

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
 প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা
 www.fid.gov.bd

স্মারক নং: ৫৩.০০.০০০০.২১১.৯৯.০০২.১৯.১১১

তারিখ: ০৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯

বিষয়: সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০১৯ প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.৫৫.০০৩.১৮.৩৫; তারিখ: ২৬ ফেব্রুয়ারি ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে গত ০৩.০৯.২০১৯ তারিখে অনুষ্ঠিত এতদবিষয়ক সভায় এ বিভাগের সিটিজেনস্ চার্টার দৈবচয়ন পদ্ধতিতে পরিবীক্ষণ করা হয় এবং পরিবীক্ষণে প্রাপ্ত ফলাফল অবগতির জন্য প্রতিবেদনটি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত নিম্নে তুলে ধরা হলো:

২.১ নাগরিক সেবা

| ক্রঃন ং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|------------|--|---|--|--|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ | তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান | অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র প্রদান/ ওয়েবসাইটে প্রকাশ/ ই-মেইল) | তথ্য প্রাপ্তির জন্য ই- মেইল/ফ্যাক্স/ডাকযোগে/স রাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন | বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে | ২০ (বিশ) কর্মদিবস | মোঃ সাদ্দিক কুতুব উপসচিব ফোন:+৮৮-০২-৯৫৫৯১০৯ মোবাইল: +৮৮-০১৭১২২২২৬১৮ ফ্যাক্স:+৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.service@fid.gov.bd |
| ২ | ব্যাংক হিসাব বিবরণী, প্রত্যয়ন পত্র ও সনদ সত্যায়ন | আবেদনকারী বা তার মনোনীত প্রতিনিধির নিকট সনদ হস্তান্তর | (১) সত্যায়নের জন্য নির্ধারিত ছকে আবেদনপত্র (২) নোটারীকৃত ব্যাংক হিসাব বিবরণী/প্রত্যয়ন পত্র/সনদের মূলকপি ও ফটোকপি | বিনামূল্যে | ৩ (তিন) কর্মদিবস | আজিজুর রহমান, সহকারী সচিব ফোন:+৮৮-০২- ৯৫৭৬০১৩ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১১০২৫৬৫৭ ফ্যাক্স:+৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: as.sb2@fid.gov.bd |

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রঃন ং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|------------|------------------------------|-------------------------------------|---|--|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ | কমিটিতে প্রতিনিধি মনোনয়ন | প্রতিনিধি মনোনয়ন পত্র প্রেরণ | (১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার অনুরোধ পত্র (২) কমিটি গঠনের সিদ্ধান্ত সম্বলিত সভার কার্যবিবরণী (৩) নিয়োগ কমিটির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট পদের নিয়োগের জন্য এ বিভাগ কর্তৃক জারীকৃত ছাড়পত্র | বিনামূল্যে | ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস | মোঃ সফিউল আলম উপসচিব (প্রশাসন) ফোন:+৮৮-০২-৯৫৫৯২০৫ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৮৬২১৮০১ ফ্যাক্স:+৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.admin@fid.gov.bd |

| ক্রঃ ং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-----------|---|---|--|--|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ২ | প্রকল্প/কর্মসূচির অর্থ ছাড় | অর্থ বিভাগের সম্মতিক্রমে অর্থ ছাড়করণ | (১) অর্থ ছাড়করণের প্রস্তাব (২) অর্থ বিভাগ কর্তৃক জারীকৃত অর্থ অবমুক্তি নির্দেশিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে তথ্য | বিনামূল্যে | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | মুর্শেদা জামান উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৬০১৭ মোবাইল: +৮৮-০১৭১১৩১৮৭৬২ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.project@fid.gov.bd |
| ৩ | এ বিভাগের আওতাধীন বিআইসিম ও আইসিবি এর অর্থ ছাড় | সরকারি মঞ্জুরি জ্ঞাপন | (১) প্রাক্কলিত বাজেট প্রস্তাব (২) পরিচালনা পর্ষদের কার্যবিবরণীর কপি | বিনামূল্যে | ১০ (দশ) কার্যদিবস | ড. নাহিদ হোসেন উপসচিব (পুঁজিবাজার) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৬০২৫ মোবাইল: +৮৮-০১৮৫৫৬৬৬৮০ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.cm@fid.gov.bd |
| ৪ | এ বিভাগ ও জাতীয় বাজেটের অন্তর্ভুক্ত এ বিভাগের আওতাধীন স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা ও প্রকল্প/কর্মসূচির বাজেট প্রণয়ন | এ বিভাগের পক্ষ হতে বাজেট প্রাক্কলন (আয় ও ব্যয়) অনুমোদনেরজ ন্য অর্থ বিভাগে প্রেরণ | (১) প্রাক্কলিত বাজেট প্রস্তাব (২) পরিচালনাপর্ষদের কার্যবিবরণীর কপি | বিনামূল্যে | ২ (দুই) মাস | মোসাম্মাৎ জোহরা খাতুন উপসচিব (বাজেট) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৯২০৫ মোবাইল: +৮৮-০১৭১১৩০৭৭৯১ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.budget@fid.gov.bd |
| ৫ | এ বিভাগের আওতাধীন বিশেষায়িত ব্যাকসমূহের বাজেট অনুমোদন | সরকারি মঞ্জুরি জ্ঞাপন | (১) প্রাক্কলিত বাজেট প্রস্তাব (২) পরিচালনা পর্ষদের কার্যবিবরণীর কপি | বিনামূল্যে | ১ (এক) মাস | কামরুন নাহার সিদ্দীকা যুগ্মসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৪০১০ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৬৭৮৭৪০০ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: js.sb@fid.gov.bd |
| ৬ | এ বিভাগের আওতাধীন আইডিআরএ, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন ও জীবন বীমা কর্পোরেশন এর বাজেট মঞ্জুরি জ্ঞাপন | সরকারি মঞ্জুরি জ্ঞাপন | (১) প্রাক্কলিত বাজেট প্রস্তাব (২) পরিচালনা পর্ষদের কার্যবিবরণীর কপি | বিনামূল্যে | ১ (এক) মাস | মোহাম্মদ ইফতেখার হোসেন উপসচিব (বীমা) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৮৪৯৬৬ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫০৪৭৭০০ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.insurance@fid.gov.bd |
| ৭ | বাংলাদেশ ব্যাংক, রাষ্ট্রমালিকানাধীন ব্যাংক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও বীমা কর্পোরেশন এর বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষার জন্য বহিঃনিরীক্ষক (চার্টার্ড একাউন্টেন্টস) নিয়োগ | নিয়োগ আদেশ প্রদান | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রস্তাব | বিনামূল্যে | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | মৃত্যুঞ্জয় সাহা উপসচিব (অডিট) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৬০৪০ মোবাইল: +৮৮- ০১৬৭১৫০৩৮৫৩৩ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.audit@fid.gov.bd |
| ৮ | এ বিভাগের আওতাধীন আইডিআরএ, বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমী সাধারণ বীমা কর্পোরেশন ও জীবন বীমা কর্পোরেশন এরদপ্তর/ সংস্থার সাংগঠনিক | সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি | (১) নির্ধারিত ছকে প্রস্তাবিত সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (২) বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (৩) পরিচালনা পর্ষদের কার্যবিবরণী | বিনামূল্যে | ৩ (তিন) মাস | মোহাম্মদ ইফতেখার হোসেন উপসচিব (বীমা) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৮৪৯৬৬ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫০৪৭৭০০ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.insurance@fid.gov.bd |

| ক্রঃ ং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-----------|---|--------------------------------|--|--|------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (TO&E) অনুমোদন/সংশোধন | | | | | |
| ৯ | এ বিভাগের আওতাধীন বিশেষায়িত ব্যাংকের সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (TO&E) অনুমোদন/সংশোধন | সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি | (১) নির্ধারিত ছকে প্রস্তাবিত সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (২) বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (৩) পরিচালনা পর্ষদের কার্যবিবরণী | বিনামূল্যে | ৩ (তিন) মাস | জনাব কামরুন নাহার সিদ্দীকা যুগ্মসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৪০১০ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৬৭৮৭৪০০ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: js.sb@fid.gov.bd |
| ১০ | এ বিভাগের আওতাধীন বিএসইসি, বিআইসিএম ও আইসিবি এর সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা(TO&E) অনুমোদন/সংশোধন | সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি | (১) নির্ধারিত ছকে প্রস্তাবিত সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (২) বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (৩) পরিচালনা পর্ষদের কার্যবিবরণী | বিনামূল্যে | ৩ (তিন) মাস | ড. নাহিদ হোসেন উপসচিব (পূঁজিবাজার) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৬০২৫ মোবাইল: +৮৮-০১৮৫৫৬৬৬৬৪০ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.cm@fid.gov.bd |
| ১১ | এ বিভাগের আওতাধীন এনজিও ফাউন্ডেশন এর সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা(TO&E) অনুমোদন/সংশোধন | সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি | (১) নির্ধারিত ছকে প্রস্তাবিত সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (২) বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (৩) পরিচালনা পর্ষদের কার্যবিবরণী | বিনামূল্যে | ৩ (তিন) মাস | মোহাম্মদ এনামুল হক উপসচিব (এমআরএ) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৬০১৬ মোবাইল: +৮৮-০১৯৩৭১৫৭৬২৭ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.mra@fid.gov.bd |
| ১২ | এ বিভাগের আওতাধীন পিকেএসএফ, এসডিএফ ও বিএমডিএফ এরসাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা(TO&E) অনুমোদন/সংশোধন | সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি | (১) নির্ধারিত ছকে প্রস্তাবিত সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (২) বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো ও সরঞ্জাম তালিকা (৩) পরিচালনা পর্ষদের কার্যবিবরণী | বিনামূল্যে | ৩ (তিন) মাস | মুর্শেদা জামান উপসচিব (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৬০১৭ মোবাইল: +৮৮-০১৭১১৩১৮৭৬২ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.project@fid.gov.bd |
| ১৩ | এ বিভাগের আওতাধীন বিশেষায়িত ব্যাংকসমূহে জনবল নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান | সরকারি অনুমোদন জ্ঞাপন | (১) সংস্থার প্রস্তাব (২) অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামো (৩) বিদ্যমান শূণ্যপদের তথ্যাদি (৪) পরিচালনা পর্ষদের কার্যবিবরণী | বিনামূল্যে | ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস | জনাব কামরুন নাহার সিদ্দীকা যুগ্মসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৪০১০ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৬৭৮৭৪০০ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: js.sb@fid.gov.bd |
| ১৪ | এ বিভাগের আওতাধীন বিএসইসি, বিআইসিএম ও আইসিবি এর জনবল নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান | সরকারি অনুমোদন জ্ঞাপন | (১) সংস্থার প্রস্তাব (২) অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামো (৩) বিদ্যমান শূণ্যপদের তথ্যাদি (৪) পরিচালনা পর্ষদের কার্যবিবরণী | বিনামূল্যে | ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস | ড. নাহিদ হোসেন উপসচিব (পূঁজিবাজার) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৬০২৫ মোবাইল: +৮৮-০১৮৫৫৬৬৬৬৪০ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.cm@fid.gov.bd |
| ১৫ | রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের জিএম ও তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পিআরএল মঞ্জুরি | সরকারি অনুমোদন জ্ঞাপন | (১) যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র (২) এসএসসি'র সদনপত্র (৩) ছুটি সংক্রান্ত প্রত্যয়ন (৪) শৃঙ্খলা ও অডিট সংক্রান্ত প্রত্যয়ন | বিনামূল্যে | ১০ (দশ) কর্মদিবস | মোহাম্মদ আবদুল আওয়াল উপসচিব (বাণিজ্যিক ব্যাংক) ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৩৫৫২ মোবাইল: +৮৮-০১৫১২৫৫৫৬৬৬ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: pstosecy@fid.gov.bd |

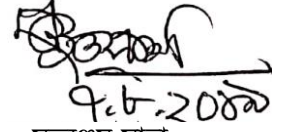
| ক্রঃ ং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-----------|---|---|---|--|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | | | (৫) যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ | | | |
| ১৬ | বিশেষায়িত ব্যাংকসমূহের জিএম ও তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদেরপিআরএল মঞ্জুরি | সরকারি অনুমোদন জ্ঞাপন | (১) যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র (২) এসএসসি'র সদনপত্র (৩) ছুটি সংক্রান্ত প্রত্যয়ন (৪) শৃঙ্খলা ও অডিট সংক্রান্ত প্রত্যয়ন (৫) যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ | বিনামূল্যে | ১০ (দশ) কর্মদিবস | জনাব কামরুন নাহার সিদ্দীকা যুগ্মসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৪০১০ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৬৭৮৭৪০০ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: js.sb@fid.gov.bd |
| ১৭ | এ বিভাগ এবং আওতাধীন ব্যাংক, বীমা সংস্থা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি প্রদান | সরকারি আদেশ জারি | (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) পূরণকৃত সার-সংক্ষেপ ফরম (৩) বিগত ১(এক) বছরের বিদেশ ভ্রমণ বিষয়ক বিবরণী (৪) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজাদি (যেমন: চিকিৎসা সংক্রান্ত, প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) | বিনামূল্যে | ১৫ (পনের) কর্ম দিবস | মোঃ সফিউল আলম উপসচিব (প্রশিক্ষণ) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৯২০৫ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৮৬২১৮০১ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.admin@fid.gov.bd |
| ১৮ | বিশেষায়িত ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের নতুন শাখা চালুর অনুমতি প্রদান | শাখা স্থাপনের সম্মতি/অসম্ম তি পত্র প্রদান | (১) ব্যাংকের প্রস্তাব (২) পরিচালনা পর্ষদের সিদ্ধান্ত (৩) শাখা খোলার নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্যাদি | বিনামূল্যে | ১ (এক) মাস | জনাব কামরুন নাহার সিদ্দীকা যুগ্মসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৪০১০ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৬৭৮৭৪০০ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: js.sb@fid.gov.bd |

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রঃ ং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-----------|--|---|--|--|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ | সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুর | অগ্রিম প্রদানের মঞ্জুরি আদেশ জারি | (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৬৩৯, (২) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ হিসাব বিবরণী(প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) | বিনামূল্যে | ৭ (সাত) কার্যদিবস | মোঃ সফিউল আলম উপসচিব (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৯২০৫ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৮৬২১৮০১ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.admin@fid.gov.bd |
| ২ | শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর | শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতার মঞ্জুরি আদেশ জারি | (১) আবেদনপত্র (২) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত অর্জিত ছুটির হিসাব বিবরণী যা নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সুপারিশকৃত | বিনামূল্যে | ৭ (সাত) কার্যদিবস | মোঃ সফিউল আলম উপসচিব (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২- মোবাইল: +৮৮-০১৭১৮৬২১৮০১ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.admin@fid.gov.bd |

| ক্রঃন ং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|------------|--|----------------------------------|--|--|------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | | | (৩) সর্বশেষ ভোগকৃত শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদন ও মঞ্জুরি আদেশের অনুলিপি | | | |
| ৩ | অর্জিত ছুটি মঞ্জুর | সরকারি আদেশ জারি | (১) আবেদনপত্র (২) <u>নির্ধারিত ফরমে</u> <u>(বাংলাদেশ ফরম নম্বর- ২৩৯৫)</u> প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) (৩) এ বিভাগের হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন- গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) | বিনামূল্যে | ৭ (সাত) কার্যদিবস | মোঃ সফিউল আলম উপসচিব (প্রশিক্ষণ) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৯২০৫ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৮৬২১৮০১ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.admin@fid.gov.bd |
| ৪ | অর্জিত ছুটি (বহিঃবাংলাদেশ) মঞ্জুর | সরকারি আদেশ জারি | (১) আবেদনপত্র (২) <u>নির্ধারিত ফরমে</u> <u>(বাংলাদেশ ফরম নম্বর- ২৩৯৫)</u> প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) (৩) এ বিভাগের হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন- গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) | বিনামূল্যে | ৭ (সাত) কার্যদিবস | মোঃ সফিউল আলম উপসচিব (প্রশিক্ষণ) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৯২০৫ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৮৬২১৮০১ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.admin@fid.gov.bd |
| ৫ | এ বিভাগের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ, মেরামত/ মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার/ বাইসাইকেল অগ্রীম মঞ্জুর | অগ্রিম মঞ্জুরি আদেশ প্রদান | (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ | বিনামূল্যে | ৭ (সাত) কার্যদিবস | মোসাম্মাৎ জোহরা খাতুন উপসচিব (বাজেট) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৫২০ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১১০৭৭৯১ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.budget@fid.gov.bd |
| ৬ | এ বিভাগের ১০-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুর | পিআরএল মঞ্জুরি আদেশ প্রদান | (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) SSC পরীক্ষার সনদ অথবা (৩) বয়স প্রমানের সনদ | বিনামূল্যে | ১০ (দশ) কার্যদিবস | মোঃ সফিউল আলম উপসচিব (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৯২০৫ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৮৬২১৮০১ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ ই-মেইল: ds.admin@fid.gov.bd |
| ৭ | এ বিভাগের ১০-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি | পেনশন মঞ্জুরি আদেশ প্রদান | (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) অনাপত্তি সনদ | বিনামূল্যে | ১(এক) মাস | মোঃ সফিউল আলম উপসচিব (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৯২০৫ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৮৬২১৮০১ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৩৫০০ |

| ক্রঃন ং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|------------|-----------|-----------------------|---|--|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | | | | | | ই-মেইল: ds.admin@fid.gov.bd |


 ৭.৮.২০১৯
 মৃত্যুঞ্জয় সাহা
 উপসচিব
 ফোন : ৯৫৭৬০১৬

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
 মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ.আ. উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থ/কার্যার্থে

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম প্রধান, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ২। জনাব মুঃ শুকুর আলী, যুগ্মসচিব ও আহ্বায়ক, সিটিজেন চার্টার কমিটি, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৩। জনাব মৃত্যুঞ্জয় সাহা, উপসচিব ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার কমিটি, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৪। জনাব মোঃ সাঈদ কুতুব, উপসচিব ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার কমিটি, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৫। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৬। জনাব ফয়সল আহমদ, এস.পি.ও এবং সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার কমিটি, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- ৭। জনাব সরকার তাহসিন আহমেদ রনি, এস.পি.ও এবং সদস্য, সিটিজেন চার্টার কমিটি, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।