

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অর্থ মন্ত্রণালয়

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা

www.fid.gov.bd



নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৫.১৯.১৮৪

তারিখ: ১৩ কার্তিক ১৪২৭

২৯ অক্টোবর ২০২০

## অফিস আদেশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি নির্দেশক্রমে গঠন করা হ'ল।

কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল নং	ই-মেইল
জনাব মুঃ শুকুর আলী, যুগ্মসচিব (বাণিজ্যিক ব্যাংক)	আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৭১২-৬৬৩১২৪	jc.cbb@fid.gov.bd
মোসাম্মাৎ জোহরা খাতুন, উপসচিব (বাজেট)	সদস্য	০১৭১১-১০৭৭৯১	ds.budget@fid.gov.bd
জনাব কামরুল হক মারুফ, উপসচিব (অভিযোগ নিষ্পত্তি ও GRS)	সদস্য	০১৭১২-১৯৩৫৮৫	ds.insurance@fid.gov.bd
জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক, উপসচিব (আইসিটি সেল)	সদস্য	০১৭১৭-০০৫০৩৪	ds.mra@fid.gov.bd
জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, উপসচিব (এসডিজি)	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৭১৭-০০৬০৩৪	ds.sb2@fid.gov.bd

## ২। কমিটির কার্যপরিধি:

- ক) কমিটি দৈবভাবে (Randomly) সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করবে;
- খ) সেবা সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি এবং এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;
- গ) কমিটি কমপক্ষে প্রতি অর্থ বছরে দুটি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;
- ঘ) কমিটি প্রয়োজনে সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

২৯-১০-২০২০

মোহাম্মদ সফিউল আলম

উপসচিব

ফোন: ৯৫৫৯১০৯

ইমেইল: ds.admin@fid.gov.bd

নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৫.১৯.১৮৪/১(৮)

তারিখ: ১৩ ফাল্গুন ১৪২১  
২৯ অক্টোবর ২০২০

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ২) অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন, ও সমন্বয় অনুবিভাগ, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ৩) জনাব মুঃ শুকুর আলী, যুগ্মসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ৪) মোসাম্মাৎ জোহরা খাতুন, উপসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ৫) জনাব কামরুল হক মারুফ, উপসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ৬) জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, উপসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ৭) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৮) জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক, উপসচিব, আইসিটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।



২৯-১০-২০২০

মোহাম্মদ সফিউল আলম  
উপসচিব