

নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৬.২১.৩৬০

তারিখ: ১৪ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

২৯ নভেম্বর ২০২১

### অফিস আদেশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে বিগত ২৭-১০-২০২১ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৪.১৯.৪৬ নং স্মারকে গঠিত সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি আংশিক সংশোধনপূর্বক নিম্নোক্তভাবে গঠন করা হ'ল।

কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান	টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
জনাব বদরে মুনির ফেরদৌস যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০২২২৩৩৫৬০৪০ ০১৭১৫০১৬৩২৫	js.sb@fid.gov.bd
বেগম মাকছুমা আকতার বানু উপসচিব (বাজেট)	সদস্য	০২৯৫৪৫৫২০ ০১৭১১১০৮৫৯৮	ds.budget@fid.gov.bd
জনাব কামরুল হক মারুফ উপসচিব (প্রকল্প)	সদস্য	০২৯৫৭৬০১৭ ০১৭১২১৯৩৫৮৫	ds.project@fid.gov.bd
জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক উপসচিব (আইসিটি)	সদস্য	০২২২৩৩৫২৪৫০ ০১৯৩৭১৫৭৬২৭	ds.mra@fid.gov.bd
জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা উপসচিব (সেবা)	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০২৯৫৫৯২০৫ ০১৭১৭০০৫০৩৪	ds.sb2@fid.gov.bd

### ২। কমিটির কার্যপরিধিঃ

- ক) কমিটি দৈবভাবে (Randomly) সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কি না তা পরিবীক্ষণ করবে;
- খ) সেবা সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি এবং এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;
- গ) কমিটি প্রতি অর্থ বছরে কমপক্ষে ০২ (দুই) টি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;
- ঘ) কমিটি প্রয়োজনে সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

৩। বাজেট অধিশাখায় প্রেষণে কর্মরত সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার জনাব ফয়সল আহমদ সাপোর্ট কর্মকর্তা হিসেবে এতদসংক্রান্ত নথি সংরক্ষণসহ কমিটিকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবেন;

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।



২৯-১১-২০২১

মোহাম্মদ সফিউল আলম

উপসচিব

ফোন: ০২-৯৫৪৬৭০৮

ইমেইল: ds.admin@fid.gov.bd

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ২) উপসচিব, বাজেট শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ৩) উপসচিব, প্রকল্প ব্যবস্থাপনা শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ৪) উপসচিব, গ্রহণ, বিতরণ ও সেবা শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ৫) উপসচিব, আইসিটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ৬) সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৭) সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, বাজেট শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ৮) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৯) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



২৯-১১-২০২১

মোহাম্মদ সফিউল আলম  
উপসচিব