

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.১৭- ২৩৮

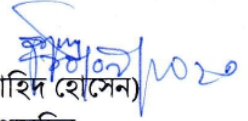
২৬ ভাদ্র ১৪৩০
তারিখ: -----
১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান
বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত 'আগস্ট' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা
হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ০৮ (আট) পাতা।


(মো: জাহিদ হোসেন)
যুগ্মসচিব
ফোন : ০২-৫৫১০১৩৮৭
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে

- ১। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: আগস্ট' ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৩	২৪	-	০	৩৭	১১	৩৬	-	-	৯৭%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম : আগস্ট ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট সংখ্যা (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৪	১৩	৩৭	৩৬	শরীয়তপুর জেলার জাজিরা কৃষি ব্যাংকের ম্যানেজার জনাব গোলাম কিবরিয়া এর বিরুদ্ধে অনিয়মের অভিযোগ।		জনাব বুবাইয়াত- ই- আশিক, উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সাধারণ অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০২৩.২২.২১০, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৮-০১।
				এন.আর.বি.সি. ব্যাংক লিঃ এ পত্রিকায় নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ না করে গোপনে সিভি নিয়ে ৩২৯৬ জনকে নিয়োগ প্রদান এবং এস.কে.এস. ফাউন্ডেশন (এন.জি.ও.) এর সাথে চুক্তিপত্র করে বিভিন্ন ব্যক্তির নিকট ঋণ প্রদান ও ঋণ আদায়ের নামে উক্ত প্রতিষ্ঠানকে ১.৫% সার্ভিস চার্জ প্রদান করার অভিযোগ।		জনাব সুলতান মাহমুদ, এডভোকেট, বাংলাদেশ সুপ্রিম কোর্ট, রুম নম্বর- ১১০০৮ (১১তলা) শহীদ সোহরাওয়ার্দী ভবন, সুপ্রিম কোর্ট আইনজীবী সমিতি, শাহবাগ, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.২২৭, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৮-২৩।
				বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, ময়মনসিংহ জেলার ঈশ্বরগঞ্জ থানাধীন মধুপুর বাজার শাখা হতে জাল, ভুয়া কাগজ সৃজন করে ঋণ পরিশোধের নোটিশ প্রদান করার অভিযোগ প্রসঙ্গে।		জনাব মোঃ শওকত আলী খান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট থেকে প্রাপ্ত তদন্ত প্রতিবেদনে অভিযোগটি মিথ্যা ও ভিত্তিহীন প্রমানিত হওয়ায় তদন্ত প্রতিবেদনটি সদয় অবলোকনকরত নথিভুক্ত করা হয়েছে।

			জনাব সাঈদ হোসেন, প্রাক্তন চেয়ারম্যান, ওয়ান ব্যাংক কর্তৃক অভিনব কায়দায় ওয়ান ব্যাংকের ৮ কোটি ১০ লক্ষ টাকা আত্মসাৎের অভিযোগ।	জনাব আমিনুর রহমান, ওয়ান ব্যাংকের একজন কর্মকর্তা, ৯১ খাতুনগঞ্জ, চট্টগ্রাম এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.২৩১, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৮-২৪।
			এনআরবিসি ব্যাংক কর্তৃপক্ষের সীমাহীন অন্যান্য, অবিচার ও অন্যায়াভাবে চাকরিচ্যুত করার অভিযোগ।	জনাব মো: মাহফুজুল হক, পিতা: মো: মোস্তাকেমল হক, বনশ্রী, রামপুরা, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.২১৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৮-০৯।
			অভিযোগ গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব মো: শাহান শাহ, পিতা: মো: আক্রাম হোসেন, গ্রাম: বাটিকামারী, ডাকঘর: মোশারফগঞ্জ, ইসলামপুর, জামালপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটির বিষয়ে ইতোপূর্বে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			মাইডাস ফাইন্যান্সিং লিমিটেড এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক মানবাধিকারের চূড়ান্ত লঙ্ঘনজনিত পদক্ষেপ এবং সংবিধান বিরোধী ও পরিপন্থী কার্যক্রম সংঘটনের বিরুদ্ধে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য পুনরায় আবেদন।	জনাব শামীম আহমেদ, বিভাগীয় প্রধান, প্রশাসন, মানব সম্পদ ও এস্টেট ব্যবস্থাপনা বিভাগ (বিধি বহির্ভূতভাবে বরখাস্তকৃত) ও সাবেক ফোকাল পয়েন্ট, ইন্টিগ্রিটি কমিটি মাইডাস ফাইন্যান্সিং লিমিটেড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটির বিষয়ে ইতোপূর্বে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			জনতা ব্যাংক থেকে প্রদান করা বৃহৎ আকারের ঋণ আদায় না হওয়ার বিষয়ে তদন্ত সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	জনাব মো: আব্দুল আলীম, চিফ রিপোর্টার, অপরাধ বিচিত্রা, মডার্ন ম্যানশন, ৫৩ মতিঝিল, ঢাকা এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান দুর্নীতি দমন কমিশন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			ঠাকুরগাঁও জেলাধীন পীরগঞ্জ উপজেলার ঠাকুরগাঁও-০৩ জে,পি,ডি কার্যালয়ের সানলাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি লি: এর বীমা পলিসির পাওনা টাকা পরিশোধ প্রসঙ্গে।	জনাব বীরেন্দ্র নাথ রায়, ঠাকুরগাঁও-০৩ জে,পি,ডি কর্মকর্তা, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও এর অভিযোগটির বিষয়ে ইতোপূর্বে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

			সরকারি কোন গেজেট ছাড়াই পেনশন পুনঃনির্ধারন করে নীট পেনশন কমিয়ে ফেলা ও দ্বিতীয়বার মহার্ঘভাতা প্রদান করার অভিযোগ।	জনাব শফিকুল ইসলাম, প্রিন্সিপাল, অফিসার অবঃ, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, ভোলা শাখা, ভোলা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য সোনালী ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১২.২২.২৩২, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৮-২৪।
			চাকুরীকালীন বিভিন্ন সময়ে কর্মপ্রদানকৃত অর্থপ্রদান, কেটে নেওয়া ৯০,০০০/- (নব্বই হাজার) টাকা ফেরৎ দানসহ ২০০২ ও ২০০৬ সালে প্রাপ্য দুইটি টাইমস্কেল প্রদান এবং ২০১০ সালে স্থগিত একটি বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি ফেরৎ প্রদান না করার অভিযোগ।	জনাব মো: শাহজাহান, সিনিয়র অফিসার (অবঃ), ব্যক্তিগত নং ১৬০৬৯১, ফাইল নং-১৬৭০, অগ্রনী ব্যাংক লিমিটেড, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও পার্বত্য অঞ্চল, ৩৭ কাদেবী চেম্বার, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম, বর্তমান ঠিকানা গ্রাম: সন্তোষপুর, ডাকঘর: সন্তোষপুর, উপজেলা: ফরিদগঞ্জ, জেলা: চাঁদপুর এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩২.২২.২৩০, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৮-২৩।
			বিগত ০২/১০/২০১৪ইং তারিখ হইতে ২৩/০৭/২০২৩ইং তারিখ পর্যন্ত লায়লা আয়রনকে সর্বমোট কত টাকা প্রদান করা হয়েছে এবং লায়লা আয়রন সর্বমোট কত টাকা জমা/পরিশোধ করিয়াছে, তাহার ধারবাহিক হিসাব বিবরণী জরুরী ভিত্তিতে সরবরাহ করার আবেদন।	জনাব রফিকুল ইসলাম রানা এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপক, সিটি ব্যাংক লিমিটেড, বরিশাল শাখা (এস. এস টাওয়ার), ১০৯ সদর রোড, বরিশাল বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			বীমা পলিসি নম্বর ৪২০০১৮২৩০-২ এর মেয়াদ পূর্তী হওয়ায় সমুদয় টাকা পাওয়ার আবেদন।	জনাব মোছা: হোসনে আরা বেগম লাইলী, এর অভিযোগটি পরিচালক, সানলাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানি, প্রধান কার্যালয়, বি.টি.এ টাওয়ার (৭ম তলা) ২৯ কামাল আতাতুর্ক , রোড নং-১৭, বনানী বা/এ ঢাকা-১০০০ বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			যৌতুক এবং নির্যাতনের হাত থেকে মুক্তির আবেদন।	জনাব লিমা আক্তার ,স্বামী: জনাব মো: তানভীর আহম্মেদ এর অভিযোগটি ব্যক্তিগত এবং পারিবারিক হওয়ায় এবং এ বিভাগের কোন করনীয় না থাকায় নথিজাত করা হয়েছে।

			<p>দরপত্রে Amendment সভায় সনামখন্য ৫টি প্রতিষ্ঠানের ৯ জন অভিজ্ঞ (IT Expert) ব্যক্তির অনুরোধ সত্ত্বেও পাবলিক প্রকিউরম্যান্ট আইন ২০০৬ (পিপিএ -২০০৬) এর ধারা ১৫ (১) লংঘন করে লোক দেখানো OTM Tender এর নামে একক ভাবে কার্যাদেশ দেয়ার অভিযোগ।</p>	<p>Express System Ltd. (ESL), House# 8/2, Road#1, Shamoly, Dhaka-1207 এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩২.২২.২১৪, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৮-০৩।</p>
			<p>আমি নিম্ন স্বাক্ষরকারী নিয়মিত উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও কোম্পানি সচিবকে অফিস হতে জোরপূর্বক বের করে অবৈধ ও বেআইনি ভাবে জনাব শাহজাহান আজাদী নামীয় অনিয়মিত ও চট্টগ্রামে কর্মরত কমিশন ভিত্তিক মাঠ কর্মকর্তা কর্তৃক বে-আইনি Relivered পত্র প্রদান ও উহা বাতিল, অকার্যকর এবং প্রত্যাহারে প্রতিকার প্রার্থনায় আবেদন প্রসঙ্গে।</p>	<p>জনাব মোহাম্মদ জহির উদ্দিন, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও কোম্পানি সচিব এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, প্রোগ্রেসিভ লাইফ ইস্যুরেন্স কো: লি:, জাতীয় স্কাউট ভবন (৮ম তলা), ৬০ আঞ্জুমান মফিদুল ইসলাম রোড, কাকরাইল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>
			<p>আপনার দপ্তরের অধীনে ঢাকা ও ঢাকার বাইরে বিভিন্ন থানার সামনে ২০০ বর্গফুট ফাঁকা জায়গা বিভিন্ন স্থানে সরকারি নিয়ম নীতি অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানের নামে যেকোন আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ব্যবহারের জন্য আবেদন।</p>	<p>জনাব বাবর আলী এর অভিযোগটির বিষয়ে এ বিভাগের কোন করণীয় নেই বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>
			<p>মৃত স্বামীর অবসরোত্তর স্থগিতকৃত আর্থিক সুবিধা প্রদানের জন্য আবেদন।</p>	<p>জনাব মনিকা পারভীন এর অভিযোগটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>
			<p>প্রোগ্রেসিভ লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড কর্তৃক বীমা পলিসির মেয়াদপূর্তীতে বীমা গ্রহীতাকে পলিসির টাকা প্রদান না করার অভিযোগ।</p>	<p>জনাব মো: নাজমুল মীর, গ্রা+পো: দেউলী, থানা: মির্জাগঞ্জ, জেলা: পটুয়াখালী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। স্মারক ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.২১১, তারিখ: ২০২৩-০৮-০৩।</p>



			<p>২০০৮-২০০৯ সনে ডুয়া Discrepant এবং অসম্ভব বা সন্দেহজনক বলে রূপালী ব্যাংক কর্তৃপক্ষের দাবীকৃত ৬টি রপ্তানীবিল এর তর্কীত রপ্তানী কারক, সরকারী সনদ জালিয়াতী, বিদেশী ক্রেতার সাথে প্রতারণা, ভিন্ন ব্যাংকে বন্ধককৃত সম্পত্তির জাল রিডেম্পশন এবং জাল কোবলা দলিল তৈরী করে উক্ত সম্পত্তিতে নিজ প্রতিষ্ঠানের সাইনবোর্ড ঝুলানো এবং অবৈধ দখল সহ পে অর্ডার জালিয়াতির অভিযোগে আন্ত মন্ত্রনালয় এর সিদ্ধান্তে ২০১২ সালে রপ্তানী লাইসেন্স বাতিল সহ রূপালী ব্যাংককে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা সত্ত্বেও আপনাদের শাখা থেকে রপ্তানী বৃদ্ধির কল্পিত অযুহাতে উক্ত তর্কীত সাবেক রপ্তানী কারককে এবং তার সহযোগী প্রতিষ্ঠানকে ধারাবাহিক ও ক্রমবর্ধমান হারে বিধি বহির্ভূত ভাবে আপনাদের শাখার মাধ্যমে জাল জালিয়াতি ও প্রতারণার মাধ্যমে ঋণ ও আর্থিক অবৈধ সুবিধা প্রাপ্ত (যা বর্তমানে ৮২ টি হিসাবে ১৩৮.৪৯ কোটি টাকার উর্ধ্বে) উক্ত সাবেক রপ্তানী কারক আমার বিরুদ্ধে বিজ্ঞ মহা নগর মুখ্য আদালতে মিথ্যা বিবরণে বা:স:বি: ৫০০ এবং ৫০১ ধারায় মোকদ্দমা দায়ের সহ অতি সম্প্রতি দুষ্কর্মের সহযোগী জালিয়াত, প্রতারণক ও সন্ত্রাসী চক্রের সহায়তায় জাল কাগজপত্র তৈরী করে আমাকে বিরতকরার উদ্দেশ্যে মানহানীকর সম্পূর্ণ মিথ্যা মামলা করায় বিজ্ঞ আদালত সমূহে এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয় এবং সরকারী দপ্তর সমূহে আমার দাখিলতব্য</p>	<p>জনাব কে, বি, এম সিরাজুদ্দৌলা, সিনিয়র অফিসার, রেজি নং-৮৬০৯, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর অভিযোগটি উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয়, রূপালী ব্যাংক লি: বরাবর প্রদান করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।</p>
--	--	--	--	---



			নথিপত্র ও তথ্যাদি আপনাদেরকে অবহিত করণ এবং এ বিষয়ে আপনাদের কোন আপত্তি, অস্বীকৃতি, অস্বীকার বা দ্বিমত থাকলে তা আমাদেরকে অবহিত করণের আবেদন।	
			ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্সের বীমা পলিসি নং ২৫০০০১৫৮১৭-৭ এর মেয়াদপূর্তিতে টাকা পরিশোধ না করার অভিযোগ।	জনাব মোঃ মাকসুদুর রহমান, ১নং চরমটুয়া ইউনিয়ন, পো: চরমটুয়া, থানা: নোয়াখালী সদর, জেলা: নোয়াখালী এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.২২৩, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৮-২১।
			বৈধ ও আইনানুগ এবং নিয়মিত উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও কোম্পানি সচিবকে অফিস হতে জোরপূর্বক বের করে অবৈধ ও বেআইনি ভাবে জনাব শাহজাহান আজাদী নামীয় অনিয়মিত ও চট্টগ্রামে কর্মরত কমিশন ভিত্তিক মাঠ কর্মকর্তা কর্তৃক বে-আইনি Relivered পত্র প্রদান ও উহা বাতিল, অকার্যকর এবং প্রত্যাহারে প্রতিকার প্রার্থনায় আবেদন প্রসঙ্গে।	জনাব মোহাম্মদ জহির উদ্দিন, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও কোম্পানি সচিব এর অভিযোগটি চেয়ারম্যান, প্রোগ্রেসিভ লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:, জাতীয় স্কাউট ভবন (৮ম তলা), ৬০ আঞ্জুমান মফিদুল ইসলাম রোড, কাকরাইল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			তত্ত্বাবধায়ক বড়ির আহবায়ক হয়ে “স্বনির্ভর বাংলাদেশ” এর সহ-সভাপতি জনাব সারোয়ার আলম রাজিব কর্তৃক স্বনির্ভর বাংলাদেশের দুর্নীতি, অর্থ-আত্মসাত, অফিস দখল, অপশাসন ও স্বৈচ্ছাচারিতার কারণে টাকা ছাড় না করার অভিযোগ।	জনাব মো: আক্তার হোসেন খান, চীফ অপারেটিং অফিসার, স্বনির্ভর বাংলাদেশ, ৫/৫, ব্লক-সি, লালমাটিয়া, ঢাকা ১২০৭ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস স্মারক নম্বর ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৫১.২২.২৩৫, প্রেরণের তারিখ: ২০২৩-০৮-২৭।
			আমি রোজি চৌধুরী, প্রায় ১১০০ জন গ্রাহকের প্রায় ১০০ কোটি টাকা কম বেশি জমাকৃত অর্থ প্রদান করছেন না সমিতিটি নাম হচ্ছে - আহমদীয়া ফিন্যান্স এন্ড ইনভেস্টমেন্ট লিমিটেড এবং আমার ভাতিজা সাবেক বীর	

স্বাক্ষর

			<p>প্রবাসী রেমিট্যান্স যোদ্ধা আনিসুর রহমান চৌধুরী মধ্যপ্রাচ্য থেকে কষ্টার্জিত ২১,৮০,৭৭৭ টাকা পাওনা "আহমদিয়া ফিন্যান্স এন্ড কমার্স এম সি এস লিমিটেড" এর কাছে তার রীতিমত জোর করে ১/ এক লক্ষ টাকায় পনের শত /১৫০০ টাকা মুনাফা দিবে এবং সঠিকভাবে জমাকৃত অর্থের নিরাপত্তা দিবে এই বলে অর্থ গ্রহণ করে, আমার ভাতিজার জন্য কিন্তু অর্থের মাসিক মুনাফা এসে প্রায় ৩৩ হাজার টাকা এই অর্থ ব্যবসায়িক কাজে ব্যবহার করলে প্রতি মাসে ২ লক্ষ টাকা উপার্জন করতে পারত এবং সেই অর্থ ফেরতের জন্য বর্তমান পরিস্থিতিতে মাননীয় সচিব মহোদয়ের কাছে অনুরোধ থোক বরাদ্দ ২০২৩-২৪ বাজেটে দিতে হবে ও জমাকৃত অর্থ সম্পূর্ণ প্রদানের ব্যবস্থা করার আবেদন করছি।</p>	
--	--	--	---	--

স্বাক্ষর
নাম :
পদবি :



মোঃ জাহিদ হোসেন
সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার