



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
(বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা)
www.fid.gov.bd



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

নম্বর- ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০৯.২২-৯২৮(১)

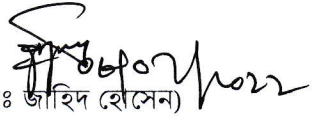
তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪২৮
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০-১১-২০১৫, সুশাসন ও অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান
বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা
হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।


(মোঃ জাহিদ হোসেন)
উপসচিব

ফোন: ০২-২২২৩৩৫৪০১০
ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে):

- ১। উপসচিব, আইসিটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

মাসের নাম: জানুয়ারী' ২০২২

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০২ | ০৬ | - | - | ০৮ | ০৮ | ০৮ | - | - | ১০০% |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]




মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

মাসের নাম : জানুয়ারি ২০২২

| বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা | | মোট সংখ্যা (১ + ২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|------------------------------|---------|--------------------|---|--|-------------------------------|--|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০৬ | ২ | ০৮ | ০৮ | ইন্ডাস্ট্রিয়াল অ্যান্ড ইনফ্রাস্ট্রাকচার ডেভেলপমেন্ট ফাইন্যান্স কোম্পানি লিমিটেড (আইআইডিএফসি) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ। | | মাননীয় অর্থমন্ত্রীর দপ্তর থেকে প্রাপ্ত ইন্ডাস্ট্রিয়াল অ্যান্ড ইনফ্রাস্ট্রাকচার ডেভেলপমেন্ট ফাইন্যান্স কোম্পানি লিমিটেড (আইআইডিএফসি) এর এমপ্লয়িজের পক্ষ হতে আগত অভিযোগটি তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং-৫৩.০০.০০০০.৪৪১.২৭.০৩৭.১৭.১৩, তারিখ-১১ ডিসেম্বর ২০২১ |
| | | | | এক্সিম ব্যাংক লিমিটেড এ “ডিপিএস মিলিওনিয়ার হিসাবে” হঠাৎ করে কম মুনাফা প্রদান করে প্রতারণার অভিযোগ। | | জনাব মো: সোহরাব হোসেন মোল্লা, পিতা: ফয়জুর আলী মোল্লা, ঠিকানা: মিরপুর-১২১৬, ঢাকা সিটি কর্পোরেশন এর আবেদনটি অনুলিপি বিধায় নথিজাত করা হয়েছে। |
| | | | | ঋণ না নেয়া সত্ত্বেও হোমল্যান্ড ফুটওয়্যার লি: কোম্পানিকে বেআইনীভাবে সিআইবিতে তালিকাভুক্ত করে ব্যবসা বানিজ্য বন্ধ করে ব্যাপকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত করার অভিযোগ। | | জনাব আমির হোসেন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, হোমল্যান্ড ফুটওয়্যার লি: এর আবেদনটি অনুলিপি বিধায় নথিজাত করা হয়েছে। |
| | | | | জীবন বীমা কর্পোরেশনের সেলস অফিস -০৩, ৮০ মতিঝিল বা/এ (৪র্থ তলা), ঢাকা-১০০ এজেন্ট নিয়োগ এবং নবায়নে গেজেট না মানার অভিযোগ। | | জনাব মো: ইদ্রিস আলী, মোহাম্মদপুর, ঢাকা এর আবেদনটি অনুলিপি বিধায় নথিজাত করা হয়েছে। |
| | | | | ক্ষুদ্রঋণ সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান (প্রত্যাহী) এর প্রধান নিবাহী কর্মকর্তা (পরিচালক), ম্যানেজমেন্ট এর বিরুদ্ধে মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির নিয়ম নীতি ও আইন কানুন না মানা সহ কর্মী হারানির অভিযোগ। | | মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির অজ্ঞাতনামা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত পত্রটি অজ্ঞাতনামা হিসাবে অভিযোগ দাখিল করায় ও আর্থিক কোন সংশ্লেষ না থাকায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে। |


মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পূর্ব পৃষ্ঠা হতে আগত

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | জনাব মো: মাহবুবুল আলম, সহকারি মহাব্যবস্থাপক, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, ফরেন এক্সচেঞ্জ কর্পোরেট শাখা, সিলেট কর্তৃক পেনশনের টাকা নিয়মিতভাবে অভিযোগকারীর ঋণ হিসাবে জমা না করা এবং আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত করার অভিযোগ। | জনাব নীলামনি রঞ্জন দাস, ঠিকানা- উওরা ১৯/এ, রোড নং-২, ইসলামপুর, মেজরটিলা, সিলেট কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগটি অনুলিপি বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে। |
| | | | ফারহিষ্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ এর পলিসি নং- ২৫০০০১৫২২৭-৯, ফান্ড নম্বর- ২৭১২০ এর মেয়াদপূর্তি ফান্ড জবুরী ভিত্তিতে পাওয়ার আবেদন। | জনাব মো: মাসুদ আলম, পিতা- মরহুম আব্দুল খালেক, মাতা-রহিমা বেগম, গ্রাম- বৈকটপুর, ডাকঘর- বৈকটপুর- ৩৮০৯, উপজেলা-নোয়াখালী সদর, জেলা-নোয়াখালী এর নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, সাধারণ বীমা টাওয়ার ৩৭ এ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। নং-৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০১৩.১৭.৪৬৪, তারিখ-১৪ ডিসেম্বর ২০২১ |
| | | | আইন সম্পর্কিত সনদপত্র এবং অন্যান্য অতিরিক্ত পাঠ্যক্রমের সনদপত্র প্রদান প্রসঙ্গে। | জনাব সৈয়দা ফরিদা আক্তার, প্রিন্সিপাল অফিসার, আইএফআইসি ব্যাংক লি: এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগটি অনুলিপি বিধায় নথিভুক্ত করা হয়েছে। |

স্বাক্ষর

নাম :

পদবি :

মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার