

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	৪০	[১.১] ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকা	২০	২৩০	১৭৫	১৪০	১০০	৮০	২৬৭.৯৪	১০০	২০	
			[১.২] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.২.১] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	১০	৮০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৭৬.০৫	৯৬.১	৯.৬১	
			[১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	১০	৫	৪	৩	২	১	৩.৯	৮৯	৮.৯	
২	কার্যক্রমে উৎকর্ষতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নতুন শাখা চালুকরণ	[২.১.১] নতুন শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৯	১৫	১০	০৮	০৫	০২	২০	১০০	৯	
			[২.২] শাখা অটোমেশন	[২.২.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৯	১৫	১০	০৮	০৫	০২	২০	১০০	৯	
			[২.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ।	[২.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	৫	৪	৩	২	১	৫	১০০	২	
৩	প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১৫	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির হার	%	৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৫৪.৫২	৮৯	৪.৪৫	
			[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৫৫	৪০	৩৫	২৫	১৫	৭৭.৫	১০০	৫	
			[৩.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৩.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	%	৫	১৩	১০	০৮	০৫	০৩	৭.৪	৭৮	৩.৯	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					৪	১০০	২	০		
			[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১						১২	১০০	১		
			[এম.১.২] শুধুচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২					৪	১০০	২	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২					৪	১০০	১	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২					৪	১০০	২	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩							৪	১০০	২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন স্কোর	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই- নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			০					
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			১৫-১২-২০২০	১০০	২		
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১			২৭-০৯-২০২০	১০০	২		
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০			৩৯.৯৪	৯০	০.৯	০	
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪					৮.৩৫	১০০	১	০	
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১					১	১০০	১			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	১	০.৮		
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			৬৭.৬	০	০	২		
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপর্যায় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০			৩৬	০	০		
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫			৫৪.৯১	১০০	১		
			[এম.৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১						১৫-০২-২০২১	৮০	০.৮
মোট সংযুক্ত স্কোর:													৯১.৫৬	৮৭.৪৬			

*সাময়িক (provisional) তথ্য