

# জনতা ব্যাংক লিমিটেড

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া ফ্লোর	ওয়েটেড ফ্লোর	সংশোধিত ফ্লোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৬	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৪	৭৫০	৭৪০	৭৩০	৭২০	৭১০	৮৭৯.৪৪	১০০	৪		
				[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	কোটি টাকা	২	৪৫০	৪২৫	৪০০	৩৭৫	৩৫০	৭২৯.২১	১০০	২		
			[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৪	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩৭৭১.৭১	১০০	৪		
				[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	২০০০	১৯০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	১৬৩৪.৩৪	৬৩.৫	১.২৭	২	
			[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	২	১৩০০	১২৫০	১২০০	১১৫০	১১০০	১৩৫৮.৬৩	১০০	২		
			[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃতঅর্থ	কোটি টাকা	২	১৮০০০	১৭০০০	১৬০০০	১৫০০০	১৪০০০	২৫৬০৯.৩৩	১০০	২		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
২	ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৪	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	১০০০০	১৩০০০	১৬০০০	১৯০০০	২১০০০	১৪৪৩৪.১৫	৮৫.৩৩৩৩৩৩৩৩৩৩৩	২.৫৬	২.৪
			[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৪৫০	৪২৫	৪০০	৩৭৫	৩০০	৩০৩.২৭	৬০.৫	২.৪২	২.৬
			[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	৩৪০০	৩৪৫০	৩৫০০	৩৫৫০	৩৬০০	৩৪৮৯.৫০	৮২	২.৪৬	
			[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৫৩.৮	১০০	৪	
৩	ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	%	৪	৫৫	৫৪.৭৫	৫৪.৫০	৫৪.২৫	৫৪	৫৫.১০	১০০	৪	
			[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	২	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	১২৭১.৮২	১০০	২	
			[৩.৩] আন্তঃ শাখার লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	৪	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৬	৬৭.৪৫	১০০	৪	
			[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৫৬	৬০	৬৪	৬৮	৭২	৫৪	১০০	২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	২	২০০০০	১৯০০০	১৮০০০	১৭০০০	১৬০০০	২১৩৮২	১০০	২		
			[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.১] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	১৬৯২৭	১০০	২		
				[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	২৫০০০	২৪০০০	২৩০০০	২২০০০	২১০০০	২৭০৫৬.৮	১০০	২		
				[৪.২.৩] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	১	৮০০০	৭৮০০	৭৬০০	৭৪০০	৭২০০	৯৭৫০	১০০	১		
			[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] JB PIN CASH (মোবাইল ব্যাংকিং) এর মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১.৫০	১.৪০	১.৩০	১.২০	১.১০	১.২৩	৭৩	০.৭৩		
[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	৯১১	৮৮১	৮৫১	৮২১	৭৯১	৯১৩	১০০	২					

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া ফ্লোর	ওয়েটেড ফ্লোর	সংশোধিত ফ্লোর
৫	ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৪	১০	৯.৭	৯.৪	৯.১	৮.৮	১০.০৫	১০০	৪	
			[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৬	ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	৬	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮২	১০০	২	
			[৬.২] অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	২৩৩	১০০	২	
			[৬.৩] বিভাগীয় ও আন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও আন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৮৫০	৮৪০	৮৩০	৮২০	৮১০	১১৭৬	১০০	২	
৭	নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৫	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৭০০	৬৮০	৬৬০	৬৪০	৬২০	২০৭৭	১০০	৩	
				[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩৩.৩৩	৬৬.৫	১.৩৩	
৮	গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৪২.৯	০	০	
			[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২০	১০০	২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					৪	১০০	২			
			[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১						১২	১০০	১		
			[এম.১.২] শুধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২					৫	১০০	২	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২					৪	১০০	১	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২					৪	১০০	২	০
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩							৪	১০০	২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন স্কোর	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই- নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৮১	১০০	২	০		
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			১০-১১-২০২০	১০০	২		
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১			২১-০৯-২০২০	১০০	২	০	
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০			৫৪.৮৬	১০০	১	০	
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪					৫	১০০	১	০	
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১					১	১০০	১			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			২০০	১০০	১	০.৮	
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	২		
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপর্যায়ী সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		১০০	১০০	১		
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫		৭৯	১০০	১		
			[এম.৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১						৩০-১২-২০২০	৯৫
মোট সংযুক্ত স্কোর:													৯৩.৭২	৮৪.২৭		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য