



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা  
www.fid.gov.bd



নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৬.২১.২৬৪

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪২৯  
০৯ মার্চ ২০২৩

## অফিস আদেশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে ইতোপূর্বে জারিকৃত অফিস আদেশ সংশোধনপূর্বক সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো।

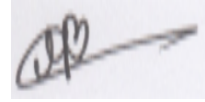
কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান	টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
জনাব বদরে মুনির ফেরদৌস যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০২২২৩৩৫৬০৪০ ০১৭১৫০১৬৩২৫	js.cbb@fid.gov.bd
জনাব মোহাম্মদ হেলাল উদ্দিন উপসচিব	সদস্য	০১৭১২৬৮৮৫৫৮	ds.audit@fid.gov.bd
মিজ্ মীনাঙ্কী বর্মন উপসচিব	সদস্য	০২৫৫১০০৮৫৮ ০১৭১৪-০৩১৩৩৫	ds.admin@fid.gov.bd
মিজ্ ফরিদা ইয়াসমিন উপসচিব	সদস্য	০১৫৫৩৫৩৫৪২২	faridayasmin330@gmail.com
জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা উপসচিব (পুঁজিবাজার)	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০২২২৩৩৫২৩২৫ ০১৭১৭০০৫০৩৪	ds.cm@fid.gov.bd

২। কমিটির কার্যপরিধিঃ

- ক) কমিটি দৈবভাবে (Randomly) সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কি না তা পরিবীক্ষণ করবে;
- খ) সেবা সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি এবং এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;
- গ) কমিটি প্রতি অর্থ বছরে কমপক্ষে ০২ (দুই) টি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;
- ঘ) কমিটি প্রয়োজনে সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

৩। বিএসইসি ও বিআইসিএম শাখায় কর্মরত স্টাফ-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর জনাব সুমন কুমার বাউঁ এতদসংক্রান্ত নথি সংরক্ষণসহ কমিটিকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবেন;

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।



৯-৩-২০২৩

মীনাঙ্গী বর্মন

উপসচিব

ফোন: ৫৫১০০৮৫৮

ফ্যাক্স: 9513500

ইমেইল: ds.admin@fid.gov.bd

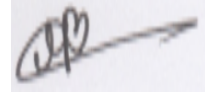
নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৬.২১.২৬৪/১(৮)

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪২৯

০৯ মার্চ ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও আহ্বায়ক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ২) উপসচিব, বাণিজ্যিক অডিট শাখা ও সদস্য, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা ও সদস্য, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৪) উপসচিব, পুঁজিবাজার শাখা ও সদস্য-সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৫) উপসচিব, শৃঙ্খলা শাখা ও সদস্য, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৬) সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৭) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৮) জনাব সুমন কুমার বাউড়, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, বিএসইসি ও বিআইসিএম শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ



৯-৩-২০২৩

মীনাঙ্গী বর্মন

উপসচিব