

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
www.fid.gov.bd

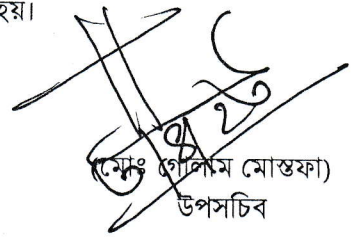
বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটির' সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৩) প্রতিবেদন।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটির' সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৩) গত ২৭ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়। এ ক্ষেত্রে বিগত সভার কমিটি কর্তৃক যে সকল সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তা বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নে তুলে ধরা হলো:

বিগত ডিসেম্বর /২২ (২য় ত্রৈমাসিক) মাসের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন:

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটের লিংক এ বিভাগের সিটিজেন চার্টারের অংশের সাথে লিংক করার ওপর গুরুত্বারোপ করে আলোচনা করা হয়।	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটের সিটিজেন চার্টার-এর লিংক এ বিভাগের সিটিজেন চার্টার অংশে লিংক আকারে অর্ন্তভুক্ত করতে হবে।	শতভাগ
২	এ বিভাগের সেবা শাখা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ হালনাগাদ করে সিটিজেন চার্টারে অভ্যন্তরীণ সেবার অর্ন্তভুক্ত করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	এ বিভাগের সেবা শাখা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ হালনাগাদ করে সিটিজেন চার্টারের অভ্যন্তরীণ সেবার অর্ন্তভুক্ত করতে হবে।	শতভাগ
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার নাম হালনাগাদ করার বিষয়টি আলোচনা করা হয়। ইতোমধ্যে এ বিভাগের আপিল কর্মকর্তা অবসরজনিত কারণে পদ শূন্য হয়। ফলে সভাপতি মহোদয় আপিল কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়নের জন্য নথি উপস্থাপনের জন্য প্রশাসনের উপসচিব-কে নির্দেশ দেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অনিক ও আপিল কর্মকর্তা জরুরিভিত্তিতে মনোনয়ন করতে হবে।	শতভাগ

পরিশেষে উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


মেম্বঃ গোলিম মোস্তফা
উপসচিব

ও
সদস্য সচিব
সিটিজেনস্ চার্টার কমিটি
ফোন: ৯৫১৩৫০০