ী সুদের হার ৯% না দিয়া ১৪-১৫% আরোপ করিতেছে। অতিরিক্ত ৫% দন্ডসুদ (কমপেনসেশন) প্রসঙ্গে।	জনাব আব্দুল হক, ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ এর ভুক্তভোগী ঋণ গ্রহীতার পক্ষে আবেদনটি গভর্নর বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
				সরকারি জীবন বীমা কর্পোরেশনে পর্যাপ্ত সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (এজিএম) থাকা সত্ত্বেও কর্পোরেশনের কর্পোরেট অফিসসমূহ নিম্নপদের কর্মকর্তা (ম্যানেজার) দিয়ে চালানো হচ্ছে।	জনাব আব্দুল খালেক, জীবন বীমা কর্পোরেশন এর অভিযোগটি কর্তৃপক্ষের সদয় নির্দেশনা মোতাবেক নথিজাত করা হলো।
				অভিযোগ/ আইন অনু বিভাগের জুনিয়র অফিসার শামছুল আলম তানভীরের বিরুদ্ধে প্রতারণার মাধ্যমে অর্থ আত্মসাৎ, দুর্নীতি করে কোটি কোটি টাকা সম্পদ অর্জন ও লক্ষ লক্ষ টাকা উৎকোচ গ্রহণ প্রসঙ্গে।	নামবিহীন অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, এসবিসি টাওয়ার (৯ম তলা) ৩৭/এ দিলকুশা বানিজ্যিক এলাকা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
				জীবন বীমা কর্পোরেশনে ম্যানেজিং ডাইরেক্টর জনাব মো: সাইফুল ইসলাম (অতিরিক্ত সচিব) ও ধুরন্দর আব্দুর রহমান মোল্লা, ডেপুটি ম্যানেজার সেলস-ইনচার্জ, সেলস-০৩, ঢাকা-র অপতৎপরতার আংশিক বিবরণ।	বঙ্গবন্ধু পরিষদ, জীবন বীমা কর্পোরেশন (উন্নয়ন) এর অভিযোগটি মাননীয় চেয়ারম্যান, জীবন বীমা কর্পোরেশন, ২৪ মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

			ঋণ না দেওয়ার অভিযোগ।	জনাব জুয়েল মিয়র নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২২.১৭.৪৫১, প্রেরণের তারিখ: ২০২২-০৮-২১।
			জীবন বীমা কর্পোরেশন এজেন্ট নিয়োগ এবং নবায়নে সরকারি বাংলাদেশ গেজেট এস. আর. ও নং- ৩৩৬ আইন/২০০৯ গেজেট মাছে না।	জনাব তমালিকা প্রমানিক, মিরপুর, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধা নথিয়জাত করা হয়েছে।
			বেনামী চিঠির ভিত্তিতে গঠিত তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন পুন: যাচাই এর আবেদন প্রসঙ্গে।	জনাব মো: আব্দুল বারেক, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, পুনঃবীমা বিভাগ, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিয়জাত করা হয়েছে।
			সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রিন্সিপাল অফিস, গোপালগঞ্জ এর ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ইনচার্জ) এর দুর্নীতি প্রতিরোধ প্রসঙ্গে।	জনাব মাহফুজ আলম, সাধারণ ঋণ আবেদনকারী, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, গোপালগঞ্জ, এর অভিযোগটি কর্তৃপক্ষের সদয় নির্দেশনা মোতাবেক নথিয়জাত করা হলো।
			বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর সাবেক ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব শিরিন আক্তার এর কোটি কোটি টাকার ঘুষ দুর্নীতি এবং তিনি কর্মসংস্থান ব্যাংক হতে আবার কৃষি ব্যাংকে যাবার জন্য অর্থ মন্ত্রণালয়ে ১০.০০ লক্ষ টাকা ঘুষ প্রদান করেন।	জনাব এ এইচ এম আরিফুর রহিম, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, এর অভিযোগটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিয়জাত করা হয়েছে।

				<p>জনতা ব্যাংক লিঃ এর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জারিকৃত পেনশন বিধিমালার আওতায় জনাব মোঃইসমাইল হোসেন, ডিজিএম (অবসর প্রাপ্ত ও মৃত), ব্যক্তিগত নথি নং ডিজিএম-৩৮২ এর পেনশন ও গ্রাচুইটি সুবিধাদি পরিশোধ করার আবেদন প্রসঙ্গে।</p>	<p>জনাব মমতাজ বেগম এর অভিযোগটি গভর্নর বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>
				<p>আমার স্বামী মরহুম চৌধুরী শামসুল আলম এবং আমি শামিমা সুলতানা যৌথ নামে ক্রয়কৃত সঞ্চয়পত্র রেজিস্ট্রেশন নং- ০৭/২০১৮ ইস্যু তারিখ ০৪/০১/২০১৮ টাকা ৪৫,০০,০০০/- (পয়তাল্লিশ লক্ষ) পরস্পর যোগসাজসের মাধ্যমে আত্মসাৎ করার তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।</p>	<p>জনাব শামিমা সুলতানা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন, ১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>

স্বাক্ষর

নাম :

পদবি :



মোঃ জাহিদ হোসেন

উপসচিব

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

অর্থ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার