গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০১৬, ২০১৭ এবং ২০১৮ সালে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেডের পরিচালন মুনাফা যথাক্রমে ৫৫৫, ৮১৩ এবং ৮৩২ কোটি টাকা। একই সময়ে আমানতের পরিমাণ যথাক্রমে ৪৯৪০৫, ৫৩০৩৫ এবং ৬২১৯৩ কোটি টাকা, ঋণ ও অগ্রিমের পরিমাণ যথাক্রমে ২৬৫৮৭, ৩১৯১২ এবং ৩৯৫৭৫ কোটি টাকা, ইক্যুইটির পরিমাণ যথাক্রমে ৩৬৫৮, ৪০৭৪ এবং ৪১৫৯ কোটি টাকা, মোট সম্পদের পরিমাণ যথাক্রমে ৬২৩৫৭, ৬৭৩৯২ এবং ৭৮৯১৫ কোটি টাকা, ইনওয়ার্ড রেমিটেন্সের পরিমাণ যথাক্রমে ১২০২২, ১০৬০৫ এবং ১২৬৮০ কোটি টাকা, শাখা সম্প্রসারণ যথাক্রমে ৯৩৫, ৯৪২ এবং ৯৫২টি, অনলাইন শাখা যথাক্রমে ৯৩৪, ৯৪২ এবং ৯৫২টি। বিশেষভাবে উল্লেখ্য যে, ২০১২ থেকে ২০১৮ পর্যন্ত অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড বৈদেশিক রেমিট্যান্স আহরণে রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংকগুলোর মধ্যে পরপর সাতবছর শীর্ষস্থান ধরে রেখেছে। ২০১৮ সালে অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড ৮৯২ কোটি টাকা নীট সুদ আয় অর্জন করেছে, যা রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংকগুলোর মধ্যে সর্বোচ্চ। অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড কৃষি ও পল্লী ঋণ কার্যক্রম সহজিকরণ প্রকল্পের আওতায় a2i সফটওয়্যারের উদ্ভাবক, যা আন্তর্জাতিক পুরস্কারের জন্য বাংলাদেশ থেকে মনোনীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শুদ্ধাচার ও সুশাসন নিশ্চিতপূর্বক অনিয়মে জিরো টলারেন্স প্রদর্শন এবং প্রশিক্ষনের মাধ্যমে প্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ জনশক্তি গড়া। ঋণ গ্রহীতাদের ঋণ পরিশোধে অনীহা এবং মামলা নিষ্পত্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা, রীট মামলা দায়েরের প্রবনতা ও রীট ভ্যাকেটে দীর্ঘসূত্রিতার কারণে এবং CIB Stay থাকাতে ব্যাংকের ঋণ আদায় কার্যক্রম বাধাগ্রস্থ হওয়া। আমদানী, রপ্তানী এবং ফরেন্স রেমিট্যান্স বৃদ্ধি এবং সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণ। গ্রাহকদের নতুন নতুন চাহিদা এবং স্বল্প সময়ে উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নতুন ও সময়োপযোগী IT Software প্রচলন ও উহার ব্যবহার নিশ্চিতকরণ। ব্যাংকিং সেবা বহির্ভূত জনগণকে ব্যাংকিং সেবা তথা অর্থনৈতিক কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত করণ। Basel-III অনুযায়ী ব্যাংকের মূলধন সংরক্ষণ করা সহ শ্রেণীকৃত ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে নামিয়ে আনা এবং লোকসানী শাখা ক্রমান্বয়ে কমিয়ে আনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারি অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, সরকারের রূপকল্প ২০২১, ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SGD) বাস্তবায়নকল্পে দক্ষ ও জবাবদিহিতা মূলক ব্যাংকিং পরিচালনার মাধ্যমে দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করা। সুদবিহীন ও স্বল্পসুদবাহী আমানত ক্রমাগতভাবে বৃদ্ধি করা। অধিক পরিমান ভাল ঋণ প্রদানের পাশাপাশি নগদ আদায়ের পরিমান বৃদ্ধির মাধ্যমে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ন্যূনতম পর্যায়ে কমিয়ে আনা। ঋণ আদায় কার্যক্রম জোরদার করা। নতুন প্রডাক্ট ও সার্ভিস চালুকরণ অব্যাহত রাখা এবং বিদ্যমান প্রডাক্ট ও সার্ভিস সমূহকে সময়োপযোগী সুবিন্যস্ত করা। বিদ্যমান জনবলকে জনশক্তিতে রূপান্তর করা, নারী উদ্যোক্তাদের উৎসাহিত করা। মোবাইল ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং এজেন্ট সংখ্যা বৃদ্ধি, ATM সার্ভিসের সম্প্রসারণের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রমকে জনগনের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া। ব্যাংকের এমআইএস ও আইসিটি এর সক্ষমতা বৃদ্ধি সহ প্রতিনিয়ত চাহিদা মাফিক তথ্যসমূহ হালনাগাদ রাখা এবং ব্যাংকের ওয়েব সাইট নতুন আঙ্গিকে সাজানো।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সুদবিহীন ও স্বল্পসুদবাহী আমানত ৫৫% এ উন্নীতকরণ ও মূলধন পর্যাপ্ততার হার ১০% সংরক্ষণ।
- শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ৪০০ কোটি টাকা নগদ আদায় এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৭৫ কোটি টাকা নগদ আদায়।
- বিদ্যমান ৯৫২ টি শাখাসহ ভবিষ্যতে খোলা হবে এমন সকল শাখায় অন-লাইনের সুযোগ ব্যাপকভাবে ব্যবহার।
- ৮১০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন এবং ৬৮০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ ও ৪০০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন... মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আন্তর্জাতিক মানের দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা, উত্তম গ্রাহক সেবা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, রূপকল্প ২০২১ এবং ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SGD), অন্যান্য কৌশলগত দলিল, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা
৩. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারন এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।
৫. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালী করণ।
৬. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ।
৭. নারী উদ্যোক্তাদের ঋন সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৮. গৃহনির্মাণ ঋন সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত, সরকারের রূপকল্প ২০২১, ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SGD) বাস্তবায়নকল্পে দক্ষ ও জবাবদিহিতা মূলক ব্যাংকিং পরিচালনা।
২. সুদবিহীন ও স্বল্পসুদবাহী আমানত সংগ্রহের প্রতি গুরুত্ব আরোপ ।
৩. পরিকল্পিত ও গুণগত মান সম্পন্ন ঋণ প্রদান ও বিনিয়োগ।
৪. ব্যাংকিং সেবার আওতা বহির্ভুত জনগণকে ব্যাংকিং ও আর্থিক সেবাভুক্তির আওতায় আনয়ন।
৫. ডিজিটালাইজড ব্যাংকিং।
৬. নতুন ঋণ শ্রেণীকরণ রোধ ও শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাসকরণ।
৭. শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ নগদ আদায়।
৮. আমদানি ও রপ্তানি ব্যবসা বৃদ্ধি এবং রেমিট্যান্স সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।
৯. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।
১০. আর্থিক শৃঙ্খলার মান উন্নয়নের মাধ্যমে মজবুত আর্থিক ভিত্তি গঠনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ জন	১১২	১১৯	১২৫	১৩০	১৩৫	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন, আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	একাউন্টস এন্ড এমআইএস
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	২৪১	*৬৮	১০০	১২০	১৫০	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	একাউন্টস এন্ড এমআইএস
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৭	১৭	১৬	১৫	১৪	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	একাউন্টস এন্ড এমআইএস

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৫	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৬৬৮	৫৫৮	৬৮০	৬৭০	৬৬০	৬৫৫	৬৫০	৭০০	৭৫০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	২৯৯৮	২৬৫৩	৪০০০	৩৫০০	৩৩০০	৩১০০	২৯০০	৪৫০০	৪৮০০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৭০৫২	৭১৪৩	৮০০০	৭৬০০	৭৪০০	৭২০০	৭০০০	৮৫০০	৯০০০
		[১.৪] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারন	[১.৪.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮১০০	৯০৯৫	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	১২০০০	১৪০০০
		[১.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] সুবিধা গ্রহনকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৭০	৭৪	৮০	৭৮	৭৫	৭২	৭০	৮৫	৯০
			[১.৫.২] বিতরনকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৮২	৮৮	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১১০	১২০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১২	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমান হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৫৬৭৮	৬১৪৭	৫৬০০	৫৭০০	৫৮০০	৬০০০	৬২০০	৫০০০	৪৫০০
		[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৩২৬	২৫৬	৪০০	৩৭৫	৩৫০	৩২৫	৩০০	৫০০	৫৫০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৯৯	৫৩	৮০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	১০০	১২০
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১০	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	গড়	%	৩	৫৫	৫৪	৫৫	৫৪	৫৩	৫২	৫০	৫৬	৫৭
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭৫৩	৪৮৬	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৮৫০	৯৫০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	গড়	%	৩	৫২	৬৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩১	৮৮	৬০	৭০	৮০	৯০	১০০	৩৫	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারন এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১৪	১৩	১৫	১৪	১৩	১২	১১	২৫	৩৫
			[৪.১.২] নতুন ATM বুথের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৫	১৫	১২	১০	৮	৫	২৫	৩৫
			[৪.১.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৮	২০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১৩০	১৫০
			[৪.১.৪] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমান	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	১	০.২৫	১	৪	৩.৫	৩	২.৫	২	৫	৬
			[৪.১.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৬৫৫	৭১০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২০০	১৫০০
			[৪.১.৬] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমান	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	১	১.৩৫	১.৫	২.৫	২	১.৮	১.৬	১.৫	৩	৩.৫
		[৪.২] এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সম্প্রসারন	[৪.২.১] নতুন এজেন্টের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০	২০০
			[৪.২.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	ক্রমপুঞ্জিভূত	খ্যা (হাজার)	১	৩৪	৮৮	১১০	১০৫	১০০	৯৫	৯০	১৪০	১৫০
[৫] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালী করণ।	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	গড়	%	৪	১০.২৪	১০.০৯	১০.৩০	১০.২০	১০.১০	১০.০৫	১০.০০	১০.৫০	১১.০০
		[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ।	৮	[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	গড়	%	২	১০০	৩০	৩৫	৩৫	৩২	৩০	২৮	৪০	৪২
			[৬.১.২] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪২	১১১	১০৭	৯৯	৯০	৮৫	৭৯	১৫০	১৭৫
		[৬.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	গড়	%	২	৭০	৬	৮	৭	৬.৫	৬	৫	১০	১২
			[৬.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৭৬	৭২৮	৮৩৩	৭৩০	৬৭৭	৬২৫	৫২১	৯০০	১০০০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদের ঋন সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৬	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬৫০	৫৯০	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৩৫০	৭০০	৮০০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমান	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬০	৯৫	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	১৫০	১৭০
[৮] গৃহনির্মাণ ঋন সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৬	[৮.১] গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমান	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৩৩২	২৪৯	২৫০	২২০	২০০	১৮০	১৫০	৩০০	৩২৫
		[৮.২] সরকারি কর্মচারিদের জন্য গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরন	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋনের পরিমান	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০	৬	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ হিসাবে সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

২০/০৬/১৯
তারিখ

সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

২০/৬/২০১৯ইং
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	RTGS	Real Time Gross Settlement
২	ATM	Automated Teller Machine
৩	AML	Anti Money Laundering
৪	CBS	Core Banking Solution
৫	CIB	Credit Information Bureau
৬	MIS	Management Information System
৭	ICT	Information & Communication Technology
৮	ITS	Information Technology Security
৯	CFT	Combating the Finance of Terrorism
১০	BASEL-III	International regulatory frame work for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS)
১১	SGD	Sustainable Development Goal

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৬৮০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ	রুরাল ক্রেডিট ডিভিশন	কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৪০০০ কোটি টাকা এসএমএই ঋণ বিতরণ	এসএমই ক্রেডিট ডিভিশন	কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৮২০০ কোটি টাকা ঋণ বিনিয়োগ	ট্রেজারী ডিভিশন	কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[১.৪] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারন	[১.৪.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ১০০০০ ছাত্রকে নতুন ভাবে এর আওতায় আনা হবে	সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স ডিভিশন	সংখ্যা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[১.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] সুবিধা গ্রহনকারীর সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৮ লক্ষ সেবা গ্রহীতাকে ১০০ কোটি টাকা বিতরন	প্ল্যানিং, কো-অর্ডিনেশন এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন	সংখ্যা/ কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
	[১.৫.২] বিতরনকৃত অর্থ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৮ লক্ষ সেবা গ্রহীতাকে ১০০ কোটি টাকা বিতরন	প্ল্যানিং, কো-অর্ডিনেশন এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন	কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমান হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	শ্রেণীকৃত ঋণ জুন ২০২০ এর মধ্যে ৫৫০০ কোটি টাকার মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখা	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (শ্রেণীকরণ)	কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০২০ এর মধ্যে ৪০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (রিকভারী)	কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০২০ এর মধ্যে৭৫ কোটি টাকা নগদ আদায়	রিকভারী এন্ড এনপিএ ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (রিকভারী)	কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৫৫% এ উন্নীতকরণ	প্ল্যানিং, কো-অর্ডিনেশন এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন	মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৮৫০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা	কোটি টাকার অংকে	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৩০% অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	রিকন্সিলিয়েশন ডিভিশন	অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণের শতকরা হার	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ৫০ এ কমিয়ে আনা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন	সংখ্যা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	১৫০০০ ডেবিট/ ক্রেডিট কার্ড ইস্যু	কার্ড ডিভিশন	সংখ্যা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
	[৪.১.২] নতুন ATM বুথের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে চলমান বুথের সংখ্যা ৬০টিতে উন্নীতকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি)/কার্ড ডিভিশন	সংখ্যা (পুঞ্জিভূত)	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
	[৪.১.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা ১২০ হাজারে উন্নীতকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি)	সংখ্যা (হাজার)	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
	[৪.১.৪] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমান	জুন ২০২০ এর মধ্যে RTGS এ লেনদেনের পরিমান ৫ হাজার কোটি টাকায় উন্নীতকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি)	হাজার কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
	[৪.১.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা ১০ লক্ষ এ উন্নীতকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি)	সংখ্যা (হাজার)	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
	[৪.১.৬] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমান	জুন ২০২০ এর মধ্যে BEFTN এ লেনদেনের পরিমান ২.৫০ হাজার কোটি টাকায় উন্নীতকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী এন্ড এমআইএস ডিভিশন (আইটি)	হাজার কোটি	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
[৪.২] এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সম্প্রসারন	[৪.২.১] নতুন এজেন্টের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে নতুন ১০০টি এজেন্ট বৃদ্ধি	কার্ড ডিভিশন	সংখ্যা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
	[৪.২.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা (পুঞ্জিভূত) ১১০০০০ তে উন্নিতকরণ	কার্ড ডিভিশন	পুঞ্জিভূত সংখ্যা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	জুন ২০২০ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার ১০% এ উন্নীতকরণ	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন	Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	জুন ২০২০ এর মধ্যে সংরক্ষিত প্রভিশনের হার ১০০% এ উন্নীতকরণ	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন	প্রভিশন সংরক্ষণের শতকরা হার	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৩৫% রীট মামলা নিষ্পত্তি করা	ল ডিভিশন	শতকরা হার (পূর্ববর্তী বছরের স্থিতির উপর)	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
	[৬.১.২] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা				
[৬.২] অর্থঋণ ও অন্যাণ্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৮% অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা	ল ডিভিশন	শতকরা হার (পূর্ববর্তী বছরের স্থিতির উপর)	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
	[৬.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা				

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৬০০ নতুন নারী উদ্যোক্তাদেরকে ১২০ কোটি টাকা এসএমই ঋন বিতরন	এসএমই ডিভিশন	সংখ্যা/ কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন/সকল শাখা
	[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমান	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৬০০ নতুন নারী উদ্যোক্তাদেরকে ১২০ কোটি টাকা এসএমই ঋন বিতরন	এসএমই ডিভিশন	সংখ্যা/ কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
[৮.১] গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমান	জুন ২০২০ এর মধ্যে ২৫০ কোটি টাকা সাধারন গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরন	সিপিসিআরএমডি	কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন
[৮.২] সরকারি কর্মচারিদের জন্য গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরন	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋনের পরিমান	জুন ২০২০ এর মধ্যে সরকারি কর্মচারিদের ৩০ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরন	সিপিসিআরএমডি	কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	বাংলাদেশ ব্যাংক	নতুন এজেন্টের সংখ্যা	সম্ভাব্য অনুমোদন গ্রহণ	বিধি মোতাবেক অনুমোদন আবশ্যক।	এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটবে
অন্যান্য	বাংলাদেশ ব্যাংক	নতুন ATM বুথের সংখ্যা	সম্ভাব্য অনুমোদন গ্রহণ	বিধি মোতাবেক অনুমোদন আবশ্যক।	নতুন শাখা/বুথ না খোলা হলে সেবা প্রদানে বিঘ্ন ঘটবে