

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd

২৩ আষাঢ় ১৪২৯

নং - ৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০০২৭.২২-৪১৪

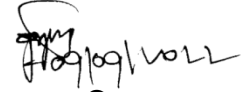
তারিখ: -----

০৭ জুলাই ২০২২

বিষয় : **বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১-২২ সংশ্লিষ্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও সূত্রের পরিপেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১-২২ সংশ্লিষ্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ২৪ (চব্বিশ) পাতা।



(মো: জাহিদ হোসেন)

উপসচিব

ফোন : ০২২২৩৩৫৪০১০

ds.insurance@fid.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে—


- ১। যুগ্মসচিব, (বাজেট ও এপিএ), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ২। উপসচিব (বাজেট ও এপিএ), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ৩। উপসচিব, আইটি সেল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ৪। সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
উপসচিব / যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

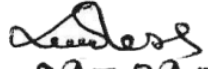
বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১-২২ সংশ্লিষ্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

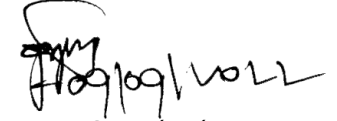
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৪	১	১	১	১	৪	প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা এবং আইটি সেল	হালনাগাদ সম্পনের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৯০%	১০০%	৯০	৯৮.২৪	১০০	৯৭.০৬%	বীমা শাখা	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের লিংক	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৪	-	১	১	২	৪	প্রশিক্ষণ শাখা ও বীমা শাখা	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	


 মোঃ জাহিদ হোসেন
 উপসচিব
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	১	১	১	১	৪	বীমা শাখা	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের লিংক	
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	১	১	-	-	২	বীমা শাখা	সভার কার্যবিবরণী	


০৭-০৭-২২

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল
দোলন দাস
সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়।



অনুমোদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল
মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
প্রশাসন ও কল্যাণ অধিশাখা
www.fid.gov.bd



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

নম্বর : ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৫.১৯-২০১

তারিখ: ১৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১

অফিস আদেশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি আপীল কর্মকর্তা হিসেবে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদের মনোনয়ন প্রদান করা হ'ল।

কর্মকর্তার নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
ডঃ নাহিদ হোসেন, যুগ্মসচিব অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	০১৮৫৫৬৬৬৬৪০	js.cm@fid.gov.bd
জনাব আবদুল্লাহ হাবুন পাশা, অতিরিক্ত সচিব অভিযোগ নিষ্পত্তি আপীল কর্মকর্তা	০১৭১৫৭২২৫০৪	addlsecy.nis@fid.gov.bd

২। অভিযোগ নিষ্পত্তি ডেস্ক কর্মকর্তা হিসেবে উপসচিব জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন দায়িত্ব পালন করবেন।

৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হ'ল।


১৬/০৯/২০২১
(মোহাম্মদ সাফিউল আলম)
উপসচিব
ফোন: ৯৫৪৬৭০৮
admin@fid.gov.bd

নম্বর : ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৫.১৯-২০১

তারিখ: ১৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১

বিতরণ:

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
২. জনাব আবদুল্লাহ হাবুন পাশা, অতিরিক্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
৩. ডঃ নাহিদ হোসেন, যুগ্মসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
৪. জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন, উপসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
৫. উপসচিব (আইসিটি সেল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ।
৬. সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।


১৬/০৯/২০২১
(মোহাম্মদ সাফিউল আলম)
উপসচিব

২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অর্থ মন্ত্রণালয়

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

প্রশিক্ষণ অধিশাখা

www.fid.gov.bd



মুজিববর্ষের প্রতিমুখি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

নোটিশ

নং-৫৩.০০.০০০০.২৩১.১৫.০০২.২০-১৫০

তারিখ: ১২ পৌষ ১৪২৮
১৭ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের কর্মকর্তাগণের জন্য আগামী ২৯-১২-২০২১ তারিখ বুধবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ক প্রশিক্ষণ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের উপসচিব জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন বনিত বিষয়ে পাওয়ার-পয়েন্ট প্রজেক্টেশনসহ বিস্তারিত আলোচনা করবেন।

২। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৭/১২/২০২১

(মীনাক্ষী বর্মন)

উপসচিব

ফোন : ৯৫৪৬২১০

e-mail : training@fid.gov.bd

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :-

- ১। যুগ্মসচিব (সকল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ২। উপসচিব (সকল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ৩। জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন, উপসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (প্রশিক্ষণ প্রদানের অনুরোধসহ)
- ৪। সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৫। সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ৬। সহকারী সচিব, গ্রহণ, বিতরণ ও সেবা শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ বিভাগ [প্রশিক্ষণ চলাকালে ৪৫(পঁয়তাল্লিশ) জনের আপ্যায়নের অনুরোধসহ]
- ৭। প্রোগ্রামার, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (প্রশিক্ষণে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তার অনুরোধসহ)
- ৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (সকল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ৯। প্রতিরক্ষ সচিব (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১০। যুগ্মসচিব (প্রশিক্ষণ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

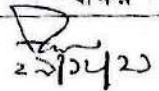
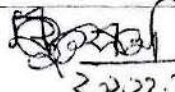
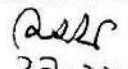
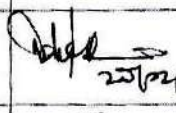
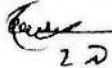

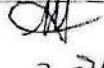

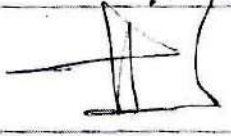
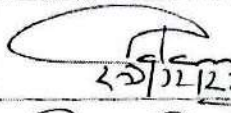
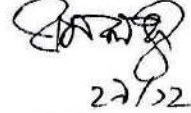
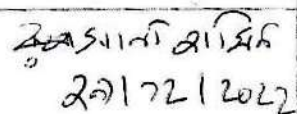
'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা'

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২৯/১২/২০২১

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১	বদতে মুন্সিবে জেওদেবি সুপারভাইজার, FID	০১৭১৫০১৬৩৫	 ২৯/১২/২১
০২	ইত্যুজ্জ্বল সাহা সুপারভাইজার, নির্বাহী	০১৭২২০১৬৬৩০	 ২৯/১২/২০২১
০৩	মো: মোজিবুদ্দিন বিল্লাহ সুপারভাইজার, FID	০১৭১৪০৭২০৪৪	 ২৯/১২/২০২১
০৪	ড. সফিউল হোসেন সুপারভাইজার, FID	০১৫৫৫-৬৬৬৬৫০	 ২৯/১২/২১
০৫	মো: জেহাদ উদ্দিন সুপারভাইজার, FID	০১৭১২৫২০০১৪	 ২৯/১২/২১
০৬	মীনামী কান্ত সুপারভাইজার, FID	০১৭১৫০৩১৩৩৫	 ২৯/১২/২০২১
০৭	মোহাম্মদ এনায়েত হক সুপারভাইজার, আইডি/ICT	০১৭৩৭১৫৭৬২৭ ds.audit@fid. gov.bd	 ২৯/১২/২১
০৮	সুপারভাইজার আমিন SAS, FID	০১৪১৩২৫১৭৫৭	 ২৯/১২/২১
০৯	মো: মোস্তাফিজ সুপারভাইজার DS		
১০	মো: মাহেদীন আনাম সুপারভাইজার	০১৭১৪৬২১৪০১	 ২৯/১২/২১
১১	সুপারভাইজার হক সাদেক সুপারভাইজার	০১৭১২১৭৩৫৪৫	 ২৯/১২/২১
১২	কুমারসানা হাদিস সুপারভাইজার		 ২৯/১২/২০২১
১৩			

-০২-




‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২৯/১২/২০২১

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৪	আব্দুল হক মন্ডল সিনিয়র অফিসার	০১৫৫২৫১৩৭০৯	
১৫			
১৬			
১৭	শিহাব উদ্দিন আহমেদ সিনিয়র অফিসার	০১৭১২০৫২২৭২ shihab.limon@ gmail.com	
১৮	সাব্বানা আনাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	০১৭২২৪৪৪৫৭৫	 ২৯/১২/২১
১৯			
২০			
২১			
২২			
২৩			
২৪			

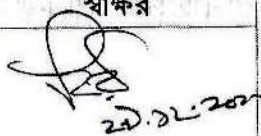


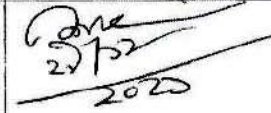
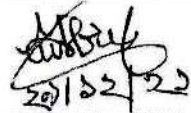
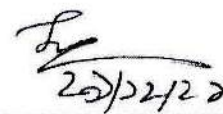
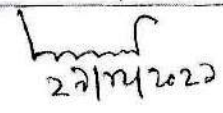

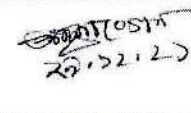

‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২৯/১২/২০২১

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
২৫	শ্রীঃ সিদ্দিকুল হুসেইন মি. মতলাবি মন্ডল		 ২৯/১২/২০২১
২৬	শ্রীঃ আব্দুল কাদের মি. ৩৫২০০/৩৫১০	০১৭৭৫৬০২৭৭	 ২৯/১২/২০২১
২৭	শ্রীঃ আব্দুল হুসেইন মি. মতলাবি মন্ডল	০১৭১১-০২৫৬৫৭	 ২৯/১২/২০২১
২৮	শ্রীঃ সাহাদাত হোসেন প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৭৩১১৬৭৬৭	 ২৯/১২/২০২১
২৯	শ্রীঃ মুসাদ্দিকুল হুসেইন প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৬৭২৫৫৭৪৭৬	 ২৯/১২/২০২১
৩০	শ্রীঃ হান্নান বিজয় প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৭১৬-৫৭৭২৭৪	 ২৯/১২/২০২১
৩০	শ্রীঃ হান্নান বিন হাশেম প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৫৫২৩২৭৫৬	 ২৯/১২/২০২১
৩১	শ্রীঃ মোহাম্মদ সফটওয়্যার কর্মকর্তা	০১৭১৭-৭১৫২৭০	 ২৯/১২/২১
৩২	শ্রীঃ মোহাম্মদ প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৭১৪৭২৪১০৫	 ২৯/১২/২১
৩৩	শ্রীঃ মোহাম্মদ সফটওয়্যার কর্মকর্তা	০১৭১৬-০৪২৪১৭	 ২৯/১২/২১

‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা’
প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা
স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২৯/১২/২০২১

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
৩৪	শেখ মুজিবুল হক ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	০১৭৬-১১২৬৬৯১	শেখ মুজিবুল হক ২৯/১২/২০২১
৩৫	শেখ মুজিবুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১২০৫৫৫৭৫	শেখ মুজিবুল হক ২৯/১২/২১
৩৬	মো: হোসেন কামাল SPO	০১৭১৩-১৩৪৪১৬	Chikera 29/12/21
৩৭	md. Nazmul Islam Administrative officer	০১৭২৫ ৫৬৩৩১০	Nizam 29-12-21
৩৮	হেলেনা হোসেন		Helen 29-12-21
৩৯			
৪০			
৪১			
৪২			
৪৩			

'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা'

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২০/০৩/২০২২

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা:	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১	শ্রী. আফিকুল ইসলাম সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৭১৭১৫২১১	
০২	হেলালুল হোসেন সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৭৪৬-৬৭৭৩৫৭	
০৩	কাজী মোস্তাফিজ হোসেন সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৭২০ ৪০১৩০১	Awlad
০৪	শ্রী. জিবান মোর্শাদ সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৭৩ ২২ ৭৩৭৬	
০৫	ইমেল মিয়া সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৭৭৫ ৩৪১৭০৫	
০৬	শ্রী. মোস্তাফিজ হোসেন সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৭৩৩২৬০২২	
০৭	সুমন হোসেন মিলি সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৬৪৩৩৬৭২৭ sumonhosain198@gmail.com	Sumon 20/03/2022
০৮	আরাগ মিয়া সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৭২১৬৭১৩১৭ am0925@ymail.com	 20/03/2022
০৯	শমসুল হুসেইন মিলি সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৬১৬ ১০৩৪৩৬ shamsulh19@gmail.com	 20/03/2022
১০	সাইফুল ইসলাম সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৭৭৭১৭৭৭৬ saifulislam1986@gmail.com	 20/03/2022
১১	আব্দুল হামিদ সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৬২৩০০৬০৩ abdulhamid1986@gmail.com	 20/03/2022
১২	মোঃ এমদাদুল হক সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৭২৪৫৫৭৬৩৪	
১৩	আব্দুল হক সিনিয়র ডিপ্লোমারিক কন্সাল্ট্যান্ট ইসিআই	০১৭৪ ২৭৪ ২৪৬৩ abulhak1986@gmail.com	 20/03/2022

১২
 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা'
 প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা
 স্থান: আঞ্চলিক প্রতিষ্ঠান মিডিয়া (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২০/০৩/২০২২

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৪	শ্রী. নাজমুল ইসলাম স্বাক্ষর - মুন্সিরাবাদ	০১৭১-৭৬১১২৬	শ্রী. নাজমুল ২০-০৩-২০২২
১৫	শ্রী. মাহবুবুল হক স্বাক্ষর - মুন্সিরাবাদ	০১৭১৫৬১৬০৭৬	শ্রী. মাহবুবুল ২০-০৩-২২
১৬	শ্রী. মাহবুবুল হক স্বাক্ষর - মুন্সিরাবাদ	০১৬০৭২৫৭৬০৪	শ্রী. মাহবুবুল ১০-০৩-২০২২
১৭	শ্রী. মাহবুবুল হক স্বাক্ষর - মুন্সিরাবাদ	০১৭৭৪৭৩৭০৬	শ্রী. মাহবুবুল ২০.০৩.২২
১৮	শ্রী. মাহবুবুল হক স্বাক্ষর - মুন্সিরাবাদ	০১৬৭১৬১৭৭৬২	শ্রী. মাহবুবুল ২০.০৩.২২
১৯	শ্রী. মাহবুবুল হক স্বাক্ষর - মুন্সিরাবাদ	০১৭১১৬৭৩৩৫	শ্রী. মাহবুবুল ২০.০৩-২২
২০			
২১			
২২			
২৩			
২৪			



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
www.fid.gov.bd



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

নং-৫৩.০০.০০৬০.২৩১.২৫.০০২.২০-৮৫

তারিখ :

২৯ চৈত্র ১৪২৮

১২ এপ্রিল ২০২২

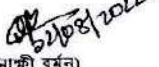
বিষয়ঃ অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের কর্মকর্তাগণকে নিম্নলিখিত স্থান ও সময়সূচি অনুযায়ী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

তারিখ	সময়	প্রশিক্ষণের স্থান	প্রশিক্ষকের নাম ও বিষয়	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা
১৩-০৪-২০২২ তারিখ বুধবার	দুপুর ১২.১৫ ঘটিকা হতে দুপুর ০২.১৫ ঘটিকা পর্যন্ত	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সভাকক্ষ	জিআরএস মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রতিনিধি	৩৫ জন

ক্রমিক	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী
০১	রুখসানা হাসিন	যুগ্মসচিব
০২	বদরে মনির ফেরদৌস	যুগ্মসচিব
০৩	মোঃ আজিমুদ্দিন বিশ্বাস	যুগ্মসচিব
০৪	মৃত্যুঞ্জয় সাহা	যুগ্মসচিব
০৫	ডঃ নাহিদ হোসেন	যুগ্মসচিব
০৬	সাক্ষুমা আকতার বানু	উপসচিব
০৭	কামরুল হক মাসুফ	উপসচিব
০৮	মোঃ জেহাদ উদ্দিন	উপসচিব
০৯	মোঃ জাহিদ হোসেন	উপসচিব
১০	মোহাম্মদ সফিকুল আলম	উপসচিব
১১	মোঃ গোলাম মোস্তফা	উপসচিব
১২	হীনাঙ্কী বর্মন	উপসচিব
১৩	মোহাম্মদ মামুন মিয়া	উপসচিব
১৪	মোহাম্মদ এনামুল হক	উপসচিব
১৫	মুহাম্মদ আমিন শরীফ	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৬	শিহাব উদ্দিন আহমদ	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৭	শেখ সিদ্দিকুর রহমান	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৮	মোঃ মখফার উদ্দিন খোকন	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৯	মোঃ আবুল কাশেম	সিনিয়র সহকারী সচিব
২০	আজিজুর রহমান	সহকারী সচিব
২১	সীমা দত্ত	সহকারী সচিব
২২	আবদুল মান্নান	সহকারী সচিব
২৩	মোঃ শাহাদাৎ হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৪	সুলতান আহমেদ খান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৫	নজরুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৬	মোঃ খালেদ বিন কাশেম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৭	হোছাইন আহমদ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৮	আছমা বেগম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৯	ফিরোজ আহমেদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
৩০	মাজেদা খান	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
৩১	ফজিলাতুন নেছা	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
৩২	শারমীনা আলম	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
৩৩	মোঃ শামীম রেজা	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
৩৪	ফারজানা রহমান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
৩৫	কাজী মুশফিকুর রহমান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে নির্ধারিত সময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুমোদন করা হলো।


(মীনাক্ষী বর্মন)
উপসচিব
ফোন : ৫৫১০০৮৫৮
e-mail : training@fid.gov.bd

বিতরণঃ

- ১। মুখ্যসচিব (সকল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ২। উপসচিব (সকল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ৪। সহকারী সচিব (সকল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ৫। প্রশাসনিক/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (সকল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :-

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। সহকারী সচিব, গ্রহণ, বিতরণ ও সেবা শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ [প্রশিক্ষণের জন্য সভাকক্ষ প্রত্যুত রাখার অনুরোধসহ]
- ৩। প্রোগ্রামার, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (প্রশিক্ষণে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তার অনুরোধসহ)
- ৪। মুখ্যসচিব (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

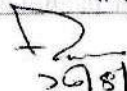
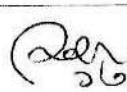

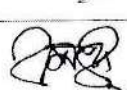

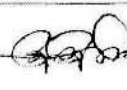



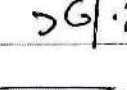

‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ১৩/০৪/২০২২

সময়: ১২:১৫

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১	বাঃ মুনির হোসেন সুপারভাইজার	০১৭১৫০১৬৩২৫	 ১৩/০৪/২০২২
০২	ফুজিয়াহা হাভিভ সুপারভাইজার	০১৫৯২৩১৭৪৪৬ js.cb@fid.gov.bd	ফুজিয়াহা হাভিভ ১৩/০৪/২০২২
০৩	শ্রী: আকিবুদ্দিন কিয়ামত সুপারভাইজার, FID	০১৭১৪০৭২০৪৪	 ১৩/০৪/২০২২
০৪	মুজিবুল হক সুপারভাইজার	০১৭১৪০৬৬৬৬৬ js.audit@fid.gov.bd	 ১৩/০৪/২০২২
০৫	আব্দুল্লাহ আল-আজলি সুপারভাইজার	০১৭১১১০৪৫৭৪	১৩/০৪/২০২২
০৬	আব্দুল্লাহ আল-আজলি সুপারভাইজার	০১৭১২১৭৩৫৪৫	 ১৩/০৪/২২
০৭	শ্রী: জিয়াউর রহমান সুপারভাইজার	০১৭১২৫২০০১৪	 ১৩/০৪/২০২২
০৮	আব্দুল্লাহ আল-আজলি সুপারভাইজার	০১৭৪১৪১৭৭৭৪ abulmumini6767@yahoo.com	
০৯	বাঃ জিয়াউর রহমান সুপারভাইজার (সিএস)		 ১৩/০৪/২০২২
১০	আব্দুল্লাহ আল-আজলি সুপারভাইজার (সিএস)		 ১৩/০৪/২০২২
১১	আব্দুল্লাহ আল-আজলি সুপারভাইজার		 ১৩/০৪/২০২২
১২	আব্দুল্লাহ আল-আজলি সুপারভাইজার	০১৭১৭৬০২৭৭৭	 ১৩/০৪/২০২২
১৩	আব্দুল্লাহ আল-আজলি সুপারভাইজার, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	০১৭১৪৬২১৪০১	 ১৩/০৪/২০২২

‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ১৩/০৪/২০২২

সময়: ১২:১৫

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৪			
১৫	সিদ্দিক উদ্দিন মোস্তফা কিভাবে দু মেম্বারি	০১৭১৭০৫২২৭২	
১৬	সৈয়দ হুমায়ূন হুসেইন (জ্যেষ্ঠ) ফিল্ড অফিসার এফও জিআরএস, কক্ষ ৩৩১	০১৭১৫০৫৩৬৪০	
১৭	আব্দুল হক সিউ অফিসার	০১৫৫২৫২৩৯০৪	
১৮	মোহাম্মদ এনায়েত হুসেইন উপসচিব, Audit	০১৭৩৭১৫৭৬২৭	 ১৩/০৪/২২
১৯	সীমান হুসেইন সহকারী সচিব	০১৫৫২৩৭২৭৬৫	 ১৩/০৪/২০২২
২০			
২১			
২২			
২৩			
২৪			


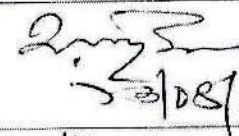
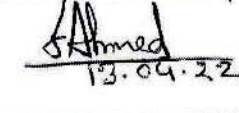
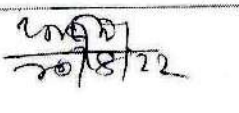
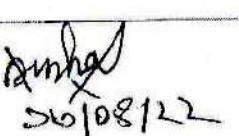
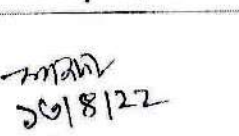
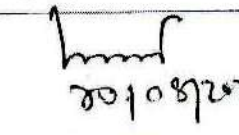
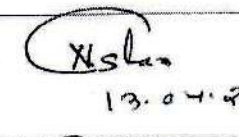
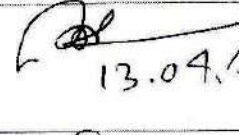
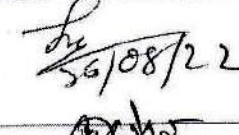
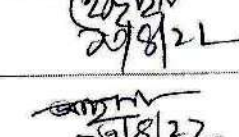
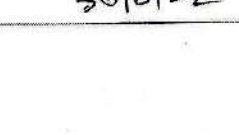
‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ১৩/০৪/২০২২

সময়: ১২:১৫

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
২৫	শ্রীমতি সিমুলে বৃন্দাবন সি. ম. সার্ভিস		 ১৩.০৪.২০২২
২৬	শ্রীমতি সুর ব্রহ্মানন্দ আইসিআই সার্ভিস	০১৭১১-০২৫৬৫৭	 ১৩/০৪/২২
২৭	ফিরোজ আহমেদ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	০১৭১৭-৭১৫২৯০	 13.04.22
২৮	দাখিলুজ্জামান দেওয়ান প০	০১৭৫-১১২৬৬২	 ১৩/৪/২২
২৯	কামরুন্না আনিম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	০১৭২২-৪৪৪৫৭৫	 ১৩/০৪/২২
৩০	আব্দুল হান্নান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	০১৭১৬-০৪২৪১৭	 ১৩/৪/২২
৩০	শ্রীঃ মোঃ মিন আলম প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৫৫২-৩২৭৫৫৬	 ১৩/০৪/২০২২
৩১	Md. Nazrul Islam Administrative officer	০১৩০৩৩৭৩১৭৭	 13.04.22
৩২	শ্রীঃ মোঃ আলম প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৭৩১১৬৬৬৭	 13.04.2022
৩৩	শ্রীঃ জামিল বিজা প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৭১৬৫৯৯২৯৪	 ১৩/০৪/২২
৩৪	শ্রীঃ মুনীর আলম প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৭১২০৫৫৫৯৫	 ১৩/৪/২২
৩৫	আব্দুল হান্নান প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৭১৪৭২৫১০৫	 ১৩/৪/২২


‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ১৩/০৪/২০২২

সময়: ১২:১৫

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
৩৬	ফারুজী মুন্সারিফ রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৬৭২৫৬৭৪৭৬	
৩৭			
৩৮			
৩৯			
৪০			
৪১			
৪২			
৪৩			
৪৪			
৪৫			



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
www.fid.gov.bd



০৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২২

নং-এও.০০.০০০০.২৩১.২৫.০০২.২০-১২৮

তারিখ: -----
১৮ মে ২০২২

বিষয়: অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের কর্মকর্তাগণকে নিম্নলিখিত স্থান ও সময়সূচি অনুযায়ী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুজ্ঞা করা হলো।

তারিখ	সময়	প্রশিক্ষণের স্থান	প্রশিক্ষকের নাম ও বিষয়	প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা
২২-০৫-২০২২ তারিখ রবিবার	সকাল ১১.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সভাকক্ষ	জিআরএস জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন, উপসচিব	৩৪ জন

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম	পদবী
০১	রুখসানা হান্নিন	মুখ্যসচিব
০২	বদরে মুনির কে.রশেদ	মুখ্যসচিব
০৩	মোঃ আজিমুদ্দিন বিশ্বাস	মুখ্যসচিব
০৪	মৃত্যুঞ্জয় সাহা	মুখ্যসচিব
০৫	ডঃ নাহিদ হোসেন	মুখ্যসচিব
০৬	মাকছুমা আকতার বানু	উপসচিব
০৭	কামরুল হক মাল্লুফ	উপসচিব
০৮	মোঃ জেহাদ উদ্দিন	উপসচিব
০৯	মোঃ জাহিদ হোসেন	উপসচিব
১০	মোঃ গোলাম মোস্তফা	উপসচিব
১১	বীমাঞ্চী বর্মন	উপসচিব
১২	মোহাম্মদ মামুন মিয়া	উপসচিব
১৩	মোহাম্মদ এনামুল হক	উপসচিব
১৪	শিহাব উদ্দিন আহমদ	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৫	মুহাম্মদ আমিন শরীফ	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৬	শেখ সিদ্দিকুর রহমান	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৭	মোঃ মখতার উদ্দিন খোকন	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৮	মোঃ আবুল কাশেম	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৯	আজিজুর রহমান	সহকারী সচিব
২০	সীমা দত্ত	সহকারী সচিব
২১	আবদুল হান্নান	সহকারী সচিব
২২	মোঃ শাহাদাৎ হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৩	সুলতান আহমেদ খান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৪	মোঃ নজরুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৫	মোঃ খালেদ বিন কাশেম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৬	হোছাইন আহমদ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৭	আছমা বেগম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২৮	ফিরোজ আহমেদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
২৯	মাজেদা খান	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
৩০	ফজিলাতুন নেছা	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
৩১	শারমীনা আলম	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
৩২	মোঃ শাহীম রেজা	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
৩৩	ফারজানা রহমান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
৩৪	কাজী মুশফিকুর রহমান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা

(অপর পৃষ্ঠায় দ্রষ্টব্য)

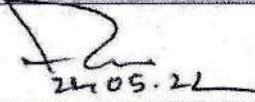
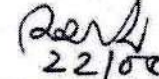
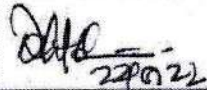
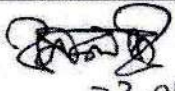
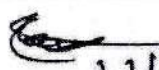
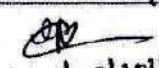
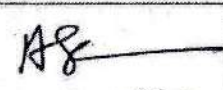
‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২২/০৫/২০২২

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১	✓ জনাব মুন্সীর মোস্তাফিজ JS, FID	০১৭১৫০১৬৩২৫	 22/05/22
০২	✓ মো: আজিমুদ্দিন কবীর JS, FID	০১৭১৪০৭২০৪৪	 22/05/2022
০৩	✓ ড. নাহিদ হোসেন JS, FID	০১৪৫৫-৬৬৬৬৪০	 22/05/22
০৪			
০৫			
০৬			
০৭			
০৮	✓ প্রাকটীক আকজর বানু উদয়ন, এন.ও.ডি	০১৭১১১০৪৫৭৪	22.05.2022
০৯	✓ কাজীরা মক সাক্ষর উদয়ন	০১৭১২১৭৩৫৪৫	 22.05.2022
১০	✓ মো: জুব্বার হোসেন উদয়ন	০১৭১২৫২০০১৪	 22/05/22
১১	✓ শীলী রমণ উদয়ন	০২৭১৪০৬৩৬৬৫	 22/05/2022
১২	✓ জনাব মোস্তাফিজ কবীর উদয়ন আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	০১৭৪১৭৭৭৭৭৪	উদয়ন
১৩	✓ সুপ্রভাৎ অমিন মল্লিক উদয়ন	০১৪১৭২৫১৭৫৭	 22/5/22





‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২২/০৫/২০২২

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৪ ✓	মোহাম্মদ এনামুল হক উপসচিব, FID,	০১৭৩৭১৫৩৭২৭ ds.annat@fid. gov.bd	 22/05/22
১৫ ✓	মিহারা উদ্দিন আহমেদ SAS (PS) FID		 22.05.22
১৬ ✓	মহম্মদ হান্নান সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	০১৫৫২৪২৩৭০৫	 22/05/22
১৭ ✓	এস. এম. সফিউল্লাহ উদ্দিন সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	০১৭১৫০৪৩৬৪০	 22.05.22
১৮			
১৯			
২০			
২১			
২২			
২৩			
২৪			

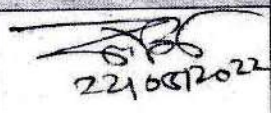
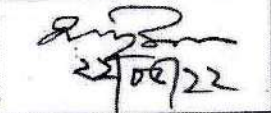
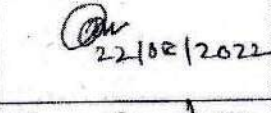
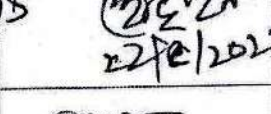
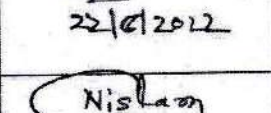
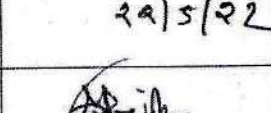
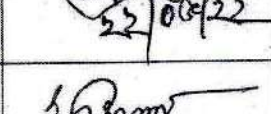
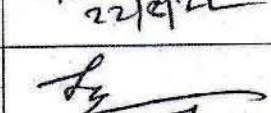
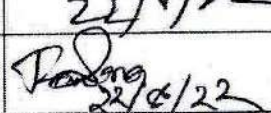
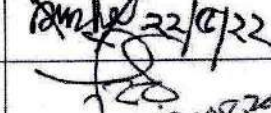


‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২২/০৫/২০২২

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
২৫	মিঃ আবুল কায়েম সি.সি.সি	০১৭৭৫৬০২৭৭	 ২২/০৫/২০২২
২৬	আব্দুল হক বহমান সহকারী সচিব	০১৭১১-০২৫৬৫৭	 ২২/০৫/২২
২৭	সীমানা দত্ত সহকারী সচিব	০১৫৫২৩৭২৭৬৫	 ২২/০৫/২০২২
২৮	শেখ মুহাম্মদ আলী A.O.	০১৭১২০৫৫৫০১৫	 ২২/০৫/২০২২
২৯	আব্দুল হক A.O.	০১৭১৪৭২৫১০৫	 ২২/০৫/২০২২
৩০	Mr. Nasrul Islam Administrative officer	০১ ৩০ ৩ ৩৭ ৩১৭৭	 Nis Lam ২৭/৫/২২
৩৩	কাজী মুহাম্মদুল হক সহকারী সচিব	০১৬৭২৫৫৭৪৭৬	 ২২/০৫/২২
৩১	মোঃ সুলতান আহমেদ সহকারী সচিব	০১৫৫২৩২২৪০৫	 ২২/০৫/২২
৩২	মোঃ আমিন হুতা সহকারী সচিব	০১৭১৬-৫৭৭৫৭৮	 ২২/০৫/২২
৩৩	আব্দুল হক A.O.	০১৭৪৩-৬৪০৪০৪	 ২২/০৫/২২
৩৪	আব্দুল হক সহকারী সচিব	০১৭২২৪৪৪৫৭৫	 ২২/০৫/২২
৩৫	শেখ জিয়াউর রহমান সি.সি.সি		 ২২-০৫-২০২২

‘জিআরএস’

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিতি তালিকা

স্থান: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (কক্ষ নং-৩৩১)

তারিখ: ২২/০৫/২০২২

সময়: ১১:০০

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান/শাখা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
৩৬ ✓	২.৩৬ নসরাতুল হুদা স্বাক্ষরিত কর্মকর্তা	০১৭৬-১১২৬৬২১	২.৩৬ নসরাতুল হুদা
৩৭ ✓	সাব্বাহ আল খান স্বাক্ষরিত কর্মকর্তা	০১৭১৬-০৪২৪১৭	সাব্বাহ আল খান ২২/০৫/২২
৩৮ ✓	ফারোজ আহমেদ স্বাক্ষরিত কর্মকর্তা	০১৭১৭৭১৫২৭০	ফারোজ আহমেদ ২২.০৫.২২
৩৯ ✓	নসরাতুল হুদা (সি.এস.এস.) স্বাক্ষরিত কর্মকর্তা	০১৭১৬(১৬)০৭৭	নসরাতুল হুদা
৪০			
৪১			
৪২			
৪৩			
৪৪			
৪৫			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা
www.fid.gov.bd



মুজিব বর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

নম্বর-৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২৭.১৭- ৩৭৩

২৯ তারিখ ১৪২৮
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২১

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরন সভা।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নিম্নে আগামী ১৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রি. তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার, সকাল ১০.৩০ টায় ভিডিও কনফারেন্স (বৈঠক গ্র্যাপস/সফটওয়্যার) এর মাধ্যমে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের (Stakeholder) অংশগ্রহণে একটি অবহিতকরন সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অবহিতকরন সভা link:

https://vc.bcc.gov.bd/grievance_redressal_measures

০২। ভিডিও কনফারেন্সিং (বৈঠক গ্র্যাপস/সফটওয়্যার) এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিতব্য সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্ধারিত সময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হ'ল।


মোঃ কামাল হোসেন

উপসচিব

৯৫৮৪৯৬৬

ds.insurance@fid.gov.bd

বিতরণ- জাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মতিঝিল, ঢাকা।
- ২। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি, আগারগাও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা।
- ৩। চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ৩৭, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
- ৪। এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোফ্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি, চ, শহীদ সাংবাদিক সেলিনা পারভীন সড়ক, বড় মগবাজার, ঢাকা।
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, সোনালী/জনতা /অগ্রণী/বিডিবিএল/বোসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপালী/প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৭। পরিচালক, বাংলাদেশ ইনসুরেন্স একাডেমি, বাংলাদেশ ইনসুরেন্স ভবন, ৫৩ মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আইসিবি/বিকেবি/বিএইচবিএফসি/মানসার-ডিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক/ কর্মসংস্থান ব্যাংক/রাকাব, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা/রাজশাহী, গাজীপুর।
- ৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জীবন বীমা কর্পোরেশন/ সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১০। নির্দেশী কমিশনের বাংলাদেশ ইনসুরেন্স অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি, আগারগাও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা।

সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট
কর্মকর্তাগণকে সভায়
উপস্থিত থাকার
অনুরোধসহ।

- ১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী কর্ম সহায়ক ফাউন্ডেশন(পিকেএসএফ), ভবন নং- ই-৪/বি, আগারগাঁও, ঢাকা
- ১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মিউনিসিপ্যাল ডেভলপমেন্ট ফান্ড(বিএমডিএফ), গ্রামীণ ব্যাংক ভবন, মিরপুর-২, ঢাকা।
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোশাল ডেভলপমেন্ট ফাউন্ডেশন (এসডিএফ), জেড-হাউজ, ৬/৬ রক-এফ, লাণমাটিয়া, ঢাকা
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ এনজিও ফাউন্ডেশন, বাংলাদেশ ইনসিগুরেন্স একাডেমী ভবন, ৫৩ মহাত্মা লী বা/এ, ঢাকা।
- ১৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্রামীণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, মিরপুর-২, ঢাকা।

নম্বর-৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২৭.১৭- ৩৭৩ (ক)

২৯ তার ১৪২৮
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হল:

- ১। উপসচিব (বাজেট), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। উপসচিব (আইসিটি সেল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (সভাটি অনলাইনে আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৪। অতিরিক্ত সচিব (বীমা ও অভিযোগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)


মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অর্থ মন্ত্রণালয়

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

(বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : আবদুল্লাহ হারুন পাশা, অতিরিক্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ ও সময় : ১৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রি. তারিখ সকাল ১০.৩০ টায়

স্থান : বৈঠক গ্র্যাপস/সফটওয়্যার

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা আরম্ভ করা হয়। এর পরে সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে আলোচনার জন্য আহ্বান জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভায় আলোচনাসমূহ নিম্নরূপ:

১। সভার সূচনা বক্তব্যে সভার সভাপতি সবাইকে স্বাগতম জানিয়ে সভার শুরু করেন। তিনি বলেন যে, গত ২২-০৬-২০২১ তারিখ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছিল। সে সভাতে সকলের নিকট থেকে যে মতামত পাওয়া গিয়েছিল, সে মতামত কেবিনেট ডিভিশনে পাঠানো হয়েছে। সরকারের উচ্চ পর্যায় থেকে এ সভা করার নির্দেশনা রয়েছে এবং সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করার কথা বলা আছে। তিনি আরো উল্লেখ করেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত একটি নির্দেশিকা আছে যেটি ২০১৫ সালে করা হয়েছিল এবং ২০১৮ সালে পরিমার্জিত হয়েছিল। নির্দেশিকা অনুযায়ী সংস্থা/দপ্তর গুলো প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে পারে।

২। সভায় উপসচিব জনাব মো: জাহিদ হোসেন গত সভার সিদ্ধান্ত/কার্যবিবরণী উল্লেখ করে বক্তব্য শুরু করেন। জনাব হোসেন সবার দৃষ্টি আকর্ষণ করে বলেন যে, কেবিনেট ডিভিশনের নির্দেশনায় দেখা গেছে শুধু ট্রেনিং এর নোটিশ পাঠালে হবে না, ট্রেনিং রেজুলেশন, হাজিরা সংরক্ষণ করতে হবে যা প্রমানক হবে। তিনি দপ্তর সংস্থাগুলোকে প্রমানক তৈরি করে সরবরাহ করার জন্য আহ্বান জানান যাতে করে পরবর্তীতে বিরতকর অবস্থায় না পড়তে হয়।

৩। বাংলাদেশ ব্যাংকের জেনারেল ম্যানেজার জনাব গোলাম মোস্তফা সভায় জানান যে, তাদের কাছে গত ত্রৈমাসিকে অভিযোগ এসেছে ৩৩৪ টি, যার মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে ২৭২ টি, এবং অনিষ্পন্ন আছে ৬২ টি।

৪। সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর ডিজিটেল ডিপার্টমেন্ট এর ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ডিজিএম) জনাব খায়রুল আলম সভায় জানান যে, সোনালী ব্যাংক লিমিটেডে গত তিন মাসে অভিযোগ পাওয়া গেছে ১৫৪ টি। এর মধ্যে লিখিত অভিযোগ ১০০ টি এবং টেলিফোন এর মাধ্যমে পাওয়া গেছে ৫৪ টি। যার মধ্যে নিষ্পত্তি হয়েছে ১১৪ টি। তিনি আরো বলেন যে সোনালী ব্যাংক অভিযোগ সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দিয়ে নিষ্পত্তি করে থাকে।

৫। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মুনসুর রহমান বলেন যে, তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ১০৮ টি যার মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে ৭৭ টি এবং বাকীগুলো তদন্তাধীন আছে।

৬। জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর ডিজিএম জনাব মো: আলমগীর হোসেন সভায় জানান যে, জনতা ব্যাংকের অভিযোগের সংখ্যা ক্রমশ কমে আসছে। গত ১০-০৭-২০২১ তারিখ থেকে ২৪-০৯-২০২১ তারিখ পর্যন্ত মোট অভিযোগ পাওয়া গেছে ১৩ টি। এর মধ্যে ১৩ টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৭। বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের এজিএম জনাব তোহিদুর রহমান বলেন যে, তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ২২টি এর মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে ১১টি, বাকী ১১ টি তদন্তাধীন আছে। এছাড়া গত প্রতিকের ১৬ টির মধ্যে ৭ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে বাকীগুলো তদন্তাধীন আছে।

৯। রূপালী ব্যাংকের ডিজিএম জনাব ফারুক আজম বলেন যে, তাদের কাছে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ২৯ টি এর মধ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের মাধ্যমে ১৭ টি এবং রূপালী ব্যাংকের চেয়ারম্যান এবং এমডির মাধ্যমে ১২ টি অভিযোগ এসেছে। ২৭ টি অভিযোগ ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং বাকী দুটি অভিযোগ তদন্তাধীন আছে।

১০। অগ্রণী ব্যাংকের প্রতিনিধি জনাব নজরুল ইসলাম বলেন যে, গত ৩ মাসে তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ১৮ টি, যার মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে ১৬ টি এবং বাকি দুটি প্রক্রিয়াধীন আছে।

১১। বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের পরিচালক জনাব মোহাম্মদ সফিউদ্দিন বলেন যে, তাদের কাছে মোট অভিযোগ এসেছে ১৬৯০ টি, যার মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে ৭৫২ টি বাকীগুলো প্রক্রিয়াধীন আছে।

১২। প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের জিএম জনাব জাহাঙ্গীর হোসেন বলেন যে, তারা একটি অভিযোগ পেয়েছেন সেটি নিষ্পত্তি হয়ে করা হয়েছে। তিনি আরও বলেন যে তাদের কাছে কিছু মৌখিক অভিযোগ আসে সেগুলোও সাথে সাথে নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে।

১৩। বাংলাদেশ এনজিও বিষয়ক ফাউন্ডেশনের প্রতিনিধি জনাব শাহরিয়ার পারভেজ বলেন, তাদের কাছে তিনটি অভিযোগ এসেছে যার সবগুলোই নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

১৪। জীবন বীমা কর্পোরেশন এর ম্যানেজার (প্রশাসন) জনাব আব্দুল মালেক মিয়া সভায় জানান যে, তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ১৫৬ টি, যার মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে ১৩৭ টি এবং ১৯ টি অভিযোগ তদন্তাধীন আছে। এছাড়া, গত ট্রেমাসিকে ১৮ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

১৫। সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ডিজিএম), জনাব আব্দুল বারেক জানান যে, সার্বীক এই মুহর্তে কোন অভিযোগ অনিষ্পন্ন অবস্থায় নেই।

১৬। বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন এর পরিচালক জনাব মুনসুর রহমান বলেন যে, বিগত দুই মাসে বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন এ বিনিয়োগকারীদের নিকট থেকে ১০৮ টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। এর ভিতরে ৭৭ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে এবং ৩১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে। তিনি উল্লেখ করেন যে, গত মিটিংএ যে ৪ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন। ছিল সে ৪ টি অভিযোগও ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি হয়ে গেছে।

১৭। বাংলাদেশ ইপিটিডিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম) এর নির্বাহী প্রেসিডেন্ট ড. মাহমুদা খাতুন সভায় উপস্থিত থেকে জানান যে, এই মুহর্তে বিআইসিএম এ কোন অভিযোগ নেই।

১৮। কর্মসংস্থান ব্যাংকের ডিজিএম জনাব কামরুজ্জামান বলেন যে তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ৩৮ টি এর মধ্যে ২২ টি ছিল তথ্য অনুসন্ধান সম্পর্কিত। সেগুলো তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট পাঠানো হয়েছে বাকি ১৬ টি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের নিকট পাঠানো হয়েছে বলে উল্লেখ করা হয়েছে।

১৯। বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশনের জেনারেল ম্যানেজার (জিএম) জনাব অরুন কুমার চৌধুরী সভায় অংশগ্রহণ করে জানান যে, জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ মাসে ৯ টি অভিযোগ এসেছে যা মধ্যে ৭ টি অভিযোগ তাতক্ষনিক নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং বাকী ০২ টি অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন আছে যা খুব শীঘ্রই নিষ্পত্তি করা হবে।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

সিদ্ধান্ত:

- ১। বেনামী অভিযোগ গুলোও মিল্পতি হিসাবে গন্য করে এ বিভাগে রিপোর্ট করতে হবে।
 - ২। সভায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-২০১৫ গাইডলাইন অনুসারে যা নিয়মিত অভিযোগ প্রতিকারের বস্থা মিতে হবে।
- অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাক্ষরিত/-

২২-০৯-২০২১

(জনাব আবদুল্লাহ হাব্বুন পাশা)
অতিরিক্ত সচিব (বীমা ও অভিযোগ)

নম্বর-৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২৭.১৮-৩২০

তারিখ: ২২ সেপ্টেম্বর, ২০২১

বিতরণ- জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মতিঝিল, ঢাকা।
- ২। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-ড/সি, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা।
- ৩। চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ৩৭, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
- ৪। এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি, চ.শহীদ সাংবাদিক সেলিনা পারভীন সড়ক, বড় মগবাজার, ঢাকা।
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, সোনালী/জনতা /অগ্রণী/বিডিকিএল/বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বুপালী/প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৭। পরিচালক, বাংলাদেশ ইনসুরেন্স একাডেমি, বাংলাদেশ ইনসুরেন্স ভবন, ৫৩ মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আইসিবি/বিকেবি/বিএইচবিএফসি/আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক/কর্মসংস্থান ব্যাংক/রাকাব সিকিউরিটি প্রিন্টিং কর্পোরেশন (বিডি) লি., প্রধান কার্যালয়, ঢাকা/রাজশাহী, গাজীপুর।
- ৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জীবন বীমা কর্পোরেশন/ সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১০। নির্বাহী প্রেসিডেন্ট, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাম্পিটাল মার্কেট (বিআইসিএম), বিজিআইসি টাওয়ার, (১ম- ৪র্থ এবং ৯ম- ১০ম তলা), ৩৪, তোপখানা রোড, ঢাকা-১০০০
- ১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী কর্ম সহায়ক ফাউন্ডেশন(পিকেএসএফ), ভবন নং- ই-৪/বি, আগারগাঁও, ঢাকা
- ১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মিউনিসিপ্যাল ডেভেলপমেন্ট ফান্ড(বিএমডিএফ), গ্রামীণ ব্যাংক ভবন, মিরপুর-২, ঢাকা।
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোসাল ডেভেলপমেন্ট ফাউন্ডেশন (এসডিএফ), জেড-হাউজ, ৬/৬ ব্লক-এফ, লালমাটিয়া, ঢাকা
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ এনজিও ফাউন্ডেশন, বাংলাদেশ ইনসুরেন্স একাডেমী ভবন, ৫৩ মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
- ১৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্রামীণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, মিরপুর-২, ঢাকা।
- ১৬। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য); এবং
- ১৭। অতিরিক্ত সচিব (অভিযোগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

মো: আহিদ হোসেন
উপসচিব
ফোন: ২২৩৩৫৪০১০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
বীমা শাখা
www.fid.gov.bd

নম্বর-৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২৭.১৭-৩৫০(১)

তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর, ২০২১

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নিমিত্ত আগামী ২১ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রি: তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার, সকাল ১০.৩০ টায় ভিডিও কনফারেন্স (বৈঠক/ এ্যাপস সফটওয়্যার) এর মাধ্যমে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের (Stakeholder) অংশগ্রহণে একটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অবহিতকরণ সভা **Link** [http://vc.bcc.gov.bd/greivance redressal measures](http://vc.bcc.gov.bd/greivance_redressal_measures)

০২। ভিডিও কনফারেন্সিং (বৈঠক/ এ্যাপস সফটওয়্যার) এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিতব্য সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্ধারিত সময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(মোঃ জাহিদ হোসেন)
উপসচিব
ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০১০

বিতরণ- (জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল, ঢাকা।
- ২। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬ সি, আগারগাও, শের-ই বাংলানগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা।
- ৩। চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ৩৭/এ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা।
- ৪। এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোফ্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি, ৮, শহীদ সাংবাদিক সেলিনা পারভীন সড়ক, বড় মগবাজার, ঢাকা।
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, সোনালী/ জনতা/ অগ্রণ / বেসিক / বিডিবিএল ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬ ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপালী/ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৭। পরিচালক, বাংলাদেশ ইনসুরেন্স একাডেমি, বাংলাদেশ ইনসুরেন্স ভবন, ৫৩ মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আইসিবি/বিকেবি/বিএইচএফসি/আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক/ কর্মসংস্থান ব্যাংক/রাবাক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা, রাজশাহী, গাজীপুর।

সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে
সভায় উপস্থিত থাকার অনুরোধসহ।

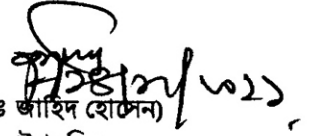
- ৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জীবন বীমা কর্পোরেশন/ সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১০। নির্বাহী প্রেসিডেন্ট, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম), বিজিআইসি টাওয়ার, (১ম-৪র্থ এবং ৯ম- ১০ম তলা), ৩৪ তোপখানা রোড, ঢাকা-১০০০।
- ১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী কর্মসংস্থান ফাউন্ডেশন (পিকেএসএফ), ভবন নং-ই-৪বি, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মিউনিসিপ্যাল ডেভেলপমেন্ট ফান্ড (বিএমডিএফ), গ্রামীণ ব্যাংক ভবন, মিরপুর-২, ঢাকা।
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোসাল ডেভেলপমেন্ট ফাউন্ডেশন (এসডিএফ), জেড-হাউস, ৬/৬ ব্লক-এফ, লালমাটিয়া, ঢাকা।
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ এনজিও ফাউন্ডেশন, বাংলাদেশ ইনসুরেন্স একাডেমি ভবন, ৫৩ মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
- ১৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্রামীণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, মিরপুর-২, ঢাকা।

নম্বর-৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২৭.১৭-

তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর, ২০২১

বিতরণ- কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে:

- ১। উপসচিব (বজেট), অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (আইটি সেল), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (সভাটি অনলাইনে আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (বীমা) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, (অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।


(মোঃ জাহিদ হোসেন)
উপসচিব
ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০১০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
(বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরন সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : আবদুল্লাহ হারুন পাশা, অতিরিক্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
তারিখ ও সময় : ২২ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রি. তারিখ সকাল ১০.৩০ টায়
স্থান : বৈঠক এ্যাপস/সফটওয়্যার

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা আরম্ভ করা হয়। এর পরে সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে আলোচনার জন্য আহ্বান জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভায় আলোচনাসমূহ নিম্নরূপ:

১। সভার সূচনা বক্তব্যে সভার সভাপতি জনাব আবদুল্লাহ হারুন পাশা মহোদয় সবাইকে সালাম জানিয়ে সভার সূচনা ঘোষণা করেন। তিনি বলেন যে গত ২২-০৯-২০২১ তারিখ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছিল। সে সভাতে সকলের নিকট থেকে যে মতামত পাওয়া গিয়েছিল, সে মতামত কেবিনেট ডিভিশনে পাঠানো হয়েছে। তিনি বলেন যে, সরকারের উচ্চ পর্যায় থেকে এ সভা করার নির্দেশনা রয়েছে এবং সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করার কথা বলা আছে। তিনি আরো বলেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত একটি নির্দেশিকা আছে যেটি ২০১৫ সালে করা হয়েছিল এবং ২০১৮ সালে পরিমার্জিত হয়েছিল।

২। সভায় উপসচিব জনাব মো: জাহিদ হোসেন গত সভার সিদ্ধান্ত/কার্যবিবরণী উল্লেখ করে বক্তৃতা শুরু করেন। উপসচিব জনাব জাহিদ হোসেন সবার দৃষ্টি আকর্ষণ করে বলেন যে, দপ্তর সংস্থাগুলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাকে সর্বাধিক গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করা উচিত। কেবিনেট ডিভিশন তাদের পর্যবেক্ষণে বলেন অনেক প্রতিষ্ঠান শুধু ট্রেনিং এর নোটিশ তৈরি করে পাঠায়। শুধু ট্রেনিং এর নোটিশ পাঠালে হবে না, ট্রেনিং এর রেজুলেশন করেছিলেন কিনা বা কোন হাজিরা সংরক্ষন করেছিলেন কিনা সেটা দেখতে হবে। তিনি দপ্তর সংস্থাগুলোকে প্রমানক তৈরি করে সরবরাহ করার জন্য আহ্বান জানান যাতে করে পরবর্তীতে বিরতকর অবস্থায় না পড়তে হয়।

৩। বাংলাদেশ ব্যাংকের জেনারেল ম্যানেজার জনাব গোলাম মোস্তফা সভায় জানান যে, তাদের কাছে গত ত্রৈমাসিকে অভিযোগ এসেছে ১৬৭ টি, যার মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে ১৩৪ টি, এবং অনিষ্পন্ন আছে ৩৩ টি। বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রন কর্তৃপক্ষের পরিচালক জনাব মোহাম্মদ সফিউদ্দিন বলেন যে, তাদের কাছে মোট অভিযোগ এসেছে ১৪৮০ টি, যার মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে ৮৫২ টি বাকীগুলো প্রক্রিয়াধীন আছে। এছাড়া, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন এর পরিচালক জনাব মুনসুর রহমান বলেন যে, বিগত দুই মাসে বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন এ বিনিয়োগকারীদের নিকট থেকে ৩৭ টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। এর ভিতরে ২১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে এবং ১৬ টি অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন আছে এবং মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মুনসুর রহমান বলেন যে, তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ৭৭ টি যার মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে ৭২ টি এবং বাকীগুলো তদন্তাধীন আছে।

৪। বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের এজিএম জনাব তৌহিদুর রহমান বলেন যে, তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ১১ টি এর মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে ১৭ টি, বাকী ২ টি তদন্তাধীন আছে। এছাড়া গত প্রস্তুতকর ৯ টি অভিযোগের সবগুলোই নিষ্পত্তি হয়েছে। এছাড়া রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (এজিএম), জনাব মহব্বত আলী বিশ্বাস সভায় জানান যে, গত প্রান্তিকে তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ৩ টি, সবগুলো অভিযোগই বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এছাড়া প্রবাসী কল্যান ব্যাংকের জিএম জনাব জাহাঙ্গীর হোসেন বলেন যে, তারা একটি অভিযোগ পেয়েছেন সেটি নিষ্পত্তি হয়ে করা হয়েছে। তিনি আরও বলেন যে তাদের কাছে কিছু মৌখিক অভিযোগ আসে সেগুলোও সাথে সাথে নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে। কর্মসংস্থান ব্যাংকের ডিজিএম জনাব কামরুজ্জামান বলেন যে তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ৪৭ টি এর মধ্যে ২২ টি ছিল তথ্য অনুসন্ধান সম্পর্কিত। সেগুলো তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট পাঠানো হয়েছে বাকি ২৫ টি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের নিকট পাঠানো হয়েছে বলে উল্লেখ করা হয়েছে। এবং বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশনের জেনারেল ম্যানেজার (জিএম) জনাব অবুন কুমার চৌধুরী সভায় অংশগ্রহন করে জানান যে, সেপ্টেম্বর-ডিসেম্বর ২০২১ মাসে ৮ টি অভিযোগের সবগুলোই নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৫। সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর ডিজিটেল ডিপার্টমেন্ট এর ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ডিজিএম) জনাব খায়রুল আলম সভায় জানান যে, সোনালী ব্যাংক লিমিটেডে গত তিন মাসে অভিযোগ পাওয়া গেছে ১৩২ টি। যার মধ্যে নিষ্পত্তি হয়েছে ১২২ টি বাকীগুলো তদন্তনাধীন আছে। তিনি আরো বলেন যে সোনালী ব্যাংক অভিযোগ সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দিয়ে নিষ্পত্তি করে থাকে। জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর ডিজিএম জনাব মো: আলমগীর হোসেন সভায় জানান যে, জনতা ব্যাংকের অভিযোগের সংখ্যা ক্রমশ কমে আসছে। গত ত্রৈমাসিকে অভিযোগ এসেছে ৮ টি। এর মধ্যে ৮ টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়েছে এছাড়া, রূপালী ব্যাংকের ডিজিএম জনাব ফারুক আজম সভায় বলেন যে, তাদের কাছে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ২৩ টি। সবগুলো অভিযোগ ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অগ্রণী ব্যাংকের প্রতিনিধি জনাব নজরুল ইসলাম বলেন যে, গত ৩ মাসে তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ১৬ টি, যার মধ্যে নিষ্পত্তি হয়েছে ১৩ টি এবং বাকি তিনটি প্রক্রিয়ধীন আছে।

০৬। সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ডিজিএম), জনাব আব্দুল বারেক জানান যে, সাবীকে এই মুহর্তে কোন অভিযোগ অনিষ্পন্ন অবস্থায় নেই। সাধারণ বীমা কর্পোরেশন সবসময় অভিযোগকে গুরোরতের সাথে বিবেচনা করে থাকে এছাড়া জীবন বীমা কর্পোরেশন এর ম্যানেজার (প্রশাসন) জনাব আব্দুল মালেক মিয়া সভায় জানান যে, তাদের কাছে অভিযোগ এসেছে ১০৫ টি, যার মধ্যে নিষ্পত্তি হয়েছে ৯৭ টি এবং ৮ টি অভিযোগ তদন্তনাধীন আছে। গত ত্রৈমাসিকে ১৩ টি অভিযোগ ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৭। বাংলাদেশ মিউনিসিপাল ডেভেলপমেন্ট ফান্ডের (বিএমডিএফ) কোম্পানী সচিব জনাব নাসির উদ্দিন আহমদ চৌধুরী সভায় জানান যে এই মুহর্তে বিএমডিএফ এ কোন অভিযোগ নেই। বাংলাদেশ এনজিও বিষয়ক ফাউন্ডেশনের প্রতিনিধি জনাব শাহরিয়ার পারভেজ বলেন, তাদের কাছে তিনটি অভিযোগ এসেছে যার সবগুলোই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এছাড়া বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম) এর নির্বাহী প্রেসিডেন্ট ড. মাহমুদা খাতুন সভায় উপস্থিত থেকে জানান যে, এই মুহর্তে বিআইসিএম এ কোন অভিযোগ নেই।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

সিদ্ধান্ত:

- ১। সভায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-২০১৫ গাইডলাইন অনুসারে যাতে নিয়মিত অভিযোগ প্রতিকারের বিষয়ে ব্যবস্থা নেয়া হয় সে বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- ২। বেনামী অভিযোগ গুলোও নিষ্পত্তি হিসাবে গন্য করে এ বিভাগে রিপোর্ট করা।

অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাক্ষরিত/-

২২-১২-২০২১

(জনাব আবদুল্লাহ হাবুন পাশা)
অতিরিক্ত সচিব (বীমা ও অভিযোগ)

নম্বর-৫৩.০০.০০০০.৪১১.২৭.০২৭.১৮-

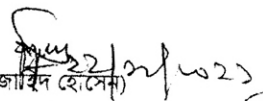
তারিখ: ২২ ডিসেম্বর, ২০২১

[বিতরণ (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)]:

বিতরণ- জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মতিঝিল, ঢাকা।
- ২। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি, আগারগাও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা।
- ৩। চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ৩৭, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
- ৪। এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি, ৮, শহীদ সাংবাদিক সেলিনা পারভীন সড়ক, বড় মগবাজার, ঢাকা।
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, সোনালী/জনতা /অগ্রণী/বিডিবিএল/বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপালী/প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

- ৭। পরিচালক, বাংলাদেশ ইনসুরেন্স একাডেমি, বাংলাদেশ ইনসুরেন্স ভবন, ৫৩ মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আইসিবি/বিকেবি/বিএইচবিএফসি/আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক/কর্মসংস্থান ব্যাংক/রাকাব সিকিউরিটি প্রিন্টিং কর্পোরেশন (বিডি) লি., প্রধান কার্যালয়, ঢাকা/রাজশাহী, গাজীপুর।
- ৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জীবন বীমা কর্পোরেশন/ সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১০। নির্বাহী প্রেসিডেন্ট, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম), বিজিআইসি টাওয়ার, (১ম- ৪র্থ এবং ৯ম- ১০ম তলা), ৩৪, তোপখানা রোড, ঢাকা-১০০০
- ১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী কর্ম সহায়ক ফাউন্ডেশন(পিকেএসএফ), ভবন নং- ই-৪/বি, আগারগাঁও, ঢাকা
- ১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মিউনিসিপ্যাল ডেভলপমেন্ট ফান্ড(বিএমডিএফ), গ্রামীণ ব্যাংক ভবন, মিরপুর-২, ঢাকা।
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোসাল ডেভলপমেন্ট ফাউন্ডেশন (এসডিএফ), জেড-হাউজ, ৬/৬ ব্লক-এফ, লালমাটিয়া, ঢাকা
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ এনজিও ফাউন্ডেশন, বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমী ভবন, ৫৩ মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
- ১৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্রামীণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, মিরপুর-২, ঢাকা।
- ১৬। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য); এবং
- ১৭। অতিরিক্ত সচিব (অভিযোগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।


(মোঃ জাহিদ হোসেন)
উপসচিব

ফোন: ০২-২২২৩৩৫৪০১০
ds.insurance@fid.gov.bd