



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
(বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা)
www.fid.gov.bd



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

২৫ ফাল্গুন ১৪২৮

তারিখ: ১০ মার্চ ২০২২

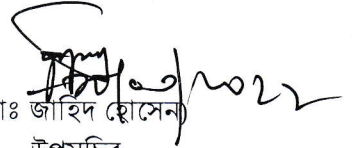
নম্বর- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.২২-১৮৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান
বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা
হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।


(মোঃ জাহিদ হোসেন)
উপসচিব

ফোন: ০২-২২২৩৩৫৪০১০
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে):

- ১। উপসচিব, আইসিটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি' ২০২২

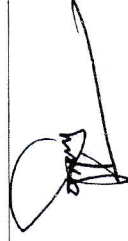
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১৭	-	-	১৭	০৭	১৭	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


১০-০৩-২২

মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা	মোট সংখ্যা (১ + ২)		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে				
১৭	২	৩	৮	৫	৬	৭
	০	১৫	১৭	ক্ষুদ্রঋণ সেবায়নকারী প্রতিষ্ঠান (প্রত্যাহী) এর প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (পরিচালক), ম্যানেজমেন্ট এর বিরুদ্ধে মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির নিয়ম নীতি অনুসরণ না করা ও সহকর্মী হয়রানির অভিযোগ।		জনাব ইয়াসিন চৌধুরি, পিতা- মৃত মোঃ আবুল কাশেম, ঠিকানা:- চৌধুরী বাড়ি, রশিদাবাদ, শোভনদত্তী ইউনিয়ন, উপজেলা: পটিয়া, জেলা: চট্টগ্রাম এর অভিযোগটি তদন্তপূর্বক আইনানুগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৫১.২২.৩৩ তারিখ: ১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২।
				পূর্ণাঙ্গ নিরীক্ষা ও সরেজমিনে তদন্ত সাপেক্ষে চাকুরিতে পুনর্বহাল করার আবেদন।		জনাব শামীম আহমেদ, বিভাগীয় প্রধান, প্রশাসন, মানব সম্পদ ও এক্টে ব্যবস্থাপনা বিভাগ (বিধি বহির্ভূতভাবে বরখাস্তকৃত) ও সাবেক ফোকাল পয়েন্ট, ইন্সটিটিউট কমিটি, মাইডাস ফাইন্যান্সিং লিমিটেড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯ এর আবেদনটি অনুলিপি বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
				আইপিডিসি কর্তৃক আবিচার ও মামলা নং- ৩৫৭২/১৯,৩৭৯৪/১৯ ও ৪১০২/১৯ প্রত্যাহার চেয়ে অভিযোগ দায়ের।		জনাব নীতা রানী সরকার, ৬৯/২ স্বামীবাগ লেন, ঢাকা-১২০৩ এর আবেদনটি বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয় বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
				ইসলামী ব্যাংক, জয়পুরহাট শাখা হইতে অভিযোগ প্রসঙ্গে।		মো: জাকির হোসেন, মেসার্স জাকির পোলিস্ট্রি ফিড এন্ড চিকস, মধ্য বাসুদেবপুর, উপজেলা, হাকিমপুর, দিনাজপুর এর আবেদনটি অনুলিপি বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
				বাংলাদেশ ব্যাংক চট্টগ্রাম অফিসে কর্মরত জনাব আবদুল আহাদ, যুগ্ম পরিচালক, এর বিরুদ্ধে বিভিন্ন অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগ।		অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, এর নিকট থেকে প্রাপ্ত জনাব আবদুল আহাদ, যুগ্ম পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, চট্টগ্রাম এর বিরুদ্ধে অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০২.১৮.২৫০ তারিখ: ০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২২।




মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পূর্ব পৃষ্ঠা হতে আগত

			মিসেস জয়ন্তী মানজি (সোনালী ব্যাংক কর্মকর্তা) কর্তৃক মিরপুরস্থ “জামান টাওয়ার” ফ্ল্যাট-ডি এর ভাড়া ১,১৬,০০০/- (এক লক্ষ ষোল হাজার) টাকা না দিয়ে ছেলের মাধ্যমে সম্ভ্রাসী কার্যকলাপ করার অভিযোগ।	প্রকৌশলী জনাব এম আনিছুলজামান উইয়া রানা, ফ্ল্যাট মালিক, জামান টাওয়ার ফ্ল্যাট-ডি-৬, ১০৪৫/২ পূর্বমনিপুর, কাঠালতলা, মিরপুর, ঢাকা-১২০৬ কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগটি সোনালী ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি দেয়া হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।
		অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, মাদারী বাজার শাখা, লক্ষ্মীপুর এর শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক তুয়া ঋণ জালিয়াতি প্রসঙ্গে।	জনাব মো: সামিউল হুদা, উপমহাব্যবস্থাপক এর প্রতিবেদনের ভিত্তিতে জনাব মোঃ মঞ্জুরুল করিম, শাখা ব্যবস্থাপক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, মাদারী বাজার শাখা, লক্ষ্মীপুর বিরুদ্ধে তুয়া ঋণ জালিয়াতিপূর্বক অর্থ আত্মসাত বিষয়ক অভিযোগ প্রমানিত না হওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।	
		বুপালী ব্যাংকের অর্থায়নে প্রতিষ্ঠিত এইচ. আর স্পিনিং মিলস লিমিটেডের গ্রাহক ও ব্যাংকের নির্বাহীদের বিরুদ্ধে অডিট ডেল্টা লাইফ ইন্সিউরেন্স এর বিরুদ্ধে অডিট রিপোর্টে উল্লিখিত অসঙ্গতির অভিযোগ।	বুপালী ব্যাংকের সাবেক ও বর্তমান নির্বাহীকর্মকর্তাগণ ও মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য ব্যাংকারগণ এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি অনুলিপি বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।	
		অগ্রণী ব্যাংক লি: আলমডাঙ্গার শাখার ব্যবস্থাপক জনাব আনোয়ার জাহিদ এর ক্ষমতাবহির্ভূতভাবে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে ৩.০০ (তিন) কোটি টাকা আত্মসাতের অভিযোগ।	জনাব মো: আলতাফ হোসেন হাওলাদার, ৫১১/৩, নয়টোলা, বড় মগবাজার, ঢাকা এর অভিযোগটি তদন্ত করে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০১৩.২২.৩৬ তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২২	
		লংকা বাংলা ফিন্যান্স লিমিটেড এর বিরুদ্ধে অনিয়মের অভিযোগ।	আলমডাঙ্গা এলাকাসীমার পক্ষে কয়েকজনের এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি গভর্নর বরাবর প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি দেয়া হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।	
		বিআরপিডি সাকুলার অনুযায়ী ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীগণকে বিধিবহির্ভূতভাবে চাকুরীচ্যুতকরণের অভিযোগ।	জনাব মো: মামুনুর রশিদ, যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধা, ২১/১, কেশী রোড, কুষ্টিয়া এর আবেদনটি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.৩২ তারিখ: ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২২।	
			জনাব সৈয়দা ফরিদা আক্তার, পিতা: সৈয়দ আবুল আহাদ (মাশকুর), মাতা: ভাষা সৈনিক ছালেহা বেগম, ঠিকানা: হযবৎ নগর, দেওয়ান বাজী, কিশোরগঞ্জ। Ex. Principal Officer, Employee ID: 000843, IFIC Bank Ltd এর আবেদনটি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.৩৫ তারিখ: ২০ ফেব্রুয়ারি ২০২২।	


মোঃ জাব্বিদ হোসেন
 উপস্থিত বিজ্ঞান
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ
 গণ

			ফারইস্ট লাইফ ইন্সুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গণ পদাবনতির অভিযোগ।	মুহাম্মদ আজহারুল ইসলাম, ভাইস প্রেসিডেন্ট (ভিপি), ফারইস্ট লাইফ ইন্সুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি অনুলিপি বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			জনতা ব্যাংকের দুর্নীতিবাজ ও ক্ষমতার অপব্যবহারকারী সাবেক জি.এম জনাব মাসফিউল বারীর (বর্তমানে জনতা ব্যাংকে নিয়মিত কর্মরত) অনিয়মের বিষয়ে অভিযোগ।	জনতা ব্যাংকের পক্ষে জনাব মো: হুমায়ত আলী, ডিজিএম বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা উত্তর, ঢাকা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি অনুলিপি বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			দি সিটি ব্যাংক লি: এর নিকট হতে সি.সি হাইপো ঋণের ১৫.০০ (পনের লক্ষ) টাকা পরিশোধ করার পরও মূল দলিল ফেরত না পাওয়ার অভিযোগ।	জনাব সালমান কবীর অনিক, (মেসার্স বলাকা ইন্ডাস্ট্রিজ লি: এর পক্ষে), পিতা: মো: হুমায়ুন কবীর এর আবেদনটি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৫.২২.৩৭ তারিখ: ২৩ ফেব্রুয়ারি ২০২২।
			কুষ্টিয়া আল মুদারাবা প্রকল্পের মেয়াদোত্তর দাখিলকৃত বীমা পলিসির টাকা পরিশোধের অভিযোগ।	শোহা পারভীন আক্তার, হোমল্যান্ড লাইফ ইন্সুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এর মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর পত্র প্রেরণ করে এ বিভাগে অনুলিপি প্রেরণ করা হয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
			বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর সদ্য সাবেক ব্যবস্থাপনা পরিচালক শিরিন আক্তার পদন্নতি ও বদলি বানিজ্য করে কোটি কোটি টাকা হাতিয়ে নেয়ার অভিযোগ।	৭০৩ পদন্নতি বঞ্চিত সকল স্তরের কর্মকর্তাদের পক্ষে এএইচএম আরিফুর রহিম, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি অনুলিপি বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

স্বাক্ষর: 
নাম: মোঃ জাফর হোসেন
পদবি: উপসচিব

মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার