গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্য সমাধানে কর্পোরেশন ঋণ সহায়তা প্রদানপূর্বক জীবন মান উন্নয়নে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ লক্ষ্যে বিগত তিন বছরে ১০৫৫.২৬ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ এবং ১৫৪১.৩২ কোটি টাকা ঋণ আদায় হয়েছে, তার মধ্যে আদায়কৃত শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমান ১২৮.৭৪ কোটি টাকা। বর্তমানে শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ ২২২.১৯ কোটি টাকা (৭.১৮%) । নিবিড় পরিবীক্ষনের ফলে উল্লেখিত সময়ে ৭৪৯টি মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে। এ ছাড়াও বর্ণিত সময়ে কর্পোরেশন ৪৭৭.৫৭ কোটি টাকা করপূর্ব মুনাফা অর্জন করেছে। গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে প্রযুক্তিগত উন্নয়নসহ ৫০টি অফিসকে অটোমেশনের আওতায় আনা হয়েছে। এছাড়া, কর্পোরেশনের সার্বিক কার্যক্রম Full Automation প্রক্রিয়ার আওতায় উন্নীতকরণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এর অংশ হিসেবে ইতোমধ্যে নথি ব্যবস্থাপনার জন্য Business Intelligence Software ও Mobile Apps চালুর মাধ্যমে গ্রাহকদের তাৎক্ষনিক সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঋণ বিতরণ বৃদ্ধির ক্ষেত্রে মূলধনের স্বল্পতা, শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমান হ্রাসকরণ, অফিস অটোমেশন ও আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী এবং সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচারনীতি বাস্তবায়ন ও সামগ্রিক সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পিও-০৭/১৯৭৩ পরিবর্তনের মাধ্যমে কর্পোরেশনের অনুমোদিত ও পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি করা। উপশহর ও পল্লী অঞ্চলে বহুতল ভবন তৈরীতে ঋণ প্রদান করে পরিকল্পিত আবাসন নির্মাণ ও কৃষি জমির অপচয়রোধকরণ। এ পরিকল্পনার অংশ হিসেবে ইতোমধ্যে ঋণ কার্যক্রমের বহুমুখীকরণ পূর্বক “নগর বন্ধু”, “প্রবাস বন্ধু, “পল্লীমা” ও “কৃষক আবাসন ঋণ” ইত্যাদি নামে বিশেষ ঋণদান কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। এছাড়া, সাংগাঠনিক সংস্কার ও সম্প্রসারনের মাধ্যমে ক্রমান্বয়ে প্রতিটি জেলা ও বর্ধিষ্ণু অঞ্চলে নতুন ১০০টি শাখা অফিস স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। নিবিড় পরিবীক্ষন ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে উল্লেখযোগ্য সংখ্যায় বিচারাধীন মামলার নিষ্পত্তি এবং শ্রেণিকৃত ঋণের হার ক্রমান্বয়ে কমিয়ে ন্যূনতম পর্যায়ে নামিয়ে আনা। প্রযুক্তিগত উৎকর্ষ এবং অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি; ই-হোম লোন সিস্টেম ও ই-নথি চালুর মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন করা। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১, টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট (SDG), সপ্তম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক প্রণীত নীতিমালা, সরকারের কৌশলগত ও সময়ে সময়ে ঘোষিত কর্মসূচি এবং নির্বাচনী ইশতেহার যথাযথ বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গৃহ নির্মাণ খাতে ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এবং দেশের অন্যান্য (পল্লী) এলাকায় ৪৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- সরকারী কর্মচারীদের ৩০.০০ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ;
- অশ্রেণিকৃত ও শ্রেণিকৃত ঋণ যথাক্রমে ১০০% ও ৩৫% আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণ স্থিতির হার ৬.৫% এ নামিয়ে আনা;
- রীট মামলা ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তির হার যথাক্রমে ৩৮% ও ৩০% এ উন্নীতকরণ;
- অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার ৫০% এ উন্নীত করা;
- সকল অফিস সেন্ট্রাল ডাটাবেইজের আওতাভুক্তকরণ ও অবশিষ্ট ৩৫টি শাখা অটোমেশন;
- তথ্য প্রযুক্তি ও মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সেবার মান বৃদ্ধিকরণ ;
- অনুমোদিত ও পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধির নিমিত্ত কর্পোরেশনের আইন (পি.ও-৭, ১৯৭৩) সংশোধন;
- ই-হোম লোন সিস্টেম ও ই-নথি চালুর মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নসহ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;
- অফিসের পরিবেশ উন্নতকরণ এবং সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ কর্পোরেশনের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন.. মাসের ২০. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধানের মাধ্যমে জীবন মান উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধান কল্পে আর্থিক সহায়তা প্রদান ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান
২. কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ
৩. কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ঋণ প্রদান;
২. চুক্তি অনুযায়ী ঋণ আদায়;
৩. ই-হোম লোন সিস্টেম, ই-নথি, শাখা অটোমেশন;
৪. ঋণ প্রদানের নিমিত্ত গৃহীত মর্টগেজ দলিলের সঠিকতা নির্ণয়ে ভূমি রেকর্ড ও দলিলপত্র যাচাই-বাছাইকরণ;
৫. ঋণ আদায় ও অন্যান্য বিষয়ে চলমান মামলা-মোকদ্দমা নিষ্পত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়নে নিরীক্ষা কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিতে কার্যকরি ব্যবস্থা গ্রহণ।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
[১] নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত শ্রেণির আবাসিক সমস্যার সমাধান	[১.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিটের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	-১৪.৭৫	৬.৭৫	৭	৭.৩০	৭.৫০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	বিএইচবিএফসি'র মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রধান কার্যালয়ে প্রমাণক হিসাবে রক্ষিত কাগজপত্র।
[২] ঋণের মান উন্নয়ন	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	%	৭.৬৪	৭.১৮	৬.৫০	৬.০০	৫.৫০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	বিএইচবিএফসি'র মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রধান কার্যালয়ে প্রমাণক হিসাবে রক্ষিত কাগজপত্র।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান	৪৫	[১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় এবং দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.১] দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২৩	২০৫.৫৯	১৯৬.৪১	২৮৫	২৭০	২৬৫	২৬০	২৫৫	২৯৫	৩০০
			[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১৩	১৫৪.৪৩	১১১.৩১	১৬৫	১৬০	১৫৫	১৫০	১৪৫	১৭৫	১৮৫
		[১.২] সরকারি কর্মচারীদের ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.২.১] সরকারি কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩		৮.৭৪	৩০	২৫	২০	১৭	১৬	৩৫	৪০
			[১.২.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	১২.১০	১৬.১৪	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	২০	২২
		[১.৩] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের হার	গড়	%	৩	৯.৩৯	১৬.৪৪	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২১	২২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ	২০	[২.১] ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	গড়	%	১০	১০৫	৭৪	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯৩	১০০	১০০
			[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	গড়	%	৩	৩৬.২৮	২৮.৮৬	৩৫	৩২	৩০	২৯	২৭	৩৮	৪০
			[২.১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	গড়	%	২	৭.৬৪	৭.১৮	৬.৫০	৬.৭৫	৭.০০	৭.১০	৭.৫০	৬.০০	৫.৫০
		[২.২] মামলা নিস্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিম্ন আদালতে মামলা নিস্পত্তির হার	গড়	%	৩	৩০.৩৩	১৯.৭২	৩০	২৮	২৭	২৬	২৫	৩১	৩২
			[২.২.২] রীট মামলা নিস্পত্তির হার	গড়	%	২	৩৩	৩৭.৫০	৩৮	৩৭	৩৬	৩৫	৩৪	৪০	৪২
[৩] কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন	১০	[৩.১] অফিস ব্যবস্থাপনা অটোমেশন	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত অফিসের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	২৯	৫০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫		
		[৩.২] CCTV স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] CCTV স্থাপনকৃত অফিসের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫		০৩	৩০	২৭	২৫	২৩	২০	৪৫	৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	20-06-2019 তারিখ
সিনিয়র সচিব আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	২০/৬/২০১৯ইং তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিএইচবিএফসি	বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন
২	পিআই	পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর
৩	ডব্লিউপিআই	ওয়েট অব পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর
৪	এসআইপি	স্মল ইমপ্রুভমেন্ট প্রোজেক্ট

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় এবং দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.১] দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	দেশের অন্যান্য এলাকায় ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ২৮৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা।	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন।
	[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ১৬৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা।	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন।
[১.২] সরকারি কর্মচারীদের ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.২.১] সরকারি কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	২০১৯-২০ অর্থ বছরে সরকারি কর্মচারীদের ঋণ বিতরণ ৩০ কোটি টাকায় উন্নীত করা	মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন
	[১.২.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	২০১৯-২০ অর্থ বছরে কর্পোরেশনের কর্মচারীদের ঋণ বিতরণ ১৮ কোটি টাকায় উন্নীত করা	সদর দফতর ও মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা	প্রশাসন এবং হিসাব ও অর্থ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৩] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের হার	২০১৯-২০ অর্থ বছরে নারী জনগোষ্ঠীকে ঋণ বিতরণ ২০ শতাংশে উন্নীত করা	মাঠ কার্যালয়	মোট বিতরণকৃত ঋনের বিপরীতে নারী জনগোষ্ঠীকে বিতরণকৃত ঋণের শতকরা হার	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন
[২.১] ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	২০১৯-২০২০ অর্থবছরে অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার ১০০ শতাংশে উন্নীত করা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট অশ্রেণিকৃত আদায়যোগ্য টাকার বিপরীতে আদায়কৃত টাকার শতকরা হার।	আদায় বিভাগের প্রতিবেদন।
	[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	২০১৯-২০২০ অর্থবছরে শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার ৩৫ শতাংশে উন্নীত করা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট শ্রেণিকৃত আদায়যোগ্য টাকার বিপরীতে আদায়কৃত টাকার শতকরা হার।	আদায় বিভাগের প্রতিবেদন।
	[২.১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে শ্রেণিকৃত ঋণের হার ৬.৫০ শতাংশে নামিয়ে আনা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট ঋণ স্থিতির বিপরীতে শ্রেণিকৃত ঋণ স্থিতির শতকরা হার	আদায় বিভাগের প্রতিবেদন।
[২.২] মামলা নিস্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিম্ন আদালতে মামলা নিস্পত্তির হার	নিম্ন আদালতে মামলা নিস্পত্তির হার ৩০ শতাংশে উন্নীত করা	আইন বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	নিম্ন আদালতে চলমান মোট মামলার বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত মামলার শতকরা হার।	আইন বিভাগের প্রতিবেদন
	[২.২.২] রীট মামলা নিস্পত্তির হার	কর্পোরেশনের রিট মামলা নিস্পত্তির হার ৩৮ শতাংশে উন্নীত করা	আইন বিভাগ	উচ্চ আদালতে চলমান মোট রীট মামলার বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত মামলার শতকরা হার।	আইন বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.১] অফিস ব্যবস্থাপনা অটোমেশন	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত অফিসের সংখ্যা	প্রতিষ্ঠানের মোট ৮৫টি অফিসকে ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে কর্পোরেশনের সেবা জনগণের নিকট পৌছে দেয়া	আইসিটি (অপারেশন) ও আইসিটি(সিস্টেম) বিভাগ	অটোমেশনকৃত অফিসের সংখ্যা	কম্পিউটার ও তথ্য বিভাগের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] CCTV স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] CCTV স্থাপনকৃত অফিসের সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থ বছরে ৩০টি অফিস CCTV এর আওতায় আনয়ন করা	প্রকৌশল বিভাগ	CCTV এর আওতায় আনয়নকৃত অফিসের সংখ্যা	প্রকৌশল বিভাগের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	মূলধন প্রদান	নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ	ঋণ প্রদান কার্যক্রমে স্থবিরতা
মন্ত্রণালয়	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	মূলধন প্রদান	নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ	ঋণ প্রদান কার্যক্রমে স্থবিরতা