

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়


আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

সিটিজেনস্ চার্টার


www.fid.gov.bd

বিষয়: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন সরবরাহ।

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রাপ্যক	মন্তব্য	
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)					
১	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	১০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
	[১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	৫	৪	১ টি (মোট ২২ টি প্রতিষ্ঠান)	১ টি (মোট ২২ টি প্রতিষ্ঠান)	-	-	২ টি	অনুরিক ও অনুরিক	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	পতাকা-খ
	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্বন্ধে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.২.১.১] সভা আয়োজিত।	৪	৪	১ টি	১ টি	-	-	২ টি	ব্যাংকিং অনুবিভাগ	সভার নোটিশ/সভার কার্যবিবরণী/উপস্থিতি রজিষ্টার	পতাকা-গ
	[১.২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[১.২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত।	৬	১	-	১ টি	-	-	১ টি	ব্যাংকিং অনুবিভাগ	নোটিশ, যাজিকা	পতাকা-ঘ


০৬.০১.২০২৪
প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

শাফিকুল মোঃ আশরাফ আলী
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার
(প্রেষণে নিয়োজিত)
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ


০৬.০১.২০২৪
মুদ্রাসচিব ও বিকল্প প্রোগ্রামার সীল
সিটিজেনস্ চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন সফলতার
কোন: ০২২২৩০৩৬৩৬৩৬
ই-মেইল: ds.cm@fid.gov.bd