

জীবন বীমা কর্পোরেশন

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া স্কোর | ওয়েটেড স্কোর | সংশোধিত স্কোর |
|-----------------|--|-----------------------------|--|---|--------------|---------------------------|---------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | |
| ১ | কর্পোরেশনের সেবা, আয় ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণ; | ৩৫ | [১.১] প্রিমিয়াম আয় | [১.১.১] অর্জিত প্রিমিয়াম আয় | কোটি টাকা | ১৫ | ৫০০ | ৪৮০ | ৪৭০ | ৪৬০ | ৪৫০ | ৫৯২.৩৪ | ১০০ | ১৫ | |
| | | | [১.২] বিনিয়োগ হতে আয় | [১.২.১] বিনিয়োগ হতে অর্জিত আয় | কোটি টাকা | ১০ | ১০৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯২ | ৯০ | ১৩০.২১ | ১০০ | ১০ | |
| | | | [১.৩] কর্পোরেশনের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি | [১.৩.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি | সংখ্যা | ৫ | ৩০০০০ | ২৮০০০ | ২৬০০০ | ২৪০০০ | ২২০০০ | ৩০২৮১ | ১০০ | ৫ | |
| | | | [১.৪] মাঠ পর্যায়ের বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি | [১.৪.১] নতুন বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি | সংখ্যা | ৫ | ২৮০০ | ২৬০০ | ২৪০০ | ২২০০ | ২০০০ | ৩৮০১ | ১০০ | ৫ | |
| ২ | গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন; | ২০ | [২.১] ৯০ দিনের মধ্যে মরনোত্তর দাবি পরিশোধ | [২.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে দাবী পরিশোধের হার | % | ৬ | ৭৫ | ৭৪ | ৭৩ | ৭২ | ৭১ | ৭৭.২৫ | ১০০ | ৬ | |
| | | | [২.২] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধ | [২.২.১] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধের হার | % | ৭ | ৮০ | ৭৯ | ৭৮ | ৭৭ | ৭৬ | ৮৬ | ১০০ | ৭ | |
| | | | [২.৩] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধ | [২.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধের হার | % | ৭ | ৮০ | ৭৯ | ৭৮ | ৭৭ | ৭৬ | ৯০ | ১০০ | ৭ | |
| ৩ | সুশাসন ও আর্থিক শৃঙ্খলা বাস্তবায়ন; | ১০ | [৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট কার্যক্রম | [৩.১.১] অডিট সংখ্যা বৃদ্ধি | সংখ্যা | ৫ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৮৫ | ১০০ | ৫ | |
| | | | [৩.২] উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি | [৩.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার | % | ৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ২৫৫.৩১ | ১০০ | ৫ | |
| ৪ | জীবন বীমার সামগ্রিক কার্যক্রম ডিজিটলাইজেশন। | ১০ | [৪.১] সকল অফিস ডিজিটাল সেবার আওতায় আনয়ন | [৪.১.১] ডিজিটাল সেবার আওতাভুক্ত অফিসের সংখ্যা (ক্রমযোজিত) | সংখ্যা | ৭ | ১৯০ | ১৮৮ | ১৮৫ | ১৮৩ | ১৮১ | ১৯২ | ১০০ | ৭ | |
| | | | [৪.২] ওএসএস এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | [৪.২.১] ওএসএস চালুকৃত অফিসের সংখ্যা | সংখ্যা | ৩ | ১০ | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ১১ | ১০০ | ৩ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া স্কোর | ওয়েটেড স্কোর | সংশোধিত স্কোর | | |
|-----------------|---|-----------------------------|--|---|--------|---------------------------|---------|-----------|-------|----------|-------------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|-----|---|
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | |
| এম.১ | দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ১০ | [এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন | [এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | | | | | ৫ | ১০০ | ২ | | | |
| | | | [এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ১ | ১২ | ১১ | | | | | | ১৪ | ১০০ | ১ | ০.৯ | |
| | | | [এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় | [এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | | | | | ১৪ | ১০০ | ২ | ০ |
| | | | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ | [এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | ২ | | | | | ৯ | ১০০ | ১ | |
| | | | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ | [এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | | | | | ১৮ | ১০০ | ২ | ০ |
| | | | [এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | | | | | | ৩ | ৯০ | ১.৮ | ০ |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন স্কোর | খসড়া স্কোর | ওয়েটেড স্কোর | সংশোধিত স্কোর | | |
|-----------------|--|-----------------------------|---|---|---------|---------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------------|------------------------|----------------|------------------|------------------|---|---|
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | |
| এম.২ | কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৯ | [এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন | [এম.২.১.১] ই- নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ২ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | ৭৮.৭১ | ৯৮.৫ | ১.৯৭ | ০ | | |
| | | | [এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ | [এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | ২ | ১৫-০২-২০২১ | ১৫-০৩-২০২১ | ১৫-০৪-২০২১ | ১৫-০৫-২০২১ | | | ০১-১১-২০২০ | ১০০ | ২ | ০ | |
| | | | [এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ | [এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | ২ | ২৫-০২-২০২১ | ২৫-০৩-২০২১ | ২৫-০৪-২০২১ | ২৫-০৫-২০২১ | | | ০৬-০৯-২০২০ | ১০০ | ২ | | |
| | | | [এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | [এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘন্টা | ১ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২০ | | | | ৯৫.৬১ | ১০০ | ১ | ০ |
| | | | | [এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | জনঘন্টা | ১ | ৫ | ৪ | | | | | | ২.৩৭ | ০ | ০ | |
| | | | [এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান | [এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সংখ্যা | ১ | ১ | | | | | ৩ | ১০০ | ১ | | | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন স্কোর | খসড়া স্কোর | ওয়েটেড স্কোর | সংশোধিত স্কোর | | | |
|-----------------|--|-----------------------------|--|---|-------|---------------------------|------------|------------|------------|----------|-------------------------|------------------------|----------------|------------------|------------------|-----|---|--|
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | | |
| এম.৩ | আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | ৮০ | ৮০ | ০.৮ | ০.৮ | | | |
| | | | [এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন | [এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | | ০ | | ২ | | |
| | | | [এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [এম.৩.৩.১] ত্রিপর্যায়ী সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত | % | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | | | ২৩৫ | ১০০ | ১ | ০ | |
| | | | [এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২৫ | | | | | ৮৫.৫৩ | ১০০ | ১ | | |
| | | | [এম.৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ | [এম.৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ১৫-১২-২০২০ | ১৪-০১-২০২১ | ১৫-০২-২০২১ | | | | | | ১০-১২-২০২০ | ১০০ | ১ | |
| | | | | | | | | | | | | মোট সংযুক্ত স্কোর: | ৯৬.৫৭ | ৮৬.৭ | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য